



Bietet dem Versicherungsnehmer Versicherungsschutz für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der Internetnutzung für das im Versicherungsschein bezeichnete Unternehmen.

## Versicherter Personenkreis

Der Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer bzw. seinen gesetzlichen Vertreter.

## Rechts-Service

### ARAG JuraTel®

Ihr 24-Stunden-Anwaltstelefon: Ihre Rechtsfragen beantwortet ein auf das Rechtsgebiet spezialisierter Anwalt sofort per Telefon. Bei Rechtsfragen im Ausland stehen Ihnen deutschsprachige Anwälte in zurzeit **über 20 europäischen Ländern** und den **USA** für eine telefonische Erstberatung im jeweiligen Landesrecht zur Verfügung (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

## Rechtsschutz für Mediationsverfahren

Mediation ist ein Verfahren zur freiwilligen, außergerichtlichen Streitbeilegung, bei dem die Parteien mit Hilfe der Moderation eines neutralen Dritten – des Mediators – eine eigenverantwortliche Problemlösung erarbeiten (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung, auch vorvertraglich).

## ARAG Online Rechts-Service

In einer umfangreichen Datenbank finden Sie **über 1.000 Musterschreiben und -verträge** aus dem geschäftlichen wie auch aus dem privaten Bereich, zum Beispiel: GbR-Gesellschaftervertrag, GmbH-Geschäftsführervertrag, Firmenwagenvereinbarung, Web-Impressum, Datenschutzerklärung, Abmahnungen, Kündigungen (keine Wartezeit/keine Selbstbeteiligung).

## Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen erfahrene Fachanwälte und spezialisierte Rechtsanwälte in Ihrer Nähe.

Maßgeblich sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung.

## Leistungen

Schadenersatz-Rechtsschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des versicherten Unternehmens. Als Schädigung der „E-Reputation“ gilt die Rufschädigung des Unternehmens, z.B. durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung mit Hilfe von Fotografien, Texten, Videos oder öffentlichen Erklärungen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Identitätsmissbrauch Als „Identitätsmissbrauch“ bezeichnet wird die ungenehmigte Verwendung von Identifizierungs- (z.B. Postadresse, Telefonnummer, Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Kfz-Schein, Bankverbindungsdaten) oder Identitäts-authentifizierungselementen (z.B. Benutzername, Login-Daten, Passwörter, IP-Adressen, E-Mail-Adressen, Kreditkartendaten) Ihres Unternehmens durch einen Dritten mit dem Ziel, eine Ihr Unternehmen schädigende Betrugshandlung zu begehen, z.B. Erlangung von Kredit unter falschem Namen.</li><li>• Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen einschließlich Unterlassungsansprüchen wegen Missbrauch von Zahlungsmitteln z.B. Kreditkarte, „elektronisches Geld“, z.B. Nutzung Kreditkartendaten von Dritten im Internet für Online-Einkäufe.</li></ul>
Arbeits-Rechtsschutz	Rechte aus Arbeits- und Dienstverhältnissen wahrnehmen – auch im Zusammenhang mit Aufhebungsvereinbarungen –, wenn Auslöser des Streitfalls ein Internetbeitrag ist <b>Beispiel:</b> Aufgrund einer angeblich rufschädigenden Äußerung eines Ihrer Mitarbeiterin einem sozialen Netzwerk sprechen Sie eine Abmahnung aus.
Aktiver Straf-Rechtsschutz	Für die Erstellung von Strafanzeigen wegen Schädigung der „E-Reputation“ des Unternehmens oder wegen Identitätsmissbrauch; bis 1.000 € pro Kalenderjahr.
Rechtsschutz bei Urheberverstößen im Internet	Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zu einer Abmahnung, die Sie in Ausübung Ihrer beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen wegen eines angeblichen Urheberrechtsverstößes erhalten haben. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus tätig, übernehmen wir die anfallende gesetzliche Vergütung für alle in einem Kalenderjahr gemeldeten Fälle bis maximal 10.000 €.
Straf-Rechtsschutz	Für die Verteidigung, wenn dem Versicherungsnehmer in Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit für das versicherte Unternehmen ein strafrechtliches Vergehen vorgeworfen wird, bei dessen Begehung das Internet als Medium genutzt wird, z.B. Beleidigung, unerlaubte Verwertung urheberrechtlich geschützter Werke.

Rufretter	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer bei Reputationsschädigungen und Identitätsmissbrauch (s. oben) den Kontakt zu einem spezialisierten Dienstleister und übernehmen dessen Gebühren und Honorare für alle sachdienlichen Maßnahmen zur Löschung (Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern) bis zu 100 € je Versicherungsfall, insgesamt höchstens 1.000 € je Kalenderjahr.
Rückwirkung	Rückwirkender Versicherungsschutz für rufschädigende Inhalte, die sich bereits seit bis zu 5 Jahren vor Vertragsbeginn im Internet befinden.
Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing	Vermittlung einer angemessenen psychologischen telefonischen Hilfe durch einen Diplom-Psychologen oder Psychotherapeuten bei psychischen Belastungen/Beschwerden aufgrund von Cyber-Mobbing. <b>Beispiele:</b> systematisches Anfeinden, Schikanieren oder Diskriminieren in Blogs oder sozialen Netzwerken führt zu psychischen Störungen.
Web-Check	Schneller und einfacher Zugang über unser Internetportal für eine rechtliche Prüfung Homepage des versicherten Unternehmens. Prüfungsgegenstand sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Verletzung von Namens- und Kennzeichnungsrechten der Domain</li> <li>• Haftungsrisiken wegen Verlinkung zu externen Seiten</li> <li>• die Vereinbarkeit des Impressums mit dem Telemediengesetz</li> <li>• urheberrechtliche Risiken bei der Verwendung von Texten und Bildern</li> </ul>
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Für Ihre Verteidigung, wenn Ihnen eine Ordnungswidrigkeit in Bezug auf datenschutzrechtliche Pflichtverstöße vorgeworfen wird.
Verwaltungs-Rechtsschutz	Um Ihre rechtlichen Interessen im Zusammenhang mit Maßnahmen und Anordnungen der Datenschutz-Aufsichtsbehörden wahrzunehmen.
Daten-Rechtsschutz	Um Ansprüche Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie Datenschutz-Regelungen in anderen deutschen Gesetzen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Unterlassung abzuwehren und um Unterlassungsansprüche seitens Verbraucherverbänden und anderen nach Unterlassungsklagegesetz (U-KLaG) berechtigten Stellen abzuwehren.
Erstellung einer Datenschutzerklärung nach DSGVO und BDSG	Für die Erstellung einer standardisierten Datenschutzerklärung benennen wir Ihnen einen spezialisierten Dienstleister bzw., soweit dies gesetzlich erforderlich ist, einen Rechtsanwalt. Hierfür übernehmen wir einmalig während der Vertragsdauer Ihres Rechtsschutzvertrags nach § 8 ARB Kosten bis zu 500 €.
Rechtsschutz bei Wettbewerbsverstößen	Für ein anwaltliches Beratungsgespräch zur Abwehr oder Geltendmachung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen aus dem Wettbewerbsrecht mit Ausnahme des Kartellrechts. Wird der Rechtsanwalt über die Beratung hinaus tätig, beträgt die Versicherungssumme je Versicherungsfall maximal 5.000 €.
Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz für Cyber-Policen	Um Ihre rechtlichen Interessen aus Ihren gewerblichen Versicherungsverträgen über Cyber-Risiken wahrzunehmen.
Reputations-Check	Wir lassen das Netz für Ihr versichertes Unternehmen nach rufschädigenden Inhalten durchsuchen. Kompromittierende Fotos oder sensible Daten auf als kritisch eingestuften Websites werden von Experten auf Wunsch gelöscht. Wir benennen Ihnen hierfür einen spezialisierten Dienstleister. Dessen Kosten übernehmen wir bis zu 100 € je Prüfung, insgesamt bis zu 1.000 € je Kalenderjahr.
Online-Monitoring (Service-Leistung)	Wir vermitteln dem Versicherungsnehmer einen spezialisierten Dienstleister, mit dem er online Hilfe zum Schutz seiner Identitätsdaten erhält. Der Dienstleister macht einen ersten Initial-Check, mit dem der Versicherungsnehmer erfährt, ob seine Daten in der Vergangenheit im Darknet gehandelt wurden. Auf Wunsch werden die persönlichen Daten in einem täglichen Monitoring (Online-Monitor) überwacht.