

ALGEMENE VOORWAARDEN TWINS & THINGS CONCEPTSTORE

Versie 1.1

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met TWINS & THINGS CONCEPTSTORE.

1.2 Door een bestelling te plaatsen of een aanbieding te accepteren, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

1.4 Deze voorwaarden gelden ook voor derden die door TWINS & THINGS CONCEPTSTORE worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. TWINS & THINGS CONCEPTSTORE behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, met name als dit wettelijk vereist is (zie ook artikel 3.5).

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie van uw bestelling door TWINS & THINGS CONCEPTSTORE. Wij behouden ons het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen tien (10) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Betaling kan worden voldaan via vooruitbetaling, iDEAL of creditcard (VISA, Mastercard, American Express). Als betalingsdatum geldt de datum waarop onze rekening is gecrediteerd.

3.4 Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren.

3.5 Indien prijzen stijgen tussen het moment van bestelling en levering, heeft u het recht uw bestelling te annuleren binnen vijf (5) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging.

Artikel 4. Levering

4.1 Voor producten op voorraad geldt een levertijd van 1 tot 2 werkdagen. Bij afwijkingen wordt u tijdig geïnformeerd en heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

4.2 Levering vindt plaats op het moment en de plaats waarop de producten voor verzending gereed zijn.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van producten gaat pas over na volledige betaling. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op het moment van levering.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten te respecteren.

6.2 TWINS & THINGS CONCEPTSTORE garandeert niet dat de producten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 7. Herroepingsrecht en retour

7.1 U heeft het recht om een product binnen veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren (herroepingsrecht). Dit geldt alleen voor consumenten.

7.2 U bent verplicht de producten bij ontvangst te controleren. Indien een product niet aan de overeenkomst voldoet, dient u dit binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail te melden.

7.3 Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking geretourneerd te worden. De kosten van retourzending zijn voor uw rekening.

Let op: Oorbellen kunnen wegens hygiënische redenen niet worden geretourneerd. Dit wordt ook vermeld bij het product.

Artikel 8. Garantie

8.1 Wij garanderen dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en vrij zijn van gebreken.

8.2 Indien een product niet voldoet aan de garantie, zullen wij het kosteloos vervangen of herstellen, mits binnen redelijke termijn gemeld.

8.3 De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of wanneer zonder toestemming wijzigingen zijn aangebracht.

8.4 Wettelijke garantie blijft altijd van toepassing.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en communicatie

9.1 TWINS & THINGS CONCEPTSTORE is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen veroorzaakt door internet of andere communicatiemiddelen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de bestelling op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten onze controle waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

10.3 TWINS & THINGS CONCEPTSTORE is niet verantwoordelijk voor door derden geleverde namaakproducten. Eventuele schade wordt verhaald op de betreffende leverancier.

Artikel 11. Klachten en gegevens

11.1 Klachten kunnen binnen veertien (14) dagen na ontdekking per e-mail worden gemeld via info@twinsandthings.nl.

11.2 Indien u een adres aan ons doorgeeft, mogen wij ervan uitgaan dat dit adres juist is voor levering.

11.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden van kracht.

11.4 TWINS & THINGS CONCEPTSTORE mag derden inschakelen bij de uitvoering van uw bestelling.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13. Auteursrecht

13.1 Alle afbeeldingen, teksten en bestanden op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Vermenigvuldiging is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Artikel 14. Herroepingsformulier

14.1 U kunt gebruikmaken van het Europese modelformulier voor herroeping. Dit is beschikbaar via onze website of op verzoek per e-mail.