

PERSONAL SHOPPER

🇺🇸 ¿Cómo funciona? 🇺🇸



Desde USA a toda Guatemala

¿CÓMO FUNCIONA?

Si encuentras un producto en una tienda de EE. UU. y prefieres que nosotros realicemos la compra por ti, Anicam Box Express te acompaña desde la cotización hasta la llegada de tu paquete a nuestra bodega.

01



Prepara la información de tu producto

Envíanos el link o nombre exacto del producto, tienda, talla, color, modelo y cantidad. Debes contar con un **casillero activo** antes de solicitar la compra.

02



Recibe tu cotización

Te enviaremos una cotización completa por escrito, con el monto total de tu compra. La cotización tiene una vigencia de **48 horas**, salvo que se indique lo contrario.

03



Confirma y realiza el pago

Para procesar la compra debes aprobar la cotización y realizar el pago del **100%** del monto cotizado mediante el medio de pago oficial indicado por Anicam Box Express. No se aceptan pagos parciales ni abonos.

04



Nosotros realizamos la compra

Una vez confirmado el pago, realizamos la compra por ti utilizando la cuenta oficial de Anicam Box Express. Antes de pagar, verificamos disponibilidad, talla, color y políticas de la tienda.



05



Enviamos tu compra a tu casillero

La compra se envía a la dirección de tu casillero en Miami y registramos la pre-alerta correspondiente

06



Confirmación y seguimiento

Te compartiremos la confirmación de compra, número de orden y tiempo estimado de llegada a la bodega. Daremos seguimiento al paquete y te avisaremos cuando llegue.



Importante:

una vez aprobada la cotización y procesado el pago, la compra no podrá cancelarse si la tienda de origen ya procesó la orden. Los reembolsos derivados de devoluciones se sujetan a las políticas y tiempos de la tienda de origen.



TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Aceptación de los términos

01

Al registrarte, crear un casillero o utilizar cualquier servicio de Anicam Box Express (en adelante "Anicam Box Express Guatemala"), el cliente (en adelante "el Cliente") acepta de forma expresa e íntegra los presentes Términos y Condiciones. El uso continuado del servicio implica la aceptación de cualquier actualización posterior de este documento.

Definiciones

02

- Casillero: dirección física asignada al Cliente en Miami, EE. UU., para la recepción de sus compras.
- Pre-alerta: notificación que el Cliente realiza informando que un paquete viene en camino a su casillero.
- Personal Shopper: servicio mediante el cual Anicam Box Express Guatemala realiza compras en nombre del Cliente en tiendas de EE. UU.

Servicios ofrecidos

03

Anicam Box Express Guatemala ofrece: (a) casillero para reenvío de paquetes, (b) consolidación de paquetes, y (c) servicio de compra por encargo (Personal Shopper), sujeto a las condiciones específicas de la sección 4.

Servicio de Personal Shopper — condiciones específicas

04

- 4.1. Casillero requerido. El Cliente debe tener su casillero creado antes de solicitar cualquier compra a través del servicio de Personal Shopper.
- 4.2. Límite de monto por compra. Anicam Box Express Guatemala no realizará compras cuyo valor individual o acumulado por orden supere los USD \$800.00 (ochocientos dólares americanos). Cualquier solicitud que exceda este monto será rechazada automáticamente, independientemente del método de pago ofrecido por el Cliente.
- 4.3. Subastas excluidas. Anicam Box Express Guatemala no realiza compras en sitios o plataformas de subasta (incluyendo, entre otros, eBay en modalidad de subasta, subastas judiciales, subastas de liquidación o cualquier plataforma cuyo mecanismo de venta sea de puja/oferta). Únicamente se procesan compras a precio fijo ("Buy It Now" o equivalente).
- 4.4. Pago previo obligatorio. La compra solo se procesará una vez que el Cliente haya cancelado el 100% del monto cotizado mediante transferencia bancaria o el método indicado por Anicam Box Guatemala. No se aceptan pagos parciales ni abonos para este servicio.
- 4.6. La promoción de las primeras 2 libras gratis no aplica para compras realizadas a través del servicio de Personal Shopper; dicha promoción es exclusiva para envíos regulares de casillero.



Cotizaciones y pagos

05

- 5.1. Toda cotización enviada al Cliente es válida por 48 horas, salvo que se indique lo contrario.
- 5.2. El pago debe realizarse de forma anticipada y en su totalidad (100% del monto cotizado) antes de que Anicam Box Express Guatemala proceda con cualquier compra o envío.
- 5.3. Los medios de pago aceptados son los publicados oficialmente por Anicam Box Express Guatemala (transferencia bancaria), de momento.

Artículos prohibidos y restringidos

06

- 6.1. El Cliente no podrá enviar ni solicitar la compra de: armas y municiones, explosivos, sustancias controladas o ilegales, materiales inflamables o corrosivos, dinero en efectivo, artículos falsificados o de dudosa procedencia, ni cualquier producto cuya importación esté prohibida por la legislación guatemalteca o del país de origen.

Tiempos de entrega

07

- Los tiempos indicados por Anicam Box Express Guatemala son estimados y no constituyen garantía absoluta, ya que dependen de factores externos como procesos aduaneros, condiciones climáticas o disponibilidad de transporte

Responsabilidad de Anicam Box Express Guatemala

08

- 9.1. Anicam Box Express Guatemala responderá únicamente por daños o pérdidas ocurridos mientras el paquete se encuentre bajo su custodia directa (bodega o transporte propio), y hasta el valor declarado por el Cliente al momento de la pre-alerta.
- 9.2. Cualquier reclamo por daño o faltante debe reportarse por escrito dentro de las 48 horas posteriores a la entrega, acompañado de evidencia fotográfica. Pasado este plazo, se entenderá el envío como recibido conforme.

Cancelaciones, reembolsos y reintegros

09

- 10.1. Una vez aprobada una cotización por el Cliente y procesado el pago de este, la compra no podrá cancelarse si la tienda de origen ya procesó la orden.
- 10.2. Los reembolsos, cuando procedan por devolución a la tienda de origen, se sujetan a las políticas de devolución de cada tienda de origen y podrán tardar según los tiempos de dicha tienda.
- 10.3. Reintegro por problema en el envío. Si el envío presenta un problema atribuible a Anicam Box Express Guatemala (por ejemplo, el paquete no llega a su destino, se extravía bajo custodia de Anicam Box Express Guatemala, o la compra no pudo completarse por causas imputables a Anicam Box Express Guatemala), el reintegro al Cliente se realizará por el 100% del monto pagado.



Uso indebido del casillero

10

El Cliente no podrá utilizar el casillero para actividades ilícitas, reventa no declarada a gran escala sin previo aviso, ni para recibir mercancía a nombre de terceros no registrados sin autorización de Anicam Box Express Guatemala.

Protección de datos

11

Los datos personales proporcionados (nombre, dirección, NIT, contacto) serán utilizados únicamente para la prestación del servicio, facturación y comunicación relacionada, y no serán compartidos con terceros salvo obligación legal o autoridades aduaneras.

**¿LISTO PARA TRAER
TUS PRODUCTOS?**

Cotiza tus productos en

