

# GAV RESORTS

## Guia Completo da FNRH Digital

Tudo o que o hospede precisa saber sobre o registro digital

A FNRH Digital e a Ficha Nacional de Registro de Hospedes em formato eletrónico — plataforma oficial do gov.br, obrigatória pela Lei no 11.771/2008 para todos os meios de hospedagem do Brasil. No GAV Resorts, utilizamos essa tecnologia para tornar o seu check-in mais rápido, moderno e sem papeis.

## 1. O que é a FNRH Digital e como funciona

### O que é a FNRH Digital?

A FNRH Digital é a versão eletrônica da Ficha Nacional de Registro de Hospedes — plataforma oficial do governo federal (gov.br) que padroniza e centraliza o registro de informações dos hóspedes a nível nacional e garantir maior segurança e proteção de dados pessoais dos hóspedes.

### Como será feito o seu check-in?

Veja o passo a passo completo para uma chegada tranquila ao GAV Resorts:

1. **Antes da chegada:** Você recebe o link ou QR Code por e-mail enviado pelo GAV Resorts.
2. **Preencha online:** Acesse o link, informe seus dados e confirme o registro. Rápido e simples!
3. **Na chegada:** Apresente seu documento de identidade na recepção do resort.
4. **Check-in concluído!** Sem formulários físicos, sem filas — direto para o seu apartamento.

Recomendamos preencher com antecedência para que sua chegada na GAV Resorts seja imediata, sem nenhuma espera na recepção.

### O que acontece se eu não preencher antes de chegar?

Sem problemas! Nossa equipe de recepção estará pronta para auxiliá-lo no preenchimento no momento do check-in. Veja como será:

5. **Informe na recepção** que ainda não preencheu a ficha.
6. **Nossa equipe** irá preencher com você.
7. **Com o pré check-in feito**, o check-in é finalizado.

**⚠ Importante:** Preencher com antecedência garante uma chegada muito mais rápida. Recomendamos fazer assim que receber o link!

## 2. Hospede Adulto Brasileiro

### Quais documentos são necessários?

Para o check-in de hospede adulto brasileiro, os documentos exigidos são:

Documento	Detalhamento
Identidade com foto	RG, CNH ou qualquer documento oficial com foto valido em território nacional.
FNRH Digital	Preenchida via link ou QR Code enviado pelo GAV Resorts. Pode ser feita também na recepção do Resort.

### Preciso ter conta no gov.br?

Não é obrigatório! Você tem duas opções:

- Com conta gov.br — seus dados são preenchidos automaticamente, tornando o processo ainda mais rápido.
- Sem conta gov.br — você preenche manualmente seus dados diretamente no formulário. Simples e rápido!

### Como será o passo a passo para o hospede brasileiro?

8. **Receba o link:** Acesse o link enviado pela GAV Resorts.
9. **Acesse o formulário:** Com ou sem login na conta gov.br.
10. **Preencha seus dados:** Nome, CPF, data de nascimento e demais informações solicitadas.
11. **Confirme o registro:** Finalize o preenchimento e aguarde a confirmação.
12. **Na chegada:** Apresente RG ou CNH na recepção e pronto — direto para o seu apartamento!

### 3. Hospede Estrangeiro

#### Quais documentos são necessários?

Para hospedes estrangeiros, os documentos exigidos no check-in são:

Documento	Detalhamento
Passaporte valido	Documento oficial de identificação para estrangeiros no Brasil. Deve estar dentro da validade.
FNRH Digital	Preenchida sem necessidade de conta gov.br. Totalmente acessível a visitantes de qualquer nacionalidade.

#### Preciso de conta no gov.br sendo estrangeiro?

Não! Hospedes estrangeiros não precisam de conta gov.br para realizar o registro. O processo é totalmente acessível a todos os visitantes, independentemente da nacionalidade.

#### Como será o passo a passo para o hospede estrangeiro?

13. **Receba o link:** Acesse o link ou QR Code enviado pela GAV Resorts.
14. **Acesse o formulário:** Sem necessidade de login — clique em prosseguir sem conta gov.br.
15. **Preencha com os dados do passaporte:** Nome completo, número do passaporte, nacionalidade e demais informações.
16. **Confirme o registro:** Finalize o preenchimento e aguarde a confirmação.
17. **Na chegada:** Apresente o passaporte na recepção. Nossa equipe fala inglês e espanhol para melhor atendê-lo.

Our team speaks English and Spanish. Feel free to ask for assistance at any time during your check-in.

## 4. Viajando com Crianças — Menores de Idade

### Quais documentos são necessários para registrar meu filho?

Para menores de idade acompanhados pelo responsável legal, os documentos exigidos são:

Documento	Detalhamento
Documento do responsável	RG ou CNH do pai, mãe ou responsável legal acompanhante.
Documento da criança	Certidão de nascimento, RG infantil ou passaporte (para estrangeiros).
FNRH Digital	O registro da criança é feito pelo responsável legal, vinculado ao cadastro dele no mesmo formulário.

### Como registro meu filho na FNRH Digital?

O registro de menores é feito pelo responsável legal no mesmo formulário da FNRH. Veja o passo a passo:

18. **Acesse o link da FNRH:** Enviado pela GAV Resorts.
19. **Preencha seus dados**
20. **Adicione o menor:** Informe os dados da criança e vincule ao seu cadastro.
21. **Confirme o registro:** Finalize e aguarde a confirmação.
22. **Na chegada:** Apresente os documentos da criança junto com o seu na recepção.

### Meu filho viajara desacompanhado, o que é necessário?

Para menores viajando desacompanhados, a legislação brasileira exige documentação específica. Veja o que é necessário:

Documento	Detalhamento
Documento de identidade do menor	RG infantil ou certidão de nascimento.
Autorização dos pais ou responsável legal	Reconhecida em cartório, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
FNRH Digital	Preenchida pelo responsável legal antes da chegada, vinculando o menor ao seu registro.

**⚠ Importante:** Recomendamos entrar em contato com o GAV Resorts com antecedência para confirmar toda a documentação necessária e evitar imprevistos na chegada do menor desacompanhado.

## 5. Privacidade e Segurança dos Dados

### Meus dados pessoais estão protegidos?

Sim, com total segurança. A FNRH Digital segue rigorosamente as diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e os padrões de segurança do governo federal.

Seus dados são utilizados exclusivamente para:

- Registro formal da sua hospedagem, conforme exigência da Lei no 11.771/2008;
- Garantia de segurança e proteção durante a sua estadia.

Nenhuma informação é utilizada para fins comerciais. A GAV Resorts zela pela sua privacidade e pelo cumprimento integral da legislação vigente.

### Preciso preencher a ficha em cada visita? (capítulo Próprio)

Sim. O preenchimento da FNRH é obrigatório a cada hospedagem, conforme exige a legislação federal brasileira para todos os meios de hospedagem do país. Mas não se preocupe — o processo é rápido, e se você já tiver conta gov.br, seus dados podem ser preenchidos automaticamente.

## 6. Resumo — Documentos por Perfil de Hospede

Perfil	Documentos necessarios	Conta gov.br necessaria?
<b>Adulto brasileiro</b>	RG ou CNH + FNRH Digital	Não (opcional)
<b>Estrangeiro</b>	Passaporte valido + FNRH Digital	Não necessário
<b>Menor acompanhado</b>	Doc. responsável + doc. da criança + FNRH Digital	Não (opcional)
<b>Menor desacompanhado</b>	Doc. do menor + autorização cartorial dos responsáveis + FNRH Digital	Não (feita pelo responsável)

### Estamos felizes em recebê-lo!

Nossa equipe esta sempre a disposição para ajuda-lo em qualquer etapa. Bem-vindo ao GAV Resorts.