

ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS Y CONDICIONES

Gracias por elegir Hostel Literal para su próxima estancia. Antes de completar su reserva, le solicitamos que lea detenidamente las siguientes políticas y condiciones. Al confirmar su reserva, aceptas los términos establecidos a continuación. Queremos garantizarte una estancia agradable y segura, por lo que agradecemos tu cooperación en el cumplimiento de estas normas.

Cancelaciones:

1. El Cliente podrá cancelar la Reserva sin coste alguno si notifica a Literal Hostel con al menos 72 horas de antelación a las 15:00 horas (hora local) del día de llegada, en cuyo caso, Literal Hostel reembolsará al Cliente todas las cantidades pagadas por adelantado, excepto en el caso de tarifas no reembolsables.
2. Cuando al Cliente se le haya ofrecido una tarifa con descuento bajo la condición de que la Reserva sea no reembolsable en caso de cancelación, y siempre que el Cliente haya sido informado de dicha condición, en caso de cancelación todos los Cargos correspondientes a esa Reserva deberán abonarse íntegramente.
3. En caso de que el Cliente no notifique la cancelación dentro del plazo indicado en la cláusula 1.) o no se presente en el Hostel (no show), la Reserva se considerará cancelada en su totalidad y el cliente deberá abonar al Hostel un importe equivalente a los Cargos correspondientes a la primera noche completa de la estancia.

Reservas por OTAS (Online Travel Agencies):

Consultar en la propia "OTA" O canal elegido para la reserva las políticas de cancelación particulares. Cada canal tiene sus propias condiciones. El hostel no puede modificar o sustituir estas condiciones.

Condiciones generales:

Todos los pagos deben realizarse mediante tarjeta de crédito/débito o cualquier otro método acordado con el establecimiento.

En caso de no presentarse (no-show), la reserva se cobrará en su totalidad sin derecho a reembolso.

Cualquier modificación en la reserva estará sujeta a disponibilidad y posibles cargos adicionales.

Tendrán consideración de grupo aquellas personas que viajen juntas a partir de 5 personas.

Pagos:

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito y débito. Si requiere una factura especial, por favor contáctenos con antelación.

Pagos para habitaciones privadas y grupos:

50% al confirmar la reserva, y el 50% restante 15 días antes de la Fecha de Llegada.

*Para grupos se requiere un depósito de 300€ que se abonará en recepción en el momento de la Llegada.

Políticas de Check-In y Check-Out:

El horario de Check-In es a partir de las 15:00 horas.

El Check-Out debe realizarse antes de las 11:00 horas en el día de salida. En caso de necesitar un Check-In anticipado o un Check-Out tardío, por favor, comuníquese con la recepción con anticipación, quedará sujeto a disponibilidad y posibles cargos adicionales.

Huéspedes con discapacidad:

Literal Hostel cumple con todas las leyes que regulan el trato y la atención a los Huéspedes con discapacidad.

Los clientes con necesidades especiales relacionadas con una discapacidad deberán informar al equipo de gestión del Hostel antes de la Fecha de Llegada.

Política de Mascotas o animales de compañía:

No se permiten mascotas en el hotel.

NORMAS GENERALES DE COMPORTAMIENTO, RESPETO Y BUEN FUNCIONAMIENTO:

En Literal, nos comprometemos a ofrecer un entorno seguro y agradable para todos nuestros huéspedes. Es importante que cada visitante respete las normas de convivencia.

A continuación se detallan algunas de las conductas que esperamos de nuestros huéspedes:

Ruidos: Te pedimos mantener el volumen bajo en las áreas comunes y en las habitaciones, especialmente durante la noche. Por favor, evite ruidos excesivos que puedan perturbar la tranquilidad de otros huéspedes.

Respeto por las Instalaciones: El uso adecuado de nuestras instalaciones es fundamental para asegurar su bienestar y el de los demás. Se prohíbe el uso indebido de los servicios del hostel, incluidos los muebles y equipos, así como realizar actividades no autorizadas dentro de las instalaciones y aquellas que puedan suponer un peligro o amenaza para el hostel o para las personas que lo habitan.

(Anexo 1: Actividades prohibidas y potencialmente peligrosas o nocivas en el hotel).

Comportamiento: Cualquier comportamiento que ponga en riesgo la seguridad de otros huéspedes o del personal del hotel será motivo de expulsión sin derecho a reembolso.

Hostel Libre de Humos: Literal es un hotel 100% libre de humo. Esto incluye el cigarro, cigarros electrónicos, vaporizadores y cualquier otro dispositivo de fumado.

Para garantizar un ambiente saludable y cómodo para todos nuestros huéspedes, el fumar dentro de las habitaciones, áreas comunes y en las instalaciones del hotel está estrictamente prohibido.

Uso de ropa y vestuario adecuado: Somos un hostel de uso compartido, viste de manera adecuada mientras circules por las instalaciones del Hostel.

Por motivos de higiene y seguridad, no está permitido andar descalzo dentro de las instalaciones. Esto incluye zona de duchas y vestuarios. El uso de sandalias en todo el vestuario es obligatorio.

Tampoco se permite pasear o andar desvestido total o parcialmente por el hostel, exceptuando la zona de vestuarios.

Acceso de comidas y bebidas en el Hotel: A tal efecto, solo está permitido la entrada de comida o bebida en el interior del hotel en la zona de facilidades de cocina.

Este es el único espacio habilitado para el consumo y bebida de alimentos en todo el Hotel. Por favor, trata de recoger y mantener las instalaciones limpias tras su uso fomentando con ello el buen ambiente y una mejor convivencia entre los huéspedes.

POLITICAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD:

Limpieza de Habitaciones: Todas las habitaciones se entregan limpias y desinfectadas siguiendo rigurosos protocolos de higiene. Si requiere servicio de limpieza adicional o tiene alguna solicitud especial, por favor comuníquese con la recepción.

Normas de Higiene Personal: Le solicitamos que haga uso de los servicios sanitarios de manera responsable y que respete las normas básicas de higiene personal.

1. Responsabilidad por Daños.

Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a las instalaciones o al mobiliario del hotel durante su estancia. Cualquier daño será facturado a la tarjeta registrada. Le agradecemos por cuidar nuestras instalaciones con el mismo respeto que le brindamos en su estancia.

2. Propiedad del Hotel.

Por razones de seguridad, le recordamos que está prohibido retirar artículos del hotel, incluidos toallas, ropa de cama, objetos decorativos, entre otros. En caso de encontrar elementos faltantes al momento de su check-out, se procederá al cobro correspondiente.

3. Seguridad y videovigilancia.

Le recordamos que por su seguridad y la de los trabajadores, el hotel dispone de videovigilancia en circuito cerrado de todas las instalaciones a excepción de habitaciones, aseos y vestuarios, cumpliendo con toda legislación española existente relativa al derecho a la privacidad e intimidad de las personas.

ANEXO 1-ACTIVIDADES PROHIBIDAS Y POTENCIALMENTE PELIGROSAS O NOCIVAS EN EL HOSTEL

En Hostel Literal, la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes y empleados son nuestra máxima prioridad. Por ello, se prohíben las siguientes actividades dentro de nuestras instalaciones:

1. Consumo y posesión de sustancias prohibidas:

Consumo, posesión, distribución o venta de drogas ilegales o sustancias estupefacientes.
Uso indebido de medicamentos o sustancias con efectos psicoactivos.

2. Alcohol y conducta inapropiada:

Consumo excesivo de alcohol que genere altercados o molestias a otros huéspedes.
Introducir bebidas alcohólicas en el hotel en contra de la normativa establecida.
Suministro de alcohol a menores de edad.

3. Uso indebido de instalaciones y comportamientos peligrosos:

Balconing: Saltar o intentar saltar desde balcones, ventanas o literas.
Lanzar objetos desde balcones o ventanas o literas.
Acceder a áreas restringidas del hotel sin autorización.
Manipulación indebida de ascensores, alarmas o dispositivos de seguridad.
Uso de patinetes eléctricos, bicicletas u otros vehículos dentro de las instalaciones no autorizadas.

4. Fuego y materiales peligrosos:

Encender fuego en cualquier parte del hotel (habitaciones, pasillos, terrazas, etc.).
Uso de velas, inciensos u otros elementos inflamables dentro de las habitaciones.
Almacenamiento o uso de productos explosivos, inflamables o peligrosos.

5. Conductas violentas o irrespetuosas:

Peleas, agresiones físicas o verbales contra huéspedes o empleados.
Insultos, amenazas o cualquier tipo de comportamiento hostil.
Acoso o cualquier conducta discriminatoria o irrespetuosa.

6. Daños a la propiedad:

Vandalismo, robo o daños intencionados a muebles, equipamiento o instalaciones.
Uso indebido del mobiliario que pueda causar desperfectos.

7. Actividades comerciales no autorizadas:

Venta o promoción de productos o servicios sin autorización.
Uso de las instalaciones del hotel para realizar reuniones comerciales sin consentimiento previo.

8. Otras actividades prohibidas:

Introducir y/o usar armas de cualquier tipo dentro del hotel.
Generar ruido excesivo en habitaciones o zonas comunes en horarios de descanso.
Dejar desatendidos a menores de edad sin supervisión de un adulto responsable.
Usar el Wi-Fi del hotel para actividades ilegales o fraudulentas.
Introducir mascotas sin autorización, salvo animales de asistencia.

El incumplimiento de estas normas puede derivar en la expulsión inmediata del huésped sin derecho a reembolso, así como en la toma de medidas legales si fuera necesario.

Hostel Literal se reserva el derecho de admisión y de aplicar las sanciones pertinentes en caso de incumplimiento de estas normas.

CONFIRMACIÓN Y ACEPTACION:

Al proceder con su reserva, confirma que ha leído y aceptado todas las políticas y condiciones descritas anteriormente. Estas políticas han sido implementadas para garantizar la comodidad, seguridad y bienestar de todos nuestros huéspedes. Si tiene alguna duda o requiere más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Estaremos encantados de ayudarle.
¡Esperamos darle la bienvenida pronto!

Atentamente,
Equipo Hostel Literal

