POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Global Service

1 Riferimenti etici e normativi

- UNI EN ISO 9001:2015 – “Sistemi di gestione per la qualità”;
- UNI EN ISO 14001:2015 “Sistemi di gestione ambientale”;
- UNI EN ISO 45001:2018 “Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro”;
- D. Lgs. 231/2001 “Modello organizzativo 231”.

2 Politica integrata: politica sistema di gestione della Qualità, di gestione Ambientale e di gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

Servizi Nord-Est Srl opera dal 2007 nel campo del global service e fa delle persone il suo valore aggiunto. L’azienda si propone un continuo miglioramento dei processi di gestione interni secondo le disposizioni e le modalità previste dal sistema di gestione integrato qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

Infatti, essa mira al pieno soddisfacimento di clienti, fornitori e dipendenti e nel rispetto della normativa vigente in termini di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di rispetto dell’ambiente, e ha sviluppato un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità l’Ambiente e la Sicurezza in linea con:

- UNI ENI ISO 14001:2015 (Ambiente);
- UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità);
- UNI EN ISO 45001:2023 (Salute e Sicurezza).

La promozione di una cultura di qualità, del rispetto e della tutela dell'ambiente e dell'attenzione alla salute e alla sicurezza sul lavoro è prioritaria per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui interagisce direttamente o indirettamente. La direzione si impegna a rispettare le leggi ambientali e della sicurezza nei luoghi di lavoro e a migliorare continuamente le prestazioni aziendali monitorando costantemente gli elementi ambientali diretti e indiretti. In tale contesto, gli obiettivi generali della Politica Integrata che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- proporsi presso il Cliente come partner per la risoluzione di problemi relativi all’igiene/pulizia ed ai servizi di supporto in modo competente e flessibile;
- rispettare la normativa cogente relativa al prodotto, all’ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- migliorare l’efficacia e l’efficienza dei servizi offerti, definendo obiettivi misurabili di periodo e i relativi indicatori;
- garantire che venga condotta un’attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi pianificando azioni efficaci di prevenzione e mitigazione.;
- perseguire il miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza negli ambienti di la-voro, riducendo gli impatti ambientali, gli infortuni le malattie professionali e le situazioni pericolose in genere;
- impegnarsi per migliorare la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rap-presentanti;
- impegnarsi nella protezione dell’ambiente, inclusa la prevenzione dell’inquinamento;
- puntare alla soddisfazione del cliente, misurandola sistematicamente;
- analizzare sistematicamente le cause delle non conformità (di prodotto / servizio, ambientali e relative alla salute e sicurezza), allo scopo di attuare efficaci rimedi, prevenire il loro ripetersi e ridurre il numero di infortuni e di eventuali malattie professionali;
- utilizzare impianti e materiali che soddisfino condizioni di sicurezza sul lavoro e garantisca-no la salute e sicurezza dei lavoratori;
- impostare con i fornitori rapporti di reciproco beneficio.