

Política De Privacidade Externa

Sertrading

Uma empresa BTG Pactual

Controle de Documentos

Identificação	Armazenamento	Origem	Proteção	Recuperação	Tempo de retenção	Disposição
INF.POL.0007	Diretório de rede e software de gestão	Interno	Backup da rede e sistema SaaS	Acesso ao backup do sistema e software de gestão	05 anos	Deletar

Histórico de Alterações

Data Emissão	Revisão	Origem
29/07/2026	00	Emissão inicial

Sumário

Objetivo	4
Escopo	4
Definições	5
Referências	5
Dados pessoais coletados	6
Finalidades do tratamento	6
Aplicações de terceiros e cookies	7
Compartilhamento dos dados pessoais	7
Segurança da informação e retenção dos dados	8
Tratamento de dados de crianças e adolescentes	8
Direitos dos titulares	9
Alterações desta política	9
Contato	9

Objetivo

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara, transparente e acessível, como a Sertrading realiza o tratamento dos dados pessoais dos titulares com os quais mantém relacionamento, incluindo clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores, candidatos, visitantes e usuários de seus canais digitais. Ao longo desta Política, são apresentadas informações sobre como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e eliminados, bem como sobre os direitos dos titulares e a forma de exercê-los.

O tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), observando os princípios da boa-fé, da transparência, da segurança e da proteção da privacidade, bem como as medidas técnicas e administrativas adotadas pela Sertrading para proteger os dados pessoais.

Escopo

Esta Política aplica-se a todas as unidades de negócio do Sertrading, abrangendo todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela organização no desenvolvimento de suas atividades.

Ela não se aplica aos sites, aplicações, produtos ou serviços de terceiros que possuam políticas próprias de privacidade.

Definições

Para os fins desta Política, consideram-se:

Dados Pessoais: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde, à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, modificação, transmissão ou qualquer outra operação prevista na LGPD.

Titular: pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

Controlador: pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Operador: pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Base Legal: hipótese prevista na LGPD que autoriza o tratamento dos dados pessoais.

Referências

- ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade;
- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2022 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos;
- ABNT NBR ISO 27701:2019 – Sistema de Gestão da Privacidade da Informação
- Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Dados pessoais coletados

A depender da relação estabelecida com a empresa, poderão ser coletados dados como:

- nome;
- CPF ou documento de identificação;
- endereço;
- telefone;
- e-mail;
- empresa e cargo;
- informações necessárias para contratação de serviços;
- dados de navegação e utilização do site, tais como:
- endereço IP;
- identificadores de dispositivo;
- data e hora de acesso;
- logs de acesso;
- tipo e versão do navegador;
- sistema operacional;
- páginas visitadas e tempo de permanência no site;
- informações sobre a interação com o site;

Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para finalidades legítimas e compatíveis com a relação mantida entre o titular e a empresa.

Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser tratados para:

- prestação de serviços;
- execução de contratos;
- atendimento de solicitações;
- relacionamento comercial;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- emissão de documentos fiscais;
- gestão de fornecedores;
- proteção do patrimônio e da segurança da informação;
- prevenção e combate a fraudes;
- melhoria dos serviços e da experiência do usuário.

O tratamento ocorrerá sempre com fundamento em uma das bases legais previstas na LGPD, como execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse ou consentimento, quando aplicável.

Aplicações de terceiros e cookies

Nosso website poderá conter links para sites, aplicações e redes sociais de terceiros.

Ao acessar esses ambientes, o usuário estará sujeito às respectivas políticas de privacidade desses terceiros, sobre as quais a Sertrading não possui controle ou responsabilidade.

Nosso site também utiliza cookies e tecnologias similares para garantir seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação, realizar análises estatísticas e aprimorar nossos serviços.

Mais informações podem ser consultadas em nossa Política de Cookies.

Compartilhamento dos dados pessoais

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário para a execução das atividades da empresa, incluindo:

- fornecedores e prestadores de serviços;
- parceiros comerciais;
- instituições financeiras;
- empresas de tecnologia;
- escritórios especializados;
- órgãos públicos e autoridades competentes, quando exigido por lei.

Todos os terceiros contratados devem observar requisitos de confidencialidade, segurança da informação e proteção de dados compatíveis com os adotados pela empresa.

Segurança da informação e retenção dos dados

A empresa adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Entre essas medidas estão controles de acesso, monitoramento, criptografia quando aplicável, gestão de riscos, backups, gestão de incidentes de segurança e treinamento contínuo dos colaboradores.

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender

obrigações legais e regulatórias. Após esse período, serão eliminados de forma segura ou anonimizados, quando aplicável.

Tratamento de dados de crianças e adolescentes

A empresa não realiza, de forma deliberada, a coleta ou o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes por meio de seus canais digitais.

Caso seja necessário realizar esse tratamento, ele ocorrerá em conformidade com a legislação aplicável e, quando exigido, mediante consentimento específico de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, entre outros direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados, quando aplicável;
- portabilidade dos dados;
- informações sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento nas hipóteses previstas em lei;
- revisão de decisões tomadas exclusivamente por tratamento automatizado.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos previstos pela legislação.

Alterações desta política

Esta Política poderá ser atualizada anualmente para refletir alterações legais, regulatórias ou melhorias em nossos processos de privacidade e segurança da informação.

A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais da empresa.

Contato

Em caso de dúvidas ou para exercer seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato com:

Sertrading

Responsável pelo Tratamento de Dados (DPO): Alberto Basile

E-mail: dpo@sertrading.com



Sertrading

Uma empresa BTG Pactual

www.sertrading.com