

## **Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Barbajojo**

U heeft gekozen voor kinderdagverblijf Barbajojo u mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen. Dat vertrouwen nemen wij heel serieus.

Bij ons kunnen u en uw kind rekenen op een goede zorg in een vertrouwde, warme, creatieve, veilige en stimulerende omgeving. Rust, stabiliteit en persoonlijke aandacht zijn belangrijk. Maar vooral ook samen plezier maken. Onze vertrouwde pedagogisch professionals maken van iedere dag iets bijzonders. Ze spelen in op de behoeftes van de kinderen, zodat zij zich onbekommerd kunnen ontwikkelen, samen met leeftijdsgenootjes. Hoe wij dat doen, beschrijven wij in dit pedagogisch beleidsplan. Hierin leest u wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met de kinderen op ons kinderdagverblijf. We laten zien wat u van ons mag verwachten en welke pedagogische doelen we nastreven.

### **De visie**

De pedagogische visie luidt: *"Het opvangen van kinderen in een vertrouwde, veilige en warme omgeving waarin het zichzelf kan ontplooien. Daarbij horen bij de leeftijd passende uitdagingen. Wat we een kind willen meegeven is het vertrouwen in zichzelf en in anderen".*

Voor de ontwikkeling van een kind is naast de individuele aanleg ook de omgeving van belang. De wisselwerking tussen de aanleg en de omgeving bepaalt de richting waarin een kind zich ontwikkelt. Een kinderdagverblijf is bij uitstek de plek waar jonge kinderen samen opgroeien. In de groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. Ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, maar dagen elkaar ook uit. Zo leren ze nieuwe vaardigheden. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met vriendjes spelen motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Daarom neemt de groep pedagogisch gezien een belangrijke plaats in, zonder dat we het individuele kind uit het oog verliezen. Wij streven er dan ook naar om een sfeer te creëren waarin een kind zich veilig en thuis kan voelen. Wij zullen een kind verder optimaal begeleiden zodat het de kans krijgt om op te groeien tot een zelfstandig persoon, met zelfvertrouwen en zelfwaardering.

### **De uitgangspunten**

Hoe kunnen we de genoemde pedagogische visie in de praktijk brengen? Hiervoor hebben we een aantal uitgangspunten uitgewerkt. De pedagogisch professional zal een eigen weg moeten vinden in de lijn van de genoemde uitgangspunten. Ten slotte is niet elke pedagogisch professional hetzelfde en vereist elke situatie en ieder kind een andere aanpak. De gehele opvang staat in het belang van de ontwikkeling van een kind. Door middel van de onderstaande uitgangspunten kan een kind op een juiste manier begeleidt worden. De keuzes die de pedagogisch professionals maken komen voort uit afwegingen van zorg, veiligheid en verantwoord omgaan met een kind. Waar nodig kunnen zij advies of ondersteuning krijgen o.a. door een pedagogisch coach.

### **Pedagogische uitgangspunten:**

- \* Geborgenheid en veiligheid
- \* Sociale competentie
- \* Zelfvertrouwen en zelfstandigheid
- \* Emotionele ontwikkeling
- \* Lichamelijke ontwikkeling
- \* Cognitieve ontwikkeling
- \* Normen en waarden
- \* Structuur bieden en grenzen stellen
- \* Observeren en signaleren
- \* Samenwerking ouder en pedagogisch professional

### **Geborgenheid en veiligheid**

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en op het kinderdagverblijf. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de pedagogisch professionals die zorg dragen voor een gezellige sfeer op de groep (waar gelachen en gespeeld mag worden), die vaste ritmes en gewoontes hanteren, die de kinderen de tijd geven om te wennen aan nieuwe omgevingen en mensen, die er altijd voor ze zijn als veilig en vertrouwd baken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en ze op te vangen als het even niet lukt. Pedagogisch professionals hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

### **Sociale competentie**

De inrichting (meubilair, speelmateriaal) op de groepen is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren kinderen elkaar kennen en raken met elkaar vertrouwd. Ze vinden het fijn om op elkaars aanwezigheid te rekenen, hoe klein of groot ze ook zijn. Op de groep gaan baby's elkaar herkennen, ze kijken naar elkaar, maken geluidjes of lachen naar elkaar. Kinderen van een jaar of twee ontwikkelen een duidelijke voorkeur voor één of twee groepsgeenootjes. En al vanaf de peutertijd ontstaan er heuse vriendschappen. Om de sociale competenties van kinderen te bevorderen en de onderlinge interacties tussen kinderen te begeleiden werken wij met 2 horizontale stamgroepen. De kinderen zitten met leeftijdsgenoten in dezelfde groep. Op hun vertrouwde groep met leeftijdsgenoten komen de kinderen beter tot hun recht, hebben ze meer kans om andere kinderen beter te leren kennen en is het makkelijker om contacten aan te gaan. De pedagogisch professionals creëren gezamenlijkheid door foto's (van elk kind hangt er een foto op de fotomuur) en knutselwerkjes van de kinderen op te hangen op hun eigen groep. De foto's van kinderen die naar school gaan, en dus afscheid van ons kinderdagverblijf nemen, komen te hangen op onze afscheidsmuur. Dit geeft de kinderen die nog niet naar school gaan de kans om nog over hun vriendjes en vriendinnetjes te praten met andere kinderen en pedagogisch professionals. Ook creëren wij gezamenlijkheid door vaste rituelen zoals: een liedje zingen voordat we gaan eten, de verjaardagen van de kinderen te vieren met feesthoed, cadeautje en te zingen we voor de jarige. Om de baby's contact met elkaar te laten maken zorgen de pedagogisch professionals dat de kinderen bijvoorbeeld bij elkaar in de grote grond box spelen, zo krijgen ze de kans naar elkaar te kijken of om elkaar aan te raken. Ook betrekken ze de baby's bij de andere kinderen en andersom: bijvoorbeeld door met een groter kind en baby naar bed te brengen of samen met de baby kijken wat de andere kinderen aan het doen zijn en dit benoemen. Maar gaan de pedagogisch professionals ook zelf interacties aan met de baby's door bijvoorbeeld 'kriebelspelletjes' en 'gesprekjes'. Zo kunnen de baby's ervaren dat ze ook bij de groep horen. Om de onderlinge interacties tussen peuters te begeleiden geven de pedagogisch professionals het goede

voorbeeld of aanwijzingen aan de kinderen: bijvoorbeeld hoe je iets vriendelijk vraagt aan een ander of hoe je zegt dat je ook graag mee wilt spelen. Reageren we positief als kinderen elkaar helpen en proberen wij kinderen te betrekken bij elkaar troosten of problemen oplossen. Ook stimuleren wij het samenwerken door bijvoorbeeld de kinderen samen de tafel te laten dekken of samen een puzzel of knutselwerkje te maken.

## **Zelfvertrouwen en zelfstandigheid**

De pedagogisch professionals hebben respect voor de autonomie van het kind. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Een kind wil graag zelf dingen doen. Het is belangrijk dat een kind hierin gestimuleerd wordt (zelf eten en drinken, de jas of schoenen aantrekken). Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op zoals het opzoeken van de grenzen en kijken wat er gebeurt als ze hun eigen wil doordrijven deze dingen helpen om hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken is een serieuze zaak en gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag, het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn ze dan heel trots op en zijn wij heel trots op hen. We geven de kinderen ruimte om nee te zeggen of ik wil het niet, te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag. De pedagogisch professionals vinden samen een balans tussen het geven van ruimte en het stellen van grenzen bij kinderen. Want het is natuurlijk ook belangrijk dat kinderen leren dat ze niet altijd hun zin kunnen krijgen en dat ze hun behoefte soms moeten kunnen uitstellen. Ze moeten leren omgaan met de behoeftes en wensen van anderen in hun omgeving. De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden.

Baby's zijn geheel afhankelijk van de zorg van volwassenen. Professionals hebben respect voor autonomie voor de baby door eerst oogcontact te maken voordat ze de baby oppakken. Maar ook door te vertellen wat we doen en wat er gaat gebeuren. Hierdoor krijgt de baby op zijn niveau controle over de situatie. Tijdens de verzorgingsmomenten geven we de baby kansen om zelf actief te zijn. We nemen de tijd, benoemen wat we doen en wat we gaan doen. We wachten af zodat de baby de kans krijgt om te reageren en mee te doen (zelf een armpje strekken of terug trekken). We geven de baby's de kans om zelf te ontdekken, door ze op dingen te laten slaan, met dingen te laten schudden of doordat ze dingen in de mond stoppen.

## **Emotionele ontwikkeling**

Emoties zoals verdriet, pijn, boosheid, plezier, enz. zijn een vanzelfsprekendheid voor ieder individu. Voor een kind is dit echter nog niet of niet in voldoende mate het geval en moet het emoties leren kennen. Dit betekent het herkennen van de diverse emoties, zich bewust worden van de eigen emoties en emoties van anderen en verder leren er mee om te gaan. We nemen de emoties van een kind dan ook serieus. Een kind heeft altijd een reden om te huilen, boos te zijn of een knuffel te vragen. De pedagogisch professional helpt een kind bij deze gevoelens door deze te benoemen en een kind erover te laten praten. Zo krijgt een kind meer vat op eigen emoties. We hebben een open houding (we kijken naar de kinderen, we tonen interesse en belangstelling) naar de kinderen en reageren duidelijk en herkenbaar bij gebeurtenissen van dat moment. We respecteren de emoties van een kind en begeleiden hem om hier mee om te gaan. We bieden een omgeving waar een kind de eigen emoties kan, mag en durft te uiten. Een veilige omgeving om te leren hoe met emoties om te gaan.

Expressiemateriaal zoals verf en klei of de mogelijkheden tot een fantasiespel, met bijvoorbeeld verkleedkleden kunnen hierbij helpen.

### **Speciale aandacht voor baby's**

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen ze hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch professional die voor ze zorgt, na het melk drinken nog een boekje met ze leest of voor het slapen gaan een liedje voor ze zingt. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch professional die hun op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt de gelegenheid zich te hechten. Komt uw kind voor het eerst? Dan bespreken we vooraf hoe u en uw kindje vertrouwd raken met het kinderdagverblijf, hoe we elkaar zo goed mogelijk kunnen leren kennen en hoe de dagindeling verloopt. Uw kind geeft het tempo en het ritme aan.

### **Stap voor stap**

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met het kinderdagverblijf, de groepsgenootjes en hun ouders en de professionals. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuur en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen en letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig. Sociale banden, veiligheid en herkenbaarheid blijven belangrijk.

## **Lichamelijke ontwikkeling**

Het is voor een kind belangrijk dat het gestimuleerd wordt in de lichamelijke ontwikkeling passend bij het eigen tempo. Het ene kind heeft sneller iets onder de knie dan een ander. Elk kind moet de mogelijkheid krijgen om te kunnen kruipen, klimmen, lopen, rennen, enz. (grove motoriek). Een kind moet leren dat het zijn lichaam kan beheersen en kan sturen, bijvoorbeeld blokjes stapelen of een beker vasthouden (fijne motoriek). Een goede lichamelijke ontwikkeling stelt een kind in staat om de wereld te ontdekken. Als een kind weet hoe het de lichamelijke mogelijkheden kan benutten en weet om te gaan met eventuele beperkingen vergoot het zo zijn zelfredzaamheid wat een positief effect heeft op het zelfvertrouwen van het kind. We zorgen zowel binnen als buiten voor ruimtes die aanzetten tot beweging maar daarnaast ook mogelijkheid bieden om geconcentreerd bezig te zijn. Denk hierbij aan speelgoed zoals (loop)fietsen, stepjes, glijbaan en stapstenen. Onze ruime buitenterrein geeft de mogelijkheid om te rennen, klimmen, fietsen maar er kan ook rustig gespeeld worden in de zandbak. Ook binnen bieden we speelgoed aan voor de ontwikkeling van de fijne en grove motoriek. Speelgoed wat past bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van een kind. Zoals foamblokken waar kinderen op kunnen klimmen, babygym, duplo en kralen. Maar de kinderen krijgen ook de kans om te leren zelf hun jas en schoenen aan te doen, zelf hun broodje te smeren en zelf hun eten op te eten met een lepel of vork. Buiten hebben wij een klimwand waar ze op kunnen klimmen en vanaf kunnen glijden en stapstenen waar ze over heen kunnen lopen. Zo moedigen wij een kind aan om de mogelijkheden van het eigen lichaam te leren kennen en te ontdekken. Om de creatieve ontwikkeling van de kinderen te stimuleren maken wij gebruik van expressiemateriaal (zoals: klei, verf, papier, scharen), muziekinstrumenten, dansactiviteiten, en gaan we mee in het fantasiespel van de kinderen dit kan zowel binnen als buiten zijn. Denk hierbij aan het spelen van politieagent en boef, een prinses die in haar kasteel speelt of het vinden van takken en bladeren waar de kinderen van alles van kunnen maken of mee kunnen doen.

## **Cognitieve ontwikkeling**

Ieder kind ontwikkelt de verstandelijke vermogens in een eigen tempo. De aanleg en motivatie van een kind bepaalt voornamelijk de mate waarin het verstand zich ontwikkelt. De ontwikkeling van het verstand wordt echter ook bepaald door de omgeving. De nieuwsgierigheid van kinderen kan door aangeboden activiteiten geprikkeld worden waardoor ze gestimuleerd worden om nieuwe ontdekkingen te doen. Het ontbreken van, of erger, een demotiverende omgeving, zal tot gevolg hebben dat de verstandelijke vermogens zich minder ontwikkelen. Elke 6 weken hebben wij een thema op de groep. Zoals bijvoorbeeld: dieren, ziekenhuis of onderwaterwereld. Bij elk thema bedenken wij verschillende activiteiten die de kinderen uitdagen om nieuwe dingen te leren en te ontdekken. Ook is het thema terug te vinden op de groep in de themahoek dit kan bijvoorbeeld een ziekenhuishoek worden en op onze themamuur. Zingen we liedjes en lezen we boeken voor die bij dit thema aansluiten. Want ook de ontwikkeling van taal is van groot belang voor een kind. Onder meer door het gebruik van taal kan een kind zich duidelijk maken. Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Ze wijzen naar iets en wij benoemen dat voor ze (een auto die door de straat rijdt of een plaatje in een prentenboek) we benoemen ook wat we gaan doen en waarom. We plaatsen de woorden die kinderen gebruiken in een breder perspectief. Zo ontdekken kinderen gaandeweg ons taalsysteem: woorden vormen zinnen en hebben afhankelijk van de plaats in de zin hun verschillende betekenissen. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervaringen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassen op reageren. Baby- en kindgebaren zijn een hulpmiddel waar wij mee werken voor betere communicatie en intensiever contact met het kind. Het bevordert zowel de spraak-, taal- als algemene ontwikkeling. Omdat kinderen al snel de juiste woordklanken gaan maken die bij de gebaren horen, zullen ze zich verbaal eerder en beter kunnen uitdrukken. Bovendien gaan veel activiteiten soepeler, omdat ze simpelweg beter begrijpen wat je bedoelt. De optimale ontwikkeling van de verstandelijke vermogens van een kind zorgen ervoor dat een kind aan een ander duidelijk kan maken en verwoorden wat hij wil. Wij bieden een omgeving waarin een kind rustig kan lezen, spelen of naar muziek en verhalen kan luisteren. Ook is er voldoende aanwezigheid van geschikte middelen voor iedere leeftijd zoals puzzels, prenten- en voorleesboeken, muziek en constructiemateriaal zoals duplo.

## **Normen en waarden**

Normen en waarden hebben voor ieder mens een andere betekenis. Van jongs af aan moeten kinderen de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. Omdat het kinderdagverblijf een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. We helpen ze daarbij door het leren van normen en waarden. Normen en waarden zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt bijvoorbeeld of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijk vragen. Dat doen we allereerst uit ons eigen voorbeeldgedrag. Dit doen wij bijvoorbeeld door de kinderen en ouders te begroeten als ze binnen komen, maar ook door ze dag te zeggen als ze weer naar huis gaan. We respecteren de autonomie van ieder kind. Dat betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We laten duidelijk weten welke regels erop de groep gelden en we hanteren de regels consequent. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken. Wat voor de kinderen geldt, geldt ook voor de pedagogisch professionals. We realiseren ons dat wij ook onderling verschillen door onze opvoeding en ervaringen, en delen die daarom met elkaar en met ouders. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze verantwoording en blijft ons pedagogisch beleidsplan uitgangspunt in de omgang met kinderen. Om de morele

competenties van kinderen te bevorderen stimuleren wij de kinderen tot goed gedrag met o.a. complimentjes en aandacht. Wij reageren positief op kinderen als zij elkaar troosten, gerust stellen of als een kindje een ander kindje voor laat gaan als ze van de glijbaan willen. Ook stimuleren we kinderen hulpvaardig te zijn en samen acties te ondernemen dit doen we bijvoorbeeld door kinderen samen de tafel te laten denken of te laten helpen met opruimen. En geven we het goede voorbeeld door met respect om te gaan met mensen, natuur en dieren.

## **Structuur bieden en grenzen stellen**

Voor kinderen is het belangrijk dat wij structuur bieden en grenzen stellen. Kinderen hebben structuur nodig om grip te krijgen op de werkelijkheid. Er komen veel nieuwe dingen op jonge kinderen af, de wereld lijkt een zee van tijd en ruimte en ze weten niet goed wat ze kunnen verwachten. Door ontdekkingen te doen, krijgen kinderen grip op de wereld om hen heen. Door ervaringen in kleine stukjes te delen, wordt de wereld voor jonge kinderen eenvoudiger, duidelijker en voorspelbaarder. Dit doen wij bijvoorbeeld door een vast dagprogramma te doorlopen. Het dagprogramma van de nul-jarigen is opgebouwd rond de behoeftes van de individuele baby's. Elke baby heeft zijn of haar eigen dagprogramma omdat wij het eigen ritme van de baby's volgen. Zo zal de ene baby s 'ochtends zijn fruithap krijgen en de andere s 'middags omdat dit beter in hun eet- slaapritme past. Zo rond de leeftijd van 1 jaar zie je dat de baby's meegaan in het dagprogramma van ons kinderdagverblijf. Structuur geeft kinderen ook een gevoel van gezamenlijkheid. Door dingen gezamenlijk te ervaren en door dingen met 'z'n allen' te doen geeft het kinderen het gevoel van 'samenzijn'. Dit doen wij bijvoorbeeld door voor elke maaltijd met elkaar smakelijk eten te zingen, met elkaar op te ruimen voordat we gaan eten maar ook door afspraken te maken hoe we met elkaar omgaan, hoe we ons gedragen op de groep en dat we ons ook houden aan deze afgesproken regels. Deze regels geeft kinderen richting aan hun gedrag en de ontwikkeling van waarden en normen. Regels geven duidelijkheid over wat wel en niet mag, wat wel en niet hoort. Als kinderen weten aan welke regels ze zich dienen te houden, dan maken ze zich de afspraken steeds meer eigen. Voor de baby's hanteren wij nog geen echte regels. Zij snappen 'voorschriften' nog niet en wij kunnen dus nog niet van ze verwachten dat ze zich aan de regels houden. Wel bespreken wij als pedagogisch professionals onderling welk gedrag wij willen aanmoedigen en welk gedrag wij willen voorkomen. Doordat de professionals hier éénduidig op reageren is het voor de baby's ook duidelijker. Kinderen leren welk gedrag er van hun wordt verwacht. Wij ondersteunen de peuters in het eigen maken van de regels door te benoemen welk gedrag we graag zouden willen zien, zoals 'om de beurt' en 'we wachten op elkaar'. We leggen uit waarom iets wel of niet mag, we lopen naar een kind toe en maken oogcontact als we iets duidelijk willen maken, blijven wij rustig en consequent de regels herhalen. Een voordeel van regels (grenzen stellen) is dat anderen zich er ook aan dienen te houden en dat maakt het gedrag van anderen voorspelbaar en zo kunnen kinderen dit gedrag beter plaatsen (wat mag wel en wat mag niet). Dat geeft kinderen en gevoel van veiligheid. De pedagogisch professionals en stagiaires geven het goede voorbeeld aan de kinderen. De kinderen imiteren het gedrag van volwassenen, het is een voorbeeld voor ze. Wij laten de kinderen zien hoe we omgaan met collega's, de kinderen, de ouders, het milieu en de ruimte waar we spelen en eten. Zo leren de kinderen wat het gewenste gedrag is.

## Observeren en signaleren

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Bij sommige kinderen kunnen achterstanden ontstaan door ontwikkeling- of gedragsproblemen. Om dit te ontdekken moet een kind goed geobserveerd worden. Zo kunnen er tijdig stappen worden ondernomen in het geval er een achterstand is of dreigt. De ouder blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor de opvoeding en ontwikkeling van zijn kind. Achterstanden kunnen echter ook veroorzaakt worden door verwaarlozing of mishandeling. In dat geval is het, naast ondersteuning en begeleiding van een kind, belangrijk dat een mogelijke verwaarlozing of mishandeling wordt gesignaleerd en onder de aandacht wordt gebracht van de juiste instanties. Zij zijn in staat de zaak te onderzoeken en zo nodig de noodzakelijke acties te ondernemen. Door een goede vertrouwensband en wederzijds respect tussen ouder, pedagogisch professional en kind kunnen ontwikkelings- en gedragsproblemen direct worden gesignaleerd en besproken. De pedagogisch professional observeert een kind in zijn doen en laten, deelt de bezorgdheid over een kind tijdens een gesprek met de ouder bij een vermoeden dat er iets aan de hand is, voorziet de ouder van informatie over en informeert naar het gedrag, houding en welbevinden van een kind, blijft kalm en beheerst handelen en neemt desgewenst contact op met de leidinggevende voor advies en ondersteuning. Bij eventuele ontwikkeling- en gedragsproblemen stimuleren wij het kind door bijvoorbeeld veel te lezen, spelen of creatief bezig te zijn ook communiceren we vaker en duidelijker naar een kind door bijvoorbeeld meer uit te leggen, te vragen en blijven we goed gedrag stimuleren. Waar nodig verwijzen wij ouders door naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Bij mogelijke verwaarlozing of mishandeling zijn wij ons er van bewust dat de signalen niet altijd hoeven te wijzen op verwaarlozing of mishandeling. Zullen ze een verdenking altijd melden bij de leidinggevende. En volgt de leidinggevende in geval van (mogelijke) verwaarlozing of mishandeling, de richtlijnen van het protocol kindermishandeling. Het aantal kinderen wat over de hele week het kinderdagverblijf bezoekt worden verdeeld over de pedagogisch professionals. De vaste pedagogisch professional (mentor) doet het intakegesprek met het haar gekoppelde kinderen, zorgt dat de observaties worden bijgehouden voor dit kind, en doet de ouder gesprekken voor deze kinderen. Als het kind bijna 4 jaar wordt schrijven wij een observatie die we met toestemming van de ouders door sturen naar de school en buitenschoolse opvang waar het kind naartoe gaat. In de vergaderingen zullen de kinderen besproken worden zodat er goed overleg is in hoe de andere pedagogisch professionals dit zien. Er kan ten alle tijden beroep worden gedaan op de leidinggevendenden.

Zoals hierboven benoemd volgen wij de kinderen hun ontwikkeling en stimuleren wij die, zo streven wij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang.

## Samenwerking ouder en pedagogisch professional

Voor een kind is het van groot belang dat ouder en pedagogisch professional een relatie hebben op basis van vertrouwen. Ouder en pedagogisch professional moeten kunnen samenwerken bij de opvoeding van een kind. Bij een goede samenwerking krijgt een kind de ruimte om zich op een eigen manier en in een eigen tempo te ontwikkelen. De ouders en pedagogisch professionals stellen daarom het belang van het kind voorop, en zullen een kind samen steunen en helpen tot een goede ontwikkeling. We hebben respect en vertrouwen naar elkaar. Eventuele problemen kunnen we bespreken en voorzien we elkaar open en eerlijk van informatie. Ook zullen we zorgvuldig omgaan met ieders privacy.

## Werkwijze

### Dagindeling:

Om het dagprogramma met alle kinderen te kunnen volgen streven we naar de volgende breng- en haaltijden:

- Brengen voor een hele dag of alleen de ochtend: Tussen 7.00 en 9.15 uur.
- Ophalen na een ochtend: tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Brengen voor een middag: tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Ophalen na een hele dag of alleen de middag: tussen 15.45 en 16.15 uur of na 16.45 tot 18.30 uur. (dit i.v.m. onze broodmaaltijd de wij om 16.15 uur eten.)

### Dagprogramma:

**7.00-9.15 uur:** Kinderen worden gebracht. Kinderen zwaaien ouders uit en kunnen vrij spelen.

**9.30 uur:** Fruit met water of thee, daarna lezen we gezamenlijk een boekje of gaan we liedjes zingen.

**9.30-11.30 uur:** Kinderen die s 'ochtends nog slapen gaan naar bed. Met de oudere kinderen gaan we buiten spelen, activiteiten doen zoals bijvoorbeeld knutselen, kleien, voorlezen of ze mogen vrij spelen.

**11.30 uur:** Eten we een warme maaltijd met water of thee.

**12.30-13.30 uur:** Kinderen die alleen een ochtend of middag zijn kunnen gehaald of gebracht worden.

**12.00-15.00 uur:** Kinderen die s 'middags slapen gaan naar bed. De kinderen die niet meer slapen gaan naar buiten, activiteiten doen zoals knutselen, kleien, voorlezen of vrij spelen.

**15.00 uur:** Limonade met koek. De kinderen hebben nog tijd om vrij te spelen of activiteiten te doen.

**16.00 en 16.15 uur:** Gelegenheid voor ouders om kinderen nog voor de broodmaaltijd op te halen.

**16.15 uur:** Broodmaaltijd met melk of water.

**16.45-18.30 uur:** Kinderen worden weer opgehaald en kunnen in de tussentijd vrij spelen.

### Activiteiten:

Naast de vaste eetmomenten worden er activiteiten aangeboden. Daarbij wordt bijvoorbeeld gekozen uit:

- Knutselen: dit kan ik kleine groepjes gedaan worden waar we knutselwerkjes aanbieden die passen bij het thema en waar de volgende vaardigheden bij worden geoefend: hoe houd ik een potlood/ stift vast, hoe leer ik knippen, verven en prikken.
- Buiten spelen: bij geschikt weer (zomer en winter) gaan de kinderen die kunnen lopen nagenoeg iedere dag naar buiten. Kinderen kunnen kiezen voor activiteiten zoals: fietsen, stoepkrijten, tik- en verstopspelletjes, balspellen, glijden van de glijbaan en spelen in de zandbak.
- Muziek luisteren en dansen.
- Voorlezen en zingen.
- Vrij spelen denk hierbij aan: kruiptunnel, gym mat, spelen in de themahoek, duplo of een spelletje aan tafel.
- Georganiseerd aan tafel spelen met speciaal speelgoed.

Het is voor de kinderen geen verplichting om mee te doen. Het wordt echter wel gestimuleerd, zeker voor de oudere kinderen.

- Ontwikkelingsgerichte activiteiten voor baby's kunnen zijn: sensoblokken, babygym, activiteitenbord, voelzakjes en het klimeiland.

**Wennen:**

Om een basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen ouders, kind en kinderdagverblijf hebben we een kennismakingsgesprek. Een gesprek waarin u kunt vertellen over het karakter, voedings- en slaapschema van uw kind en plannen we wendagen. Uiteraard is dit, met name voor het betreffende kind van belang. De wendagen (vaak 2 dagdelen) vinden plaats voor de officiële start datum en zijn gratis.

Voor peuters is de aandacht voor het wennen ook erg belangrijk. Als uw kind als peuter nieuw bij ons op het kinderdagverblijf komt of als uw kind over gaat van de babygroep naar de peutergroep, ook dan besteden wij aandacht aan het wennen op de peutergroep. Voor de nieuwe peuter zal ongeveer hetzelfde plaats vinden als bij het wennenproces van een baby.

De peuters die overgaan van de babygroep naar de peutergroep komen alvast een paar keer spelen en eten op de peutergroep. In de praktijk zien we dat de kinderen van de babygroep zodra ze gaan lopen al regelmatig even meespelen op de peutergroep. De babygroep en peutergroep spelen samen buiten waardoor de kinderen ook de pedagogisch professionals van de peutergroep al aardig goed leren kennen voordat ze overgaan naar de peutergroep. De mentor van het kindje op de babygroep heeft een gesprek met de nieuwe mentor van het kind op de peutergroep. Hierin vertellen ze het karakter van het kind, waar het kind graag meespeelt en eventuele bijzonderheden. Doordat de groepen veel samen doen kennen de pedagogisch professionals alle kinderen al goed. Tijdens het wennen van de peuters bieden wij veiligheid door warm en belangstellend te zijn, volgen wij het kind in zijn initiatieven, zeggen we wat we doen en waar we zijn en besteden we aandacht aan de kennismaking met andere kinderen (we benoemen dat het kindje nieuw is op de groep, benoemen de namen van het nieuwe kindje, de andere kinderen en pedagogisch professionals).

**Het doel van het wennen is:**

Dat uw kind en u als ouder vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, het kinderdagverblijf, de pedagogisch professionals, de groepsgenootjes, enz. Dat u als ouder vertrouwd raakt met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met de pedagogisch professionals kunt ontwikkelen. Dat zaken, zoals voedingsschema's, slaapritme en de omgang met het kind thuis en bij het kinderdagverblijf, op elkaar afgestemd worden.

**Slapen:**

Om ritme en structuur te beiden zit er ook een vast ritueel aan het slapen. Zo proberen we de kindjes zoveel mogelijk in het zelfde slaapkamertje/ bedje te laten slapen. Krijgen de kinderen die dit thuis ook hebben een slaapzak aan. Als kinderen huilen voor ze in slaap vallen, zullen we zoveel mogelijk handelen zoals u als ouder dat thuis doet. Zoals even bij het kindje blijven zodat het rustig in slaap kan vallen. Hebben kinderen thuis een speen of knuffel krijgen ze dat ook op het kinderdagverblijf mee naar bed. Kinderen slapen naar behoefte. De professionals handelen naar de behoefte van het kind. Wel wordt er rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers. Barbajojo maakt gebruik van buitenbedjes, een kind slaapt hier alleen in als de ouders er toestemming voor hebben gegeven.

**De groep:**

Er kunnen maximaal 25 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar per dag worden opgevangen. Van de 25 kinderen is ons ideaal om per dag maximaal 9 kinderen op te vangen op de

`babygroep` en 16 kinderen op de `peutergroep`. In geval van leegloop en een grote aanvraag van baby's wijken wij af naar een maximaal van 11 kinderen op de babygroep en 14 kinderen op de peutergroep.

Zolang er minder dan 16 kinderen per dag worden opgevangen draaien wij één groep. De kinderen worden dan opgevangen op de 0-4 jarigen groep. Boven de 16 kinderen per dag werken wij standaard met in totaal 2 groepsruimtes; Eén ruimte is ingericht als "babygroep" voor 0 - 2,5 jarigen en de andere ruimte is ingericht als `peuter` ( 0 – 4 jarigen) groep.

De groepen worden dan naar leeftijd verdeeld. Het is voor de ouders/verzorgers duidelijk op welke groep hun kind is, de pedagogisch professionals lichten ouders hierover in, en geven eventuele wijzigingen aan ouders/verzorgers door.

De jongste kinderen gaan naar de babygroep, er wordt gekeken hoeveel kinderen naar de babygroep gaan en hoeveel pedagogisch professionals daarbij moeten worden ingezet. Er wordt uiteraard rekening gehouden met het speelgoed, passend bij de leeftijdsfasen, naar behoeftes en interesses van de kinderen en het vaste gezichten criteria. Deze groep is ingericht tot 2,5 jaar. De oudere kinderen zijn en worden ingedeeld op de 0-4 jarigen groep, en verblijven in deze 0- 4 jarigen groepsruimte.

Tussen de twee groepen hebben wij een centrale keuken, hier zullen beide groepen heen gaan voor de gezamenlijke eetmomenten. Denk hierbij aan het fruitmoment, de warme maaltijd, koekje en sap halverwege de middag en de broodmaaltijd aan het einde van de dag.

#### **Uitstapjes:**

Regelmatig hebben we een uitstapje naar de speeltuin, dierenweide of een lekker blokje om. Dit doen we met een bolderkar waar ongeveer 6 kinderen in kunnen en met kinderwagens. De grootste kinderen kunnen ook een stukje wandelen. Tijdens dit wandelen zorgen we ervoor dat ze de kinderwagen/ bolderkar goed vast houden. Ook hebben we een evacuatiekoord die we kunnen gebruiken als we meerdere grote kinderen meenemen. We houden rekening met de BKR richtlijnen zodat er genoeg leidsters mee zijn om alle kinderen goed te kunnen begeleiden.

#### **Vierogenprincipe:**

Van 9.00 tot 17.00 zijn er minimaal 2 professionals (dat kan ook één pedagogisch professional en één groepsondersteuner zijn) aanwezig op het kinderdagverblijf. Mocht er incidenteel iemand alleen werken dan kunnen de twee eigenaren onverwachts langskomen. Bij de breng- en ophaaltijden zullen de ouders af en aan binnen komen. Het pand heeft veel ramen waar van buiten naar binnen gekeken kan worden.

#### **Groepsondersteuner:**

Op alle dagen in de week is er een groepsondersteuner/ kantoorprofessional aanwezig. Zij kan ondersteunen met bijv. fruihapjes en flesjes maken, verschonen/ helpen met naar de wc gaan, keuken werkzaamheden en het verzorgen van het eten. Doordat de groepsondersteuner de pedagogisch professionals deze werkzaamheden uit handen neemt, hebben zij nog meer tijd en aandacht voor de kinderen.

**Ondersteuning:**

Zoals hier boven vermeld is er vijf dagen per week iemand aanwezig op kantoor of als groepsondersteuner. De groepsondersteuner kan ondersteunen als iemand alleen aan het werk is. Indien nodig zullen we eerder of langer aanwezig zijn op kantoor. Mocht dit niet lukken hebben we achterwacht geregeld die binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op de locatie. Telefoonnummers zijn aanwezig op de groep in de 'dagmap' zodat die gegevens altijd bij de hand zijn.

**Pedagogisch beleidsprofessional/coach:**

Wij werken met een pedagogisch beleidsprofessional en pedagogisch coach. Hierbij kun je denken aan het coachen van de pedagogisch professionals en het up to date houden van ons pedagogisch beleid. Deze functie wordt uitgevoerd door professionals die hiervoor geschoold zijn. Daarnaast organiseren we scholingen en thema bijeenkomsten die verzorgd kunnen worden door een extern bedrijf. Het kan in sommige gevallen zijn dat de pedagogisch coach wordt meegerekend in het leidster-kindratio.

**Stagiaires:**

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch professionals hebben wij ook stagiaires op de groep. Deze stagiaires maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste professional; de stagebegeleider. De stagebegeleider voert regelmatig een gesprek met de stagiaire. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang besproken maar ook de opdrachten die vanuit school gemaakt moeten worden. Tijdens de dagelijkse werkzaamheden krijgen de stagiaires tips en adviezen hoe zij de taken het beste kunnen uitvoeren en hoe zij kinderen het beste kunnen begeleiden en ondersteunen. Hoe verder een stagiaire is in de opleiding hoe meer ze zelfstandig mogen uitvoeren. De stagiaire kan ten alle tijden terecht bij de stagebegeleider maar ook bij de eigenaresse met vragen. Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden. Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn. Wij laten zien dat het vak van pedagogisch werker een leuk en interessant beroep is. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepskrachten. Wij werken met stagiaires pedagogisch professional niveau 3 en gespecialiseerd pedagogisch werker niveau 4 die minimaal 1 heel schooljaar komen stagelopen. Daarnaast werken wij met stagiaires maatschappelijke dienstverlening niveau 2 en 1. Een concrete beschrijving van de taken van stagiaires is te vinden in bijlage 1 onderaan het pedagogisch beleidsplan.

In het tweede en derde leerjaar van de (gespecialiseerd) pedagogisch werker opleiding zullen wij met sommige stagiaires een arbeidscontract afsluiten. Deze stagiaires kunnen formatief ingezet worden bij ziekte van een professional of tijdens schoolvakanties van de student. De stagiaire staat nooit alleen op een groep, tenzij tijdens pauzetijden. De stagiaires waarmee een arbeidsrelatie aan gaan worden begeleid door onze pedagogisch professionals. Zo maken wij een overeenkomst met de stagiaire waarin competenties naar voren komen. In deze overeenkomst wordt omschreven hoe aan deze competenties gewerkt kan worden en hoe het leertraject er concreet uit komt te zien.

Het kan voorkomen dat we een BBL stagiaire aannemen. Deze stagiaire doet een werk en leren opleiding en kan dus worden ingezet als pedagogisch professional onder bepaalde voorwaarden.

**Extra dagdelen:**

Als ouder kunt u altijd een beroep op ons doen voor het afnemen van extra uren. Er wordt uiterlijk een week van tevoren gezegd of dit mogelijk is. Er zal dan gekeken worden of we niet over het leidster-kind ratio heen gaan. Mocht dit wel het geval zijn kunnen wij de opvang niet gelijk toezeggen. Dan zal het verzoek opgeschreven worden en mocht er die dag een kind ziek zijn zullen we de ouders informeren dat er een plek vrij is.

**3-uursregeling:**

De BKR geeft aan dat er een maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerkster geldt. Dit houden wij aan. Zo kunnen wij de beste begeleiding bieden. Zo is een pedagogisch medewerkster maximaal verantwoordelijk voor 3 0-jarigen, 5 kinderen van 1 tot 2 jaar of 8 kinderen van 2 tot 4 jaar. Naar deze maatstaven plannen wij de pedagogisch professionals in. Het kan voorkomen dat wij volgens de BKR teveel professionals hebben ingezet, het kan niet voorkomen dat wij de hele dag te weinig professionals volgens de BKR inzetten. Alleen een deel van de dag kan hier van af worden geweken tijdens de 3-uursregeling.

Per groep worden twee pedagogisch professionals ingezet. Mocht het BKR technisch nodig zijn dan kan het voorkomen dat er nog een derde beroepskracht op de groep wordt ingezet. Ook kan het zijn dat de BKR het toelaat dat er één pedagogisch professional op de groep mag staan. De gangbare personeelsdiensten zijn van 7.00-17.00 uur, 7.30-17.30 uur, 8.00-18.00 uur en van 8.30-18.30 uur. De dag opstarten en afsluiten gebeurt vaak op één stamgroep. De reguliere pauzetijden zijn voor de babygroep van 13.15 tot 14.15 uur en voor de peutergroep van 12.45 tot 13.45 uur. Alle pedagogisch professionals hebben 30 minuten pauze per dag.

Per dag kunnen wij 3 uren afwijken van de beroepskracht-kindratio. Situaties waarbij dit voor kan komen zijn aan het begin (van 7.00 tot 8.30 uur) en einde van de dag (van 17.00-18.30). Dit doordat kinderen soms wat eerder worden gebracht of later worden opgehaald. En tijdens de pauzes van de pedagogisch professionals.

Pedagogische afwegingen die wij tijdens de 3-uursregeling maken en hoe wij aandacht besteden aan de behoeften van het kind: er is altijd maximaal 1 pedagogisch professional minder op de groep dan van de BKR mag. Tijdens de haal en brengmomenten zien wij dat wij vaak niet van de BKR afwijken omdat kinderen verspreid worden gebracht en gehaald. En de medewerkers met een interval van een half uur komen en vertrekken. Op de momenten dat wij wel afwijken zorgen wij ervoor dat wij passende activiteiten aanbieden bijvoorbeeld aan tafel een puzzel of een spelletje doen, kleuren, samen een boekje lezen of rustig vrij spel op de groep. Er worden er zo weinig mogelijk andere taken gedaan. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat ze op een centrale plek gaat zitten/staan zodat ze toezicht heeft op alle kinderen. En de kinderen haar goed op kunnen zoeken als ze haar (emotioneel) nodig hebben. De kinderen die voor 8 uur gebracht worden hebben vaak nog een ontbijt van thuis mee, die ze bij ons aan tafel rustig kunnen nuttigen. Dit zorgt ervoor dat wij elke kind zien en kunnen begeleiden waar ze dat nodig hebben. Ook tijdens het haalmoment aan het einde van de dag zorgen wij voor deze rustige activiteiten. Tijdens de pauzes zien wij dat vaak een groot deel van de kinderen op bed ligt. Wanneer de

pedagogisch professionals pauze nemen, houden wij altijd rekening met de situatie op de groep. Het kan daarom voorkomen dat een pedagogisch professional iets eerder of later met pauze gaat dan de geplande pauzetijd omdat dit beter uitkomt voor de groep. Wij wijken maximaal 30 minuten af van de geplande pauzes. Als dit structureel gebeurt zullen wij onze pauzetijden hierop aan passen. De eerste pedagogisch professional gaat pas met pauze als de meeste kinderen liggen te slapen. Ook zijn er vaak stagiaires, (behalve in de vakanties) en is er een groepshulp of leidinggevende aanwezig die tijdens de pauzemomenten kunnen bijspringen. Op deze manier zorgen wij voor een rustige en vertrouwde groep waar alle kinderen gezien en gehoord worden.

### **Mentorschap:**

Ieder kind heeft bij ons een vaste mentor (contactpersoon). De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van uw kind. Bij het kennismakingsgesprek brengen wij u op de hoogte wie de mentor van uw kind wordt. Eéns per jaar wordt u door de mentor uitgenodigd voor een tussen evaluatie gesprek. Tijdens dit gesprek worden alle wensen besproken en zorgen we dat we op één lijn zitten. De mentor is een vast aanspreekpunt voor u als ouder om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind te bespreken. U kunt hierbij denken aan het kennismakingsgesprek, het bespreken en schrijven van de jaarlijkse observatie die wij van alle kinderen bijhouden en als uw kind vier jaar wordt de overdracht naar school en de buitenschoolse opvang. Mocht dit nodig zijn vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals. Ouders worden altijd op de hoogte gebracht en geven toestemming voor contact met de basisschool, BSO of andere passende instanties die de ontwikkeling van het kind zouden kunnen stimuleren. De mentor kan via de sociale kaart zoeken naar eventuele instanties in de buurt die een kind zou kunnen helpen bij de ontwikkeling.

### **Vaste gezichten:**

Elk kind heeft bij ons minimaal twee en maximaal drie vaste gezichten. Op de dagen dat uw kind bij ons is zorgen wij ervoor dat er minimaal één van de vaste gezichten aanwezig is. Tevens is er nog een vaste professional op de groep naast het vaste gezicht aanwezig. Hiermee bieden wij emotionele veiligheid aan uw kind. Deze professional weet hoe het kind zich ontwikkelt en waar het behoefte aan heeft. Zo kan er een goede vertrouwensband ontstaan. Als er een vast gezicht uitvalt houden wij er rekening mee dat het 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> vertrouwenspersoon aanwezig is. Tijdens ziekte of verlof die langer dan 4 weken zal duren zal een nieuw vast gezicht worden aangewezen. Echter kan het tijdens ziekte of vakanties van professionals voorkomen dat er geen vast gezicht van uw kind aanwezig is. Bij het inzetten van een andere beroepskracht houden wij rekening met de emotionele veiligheid en stabiliteit door eerst een vertrouwde professional van de eigen groep in te zetten, een stagiaire van de eigen groep in te zetten of een vertrouwde professional van de andere groep in te zetten. Wij werken met een klein vast team. Alle professionals kennen zowel de kinderen als de ouders goed. Zo voelt het voor de kinderen als weinig wisseling van verschillende gezichten.

### **Klachten:**

Bent u niet tevreden met de wijze waarop er op het kinderdagverblijf met uw kind wordt omgegaan? Wordt u niet goed geïnformeerd of te woord gestaan? Of heeft u problemen met de factuur die u ontvangt? Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt, ook bij kinderdagverblijf Barbajojo. Houd de klachten of ongenoegen over de gang van zaken bij kinderdagverblijf Barbajojo niet voor u. Het is niet alleen voor u, maar ook voor ons van

belang om actie te ondernemen als de dienstverlening tekort schiet. Vaak kunnen we iets aan de situatie doen en/ of bekijken op welke manier dergelijke problemen in de toekomst vermeden kunnen worden. Op deze wijze willen wij de kwaliteit van onze opvang waarborgen. Of het nu gaat om de pedagogische werkwijze op ons kinderdagverblijf, de wijze waarop u wordt benaderd of administratieve zaken, wij nemen elke klacht serieus.

**Wij zullen er alles aan doen om er samen met u uit te komen.**

Om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen, stellen wij het op prijs als u deze als eerste bespreekt met de betrokken professional(s) maar de klacht ook schriftelijk indient.

- Misschien gaat het om een misverstand of kan uw probleem snel worden verholpen.
- Wij hopen er samen met u uit te komen, mocht dit naar alle inspanningen niet lukken, dan kunt u contact opnemen met leidinggevenden/ houders. Lever u klacht ook schriftelijk bij ons in.
- De houder zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houden over de voortgang van de behandeling van de klacht. De klacht (rekening houdende met de aard ervan) zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken na melden bij de houder worden afgehandeld. De houder zal schriftelijk een oordeel over de klacht verstrekken aan de ouder. In het oordeel zal een concreet termijn worden gesteld waarbinnen eventuele maatregelen over de klacht worden gerealiseerd.
- Mocht de klacht betrekking hebben tot de houder(s) kunt u contact opnemen met een extern vertrouwenspersoon. U kunt via de mail [vertrouwenspersoonbarbajojo@gmail.com](mailto:vertrouwenspersoonbarbajojo@gmail.com) contact met onze vertrouwenspersoon opnemen. Waarna zij telefonisch contact met u zal opnemen. De vertrouwenspersoon lost de klacht niet op, maar is er om de klager op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen. De vertrouwenspersoon heeft een absolute geheimhoudingsplicht.

**Er zijn ook andere mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken.**

Heeft u het gevoel dat u uw klacht niet intern bij kinderdagverblijf Barbajojo kunt bespreken of wordt uw klacht niet op een bevredigende wijze afgehandeld? U kunt ook gebruik maken van externe partijen. Kinderdagverblijf Barbajojo is aangesloten bij de volgende organisatie om te bemiddelen bij klachten. De geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Voordat de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen een klacht in behandeling kan nemen, meld een ouder de klacht ook schriftelijk bij kinderdagverblijf Barbajojo. De adviezen van de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen zijn voor kinderdagverblijf Barbajojo bindend en worden nagekomen.

## **Bijlage 1 Stappenplan Stagiaires kinderdagverblijf Barbajojo**

Een BOL opleiding (beroep opleidende leerweg) bestaat uit 12 periodes, die in maximaal 3 jaar met goed gevolg moet zijn afgerond. Elke Periode van de opleiding (gespecialiseerd) pedagogisch werker duurt ongeveer 3 maanden bij de 3 jarige opleidingen en 2 maanden bij de 2 jarige opleidingen. De stagiaire verricht werkzaamheden onder begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch professional. Een BOL Stagiaire mag en kan dan ook niet alleen worden ingezet op de groep. De BOL stagiaire mag incidenteel bijvoorbeeld tijdens ziekte of tijdens haar schoolvakantie ingezet worden als kracht mits zij/hij minimaal 2<sup>de</sup> jaars is.

**Alle stagiaires dienen op de hoogte te zijn van ons pedagogisch beleid, risico inventarisatie en vluchtplan.**

### **Leerjaar 1 (Periode 1,2,3 en 4)**

In de eerste periode (de eerste 3 maanden van de opleiding) zal een stagiaire mee lopen naast een pedagogisch professional. Op deze manier kan een stagiaire zich het wel en wee van kinderdagverblijf Barbajojo eigen maken.

De pedagogisch professionals bepalen wat er eventueel al zelfstandig kan worden uitgevoerd. Wel is er altijd controle van een pedagogisch professional. Je kunt hierbij denken aan taken zoals het verschonen van luiers, gebruiksklaar maken van de groepsruimtes en helpen tijdens de eetmomenten. De eerste 3 maanden zijn vooral bedoeld om de dagindeling aan te leren en een vertrouwensband op te bouwen met de kinderen.

### **Periode 2 en 3**

In deze periode heeft de stagiaire de volgende taken (alles onder toezicht/ nacontrole van de pedagogisch professionals.):

- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling.
- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne (fruit klaarmaken, tafel dekken, tafels en banken schoonmaken, schoonruimte schoonmaken).
- Flesvoeding klaar maken en geven.
- Verschonen en oudere kinderen begeleiden bij naar de wc gaan.
- Kinderen op bed brengen en van bed halen.
- Kinderen begeleiden in groepsverband. (tijdens het vrij spelen, eet momenten, activiteiten, etc.)
- Kinderen individueel begeleiden. (Jas/ schoenen aan en uit doen, helpen met naar de wc gaan, activiteiten etc.)
- Observeren.

### **Periode 4**

In de laatste periode van het eerste leerjaar komen daar de volgende taken bij (alles onder toezicht/ nacontrole van pedagogisch professionals):

- Overdracht aan de ouders doen en Bitcare bij houden.
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren.
- Werken aan je eigen zelfstandigheid.
- Teamvergaderingen bijwonen.

### **Leerjaar 2 (periode 5,6,7 en 8)**

De stagiaire heeft tijdens deze periode de volgende taken (de taken mogen nu zelfstandig worden uitgevoerd):

- Zelfstandig de verzorgende taken uitvoeren, inzicht en initiatief tonen.
- Verantwoordelijkheid nemen / zelfstandig werken.
- Kinderen begeleiden in groepsverband.
- Kinderen individueel begeleiden.
- De stagiaire is op de hoogte van de pedagogische omgeving en past deze toe op zijn/haar

werk binnen kinderdagverblijf Barbaborah.

- Signaleren en observeren (onder begeleiding de observatielijsten invullen)
- Bitcare bijhouden.
- Activiteiten voorbereiden en uitvoeren.
- Overdracht naar ouders.
- Gesprekken met ouders bijwonen.
- Teamvergaderingen bijwonen.
- Telefoon opnemen.

### **Leerjaar 3 (periode 9, 10, 11 en 12)**

De stagiaire heeft deze periode de volgende taken:

Ten aanzien van de kinderen:

- Kinderen begeleiden in groepsverband.
- Kinderen individueel begeleiden.
- Zorgt voor de dagelijkse verzorging van de kinderen. (Voeding, hygiëne etc.)
- De stagiaire is op de hoogte van het pedagogisch beleid en past dit toe op haar/zijn werk bij kinderdagverblijf Barbajojo.
- Kan van de kinderen een observatielijst invullen.

Ten aanzien van de groepsruimte:

- Creëren van een uitdagende speelruimte.
- Draagt zorg voor een schone, veilige en hygiënische speelruimte.
- De stagiaire past pedagogische visie toe op de speelruimte.

Ten aanzien van collega's:

- De stagiaire zorgt voor een goede en gedegen overdracht, zowel mondeling als schriftelijk.
- De stagiaire draait volledig mee in het team en is ook verantwoordelijk voor een goede samenwerking.
- De stagiaire draagt zorg, samen met de andere pedagogisch professionals, voor een schoon, opgeruimd en netjes kinderdagverblijf.

Ten aanzien van de ouders:

- Geeft de ouders bij het brengen en halen van de kinderen een goede overdracht m.b.t voeding, slaaptijden en het wel en wee van het kind.
- Stagiaire kan een intakegesprek met een ouder hebben.

Overige taken:

- Bijwonen van werkoverleg in elke vorm.
- Bijwonen van ouderavonden.
- Stagiaire is op de hoogte van de risico inventarisatie denkt mee en handelt hiernaar.
- De stagiaire is op de hoogte van de gemaakte beleidsafspraken (huisregels voor personeel/ kinderen, pedagogisch beleid, observatielijsten etc.) en handelt hiernaar.

**Let op: er wordt altijd gekeken naar de persoonlijke competenties van onze stagiaires. Lopen zij voor of achter op de leerstof dan stellen wij het stappenplan daar waar nodig is bij.**

**Stappenplan stagiaires helpende dienstverlening niveau 2 en entree opleiding niveau 1: *Alle stagiaires dienen op de hoogte te zijn van ons pedagogisch beleid, risico inventarisatie en vluchtplan.***

### **Leerjaar 1 (Periode 1,2,3 en 4)**

In de eerste periode (de eerste 3 maanden van de opleiding) zal een stagiaire mee lopen naast een pedagogisch professional/ de groepsondersteuner. Op deze manier kan een stagiaire zich het wel en wee van kinderdagverblijf Barbajojo eigen maken.

De pedagogisch professionals/ groepsondersteuner bepalen wat er eventueel al zelfstandig kan worden uitgevoerd. Wel is er altijd controle van een pedagogisch professional of de groepsondersteuner. Je kunt hierbij denken aan taken zoals gebruiksklaar maken van de groepsruimtes en helpen tijdens de eetmomenten. De eerste 3 maanden zijn vooral bedoeld om de dagindeling aan te leren en een vertrouwensband op te bouwen met de kinderen.

### **Periode 2, 3, 4**

In deze periode heeft de stagiaire de volgende taken (alles onder toezicht/ nacontrole van de pedagogisch professionals/ groepsondersteuner.):

- Het aanleren van de dagindeling.
- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne (fruit klaarmaken, tafel dekken, tafels en banken schoonmaken, verschoonruimte schoonmaken).
- De pedagogisch professionals ondersteunen bij begeleiden van kinderen in groepsverband. (tijdens het vrij spelen, eet momenten, activiteiten, etc.)
- De pedagogisch professionals ondersteunen bij individueel begeleiden van kinderen. (Jas/ schoenen aan en uit doen, luiers verschonen, helpen met naar de wc gaan, activiteiten etc.)
- Pedagogisch professional ondersteunen bij het naar bed brengen van kinderen en uit bed halen van kinderen.
- De stagiaire mag de volgende activiteiten zelfstandig doen met de kinderen maar dit moet wel op de groep zijn waar een pedagogisch professional het overzicht heeft. Boekje lezen, puzzelen, spelletje spelen en ondersteunen in de verschillende speelhoeken op de groep.
- Werken aan eigen zelfstandigheid.
- Ondersteunen bij activiteiten aanbieden en klaarzetten.
- Ondersteunen bij de warme maaltijd te bereiden.

### **Leerjaar 2 (periode 5,6,7 en 8)**

De stagiaire heeft tijdens deze periode de volgende taken:

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne zelfstandig uitvoeren (fruit klaarmaken, tafel dekken, tafels en banken schoonmaken, verschoonruimte schoonmaken).
- De pedagogisch professionals ondersteunen bij begeleiden van kinderen in groepsverband. (tijdens het vrij spelen, eet momenten, activiteiten, etc.)
- De pedagogisch professionals ondersteunen bij individueel begeleiden van kinderen. (Jas/ schoenen aan en uit doen, luiers verschonen, helpen met naar de wc gaan, activiteiten etc.)
- Werken aan eigen zelfstandigheid
- De stagiaire mag de volgende activiteiten zelfstandig uitvoeren met de kinderen maar dit moet wel op de groep zijn waar een pedagogisch professional het overzicht heeft. Boekje lezen, puzzelen, spelletje spelen, simpele knutselactiviteit en ondersteunen in de verschillende speelhoeken op de groep.
- Het zelfstandig klaar zetten van activiteiten.
- Ondersteunen bij activiteiten aanbieden.
- Ondersteunen bij de warme maaltijd te bereiden en/of zelfstandig de maaltijden bereiden.

**Let op: er wordt altijd gekeken naar de persoonlijke competenties van onze stagiaires. Lopen zij voor of achter op de leerstof dan stellen wij het stappenplan daar waar nodig is bij. Bij een 1 jarig traject worden beide leerjaren in 1 leerjaar gedaan.**