

Codice	Revisione	Data	Approvato da
PQ-01	01	Marzo 2026	Baccichet Elisa

POLITICA PER LA QUALITÀ

Centro Formazione Prato Imprese srl – ISO 9001:2015 | EA: 37

Centro Formazione Prato Imprese srl opera nel settore della progettazione ed erogazione di corsi di formazione (EA: 37) ed è accreditata dalla Regione Toscana. La Direzione, nella persona di Baccichet Elisa, definisce la seguente Politica per la Qualità, che rappresenta il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità.

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata da tutto il personale interno e dai collaboratori esterni.

I NOSTRI IMPEGNI

1. QUALITÀ DEL SERVIZIO FORMATIVO

Ci impegniamo a progettare ed erogare percorsi formativi efficaci, aggiornati e coerenti con i fabbisogni dei clienti e dei partecipanti, garantendo standard didattici elevati sia in presenza che in modalità FAD e blended.

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Poniamo la soddisfazione dei clienti committenti e dei partecipanti ai corsi al centro della nostra attività. Raccogliamo sistematicamente i feedback e utilizziamo i dati per migliorare continuamente la qualità dell'offerta formativa.

3. CONFORMITÀ NORMATIVA E REGOLAMENTARE

Assicuriamo il rispetto di tutti i requisiti normativi e regolamentari applicabili, con particolare riferimento ai requisiti di accreditamento della Regione Toscana, alle norme dei Fondi Interprofessionali e alle disposizioni in materia di formazione obbligatoria.

4. MIGLIORAMENTO CONTINUO

Ci impegniamo al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso il monitoraggio degli obiettivi, la gestione delle non conformità, gli audit interni e il riesame periodico della Direzione.

5. COMPETENZA E SVILUPPO DEL PERSONALE

Investiamo nella formazione e nello sviluppo professionale del nostro staff e dei docenti, riconoscendo che la competenza delle persone è il principale fattore di qualità del servizio che offriamo.

6. APPROCCIO BASATO SUL RISCHIO

Identifichiamo, analizziamo e gestiamo i rischi e le opportunità che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi, adottando azioni preventive e proattive per garantire la stabilità e la crescita dell'organizzazione.

7. INNOVAZIONE METODOLOGICA

Promuoviamo l'adozione di metodologie didattiche innovative, incluse le soluzioni digitali e di e-learning, per rispondere alle evoluzioni del mercato della formazione e alle diverse esigenze dei partecipanti.

Prato, 01/03/2026

La Direzione / Responsabile Qualità
Baccichet Elisa

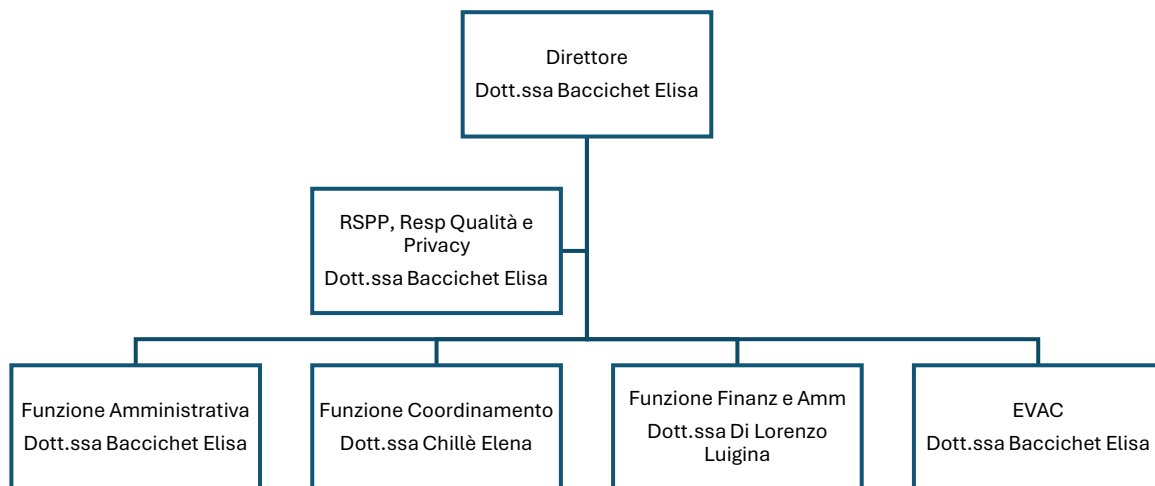
CARTA DELLA QUALITA'

Denominazione Organismo / Istituzione CENTRO FORMAZIONE PRATO IMPRESE SRL
Estremi atto rilascio accreditamento DECRETO N.33 DEL 03/01/2019
Codice accreditamento OF0046

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che Centro Formazione Prato Imprese srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE e AMMINISTRAZIONE: Dott.ssa Baccichet Elisa – e.baccichet@cfpratoimpresesrl.it

SEGRETERIA: Bucelli Giulia – g.bucelli@cfpratoimpresesrl.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto n.33 del 03/01/2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 30

CERTIFICAZIONI QUALITA': Accredia ISO9001:2015, n. IT268353 – 1, Bureau Veritas Italia spa

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI: Fondoprofessioni, Fondartigianato, FormaTemp, FondCoop

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA: Dal Lunedì al Venerdì 9.00-13.00 e 14.00-18.00

ORARIO ACCOGLIENZA: Lunedì–Mercoledì–Venerdì 09.00-13.00 e Martedì-Giovedì 14.00-18.00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.cfpratoimpresesrl.com

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE: n.1 con 12 postazioni con banco e sedia, in via Vincenzo da Filicaia, 57 a Prato. I corsi possono essere erogati dal Lunedì al Venerdì tra le 8.00 e le 18.00

LABORATORI: non presenti

ATTREZZATURE TECNICHE: non presenti

LABORATORIO MULTIMEDIALE: presente aula informatica

MATERIALI DIDATTICI piattaforma elearning per la formazione FAD, dispense via email, penne, blocchi, accesso wi-fi

IMPEGNO PER LA SALVAGUARDIA AMBIENTALE: In ottica di rispetto verso l'ambiente, Centro Formazione Prato Imprese ha scelto di non consegnare materiale e dispense cartacee ai corsi di formazione, Tutto il materiale viene messo in condivisione via email con gli allievi.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

L'aula, gli uffici e i servizi sono posizionati al piano terra. Tutti i locali sono stati concepiti seguendo i criteri indicati dalla normativa sull'abbattimento delle barriere architettoniche. I locali sono accessibili negli orari di apertura.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi di formazione possono avvenire contattando la segreteria all'indirizzo segreteria@cfpratoimpresesrl.it oppure recandosi presso la sede dell'Ente.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

È previsto il pagamento dell'acconto del 50% al momento dell'iscrizione e del saldo entro la prima lezione del corso. Le modalità di pagamento sono: bonifico bancario (preferibile), contanti o assegni intestati a Centro Formazione Prato Imprese srl. La Direzione può accordare, su preventivo accordo, pagamenti rateizzati.

Recesso: Per richieste di recesso entro 10 giorni dall'inizio del corso, è previsto il rimborso totale dell'importo versato. La politica del rimborso totale o parziale è applicata anche a coloro che dimostrino di non aver potuto partecipare al corso per cause gravi, con specifico certificato.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Al termine dei percorsi formativi, Centro Formazione Prato Imprese rilascia, agli allievi che abbiano superato positivamente il corso, l'attestazione prevista in conformità alla normativa di riferimento. Tala attestazione può consistere in:

- Attestati di frequenza
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Qualifica professionale.

I tempi di rilascio possono variare in base all'Ente Titolato (Regione, Fondi) di riferimento, successivamente alla verifica del saldo

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Presso la struttura è presente un team di consulenti esperti in attività di tutoraggio ed orientamento personalizzato.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati sono trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di Protezione e Tutela dei Dati personali, come da Reg.UE 2016/679 e D.Lgs 101/2018. I dati sono conservati in banche dati informatiche e archivi cartacei ai quali possono accedere solo gli autorizzati. Il responsabile del trattamento dei dati è la dott.ssa Baccichet Elisa

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

In caso di segnalazioni di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità, gli utenti possono fare opportuna segnalazione all'Organismo, mediante posta elettronica al Responsabile della Qualità all'indirizzo email info@cfpratoimpresesrl.it

Modalità di comunicazione: email con oggetto "Comunicazione Disservizio/Mancato rispetto degli impegni dell'Organismo formativo". Nel testo di preso di specificare: Titolo del corso, data in cui si è verificato il disservizio, descrizione dettagliata dell'accaduto.

Modalità e tempistiche di risposta: Centro Formazione Prato Imprese si impegna a rispondere all'utente mediante PEC (se indicata dall'utente) o all'indirizzo email indicato all'atto della comunicazione, entro il periodo di un mese dal ricevimento della comunicazione.

Indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi: una volta accertata la tipologia di disservizio, Centro Formazione Prato Imprese si impegna a risolvere il disservizio nel più breve tempo possibile e seconda la tipologia del disservizio emerso.

Possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione: sul sito internet www.cfpratoimpresesrl.it è

presente una sezione denominata "Aiutaci a migliorare", attraverso la quale gli utenti possono inviare suggerimenti volti a migliorare la qualità del servizio di erogazione della formazione. Centro Formazione Prato Imprese si impegna a tenere di conto dei suggerimenti emersi e a mettere in atto quelle più rilevanti, nel modo migliore possibile

Data ultima revisione _____

Firma _____