

# Termo de uso e Políticas de segurança da internet

**Este termo de serviço cobre o uso e acesso de nossos serviços e website.**

Nossa Política de privacidade explica como coletamos e usamos suas informações, enquanto nossa Política de uso aceitável resume quais são suas responsabilidades ao usar nossos Serviços. Ao usar nossos Serviços, você e empresas registradas, concordam em seguir estes Termos e nossas políticas de Privacidade e Uso aceitável.

## **Documentos e permissões**

Quando usa nossos Serviços, você nos fornece informações, como seus documentos e conteúdos, contratos, contatos, dentre outros. Seus documentos são seus. Estes Termos não concedem nenhum direito sobre Seus arquivos, exceto os direitos limitados que nos permitem oferecer os Serviços.

Precisamos de sua permissão para hospedar seus arquivos, fazer backups e compartilhá-los quando você solicitar, entre outras ações. Nossos Serviços também poderão fornecer recursos como miniaturas de imagens, pré-visualização de documentos, comentários, classificação facilitada, compartilhamento e pesquisa. Esses e outros recursos podem exigir que nossos sistemas acessem, armazenem e escaneiem Seus arquivos. Você nos dá permissão para fazer essas ações, e essa permissão se estende a nossos afiliados e terceiros de confiança com quem trabalhamos.

## **Compartilhamento de seus arquivos**

Nossos Serviços permitem que você compartilhe Seus arquivos com outros usuários, então avalie com cuidado o que vai compartilhar.

## **Suas responsabilidades**

Você é responsável pela sua conduta e por seus documentos. Você deve estar de acordo com nossa Política de uso aceitável. O conteúdo dos documentos em nossos Serviços podem estar protegidos por direitos de propriedade intelectual de outras pessoas. Pedimos que só copie, envie, baixe ou compartilhe conteúdo se tiver o direito de fazê-lo. Podemos rever sua conduta e conteúdos para verificar a conformidade com os Termos e com a nossa Política de uso aceitável. Contudo, não somos obrigados a fazê-lo. Não somos responsáveis pelo conteúdo que as pessoas publicam e compartilham por meio dos Serviços.

Ajude-nos a mantê-lo deixando seus arquivos protegidos. Proteja sua senha de acesso aos Serviços e mantenha suas informações de conta atualizadas. Não compartilhe suas credenciais de conta nem forneça acesso à sua conta para outras pessoas. Você pode usar nossos Serviços apenas conforme permitido pela legislação aplicável. Finalmente, para usar nossos serviços, você deve ter pelo menos 18 anos e morar no Brasil. Se você não atender a esses requisitos de idade e residência, não poderá usar os Serviços.

## **Software**

Enquanto você cumprir com estes Termos, forneceremos uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, revogável para usar o Software e Serviços. A menos que as seguintes restrições sejam proibidas por lei, você concorda em não fazer engenharia reversa dos Serviços, tentar fazê-lo ou ajudar alguém a fazê-lo.

## **Serviços Beta**

Às vezes lançamos produtos e recursos que ainda estão sendo testados e avaliados. Estes Serviços são identificados como beta, prévia, acesso antecipado ou avaliação (ou outras palavras ou frases de significado semelhante) e podem não ter o mesmo nível de confiabilidade que os outros serviços, então é importante que você leve isso em

consideração.

## **Nossos arquivos**

Os Serviços são protegidos por direitos autorais (copyright), marcas registradas. Estes Termos não lhe concedem qualquer direito, titularidade ou participação nos Serviços, conteúdo de outras pessoas, nas marcas, logos e outros recursos característicos da marca E-conform. Agradecemos seus comentários e sugestões, mas note que poderemos utilizar comentários ou sugestões sem qualquer obrigação para com você.

## **Direito autoral (copyright)**

Respeitamos a propriedade de terceiros e pedimos que você também o faça. Reservamo-nos o direito de excluir ou desativar conteúdo supostamente infrator e encerrar contas de infratores reincidentes ou não.

## **Faturamento**

Você pode aumentar os limites de sua conta e adicionar novos recursos alterando de plano. Vamos faturá-lo automaticamente a partir da data em que você converter sua conta para um novo plano e em cada renovação periódica até o cancelamento. Você é responsável pelo pagamento de todos os impostos, e vamos incluir a cobrança de impostos quando formos obrigados a fazê-lo.

## **Sem reembolsos**

Você pode cancelar sua conta do E-conform a qualquer momento. Reembolsos somente são emitidos se exigidos por lei.

## **Migrar para plano inferior**

Caso opte por migrar para um plano inferior, isto é, que inclua menos serviços e recursos, nós nos reservamos o direito de reduzir seu armazenamento para níveis compatíveis com o plano contratado.

## **Tarifas**

Podemos alterar as tarifas em vigor, mas você será notificado com antecedência a respeito dessas mudanças por meio de uma mensagem enviada para o e-mail associado à sua conta.

## **Rescisão**

Você pode parar de usar nossos Serviços a qualquer momento. Nós nos reservamos o direito de suspender ou encerrar seu acesso aos Serviços, mediante notificação, caso:

- a - você esteja violando estes Termos,
- b - você esteja usando os Serviços de maneira que possam causar risco real de perigo ou prejuízo a nós ou a outros usuários.

Enviaremos uma notificação prévia com tempo razoável ao endereço de e-mail associado à sua conta para que você possa corrigir a atividade que nos levou a contatá-lo, e para lhe dar oportunidade de exportar seus documentos de nossos serviços. Se, após essa notificação, você não tomar as providências solicitadas, rescindiremos ou suspenderemos seu acesso aos Serviços.

Não forneceremos notificação antes da rescisão quando:

- a - você estiver cometendo uma violação material destes Termos,

- b - fazê-lo causaria responsabilidade legal ou comprometeria nossa capacidade de fornecer os Serviços a outros usuários, ou
- c - forms proibidos por lei de fazê-lo.

## **Interrupção dos Serviços**

Podemos decidir pela interrupção dos Serviços em resposta a circunstâncias não previstas e que estejam fora do controle do E-conform ou para atender a requisitos legais. Caso o façamos, enviaremos notificação prévia em tempo razoável para que você possa exportar seus documentos de nossos sistemas. Caso descontinuemos os Serviços dessa maneira antes de qualquer prazo mínimo ou fixo pelo qual você tenha pago antecipadamente, vamos reembolsá-lo proporcionalmente pelas taxas dos Serviços pagos, mas não recebidos.

## **Serviços "TAIS COMO ESTÃO"**

Nós nos esforçamos para oferecer excelentes Serviços, mas há certas garantias que não podemos oferecer. ATÉ ONDE PERMITIDO POR LEI, O E-Conform E SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO OFERECEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SOBRE OS SERVIÇOS. OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS "TAIS COMO ESTÃO". TAMBÉM REJEITAMOS QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO VIOLAÇÃO. Limitação de responsabilidade NÃO EXCLUÍMOS OU LIMITAMOS NOSSA RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ QUANDO FOR ILEGAL FAZÊ-LO. ISSO INCLUI QUALQUER RESPONSABILIDADE RESULTANTE DE FRAUDE OU DECLARAÇÕES FRAUDULENTAS POR PARTE DO E-Conform OU SEUS AFILIADOS AO FORNECER OS SERVIÇOS. EM PAÍSES ONDE OS SEGUINTE TIPOS DE EXCLUSÃO NÃO SÃO PERMITIDOS, SOMOS RESPONSÁVEIS APENAS POR PERDAS E DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS RESULTANTES DE NOSSA FALHA AO MANIFESTAR O CUIDADO E CAPACIDADE ADEQUADAS OU SE VIOLARMOS NOSSO CONTRATO COM VOCÊ. ESTE PARÁGRAFO NÃO AFETA DIREITOS DO CONSUMIDOR QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS POR UM CONTRATO OU ACORDO.

EM PAÍSES EM QUE EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SÃO PERMITIDAS, O E-Conform, SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS POR:

- i. QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES, OU
  - ii. POR QUALQUER PERDA DE USO, DADOS, NEGÓCIOS OU LUCROS, INDEPENDENTEMENTE DE TEORIA JURÍDICA.
- ESTAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SÃO APLICADAS QUER O E-Conform OU SEUS AFILIADOS TENHAM OU NÃO SIDO AVISADOS A RESPEITO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

O E-Conform, SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS. O E-Conform E SEUS AFILIADOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA CONDUTA DE QUALQUER USUÁRIO DOS SERVIÇOS, SEJA ON-LINE OU OFF-LINE. PARA ALÉM DOS TIPOS DE RESPONSABILIDADE QUE POR LEI NÃO PODEMOS LIMITAR (COMO DESCRITO NESTA SEÇÃO), LIMITAMOS NOSSA RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ A UM MÁXIMO DE R\$100 OU A 100% DE QUALQUER QUANTIA QUE VOCÊ TENHA PAGO EM SEU PLANO DE SERVIÇO ATUAL DO E-Conform.

## **Resolvendo disputas**

Vamos tentar resolver as coisas primeiro. Queremos atender às suas preocupações, sem a necessidade de um processo judicial formal. Antes de entrar com uma reclamação contra o E-Conform, você concorda em tentar resolver a disputa informalmente, entrando em contato pelo e-mail [juridico@econform.com.br](mailto:juridico@econform.com.br). Vamos tentar resolver a disputa informalmente entrando em contato com você por e-mail. Caso uma disputa não seja resolvida no prazo de 15 dias após o envio, você ou o E-Conform podem dar entrada em um processo formal. Foro judicial para disputas

Você e o E-Conform concordam que qualquer procedimento judicial para resolver reclamações referentes a estes Termos ou aos Serviços será apresentado aos tribunais ou juizado especial do forro de Belo Horizonte, e estará

sujeito às disposições obrigatórias sobre arbitragem. O foro e a competência jurisdicional devem ser objeto de acordo mútuo entre você e o E-Conform.

## **PROIBIÇÃO DE AÇÕES COLETIVAS**

Você apenas pode resolver conosco disputas em nível individual, e não pode fazer uma reclamação como requerente ou membro de algum grupo, em uma ação coletiva, consolidada ou por substituição derivada. Arbitragens coletivas, ações coletivas, ações de interesse público e consolidação com outras arbitragens não são permitidas. Se este parágrafo específico não for aplicável, toda a seção "Disposições obrigatórias sobre a arbitragem" será considerada inválida.

### **Lei aplicável**

Estes Termos são regidos pelas leis vigentes no Brasil. Cláusula de integralidade de entendimentos Estes Termos constituem o acordo integral entre você e o E-Conform no que diz respeito ao assunto destes Termos, e anulam e substituem quaisquer outros acordos anteriores ou contemporâneos, ou termos e condições aplicáveis ao assunto destes Termos. Estes Termos não criam quaisquer direitos de terceiros beneficiários.

### **Renúncia, independência das cláusulas e cessão**

O fato de o E-Conform não exigir o cumprimento de uma disposição ora acordada não configura renúncia a seu direito de fazê-lo mais tarde. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes dos Termos permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível. Você não deve ceder nenhum dos seus direitos ao abrigo destes Termos e qualquer tentativa nesse sentido será nula. O E-Conform pode ceder seus direitos a qualquer de seus afiliados ou subsidiárias ou a qualquer parte que venha a sucedê-lo na participação de qualquer empresa associada com os Serviços.

### **Modificações**

Estes Termos podem ser revisados de tempos em tempos para melhor refletir:

- a - mudanças na legislação,
- b - novos requisitos regulamentares, ou
- c - melhorias ou aprimoramentos feitos em nossos Serviços.

Caso uma atualização afete seu uso dos Serviços ou seus direitos legais como usuário de nossos Serviços, vamos notificá-lo com antecedência da data de efetivação da atualização entrando em contato pelo endereço de e-mail associado à sua conta ou por uma notificação direta pelo produto. Os termos atualizados entrarão em vigor com o prazo mínimo de 30 dias após a notificação.

Caso não concorde com as atualizações que fizermos, cancele sua conta antes da efetivação. Quando aplicável, vamos lhe oferecer um reembolso proporcional com base nas quantias pagas anteriormente pelos Serviços e na data de cancelamento de sua conta. Caso você continue a acessar ou usar os Serviços após as atualizações entrarem em vigor, fica entendido que você concorda em seguir os Termos revisados.