

BEHAPPYHOTELS

Lago di Garda

JOB DESCRIPTION ADDETTO/A ALLA RECEPTION

CHI SIAMO

Behappyhotels è un gruppo alberghiero in forte crescita situato sulle sponde del Lago di Garda, tra Peschiera del Garda e Castelnovo del Garda. Offriamo ai nostri ospiti un'esperienza di soggiorno autentica e di qualità, con un team dedicato e appassionato.

DETTAGLI DELLA POSIZIONE

Ruolo	Addetto/a alla Reception
Struttura	Behappyhotels — Lago di Garda
Sede	Peschiera del Garda / Castelnovo del Garda (VR)
Giorni lavorativi	5 giorni su 7
Tipo contratto	Stagionale / Da definire in sede di colloquio
Alloggio	Non disponibile

ORARI DI LAVORO — TURNI

TURNO MATTINA	TURNO POMERIGGIO / SERA
07:30 – 15:30	13:30 – 21:30
<i>Check-out, cassa, assistenza ospiti</i>	<i>Check-in, accoglienza, assistenza serale</i>

I turni vengono assegnati settimanalmente in base alle esigenze della struttura.

RESPONSABILITÀ PRINCIPALI

- Accoglienza e check-in degli ospiti con professionalità e cordialità
- Gestione del check-out, emissione fatture e chiusura cassa
- Gestione delle prenotazioni tramite PMS e portali OTA (Booking.com, Expedia, ecc.)
- Risposta a telefonate, email e richieste degli ospiti in italiano e inglese
- Fornitura di informazioni turistiche sul territorio del Lago di Garda
- Coordinamento con i reparti housekeeping, sala e cucina
- Gestione di reclami e richieste speciali con tempestività e discrezione
- Aggiornamento delle disponibilità e tariffe sui canali di vendita
- Corretta tenuta dei registri e degli adempimenti di legge (schedine alloggiati, ISTAT)

AREE DI COMPETENZA

✓ Check-in / Check-out

✓ Gestione Cassa

✓ Prenotazioni OTA

✓ Assistenza Ospiti

✓ Back Office

✓ Coordinamento Reparti

REQUISITI

- Esperienza pregressa in reception alberghiera (preferibile)
- **Conoscenza del gestionale SCRIGNO GPS (costituisce titolo preferenziale)**
- Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata); altre lingue sono un plus
- Dimestichezza con i principali portali OTA e channel manager
- Ottime capacità comunicative e orientamento al cliente
- Problem solving, autonomia e capacità di gestire situazioni di stress
- Flessibilità oraria e disponibilità a lavorare nei weekend e nei giorni festivi
- Automunito/a

COSA OFFRIAMO

- Ambiente di lavoro dinamico, professionale e orientato alla qualità
- Formazione iniziale e affiancamento con personale esperto
- Contratto regolare con retribuzione secondo CCNL Turismo
- Possibilità di crescita professionale all'interno del gruppo
- Straordinari retribuiti e buoni pasto ove previsti dal contratto