**DISTRITO DE TRANSPORTE BASIN TRANSIT SERVICE
PROGRAMA DE TÍTULO VI — POLÍTICA**

ADOPTADO: 24 DE JULIO DE 2024

EL CUMPLIMIENTO DE ESTA PUBLICACIÓN ES OBLIGATORIO

ACCESIBILIDAD: Las publicaciones y formularios están disponibles para descargar o solicitar en el sitio web del Distrito de Transporte Basin Transit Service en www.basitransit.com

LIBERACIÓN: No existen restricciones de divulgación para esta publicación.

Referencias:

Circular 1000.12C del Departamento de Transporte (11 de junio de 2021) — Programa de Título VI del Departamento de Transporte

1. PROPÓSITO

1.1 Esta política tiene como objetivo establecer directrices para supervisar y garantizar eficazmente que el Distrito de Transporte Basin Transit Service (BTS) cumpla con todos los requisitos y reglamentos del Título VI de la FTA, conforme a las normas del Departamento de Transporte (DOT) en 49 CFR Parte 21, a fin de asegurar que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, quede excluida, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación en ningún programa que reciban asistencia financiera del DOT.

2. POLÍTICA

2.2 El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en programas o actividades que reciban asistencia federal. La Orden Ejecutiva Presidencial 12898 aborda la justicia ambiental en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos. La Orden Ejecutiva 13166 se refiere a los servicios para personas con dominio limitado del inglés (LEP). Estas órdenes colectivamente caen bajo el marco del Título VI. La Guía de Política de Justicia Ambiental para los beneficiarios de la Administración Federal de Tránsito (Circular FTA C 4703.1) ofrece orientación adicional para incorporar principios de justicia ambiental en planes, proyectos y actividades financiadas por la FTA.

2.3 Discriminación se refiere a cualquier acción u omisión, intencionada o no, en cualquier programa que reciba asistencia federal, cuyo efecto sea negar o excluir beneficios o generar barreras artificiales, arbitrarias o innecesarias para individuos de una determinada raza, color u origen nacional.

2.4 Basin Transit Service Transportation District se compromete a mantener un sistema de transporte público libre de discriminación. Nadie será discriminado respecto al diseño de rutas, horarios o calidad del servicio. Se tomarán acciones preventivas, correctivas o disciplinarias necesarias ante violaciones a esta política.

2.5 Cada solicitud de asistencia financiera de la FTA está acompañada de una garantía de cumplimiento con el Título VI. Este requisito se cumple anualmente mediante la presentación de certificaciones y garantías ante la FTA a través de la División de Tránsito Público del Departamento de Transporte de Oregón (ODOT PTD).

3. OBJETIVOS

3.1 Basin Transit Service Transportation District estableció un Programa Título VI conforme a 49 CFR Parte 21. Como beneficiario de asistencia federal, BTS firmó una garantía de implementar el programa conforme a los requisitos del Título VI.

3.2 Los objetivos primordiales del Plan Título VI de BTS son:

- 3.2.1 Asegurar que el nivel y calidad del servicio se brinde sin distinción de raza, color, origen nacional, género, edad o discapacidad.
- 3.2.2 Identificar y abordar impactos humanos adversos y desproporcionados (salud, ambientales, sociales, económicos) sobre poblaciones minoritarias o de bajos ingresos.
- 3.2.3 Promover la participación plena y justa de todas las poblaciones afectadas en decisiones de transporte.
- 3.2.4 Prevenir la negación, reducción o demora de beneficios a poblaciones minoritarias o de bajos ingresos.
- 3.2.5 Garantizar un acceso significativo para personas con dominio limitado del inglés.

4. PROGRAMA

4.1 Divulgación de información

4.1.1 BTS proporcionará información pública sobre obligaciones del Título VI y explicará las protecciones contra discriminación. Se colocará aviso en:

- Todos los vehículos de autobús de rutas fijas.
- Todos los vehículos de paratransito.
- Vestíbulo principal de la oficina del Distrito.
- Sitio web: www.basintransit.com

4.1.2 BTS debe presentar cada tres años una actualización del Título VI a ODOT para verificar el cumplimiento de leyes estatales y federales.

4.1.3 BTS dará instrucciones públicas sobre cómo presentar una queja bajo Título VI y pondrá el formulario correspondiente disponible en línea.

4.2 Investigaciones y quejas bajo Título VI

4.2.1 Se establecerán y publicarán procedimientos conforme a 28 CFR § 42.408, 49 CFR

§§ 21.11–21.17 y el Manual DOT de Procesamiento de Quejas Civiles Externas, además del memorando del 15 de febrero de 2019 del Asesoría General del DOT sobre requisitos procedimentales.

4.2.2 Para que una queja sea aceptada:

- Debe presentarse dentro de los 180 días del evento.
- Debe involucrar una base cubierta (raza, color u origen nacional).

4.2.3 Causas de desestimación:

- El denunciante retira la queja.
- No responde a solicitudes repetidas de información.
- No es posible localizar al denunciante tras intentos razonables.

4.3 Procedimientos para quejas

4.3.1 BTS ofrece un proceso ordenado, justo y rápido para atender quejas, con posibilidad de solución informal.

4.3.2 Procedimientos:

4.3.2.1 La persona puede presentar una queja completando el formulario (Anexo A) vía correo, entrega presencial o correo electrónico. BTS investigará en las 24 horas posteriores al incidente, procesando únicamente quejas completas.

4.3.2.2 Una vez recibida, el Coordinador de Quejas (Gerente General) asignará un gestor. Si se necesita más información, se contactará al denunciante. Tras revisar, se emite una carta de cierre (sin violación) o una carta de conclusiones (describe hallazgos y posibles acciones). El denunciante tiene 30 días desde la fecha de la carta para apelar ante el Gerente General.

4.4 Presentación directa de quejas

También se puede presentar directamente ante:

- Federal Transit Administration – Office of Civil Rights (☎ 888-446-4511)
- ODOT Office of Civil Rights (✉ odot.titlevi@odot.gov, ☎ 855-540-6655)

4.5 Registro de quejas

4.5.1 BTS mantendrá un registro de quejas: identifica raza, color, origen nacional, receptor, naturaleza de la queja, fechas de presentación y resolución, estado y acciones tomadas. A 30 de mayo de 2024, no hay quejas por Título VI.

4.6 Plan de Participación Pública

4.6.1 BTS buscará y considerará puntos de vista de poblaciones minoritarias, de bajos ingresos y con LEP.

4.6.2 Identificará impactos sociales, económicos y ambientales de cambios propuestos.

4.6.3 Proveerá aviso suficiente y tiempo para revisión pública a poblaciones vulnerables.

4.6.4 Contactará agencias e individuos representativos.

4.6.5 Cada año, para agosto, se presentará un resumen de esfuerzos de divulgación en la reunión del Consejo, y los planes para el siguiente año se desarrollarán antes del 30 de junio, presentándose en la reunión de julio.

4.7 Reuniones públicas

4.7.1 Serán en lugares accesibles, horarios convenientes y con aviso adecuado. Se prepararán materiales en formatos alternativos si hay solicitud, e incluirán tiempo para comentarios públicos. Se publicarán agendas y número de contacto en el sitio web. Se buscará diversidad en los comités (discapacidad, tribus indígenas, personas mayores, gobiernos locales, agencias de tránsito). Se dará tiempo adecuado para revisar materiales y se documentarán respuestas al público.

4.8 Plan de Asistencia Lingüística – LEP

4.8.1 LEP se refiere a quienes no hablan inglés como idioma principal y tienen dificultad para leer, escribir o entender el idioma.

4.8.2–4.8.3 Usuarios LEP interactúan principalmente con rutas fijas dentro y fuera del límite urbano de Klamath Falls, sirviendo aproximadamente poblaciones de 42,154 (intra-límite) y 27,259 (fuera).

4.8.4–4.8.8 Se aplica el análisis de los cuatro factores para determinar asistencia lingüística.

4.8.9 Hallazgos del análisis: población hispana en el área UGB del censo (2022) en Klamath County: 14.2 % identificada como hispana/latina; 6.6 % habla idioma distinto al inglés en casa, 5.1 % habla español.

4.8.12.3 Se lanzará una encuesta antes de diciembre de 2024 para identificar rutas más utilizadas por usuarios LEP.

4.9 Estrategia general

4.9.1 Se utiliza redes existentes en la comunidad hispanohablante para involucrar líderes y miembros LEP: organizaciones locales, iglesias, grupos sociales y agencias estatales/municipales. Se documenta la diversificación de comités.

4.9.2 Elementos del programa:

- *Alcance externo:* organizaciones comunitarias hispanas, comunidades rurales, Junta Asesora Hispana, gobiernos, personal bilingüe en eventos.
- *Alcance interno:* capacitación de empleados, medios en español, traducción de información, reglas y seguridad en buses en inglés/español, materiales impresos bilingües (horarios, quejas Título VI).

4.10 Normas y políticas de rutas fijas

4.10.1 Capacidad: promedio de carga en hora pico no supera 30 pasajeros sentados sin pasajeros de pie.

4.10.2 Horarios y operación:

- Dentro del UGB: rutas fijas, paratransito y servicio extendido, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00.
- Fuera del UGB al sur: rutas punto a punto desde octubre de 2022, lunes a jueves 8:00 a 17:00 (no viernes, sábado ni domingo).
- Fuera del UGB al norte: servicio fijado para primavera de 2025, dos veces por semana; días y horarios por determinar; despacho lunes a viernes 8:00 a 17:00.

4.10.3 Puntualidad: se considera tarde si excede los 15 minutos. Se toman acciones correctivas inmediatas. Paratransito basado en citas también considera tarde los 15

minutos.

4.10.4 Disponibilidad: servicios cubren ciudad y zonas suburbanas, con rutas fijas, paratransito, rutas desviadas y punto a punto, conectando con servicios médicos, gubernamentales, educación, transporte interurbano como Amtrak y Greyhound. Todos los vehículos son accesibles según ADA y tienen portabicicletas; todas las comunidades reciben servicio equitativo.

4.10.5 Política de servicio: BTS mantiene vehículos en excelente estado según recomendaciones del fabricante (inspecciones previas, rutinas básicas, limpieza, reparaciones, documentación).

4.10.6 Amenities: se instalan según demanda, financiamiento, necesidad y ubicación adecuada, sin importar la ubicación en la comunidad.

Aviso Público del Programa Título VI

El Distrito de Transporte Basin Transit Service (BTS) brinda servicios sin importar raza, color u origen nacional conforme al Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Si cree que ha sido objeto de discriminación, puede presentar una queja con BTS. Para más información sobre el programa de derechos civiles y cómo presentar una queja, llame al 541-883-2877, o envíe correspondencia a 1130 Adam Street, Klamath Falls, OR 97601; correo electrónico: ask@basintransit.com o visite: www.basintransit.com.

También puede presentar una queja directamente con:

- **Federal Transit Administration** (Oficina de Derechos Civiles): ☎ 888-446-4511, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.
- **ODOT Office of Civil Rights**: ☎ 855-540-6655, 800 Airport Rd. SE, Salem, OR 97301; correo: odot.titlevi@odot.gov.