

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO – MASTERRENT SRL

Art. 1 – Modalità di Pagamento e Deposito Cauzionale

1.1 Corrispettivo del Noleggio: Il pagamento del canone di locazione e dei servizi accessori può essere effettuato dal Cliente tramite i circuiti di pagamento elettronico accettati in fase di prenotazione (sito web) o presso il desk.

1.2 Obbligo della Carta di Credito Finanziaria: Al momento del ritiro del veicolo, è condizione essenziale la presentazione di una **Carta di Credito finanziaria** (non di debito, non prepagata) intestata al conducente, con numeri in rilievo. La mancata esibizione comporta l'impossibilità di consegnare il veicolo.

1.3 Deposito Cauzionale: Il Cliente autorizza MasterRent a vincolare sulla carta di credito una somma a titolo di **pre-autorizzazione**. L'importo è determinato in base alla categoria del veicolo e alle coperture assicurative sottoscritte. Il Cliente deve garantire un plafond sufficiente per l'intera durata del contratto.

1.4 Risoluzione e Penale (Clausola Salvaguardia): Qualora il Cliente non presenti una carta di credito idonea, documenti validi o non disponga di plafond sufficiente, il contratto si risolverà per fatto imputabile al Cliente. In tal caso, MasterRent tratterrà l'importo prepagato a titolo di penale risarcitoria (art. 1382 c.c.) **fino a un massimo di € 400,00, e comunque in misura non superiore al costo totale del noleggio prenotato.**

1.5 Cancellazione: La prenotazione è annullabile senza penali fino a 72 ore prima del ritiro. In caso di annullamento tardivo o "no-show", si applica la penale del punto 1.4. Saranno sempre trattenute le spese amministrative/bancarie documentate.

1.6 Addebito Differito (Delayed Charge): Il Cliente autorizza MasterRent ad addebitare sulla carta di credito oneri emersi dopo la riconsegna (es. multe, danni occulti, mancanze carburante) secondo le norme dei circuiti interbancari.

Art. 2 – Requisiti e Affidamento del Veicolo

2.1 Requisiti di Guida: La guida è consentita esclusivamente a soggetti in possesso di patente valida e idonea per la categoria di veicolo locato, rilasciata da almeno **un anno e un giorno**. L'età minima è fissata a **25 anni** (massima 75). Per conducenti di età compresa tra **19 e 24 anni**, la guida è subordinata all'acquisto obbligatorio del supplemento "Guida Giovane".

2.2 Conducenti Aggiuntivi: Il Veicolo può essere condotto da persone diverse dal Cliente solo se preventivamente identificate da MasterRent e indicate nel Contratto come **"Guidatori Aggiuntivi"**, previo pagamento del relativo supplemento.

2.3 Divieto di Sub-affidamento: È fatto assoluto divieto al Cliente di sub-noleggiare il veicolo o affidarne la guida a terzi non autorizzati. In caso di violazione, il Cliente rimarrà l'unico responsabile per ogni danno, sanzione o evento occorso, con decadenza immediata da ogni limitazione di responsabilità (Franchigia Plus/Deluxe/Zero).

2.4 Responsabilità Solidale: Il Cliente e ogni conducente autorizzato sono **responsabili in solido** per tutte le obbligazioni derivanti dal contratto e dalle violazioni del Codice della Strada.

2.5 Facoltà di Rifiuto: MasterRent si riserva il diritto di rifiutare la stipula del contratto a propria discrezione, anche in presenza di prenotazione, qualora non sussistano le garanzie di solvibilità o i requisiti di sicurezza necessari.

Art. 3 – Stato, Consegna e Dotazioni del Veicolo

3.1 Stato del Veicolo: Il Veicolo viene consegnato in ottimo stato di manutenzione, idoneo all'uso pattuito, pulito e con il pieno di carburante (salvo diversa indicazione). Il Cliente ha l'onere di ispezionare il veicolo al momento della consegna: la sottoscrizione del verbale di consegna (o del contratto) costituisce prova dell'avvenuta verifica e della conformità del mezzo, precludendo contestazioni successive su danni macroscopici non segnalati.

3.2 Dotazioni e Documenti: Il veicolo è corredato di: carta di circolazione (originale o copia autenticata), certificato assicurativo, kit d'emergenza (triangolo, gilet), ruota di scorta/kit riparazione e attrezzi. Il Cliente è custode di tali documenti e accessori; la loro perdita o danneggiamento comporterà l'addebito dei costi di ripristino e dei danni da fermo tecnico.

3.3 Vizi Occulti e Sopravvenuti: Resta salva la facoltà del Cliente di segnalare eventuali vizi occulti non rilevabili al momento della consegna. Tale segnalazione deve avvenire **immediatamente** e comunque non oltre 2 ore dal ritiro, pena la decadenza. Qualora si manifesti un guasto meccanico non imputabile al Cliente durante il noleggio, questi deve arrestare il veicolo e contattare tempestivamente MasterRent.

Art. 4 – Obblighi del Cliente e Regime di Responsabilità

4.1 Diligenza nella Custodia: Il Cliente si obbliga a condurre il veicolo con la massima diligenza (art. 1176 c.c.), a custodirlo unitamente ad accessori e documenti, e a osservare scrupolosamente il Codice della Strada. È fatto divieto assoluto di: a) Espatrio del veicolo (uso solo in territorio italiano); b) Trasporto di persone o cose

a fini commerciali o onerosi; c) Partecipazione a gare, competizioni o percorsi fuoristrada/non asfaltati; c) Traino di altri veicoli o rimorchi.

4.2 Politica Carburante: Il veicolo va riconsegnato con lo stesso livello di carburante presente al ritiro (Pieno/Pieno). In difetto, oltre al costo del carburante mancante, il Cliente autorizza l'addebito di **€ 50,00** per il "Servizio di Rifornimento". In caso di **rifornimento errato o contaminato**, il Cliente è responsabile di tutti i danni meccanici e dei costi di ripristino, anche in presenza di coperture assicurative accessorie.

4.3 Pulizia e Igiene: Il veicolo deve essere restituito pulito. In caso contrario, verranno addebitati: **€ 25,00** per lavaggio ordinario; **€ 100,00** per lavaggio straordinario e igienizzazione (fumo, peli di animali, macchie tappezzeria), incluso il ristoro per il fermo tecnico del mezzo. È vietato il trasporto di animali, salvo cani guida certificati.

4.4 Gestione Sanzioni Amministrative e Pedaggi: Ai sensi dell'**art. 196 del Codice della Strada**, il Cliente è l'unico responsabile delle violazioni commesse durante il periodo di noleggio e si impegna a manlevare e tenere indenne MasterRent da qualsiasi pretesa di terzi o della Pubblica Amministrazione. Per ogni verbale, sanzione, mancato pagamento di pedaggio autostradale o parcheggio che richieda l'intervento di MasterRent per la gestione della pratica (ricerca dati, redazione atti e rinotifica alle Autorità), il Cliente si obbliga a corrispondere un **onere amministrativo forfettario pari a € 25,00 + IVA** per ogni singola violazione. Il Cliente autorizza espressamente MasterRent ad addebitare tale importo sulla carta di credito fornita al momento del noleggio, a titolo di ristoro dei costi vivi di gestione amministrativa, fermo restando l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento della sanzione principale.

4.5 Responsabilità per Danni e Furto: Ai sensi dell'art. 1588 c.c., il Cliente risponde di ogni danno, furto o incendio occorso al veicolo. La responsabilità è limitata alle franchigie (CDW e TLW) indicate nella Lettera di Noleggio, **salvo i casi di dolo o colpa grave**.

4.6 Esclusioni dalla Limitazione di Responsabilità: Le riduzioni della franchigia (es. "Gold/Deluxe") **non coprono** in nessun caso i danni a: 1. Cristalli e vetreria; 2. Pneumatici e cerchi; 3. Sottoscocca e sospensioni; 4. Tetto e capote; 5. Interni e tappezzeria; 6. Danni meccanici causati da uso improprio o gelo (mancato uso di antigelo/catene); 7. Smarrimento chiavi o documenti.

4.7 Clausola di Addebito: Il Cliente autorizza MasterRent ad addebitare in via definitiva sulla carta di credito le somme dovute a titolo di risarcimento danni, entro i limiti delle franchigie pattuite, previa comunicazione e invio di preventivo/fattura di riparazione.

Art. 5 – Regime delle Responsabilità e Servizi di Riduzione Franchigia

5.1 Coperture Assicurative: Il Veicolo è coperto da polizza R.C.A. (Responsabilità Civile Auto) a norma delle leggi vigenti. È inoltre inclusa una protezione per danni (CDW) e furto/incendio (TLW) che prevede una **Franchigia (Penale Economica)** a carico del Cliente, il cui importo è indicato nella Lettera di Noleggio.

5.2 Servizi Aggiuntivi (Franchigia "Plus - Deluxe - Zero): Il Cliente può sottoscrivere servizi opzionali per ridurre o eliminare la penale risarcitoria. Tali servizi non costituiscono un'assicurazione, ma una riduzione convenzionale della responsabilità. La loro validità è strettamente subordinata al rispetto di tutti gli obblighi contrattuali e all'adozione della normale diligenza.

5.3 Decadenza dai Benefici (Addebito Integrale del Danno): Il Cliente perde il diritto alla limitazione di responsabilità (pagando l'intero valore del danno o del veicolo) nei seguenti casi: **Dolo o Colpa Grave** (art. 1229 c.c.); Guida in stato di **ebbrezza** o sotto l'effetto di **stupefacenti**; Danni causati da vegetazione, guida su strade non asfaltate, tratturi o percorsi fuoristrada; Violazione dei limiti di velocità o partecipazione a competizioni; Guida all'estero non autorizzata o da parte di conducenti non identificati nel contratto; Uso del veicolo per scopi illeciti.

5.4 Furto e Obbligo Restituzione Chiavi: In caso di furto (totale o parziale), il Cliente è obbligato a riconsegnare a MasterRent le **chiavi originali** del veicolo e la denuncia sporta presso le Autorità. La mancata riconsegna delle chiavi comporta la decadenza da ogni protezione ("Plus/Deluxe/Zero"), con l'obbligo per il Cliente di risarcire l'intero valore di mercato del veicolo (valutazione *Eurotax Giallo*).

5.5 Gestione Sinistri: In ogni caso di sinistro, furto o incendio, il Cliente deve: 1) Informare MasterRent entro **12 ore** dall'evento; 2) Consegnare l'originale della denuncia o del modulo **C.A.I. (ex C.I.D.)**. L'addebito della franchigia non verrà effettuato solo qualora il Cliente presenti un modulo C.A.I. regolarmente sottoscritto da entrambe le parti, con **chiara ed esclusiva responsabilità della controparte**.

5.6 Penale Amministrativa Sinistro: In caso di sinistro passivo o con concorso di colpa, MasterRent si riserva la facoltà di addebitare una penale fissa (indicata nella lettera di noleggio) per la gestione amministrativa della pratica, oltre all'importo dei danni non coperti.

Art. 6 – Riconsegna del Veicolo, Termini e Tolleranze

6.1 Termini di Riconsegna: Il Cliente si obbliga a riconsegnare il Veicolo presso la sede di MasterRent indicata nel Contratto, entro la data e l'ora pattuite. Qualora il Cliente desideri prolungare il noleggio, deve richiederne l'autorizzazione scritta a MasterRent almeno **72 ore prima** della scadenza, procedendo al contestuale pagamento della differenza tariffaria e all'estensione del deposito cauzionale.

6.2 Calcolo del Noleggio e Tolleranza: La giornata di noleggio è calcolata su **24 ore** consecutive. È concessa una tolleranza massima di **59 minuti** dall'orario di riconsegna previsto. Trascorso tale termine, verrà addebitata un'ulteriore giornata intera di noleggio alla tariffa giornaliera corrente. Per le tariffe speciali (es. Weekend, Settimanali), il superamento della tolleranza comporta la decadenza dalla tariffa agevolata e l'addebito dei giorni extra a tariffa piena di listino.

6.3 Riconsegna fuori orario (Key-box): Qualora il Cliente, previa autorizzazione, riconsegna il Veicolo negli orari di chiusura degli uffici (es. tramite cassetta di sicurezza per le chiavi), il noleggio si intenderà formalmente concluso solo alla successiva riapertura dell'ufficio. **Il Cliente rimane custode e responsabile del Veicolo, dei documenti e degli accessori fino all'effettiva ispezione da parte dello staff di MasterRent.** Eventuali danni riscontrati all'apertura dell'ufficio verranno contestati al Cliente tramite invio di report fotografico e relativo addebito (Delayed Charge).

6.4 Mancata Riconsegna e Appropriazione Indebita: Trascorsa un'ora dalla scadenza del termine di riconsegna senza alcuna comunicazione da parte del Cliente, MasterRent si riserva la facoltà di procedere alla denuncia per **appropriazione indebita** (art. 646 c.p.) presso le Autorità competenti, con contestuale disattivazione del veicolo tramite sistemi di localizzazione GPS, ove presenti.

6.5 Mancata Riconsegna e Smarrimento Chiavi: La riconsegna del Veicolo si considera perfezionata solo con la restituzione simultanea delle chiavi. In difetto, il noleggio proseguirà (con relativo addebito della tariffa giornaliera) fino alla riconsegna delle stesse o alla presentazione della denuncia di smarrimento/furto alle Autorità. Lo smarrimento, il furto o il danneggiamento delle chiavi (anche se dotate di trasponder) comporta l'addebito di una **penale risarcitoria forfettaria di € 600,00 + IVA**, a copertura delle spese di ripristino, codifica e fermo tecnico del mezzo.

6.6 Documenti e Dotazioni: Il Cliente è custode della Carta di Circolazione originale e delle dotazioni di bordo. Lo smarrimento o il furto della Carta di Circolazione comporta l'addebito di una **penale di € 200,00 + IVA** per le spese di duplicato e gestione amministrativa. Ogni altra dotazione mancante (es. kit emergenza, ruota di scorta, cappelliera) verrà addebitata al costo di listino ricambi maggiorato delle spese di installazione.

6.7 Stato alla Riconsegna: Il Veicolo deve essere riconsegnato nelle medesime condizioni del ritiro, con tutte le dotazioni presenti e indicate nel verbale di inizio nolo, fatto salvo il normale deterioramento d'uso proporzionato alla percorrenza effettuata.

Art. 7 – Sistemi di Geolocalizzazione e Tutela della Privacy

7.1 Installazione e Finalità: Il Cliente è informato che, per ragioni di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale (prevenzione di furti e appropriazioni indebite), il Veicolo è dotato di dispositivi di localizzazione satellitare **GPS**. Il trattamento dei dati di posizione avviene esclusivamente per finalità di protezione dei beni del Locatore, gestione dei sinistri e monitoraggio in caso di mancata riconsegna.

7.2 Accesso ai Dati: MasterRent accederà ai dati di localizzazione e ai parametri di guida (velocità, accelerazione) solo in presenza di: 1) Mancata riconsegna del veicolo nei termini contrattuali; 2) Segnalazione di furto, incendio o tentativo di manomissione; 3) Sinistri stradali (per la ricostruzione della dinamica); 4) Richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

7.3 Divieto di Manomissione: È fatto assoluto divieto al Cliente di manomettere, disattivare o interferire con il funzionamento del dispositivo GPS. Qualsiasi alterazione del sistema comporterà la **risoluzione immediata del contratto per colpa del Cliente**, l'addebito dei costi di ripristino e la segnalazione alle Autorità competenti.

7.4 Trattamento dei Dati (GDPR): I dati raccolti saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679. L'informativa estesa sulla privacy è disponibile presso il desk di noleggio e sul sito web ufficiale di MasterRent.

Art. 8 – Legge Applicabile e Foro Competente

8.1 Legge Applicabile: Il presente Contratto, i Termini e le Condizioni Generali sono regolati esclusivamente dalla **Legge Italiana**. Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle norme del Codice Civile e delle leggi speciali in materia di locazione di beni mobili.

8.2 Foro Competente: Tutte le controversie derivanti dalla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente rapporto contrattuale saranno devolute alla competenza esclusiva del **Foro di Brindisi**.

8.3 Deroga per il Consumatore: In deroga al punto 8.2, qualora il Cliente sia qualificabile come "Consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), sarà competente il Foro della località di residenza o di domicilio eletto del Cliente nel territorio dello Stato Italiano.

8.4 Prevalenza Linguistica: Il presente contratto è redatto in lingua italiana. Eventuali traduzioni in altre lingue sono fornite a scopo puramente informativo; in caso di contrasti o dubbi interpretativi, la versione in **lingua italiana** sarà l'unica a fare fede tra le parti.