CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Lumtree Treinamentos e Desenvolvimento Ltda

CNPJ: 27.218.425/0001-28

Versão: 01 | Data: 30/12/2025 | Sigilo: Público Externo

Responsável: Administração Lumtree

1. INTRODUÇÃO

A Lumtree é uma consultoria educacional que acredita no poder de aprender e reaprender, promovendo experiências transformadoras em empresas, instituições e projetos pessoais. Nossa missão é despertar o mundo para o potencial da educação, utilizando metodologias inovadoras, tecnologia como meio e humanidade como essência.

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios que orientam nossas relações com clientes, pessoas parceiras e sociedade, garantindo integridade, transparência e responsabilidade.

2. ABRANGÊNCIA

Este Código aplica-se a todas as pessoas, consultoras, parceiras, fornecedoras e clientes da Lumtree, em qualquer atividade ou projeto conduzido sob nossa marca.

3. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

- **Ética e Transparência:** Todas as nossas ações devem ser pautadas pela honestidade e respeito às leis.
- **Humanidade e Inclusão:** Valorizamos a diversidade e combatemos qualquer forma de discriminação, preconceito ou assédio.
- **Educação Transformadora:** Promovemos práticas que ampliem o acesso ao conhecimento e respeitem a dignidade humana.
- **Sustentabilidade:** Atuamos com responsabilidade social e ambiental, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

• **Inovação Responsável:** Utilizamos tecnologia e metodologias criativas para potencializar a aprendizagem, sempre com foco no bem-estar das pessoas.

4. DIRETRIZES DE CONDUTA

4.1 Direitos Humanos e Relações Trabalhistas

• Respeitar integralmente os direitos humanos e trabalhistas.

• Proibir trabalho infantil, forçado ou em condições degradantes.

• Garantir liberdade de associação sindical e negociação coletiva.

• Promover diversidade e inclusão em todos os níveis.

• Formalizar todas as contratações por contratos escritos, garantindo clareza sobre remuneração, escopo, autonomia de jornada e condições de encerramento.

• Assegurar remuneração justa e compatível com o mercado a todos os colaboradores e parceiros.

4.2 Saúde e Segurança (NR-01)

Cumprir integralmente a NR-01 — Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, assegurando ambiente de trabalho seguro e saudável.

4.3 Uso Responsável da Inteligência Artificial

• Utilizar IA como ferramenta de apoio à educação, sempre em conformidade com princípios éticos.

• Garantir transparência nos processos que envolvem algoritmos e dados.

• Proteger dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

• Evitar vieses discriminatórios em soluções tecnológicas.

• Assegurar que a IA seja usada para ampliar o potencial humano, nunca para substituí-lo de forma desumana ou prejudicial.

4.4 Relações com Parceiros e Fornecedores

• Selecionar parceiros com base em critérios técnicos, éticos e de sustentabilidade.

• Repudiar práticas de trabalho infantil, análogo ao escravo ou degradante.

• Exigir conformidade com este Código e legislações aplicáveis.

4.5 Relações com a Sociedade

• Contribuir para o desenvolvimento educacional e social das comunidades.

• Promover projetos que ampliem o acesso à aprendizagem e à cidadania.

• Atuar de forma responsável em relação ao meio ambiente e à cultura local.

5. ANTICORRUPÇÃO E CONFLITOS DE INTERESSE

- É vedada qualquer prática de corrupção, suborno, fraude ou favorecimento indevido.
- Situações de conflito de interesse devem ser declaradas e tratadas com transparência.
- Todas as interações com órgãos públicos devem seguir estritamente a legislação vigente.

6. PROTEÇÃO DE DADOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Respeitar a privacidade dos dados pessoais de clientes e parceiros.
- Proteger conteúdos, metodologias e materiais educacionais desenvolvidos pela Lumtree.
- Não utilizar marca, logotipo ou identidade visual da Lumtree sem autorização formal.

7. MONITORAMENTO E CONSEQUÊNCIAS

A Lumtree poderá realizar avaliações periódicas de conformidade com este Código. Violações poderão resultar em rescisão contratual ou ações legais.

Todos e todas têm o dever de reportar suspeitas de irregularidades ao **Canal de Ética da Lumtree**:

✉ etica@lumtree.com.br

O canal é confidencial e destina-se ao acolhimento de qualquer suspeita de violação deste Código, garantindo proteção ao(à) comunicante.

8. MANIFESTO LUMTREE

> *"A casa na árvore somos nós." Este Código reflete nosso manifesto: criar espaços seguros e inspiradores para aprender, compartilhar e crescer. A ética é o alicerce que sustenta nossa missão de transformar vidas pela educação.*