

KALİTE, ÇEVRE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Sunprime C-Lounge, sayısını her geçen gün artırdığı kalite standartlarıyla ve sürekli verdiği **hizmet içi eğitimleriyle** bölgesinde ilk tercih edilen otellerden biri olmayı kendine amaç edinmiştir.

Amacımıza ulaşırken çevresel hususların dikkate alınması, çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılması, kaynakları özenli kullanarak çevre bilincinin sağlanması birinci önceliğimizdir.

İnsan odaklı '**Mutlu ekip - mutlu misafirler**' anlayışımızla son derece konforlu ve modern bir tatil ortamında, dezavantajlı misafirlerimiz de dahil tüm misafirlerimizin beklentilerini aşarak, onlara gülümseyerek anımsayacakları deneyimler yaşatmak ve onları tekrar misafir etmek en önemli hedefimizdir.

Bu amaçlar doğrultusunda **üst yönetimin liderliği ve sorumluluğunda**, tüm **çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla**, süreç ve sistemlerimizi çağın gerekliliklerine göre **sürekli iyileştirerek** oluşturduğumuz **misafir odaklı** hizmet anlayışımız bir felsefe olarak yerleşmiştir.

Bunun sonucunda tüm faaliyetlerimizde aşağıdaki **ilkeleri** esas aldık;

- ❖ **Tüm yönetici ve çalışanlarımızla birlikte kaliteden sorumlu olmak**
- ❖ **Yasalara ve düzenleyici gerekliliklere uygun çalışmak**
- ❖ **Güvenli gıda üretimini gerçekleştirmek için belirlediğimiz kontrol noktalarımızı sürekli izlemek**
- ❖ **Çalışanlarımızın desteğine ve üretkenliğine güvenmek**
- ❖ **Verilen hizmetin her kademesinde çağdaş kalite değerlerine ve müşteri memnuniyetine erişmeyi sağlamak**
- ❖ **Yapılan tüm işlerde "sürekli iyileştirme" ilkesine göre hareket etmek**
- ❖ **Eğitim ile becerilerimizi ve kalite bilincimizi arttırmak**
- ❖ **Çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek aile bilincini arttırmak**
- ❖ **Ürün kalitemizin sürekliliğini sağlayabilmek için tedarikçilerimizin performansını değerlendirip ve onlarla iletişim halinde olmak**
- ❖ **Topluma ve çevreye saygı göstermek, destek vermek**
- ❖ **Çevreye yönelik aktiviteler düzenlemek, aktivitelere katılım sağlamak, yaptığımız çalışmalara misafirlerimizi de davet etmek**
- ❖ **Karbon ayak izini azaltma için çalışmalarda bulunmak**
- ❖ **Sürdürülebilir Turizm için topluma ve çevreye saygı göstermek, destek vermek.**

İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKASI

Faaliyetleri ve performansı ile saygın ve güvenilir bir konuma sahip olan Sunprime C-Lounge Hotel, sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde, insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak çalışan personelinin, müşterilerinin ve paydaşlarının bilinç ve farkındalığını arttırmayı hedeflemektedir.

Sunprime C-Lounge Hotel, İş Kanunu'nun yanı sıra Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri ve ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getirme hususunda en iyi çabayı göstermektedir.

Sunprime C-Lounge Hotel personeli birbiriyle ve misafirlerle olan ilişkilerini insan haklarına duyduğu saygı ve Sunprime C-Lounge Hotel etik ilkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi inanç, mezhep, engellilik durumu vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, saydamlık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmek, söz konusu ilişkileri kötü muamele olarak algılanacak davranışlardan uzak ve çalışma ortamını bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür.

Otel yöneticileri her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek için gereken tedbirleri almak ve şüphelenilen durumlarda İnsan Kaynakları departmanına bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Bu tür şikayetler şikayette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz ve ciddiyetle durum tetkik edilerek neticelendirilir. Yönetimimiz, ayrımcılık, taciz vb. kötü muamelenin varlığını tespit ettiği takdirde sorumlu kişilere yönelik gerekli idari yaptırımları uygulamakla sorumludur.

Sunprime C-Lounge Hotel, personel istihdamı konusunda haksız rekabete yol açabilecek her türlü uygulamadan kaçınmaktadır. İş Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca personel istihdamında sözleşme ve hareket serbesitisi bulunmakla birlikte, personel alımlarının operasyonel ihtiyaç doğrultusunda olmasına özen gösterilmektedir.

İnsan Hakları Politikası uyarınca, uluslararası mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen faaliyetle ve çocuk işçi çalıştırdığı, İnsan Haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşların faaliyetleri ve/veya projeleri Sunprime C-Lounge Hotel tarafından finanse edilmemektedir.

Sunprime C-Lounge Hotel personeli özel hukuk hükümlerine göre çalışmakta olup, 4857 sayılı İş Kanunu hükümlerine uygun olarak istihdam edilmektedir. İşletmemiz anayasal bir hak olan sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri almak birlikte, personelin eğitim alması sağlanmaktadır.

Otelimiz çalışanlarının çalışma koşulları, özlük hakları, görev ve sorumlulukları konularında dilek ve şikayetleri İnsan Kaynakları departmanı aracılığıyla işverene iletilmekte ve takip edilmektedir. Sunprime C-Lounge Hotel, gerek hizmetlerin sunulmasında gerek personelin atama ve yükselme süreçlerinde adaylar arasında yetkinlik kriterleri dışında herhangi bir ayırım gözetmemektedir.

Sunprime C-Lounge Hotel, zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır ve bu yaklaşımı insan hakları konusunda yayınladığı beyan ve çeşitli politikaları çerçevesinde müşterilerinden de beklemektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Sunprime C-lounge Hotel olarak değişimi yakalamak ve büyümek için, “Sürekli Gelişime” ve ilgili taraflara açık olacağız.

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Sunprime C-lounge Hotel çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Sunprime C-lounge Hotel’de çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir. Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Sunprime C-lounge Hotel’de ISO 45001 Standardını etkin bir şekilde uygulamak, Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Sunprime C-lounge Hotel’de iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını artırmak ve bilgiyi ve başarıyı ödüllendirmek üzere en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Sunprime C-Lounge Hotel ailesi olarak turizmde köklü bir kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile çocuklar da dahil tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul etmek, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak, insan hakları ve çocuk haklarının şartlarını eksiksiz yerine getirerek hizmet sunmayı ilke edinmek,

Çocukların yararını her türlü yarardan daha önemli ve öncelikli olduğu ve buna göre davranmak, sistemin devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmak, Tüm çocukların hak sahibi bireyler olduğunu kabul etmek, Çocuğun;

- Yaşama ve gelişme haklarını
- Korunma haklarını
- Katılım haklarını
- Ayrımcılığın önlenmesi haklarını

gözeterek hayatın tüm alanlarında benimsenmesi ve yaşanması için, bu politikanın hayata geçirilmesi noktasında tüm paydaş kurum ve kuruluşların yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle birlikte hareket etmek,

Bu sebeple tüm personelimizin çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için eğitim ve sürekli gelişime önem vermek,

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanması olarak taahhüt ederiz.



SATIN ALMA POLİTİKASI

Ürün satın alırken, fiyat ve kalite adına bariz farklılıklar olmadıkça aşağıda belirtilen unsurlar satın alma süreci için ana çerçeveyi oluşturur.

- Yerel işletmeleri destekleme ve öncelikli olarak seçilme
- Sebze ve meyveleri endüstriyel ürüne dönüşmeden yerel üreticilerden almak
- Sürdürülebilirlik için politika oluşturmuş veya sürdürülebilir kaynakları kullanarak üretilen ürünleri tercih etmek
- Adil ticareti gözetmek organizasyonumuzun ekonomik ve itibari gücünü ürün tedarikçilerine baskı ve tehdit unsuru olarak kullanmamak,
- Daha az ambalajla teslim eden tedarikçiler ile çalışmak,
- ISO, HACCP, FSC, eco etiket ve benzeri kalite standartlarına sahip olan tedarikçilere öncelik vermek,
- Enerji tasarrufu için alt yapı oluşturmaya çalışan işletmeleri desteklemek,

Bu politikada sürdürülebilir bir turizm ekonomisi, bölgesel kalkınmayı desteklemesi ve çevresel tahribatı en aza indirmek için; uygulanması sırasında inisiyatif ve esneklik kullanılamaz.