

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**BUSTAMPSA, S.L.** se centra en la fabricación de piezas metálicas por los procesos de estampación en frío, soldadura y ensamblaje con el fin de ofrecer un servicio competitivo y cumpliendo con los requisitos de cliente.

Con el objetivo de ser una empresa referente en la estampación en frío, **BUSTAMPSA, S.L.** apuesta por la innovación marcada por las tendencias globales del mercado

Conscientes de la importancia de garantizar la máxima satisfacción del cliente cumpliendo con los estándares de calidad impuestos asumiendo un compromiso medioambiental, **BUSTAMPSA, S.L.** integra en su sistema de gestión los siguientes principios:

## - Mejorar Continua

Mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas IATF 16949, ISO 9001 y ISO 14001, mejorando continuamente la gestión y el desempeño en cada área con el propósito de alcanzar los objetivos definidos.

## - Garantizar la Calidad

Lograr la confianza y satisfacción de los clientes minimizando los rechaces/reclamaciones, actuando con rapidez y de forma eficaz ante urgencias, fabricar un producto cumpliendo con el nivel de calidad exigido.

## - Minimizar el impacto sobre el Medio Ambiente

Considerar los aspectos ambientales en operaciones y servicios con el propósito de lograr el mayor grado de eficiencia de los recursos naturales y energéticos utilizados. Fomentar en la organización el respeto por el medio ambiente.

## - Garantizar el cumplimiento de la legislación

Cumplir con los requisitos legales y de las partes interesadas aplicables en cada momento.

## - Colaborar con proveedores capacitados

Exigir el cumplimiento de los estándares de calidad y medio ambiente mínimos exigibles a fin de garantizar una excelente red de suministro.

## - Motivar el Personal

Ofrecer a los trabajadores un ambiente de trabajo seguro, motivador y propicio para el desarrollo de las tareas definidas. Mantener una comunicación fluida con los trabajadores con el propósito de satisfacer sus necesidades/inquietudes para garantizar el cumplimiento de los objetivos definidos por la empresa.

## - Tener un personal proactivo

Empoderar a cada uno de los empleados que ellos son los máximos concededores de su lugar de trabajo y, por lo tanto, los más capacitados para aportar ideas/soluciones promoviendo una mejora continua.

## - Mantener y fomentar canales de comunicación efectivos

Promover y facilitar el intercambio de ideas a todos los niveles internos y con las partes interesadas.



Montcada i Reixac, el 10 de febrero de 2026  
Marta Burgués Ros- Gerencia