Politica della Qualità
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

VALPOLINI SERVICE opera, in qualità di manutentore di impianti termici, sull'intero territorio lombardo. L'Organizzazione opera nel settore dell'assistenza impianti termici in continuo aggiornamento sia sulla parte tecnica che sulla parte normativa.

L'organizzazione e il personale qualificato consentono di gestire l'assistenza tecnica e la manutenzione di bruciatori e apparecchi Vaillant di qualsiasi genere e tipo, caldaie e scaldabagni.

I processi che regolano le attività sono controllati attraverso la sistematica applicazione del

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ,

e sono contraddistinti da caratteristiche peculiari quali

COMPETENZA

PRECISIONE

SERIETA'

PERSONALE QUALIFICATO E COSTANTEMENTE AGGIORNATO

APPARECCHIATURE TECNOLOGICAMENTE ALL'AVANGUARDIA

PUNTUALITÀ E TEMPESTIVITÀ INTERVENTO GARANTITO ENTRO 48 ORE 7 GIORNI SU 7

COLLABORAZIONE CON I PIÙ QUALIFICATI PROFESSIONISTI DEL SETTORE

CHIAREZZA NELL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

MASSIMA ATTENZIONE AL CLIENTE – COSTANTE INFORMAZIONE SUL RISPETTO DELLA NORMATIVA

CHE CI CONSENTONO DI IDENTIFICARE UN QUADRO STRUTTURALE
PER DEFINIRE E RIESAMINARE I NOSTRI OBIETTIVI IN MODO CHE
LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI
SIANO CHIARAMENTE DETERMINATE E CONVERTITE
IN REQUISITI OPERATVI
PERCHÉ DA SEMPRE

LA TUA SERENITA' è IL NOSTRO SERVIZIO

La Direzione si impegna nel mettere a disposizione strumenti e risorse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a conoscere, sostenere e attuare quanto definito nella presente politica.

La Direzione assicura che, quanto sopra dichiarato è compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

La Politica della qualità viene verificata in occasione dei Riesami della Direzione per confermarne la coerenza con il contesto interno ed esterno dell'organizzazione, sulla base dell'evoluzione dei servizi offerti e delle aspettative degli stakeholder.