

Algemene Voorwaarden — Seda Flores

Laatst bijgewerkt: 06-08-2026

Artikel 1 — Identiteit van de verkoper

In overeenstemming met artikel 10 van de Spaanse Wet 34/2002 (LSSI-CE) informeren wij je over de volgende bedrijfsgegevens:

- Handelsnaam: Esther Croijmans – Seda Flores
- Naam: Esther Croijmans
- Fiscaal identificatienummer (NIE): Z1650492V
- Adres: Partida Xirivell RK48, 03640 La Romaneta, Alicante, Spanje
- E-mail: esther@seda-flores.es
- Telefoon: +34 645 845 989
- Website: www.sedaflores.es

Artikel 2 — Voorwerp en toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden regelen de verkoop op afstand van kunst-/zijdenbloemen en -planten en aanverwante producten via de webshop sedaflores.es, tussen Seda Flores en de klant die als consument handelt (natuurlijke persoon die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt).

2.2. Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant deze voorwaarden gelezen te hebben en te aanvaarden. De op het moment van de bestelling geldende versie is van toepassing.

2.3. Seda Flores kan deze voorwaarden wijzigen; op reeds geplaatste bestellingen blijft de versie van toepassing die gold op het moment van bestellen.

Artikel 3 — Producten en informatie

3.1. De op de website getoonde producten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en afgebeeld. Afbeeldingen en kleuren zijn indicatief; door schermweergave of het handgemaakte karakter van de producten kunnen kleine afwijkingen optreden die geen gebrek vormen.

3.2. Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Is een besteld product niet leverbaar, dan informeert Seda Flores de klant zo snel mogelijk en wordt een reeds betaald bedrag terugbetaald.

Artikel 4 — Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn in euro (€) en inclusief de wettelijk verschuldigde IVA (btw, algemeen tarief 21%), tenzij anders vermeld.

4.2. Verzendkosten of bezorgkosten zijn niet in de productprijs begrepen; deze worden apart en vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

4.3. Kennelijke fouten of vergissingen in de prijs binden Seda Flores niet.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

5.1. De klant doorloopt het bestelproces via de website en bevestigt de bestelling via de knop met de vermelding “bestelling met betalingsverplichting”.

5.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Seda Flores de bestelling per e-mail bevestigt op een duurzame gegevensdrager. Deze bevestiging bevat een samenvatting van de bestelling.

Artikel 6 — Betaling

6.1. Betaling geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden: Mollie Payments.

6.2. De betalingsgegevens worden verwerkt via een beveiligde verbinding via Mollie Payments.

Artikel 7 — Levering

7.1. Seda Flores levert op het door de klant opgegeven adres binnen het leveringsgebied: Spanje, Nederland en België, met uitzondering van de eilanden.

7.2. De leveringstermijn is 2 tot 5 werkdagen. Behoudens andersluidende afspraak wordt in elk geval geleverd binnen maximaal 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.

7.3. Wordt de leveringstermijn overschreden, dan kan de klant een aanvullende redelijke termijn stellen; wordt ook die niet gehaald, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden en heeft hij recht op terugbetaling.

7.4. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment dat hij (of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder) de goederen fysiek in ontvangst neemt.

Artikel 8 — Herroepingsrecht

8.1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de consument (of een aangewezen derde) de goederen fysiek in ontvangst neemt.

8.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen stelt de consument Seda Flores op de hoogte via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. per e-mail of post), bijvoorbeeld met het modelformulier in de bijlage. Verzending van de mededeling binnen de termijn volstaat.

8.3. Gevolgen. Bij herroeping betaalt Seda Flores alle van de consument ontvangen betalingen terug, inclusief de standaard leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de herroeping is gemeld. Seda Flores gebruikt hetzelfde betaalmiddel als de consument, tenzij anders overeengekomen. Seda Flores mag wachten met terugbetalen tot de goederen retour zijn ontvangen of tot de consument heeft aangetoond dat hij ze heeft teruggezonden.

8.4. De consument zendt de goederen terug binnen 14 dagen na de melding. De directe kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig om de aard en kenmerken van het product vast te stellen.

8.5. Uitzonderingen. Het herroepingsrecht geldt niet voor onder meer: goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn (bijv. op maat gemaakte boeketten of arrangementen), en verzegelde goederen die om redenen van hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

8.6. De consument dient de goederen compleet, ongebruikt en in de originele verpakking te retourneren. De originele verpakking is speciaal ontworpen om de producten tijdens transport te beschermen; retourneren zonder deze verpakking vergroot het risico op transportschade. Ontbreekt de originele verpakking, of vertoont het product schade of sporen van een behandeling die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen, dan kan Seda Flores een evenredig bedrag wegens waardevermindering in mindering brengen op de terug te betalen som.

Artikel 9 — Wettelijke garantie (conformiteit)

9.1. Seda Flores is verantwoordelijk voor elk gebrek aan conformiteit dat op het product zelf inherent is (een fabricage- of materiaalfout), dat bestaat op het moment van levering en zich manifesteert binnen 3 jaar na levering, conform de Spaanse consumentenwet (TRLGDCU). Deze wettelijke termijn is dwingend en kan niet worden ingekort.

9.2. Gedurende 2 jaar na levering wordt vermoed dat een vastgesteld gebrek reeds bij levering bestond (omkering van de bewijslast), tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het product of van het gebrek.

9.3. Bij een gebrek aan conformiteit heeft de consument recht op herstel of vervanging, en vervolgens (indien van toepassing) op prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, onder de wettelijke voorwaarden. Deze remedies zijn voor de consument kosteloos.

9.4. De termijn om de rechten uit hoofde van non-conformiteit uit te oefenen bedraagt 5 jaar vanaf het moment waarop het gebrek zich openbaart.

9.5. De wettelijke garantie dekt geen schade of waardevermindering die na levering ontstaat en niet aan een oorspronkelijk gebrek te wijten is, waaronder in het bijzonder:

- verkleuring, vervorming of veroudering door blootstelling aan direct zonlicht of UV-straling, hitte, vocht, water of andere weersinvloeden;
- schade door onjuist gebruik, onjuiste plaatsing of onvoldoende onderhoud, of door het niet opvolgen van de meegeleverde onderhouds- of gebruiksinstructies;
- normale slijtage en veroudering die inherent zijn aan het gebruik van het product;
- schade door ongeval, nalatigheid of ingrepen/aanpassingen door de klant of door derden.

Om verwarring te voorkomen adviseert Seda Flores de bij het product gevoegde onderhouds- en gebruiksinstructies op te volgen.

Artikel 10 — Klachten en geschillen

10.1. Klachten kunnen worden gericht aan esther@seda-flores.es. Seda Flores bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen een redelijke termijn te reageren.

10.2. Seda Flores houdt officiële klachtenformulieren (hojas de reclamaciones) ter beschikking van de consument overeenkomstig de regelgeving van de Comunidad Valenciana.

10.3. De consument kan zich desgewenst wenden tot het Spaanse systeem van consumentenarbitrage (Sistema Arbitral de Consumo / Juntas Arbitrales de Consumo).

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

Seda Flores is niet aansprakelijk voor schade door oneigenlijk gebruik van de producten of door het niet opvolgen van eventuele onderhouds- of gebruiksinstructies. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de wettelijke rechten van de consument uit.

Artikel 12 — Intellectuele eigendom

Alle inhoud van de website (teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen) is eigendom van Seda Flores of van haar licentiegevers en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, gereproduceerd of verspreid.

Artikel 13 — Bescherming van persoonsgegevens

Seda Flores verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Verordening (EU) 2016/679) en de Spaanse wet LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018). Zie ons Privacybeleid en Cookiebeleid voor meer informatie over doeleinden, rechtsgronden en de uitoefening van je rechten.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Op deze overeenkomst is Spaans recht van toepassing.

14.2. Voor geschillen met een consument is de rechter van de woonplaats van de consument bevoegd, overeenkomstig de dwingende regels van consumentenbescherming.

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en zend het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Esther Croijmans - Seda Flores — esther@seda-flores.es

- Ik/Wij deel/delen hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen: _____
- Besteld op / ontvangen op: _____
- Naam van de consument(en): _____
- Adres van de consument(en): _____
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij een papieren formulier):

- Datum: _____

Doorhalen wat niet van toepassing is.

Terms and Conditions — Seda Flores

Last updated: 06-08-2026

Article 1 — Identity of the seller

In accordance with Article 10 of Spanish Law 34/2002 (LSSI-CE), we provide the following business details:

- Trade name: Esther Croijmans – Seda Flores
- Name: Esther Croijmans
- Tax identification number (NIE): Z1650492V
- Address: Partida Xirivell RK48, 03640 La Romaneta, Alicante, Spain
- Email: esther@seda-flores.es
- Phone: +34 645 845 989
- Website: www.sedaflores.es

Article 2 — Purpose and scope

2.1. These terms and conditions govern the distance sale of artificial/silk flowers and plants and related products via the webshop sedaflores.es, between Seda Flores and the customer acting as a consumer (a natural person acting for purposes outside their trade or profession).

2.2. By placing an order, the customer declares that they have read and accepted these terms. The version in force at the time of the order applies.

2.3. Seda Flores may amend these terms; for orders already placed, the version in force at the time of ordering remains applicable.

Article 3 — Products and information

3.1. The products shown on the website are described and depicted as accurately as possible. Images and colours are indicative; due to screen display or the handcrafted nature of the products, minor variations may occur that do not constitute a defect.

3.2. An offer is valid while stocks last. If an ordered product is unavailable, Seda Flores will inform the customer as soon as possible and refund any amount already paid.

Article 4 — Prices

4.1. All prices are in euros (€) and include the legally applicable IVA (VAT, general rate of 21%), unless stated otherwise.

4.2. Shipping or delivery costs are not included in the product price; they are stated separately and clearly before the order is completed.

4.3. Obvious errors or mistakes in the price do not bind Seda Flores.

Article 5 — Formation of the contract

5.1. The customer completes the order process on the website and confirms the order via the button marked “order with obligation to pay”.

5.2. The contract is formed when Seda Flores confirms the order by email on a durable medium. This confirmation contains a summary of the order.

Article 6 — Payment

6.1. Payment is made via the payment methods offered on the website: Mollie Payments.

6.2. Payment data is processed via a secure connection through Mollie Payments.

Article 7 — Delivery

7.1. Seda Flores delivers to the address provided by the customer within the delivery area: Spain, the Netherlands and Belgium, excluding the islands.

7.2. The delivery time is 2 to 5 business days. Unless otherwise agreed, delivery will in any case take place within a maximum of 30 days after the contract is formed.

7.3. If the delivery time is exceeded, the customer may set an additional reasonable period; if that is also not met, the customer may terminate the contract and is entitled to a refund.

7.4. The risk of damage or loss passes to the customer when they (or a third party designated by them, other than the carrier) take physical possession of the goods.

Article 8 — Right of withdrawal

8.1. The consumer has the right to withdraw from the contract within 14 calendar days without giving any reason. This period starts on the day the consumer (or a designated third party) takes physical possession of the goods.

8.2. To exercise the right of withdrawal, the consumer notifies Seda Flores by means of an unequivocal statement (e.g. by email or post), for example using the model form in the annex. Sending the notification within the period is sufficient.

8.3. Consequences. In the event of withdrawal, Seda Flores refunds all payments received from the consumer, including standard delivery costs, no later than 14 days after the withdrawal is notified. Seda Flores uses the same means of payment as the consumer, unless otherwise agreed. Seda Flores may withhold the refund until the goods have been received back, or until the consumer has demonstrated that they have returned them.

8.4. The consumer returns the goods within 14 days of the notification. The direct costs of return are borne by the consumer. The consumer is liable for any diminished value of the goods resulting from handling beyond what is necessary to establish the nature and characteristics of the product.

8.5. Exceptions. The right of withdrawal does not apply to, among others: goods made to the consumer's specifications or clearly personalised (e.g. bespoke bouquets or arrangements), and sealed goods which are not suitable for return for reasons of hygiene and which have been unsealed after delivery.

8.6. The consumer must return the goods complete, unused and in their original packaging. The original packaging is specially designed to protect the products during transport; returning them without this packaging increases the risk of transport damage. If the original packaging is missing, or if the product shows damage or signs of handling beyond what was necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the product, Seda Flores may deduct a proportionate amount for the diminished value from the sum to be refunded.

Article 9 — Legal guarantee (conformity)

9.1. Seda Flores is liable for any lack of conformity inherent to the product itself (a manufacturing or material defect) that exists at the time of delivery and becomes apparent within 3 years of delivery, in

accordance with Spanish consumer law (TRLGDCU). This statutory period is mandatory and cannot be shortened.

9.2. For 2 years after delivery, any established lack of conformity is presumed to have existed at the time of delivery (reversal of the burden of proof), unless this presumption is incompatible with the nature of the product or of the defect.

9.3. In the event of a lack of conformity, the consumer is entitled to repair or replacement and, where applicable, to a price reduction or termination of the contract, under the statutory conditions. These remedies are free of charge for the consumer.

9.4. The period to exercise the rights arising from a lack of conformity is 5 years from the moment it becomes apparent.

9.5. The legal guarantee does not cover damage or diminished value arising after delivery that is not due to an original defect, in particular:

- discolouration, deformation or ageing due to exposure to direct sunlight or UV radiation, heat, moisture, water or other weather conditions;
- damage due to improper use, incorrect placement or insufficient maintenance, or failure to follow the maintenance or care instructions provided;
- normal wear and ageing inherent to the use of the product;
- damage due to accident, negligence or interventions/modifications by the customer or third parties.

To avoid misunderstandings, Seda Flores recommends following the maintenance and care instructions supplied with the product.

Article 10 — Complaints and disputes

10.1. Complaints can be addressed to esther@seda-flores.es. Seda Flores confirms receipt and endeavours to respond within a reasonable period.

10.2. Seda Flores keeps official complaint forms (hojas de reclamaciones) available to the consumer in accordance with the regulations of the Comunidad Valenciana.

10.3. The consumer may, if desired, turn to the Spanish Consumer Arbitration System (Sistema Arbitral de Consumo / Juntas Arbitrales de Consumo).

Article 11 — Liability

Seda Flores is not liable for damage caused by improper use of the products or by failure to follow any maintenance or care instructions. Nothing in these terms limits or excludes the consumer's statutory rights.

Article 12 — Intellectual property

All content on the website (texts, images, logos, designs) is the property of Seda Flores or its licensors and may not be used, reproduced or distributed without prior written permission.

Article 13 — Protection of personal data

Seda Flores processes personal data in accordance with the GDPR (Regulation (EU) 2016/679) and the Spanish law LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018). See our Privacy Policy and Cookie Policy for more information about purposes, legal bases and the exercise of your rights.

Article 14 — Applicable law and competent court

14.1. This contract is governed by Spanish law.

14.2. For disputes with a consumer, the court of the consumer's place of residence has jurisdiction, in accordance with the mandatory rules of consumer protection.

Annex — Model withdrawal form

(Only complete and return this form if you wish to withdraw from the contract.)

To: Esther Croijmans - Seda Flores — esther@seda-flores.es

- I/We hereby give notice that I/we withdraw from my/our contract of sale of the following goods:

- Ordered on / received on: _____
- Name of consumer(s): _____
- Address of consumer(s): _____
- Signature of consumer(s) (only if this form is submitted on paper): _____
- Date: _____

Delete as appropriate.

Condiciones Generales de Contratación — Seda Flores

Última actualización: 06-08-2026

Artículo 1 — Identidad del vendedor

De conformidad con el artículo 10 de la Ley española 34/2002 (LSSI-CE), le informamos de los siguientes datos de la empresa:

- Nombre comercial: Esther Croijmans – Seda Flores
- Titular: Esther Croijmans
- Número de identificación fiscal (NIE): Z1650492V
- Domicilio: Partida Xirivell RK48, 03640 La Romaneta, Alicante, España
- Correo electrónico: esther@seda-flores.es
- Teléfono: +34 645 845 989
- Sitio web: www.sedaflores.es

Artículo 2 — Objeto y ámbito de aplicación

2.1. Las presentes condiciones generales regulan la venta a distancia de flores y plantas artificiales / de seda y productos afines a través de la tienda online sedaflores.es, entre Seda Flores y el cliente que actúa como consumidor (persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial o profesional).

2.2. Al realizar un pedido, el cliente declara haber leído y aceptado las presentes condiciones. Será de aplicación la versión vigente en el momento del pedido.

2.3. Seda Flores podrá modificar estas condiciones; a los pedidos ya realizados les seguirá siendo de aplicación la versión vigente en el momento de la compra.

Artículo 3 — Productos e información

3.1. Los productos mostrados en el sitio web se describen y representan con la mayor exactitud posible. Las imágenes y los colores son orientativos; debido a la visualización en pantalla o al carácter artesanal de los productos pueden producirse pequeñas diferencias que no constituyen un defecto.

3.2. Las ofertas son válidas hasta agotar existencias. Si un producto pedido no estuviera disponible, Seda Flores informará al cliente lo antes posible y le reembolsará cualquier importe ya abonado.

Artículo 4 — Precios

4.1. Todos los precios se expresan en euros (€) e incluyen el IVA legalmente aplicable (tipo general del 21 %), salvo que se indique lo contrario.

4.2. Los gastos de envío o de entrega no están incluidos en el precio del producto; se indicarán por separado y de forma clara antes de finalizar el pedido.

4.3. Los errores manifiestos o las equivocaciones en el precio no vinculan a Seda Flores.

Artículo 5 — Perfección del contrato

5.1. El cliente completa el proceso de compra a través del sitio web y confirma el pedido mediante el botón con la indicación “pedido con obligación de pago”.

5.2. El contrato se perfecciona en el momento en que Seda Flores confirma el pedido por correo electrónico en un soporte duradero. Dicha confirmación incluye un resumen del pedido.

Artículo 6 — Pago

6.1. El pago se realiza a través de los métodos de pago ofrecidos en el sitio web: Mollie Payments.

6.2. Los datos de pago se procesan mediante una conexión segura a través de Mollie Payments.

Artículo 7 — Entrega

7.1. Seda Flores realiza la entrega en la dirección indicada por el cliente dentro del ámbito de entrega: España, Países Bajos y Bélgica, con excepción de las islas.

7.2. El plazo de entrega es de 2 a 5 días laborables. Salvo pacto en contrario, la entrega se realizará en todo caso en un plazo máximo de 30 días desde la perfección del contrato.

7.3. Si se supera el plazo de entrega, el cliente podrá fijar un plazo adicional razonable; si tampoco se cumpliera, el cliente podrá resolver el contrato y tendrá derecho al reembolso.

7.4. El riesgo de deterioro o pérdida se transmite al cliente en el momento en que este (o un tercero por él designado, distinto del transportista) adquiere la posesión material de los bienes.

Artículo 8 — Derecho de desistimiento

8.1. El consumidor tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Este plazo comienza el día en que el consumidor (o un tercero designado) adquiere la posesión material de los bienes.

8.2. Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificarlo a Seda Flores mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, por correo electrónico o postal), pudiendo utilizar el modelo de formulario que figura en el anexo. Basta con que la comunicación se envíe antes de que finalice el plazo.

8.3. Consecuencias. En caso de desistimiento, Seda Flores reembolsará todos los pagos recibidos del consumidor, incluidos los gastos de entrega estándar, a más tardar en un plazo de 14 días desde que se le comunique el desistimiento. Seda Flores utilizará el mismo medio de pago empleado por el consumidor, salvo pacto en contrario. Seda Flores podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el consumidor haya acreditado su devolución.

8.4. El consumidor deberá devolver los bienes en un plazo de 14 días desde la comunicación. Los costes directos de la devolución correrán a cargo del consumidor. El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza y características.

8.5. Excepciones. El derecho de desistimiento no se aplica, entre otros, a: bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados (por ejemplo, ramos o composiciones hechos a medida), y bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

8.6. El consumidor deberá devolver los bienes completos, sin usar y en su embalaje original. El embalaje original está especialmente diseñado para proteger los productos durante el transporte; devolverlos sin dicho embalaje aumenta el riesgo de daños en el transporte. Si falta el embalaje original, o si el producto presenta daños o signos de una manipulación que excede lo necesario para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento del producto, Seda Flores podrá descontar del importe a reembolsar una cantidad proporcional por la disminución de valor.

Artículo 9 — Garantía legal (conformidad)

9.1. Seda Flores responde de cualquier falta de conformidad inherente al propio producto (defecto de fabricación o de material) que exista en el momento de la entrega y se manifieste en un plazo de 3 años desde la entrega, conforme a la ley española de consumidores (TRLGDCU). Este plazo legal es imperativo y no puede reducirse.

9.2. Durante los 2 años siguientes a la entrega se presume que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega (inversión de la carga de la prueba), salvo que esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o de la falta de conformidad.

9.3. En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a la reparación o a la sustitución y, en su caso, a la reducción del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones legalmente previstas. Estos remedios son gratuitos para el consumidor.

9.4. El plazo para ejercer los derechos derivados de la falta de conformidad es de 5 años desde el momento en que esta se manifiesta.

9.5. La garantía legal no cubre los daños ni la disminución de valor que se produzcan tras la entrega y que no se deban a una falta de conformidad de origen, en particular:

- decoloración, deformación o envejecimiento por exposición a la luz solar directa o a la radiación UV, al calor, a la humedad, al agua o a otras condiciones meteorológicas;
- daños por uso indebido, colocación incorrecta o mantenimiento insuficiente, o por no seguir las instrucciones de mantenimiento o de uso facilitadas;
- desgaste y envejecimiento normales inherentes al uso del producto;
- daños por accidente, negligencia o intervenciones o modificaciones realizadas por el cliente o por terceros.

Para evitar confusiones, Seda Flores recomienda seguir las instrucciones de mantenimiento y de uso que acompañan al producto.

Artículo 10 — Reclamaciones y resolución de conflictos

10.1. Las reclamaciones pueden dirigirse a esther@seda-flores.es. Seda Flores confirmará su recepción y procurará responder en un plazo razonable.

10.2. Seda Flores mantiene a disposición del consumidor hojas de reclamaciones oficiales conforme a la normativa de la Comunidad Valenciana.

10.3. El consumidor podrá, si lo desea, acudir al Sistema Arbitral de Consumo (Juntas Arbitrales de Consumo).

Artículo 11 — Responsabilidad

Seda Flores no será responsable de los daños derivados de un uso indebido de los productos o del incumplimiento de las eventuales instrucciones de mantenimiento o de uso. Nada de lo dispuesto en estas condiciones limita ni excluye los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

Artículo 12 — Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web (textos, imágenes, logotipos, diseños) es propiedad de Seda Flores o de sus licenciantes y no puede utilizarse, reproducirse ni distribuirse sin autorización previa por escrito.

Artículo 13 — Protección de datos personales

Seda Flores trata los datos personales conforme al RGPD (Reglamento (UE) 2016/679) y a la ley española LOPDGDD (Ley Orgánica 3/2018). Consulte nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies para más información sobre las finalidades, las bases jurídicas y el ejercicio de sus derechos.

Artículo 14 — Ley aplicable y jurisdicción competente

14.1. El presente contrato se rige por la ley española.

14.2. Para los litigios con un consumidor será competente el tribunal del domicilio del consumidor, de conformidad con las normas imperativas de protección de los consumidores.

Anexo — Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato.)

A la atención de: Esther Croijmans - Seda Flores — esther@seda-flores.es

- Por la presente le comunico/comunicamos que desisto/desistimos de mi/nuestro contrato de venta de los siguientes bienes: _____
- Pedido el / recibido el: _____
- Nombre del consumidor o de los consumidores: _____
- Domicilio del consumidor o de los consumidores: _____
- Firma del consumidor o de los consumidores (solo si se presenta en papel):

- Fecha: _____

Táchese lo que no proceda.

