



# ESG

## Portfólio

2025



# Sertrading

Uma empresa BTG Pactual

# Sumário

- 3. Apresentação
- 4. Palavra do Presidente
- 5. Nossas iniciativas
- 6. Parceiros de negócio
- 7. Canal de denúncias
- 8. Relacionamentos com os clientes
- 9. Nossas pessoas
- 10. GPTW
- 11. Desenvolvimento contínuo
- 12. Sertrading para Elas
- 13. Pacto Global das Nações Unidas
- 14. Desenvolvimento Sustentável
- 15. Apoio a iniciativas socioambientais
- 16. SerSustentável
- 18. Importadores da Alegria
- 19. Ambiente de cuidado e impacto social
- 20. Apoiando famílias
- 21. ISO 9001
- 22. ISO 37001
- 23. Prêmios e Certificações
- 25. Logística
- 26. Parceiros logísticos
- 27. Encerramento

# Apresentação

O comércio exterior no Brasil é uma atividade complexa. A estrutura deste tipo de operação se apoia em diversos pilares de um negócio, como o planejamento financeiro, a logística e a legislação (tributária e regulatória), para citar alguns, cada qual com seus elementos próprios de complexidade. Em Dezembro de 2000, nascemos com o objetivo de simplificar esta atividade e ir além: transformar o comércio exterior em um gerador de resultados para nossos clientes.

Ao longo de nossos 25 anos de história, impactamos positivamente os negócios de algumas das maiores empresas do mundo e possibilitamos que, no Brasil, pudessem operar suas cadeias de fornecimento com o mais alto nível de otimização. Tal entrega nos posiciona por três anos consecutivos entre as melhores empresas do Brasil, uma das 100 maiores empresas brasileiras e como a melhor empresa no setor de comércio exterior (VALOR 1000 – Edição 2023).

Ao passo que crescemos e assumimos protagonismo em nosso mercado, entendemos e maturamos a percepção de que nossa responsabilidade é muito maior do que produzir resultados para nossos clientes: é necessário impactar também a sociedade e mundo pelo qual tanto navegamos.

Neste material, abordaremos nosso compromisso com os pilares de responsabilidade ambiental, social e de governança, destacando como nossas ações e escolhas contribuem para construção de um ambiente empresarial e uma sociedade mais responsável e sustentável.



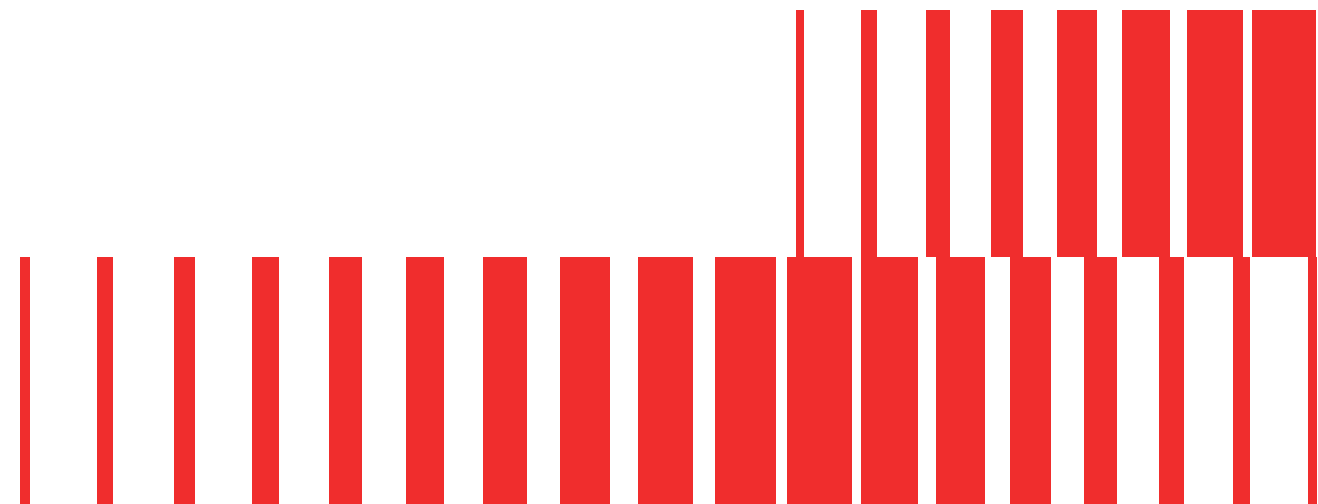
## Palavra do presidente

No coração da Sertrading, acreditamos que o sucesso nos negócios, além de enxergar oportunidades para os nossos clientes, está no impacto positivo gerado para a sociedade através de ações com responsabilidade social, respeito ambiental e governança transparente.

// O modelo de gestão organizacional da Sertrading, pautado em práticas ESG, visa o crescimento sustentável, gestão ética e transparente com stakeholders e positivo impacto social.

**Alfredo de Goeye**

Fundador e presidente da Sertrading



# Nossas Iniciativas



## GOVERNANCE

Relacionamento  
com Clientes

CERTIFIED  
**ISO 9001**



QMS CERTIFICATION



## SOCIAL e GOVERNANCE

Prêmios e  
Certificações

exame.  
Melhores  
& Maiores



## SOCIAL

Nossas Pessoas  
Desenvolvimento  
Contínuo

Sertrading  
para Elas

Importadores  
da Alegria

Projeto Arrastão

Projeto Parceiros  
da Educação

**Great  
Place  
To  
Work®**



## SOCIAL e ENVIROMENTAL

Doações  
e Patrocínios



## ENVIROMENTAL

Programa  
SerSustentável

Iniciativas logísticas,  
de transporte e  
impacto ambiental



Rastreamento de Fornecedores  
e Parceiros de Negócio

Canal de Denúncias



**United Nations**  
Global Compact



## ■ Parceiros de Negócio

### Clientes e Fornecedores

O respeito nas relações com parceiros de negócio é parte fundamental da nossa filosofia.



Guiados pelo nosso Código de Ética, asseguramos relações éticas, incluindo respeito aos direitos humanos, transparência, combate à corrupção, segurança no trabalho e conformidade ambiental.



Áreas como Jurídico, Tributário, Compliance, Logística e Qualidade atuam de forma estratégica, cuidando de contratos, análises tributárias e auditorias para garantir o cumprimento de padrões éticos.



Promovemos uma cultura que valoriza a ética, assumindo amplo compromisso com integridade, sustentabilidade e relações comerciais íntegras.



## Canal de Denúncias

**Valorizamos relações baseadas em ética e transparência.** Encorajamos nossos colaboradores, fornecedores, clientes, membros da comunidade e outras partes interessadas a relatar situações de condutas ou comportamentos considerados inadequados e não alinhados com os Princípios Éticos e Valores da empresa, bem como com as legislações brasileiras e internacionais em vigor.



### Praticidade

Basta acessar o link disponível no site da Sertrading.



### Sigilo absoluto

A denúncia pode ser feita de forma anônima ou identificada.



### Responsabilidade

Todas as denúncias são tratadas e condutas inidôneas não são toleradas.





## Relacionamentos com os clientes

Em nossa busca contínua pela excelência e o compromisso de manter relações transparentes e de confiança, acompanhamos constantemente o nível de satisfação dos nossos clientes.



Realizamos pesquisas semestralmente e, durante o ano de 2024, a Sertrading registrou nota absoluta de **96,85 % de satisfação.**



## Nossas Pessoas

Valorizamos o ativo mais valioso nessa jornada de evolução contínua: nossas pessoas.

Cuidar dos nossos profissionais e promover seu desenvolvimento contínuo é essencial para que possamos colocar em prática nossa agenda de mudança e transformação rumo a um futuro mais próspero e inclusivo para todos.

63%  
MULHERES

+50%

de mulheres em  
cargos de liderança

37%  
HOMENS

23%

dos colaboradores são  
pretos e pardos





Great  
Place  
To  
Work®

Certificada

MAI 2025-MAI 2026

Brasil

TM



Priorizamos o desenvolvimento pessoal e profissional de quem nos torna referência.

Através de programas de capacitação e um ambiente de trabalho colaborativo, fomos reconhecidos pelo segundo ano consecutivo como um **Great Place To Work**, certificado que atesta a qualidade da empresa na gestão de pessoas e na cultura organizacional.



Impactamos de forma significativa a sociedade ao investir no **crescimento individual**



Incentivamos a participação em **iniciativas sociais**



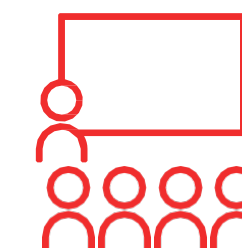
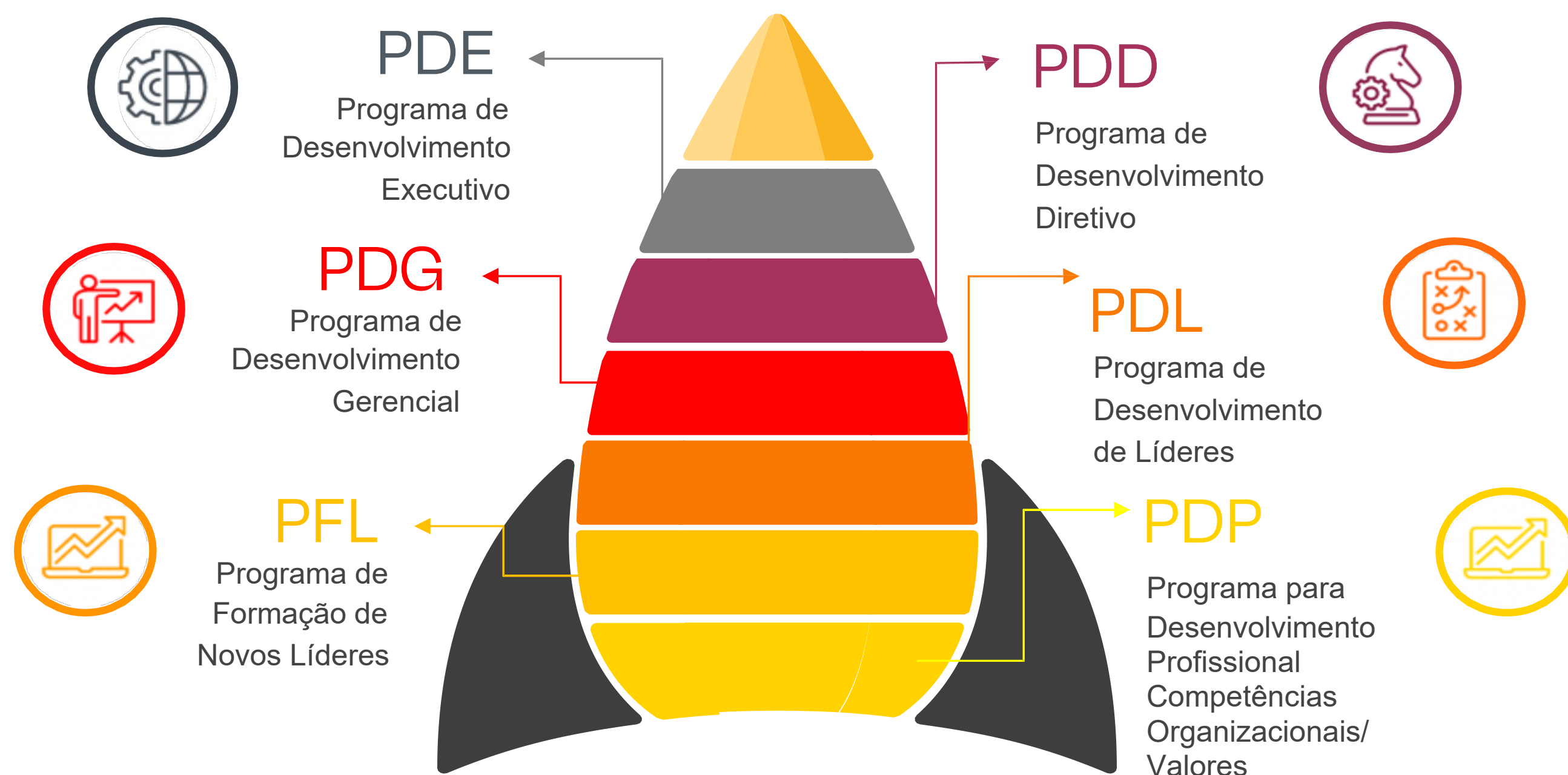
Promovemos o **bem-estar** dos colaboradores





# Desenvolvimento contínuo

Na busca pela excelência, estamos constantemente capacitando nossos profissionais a fim de construir um futuro robusto e promissor para cada membro da nossa empresa.



Mais de

**480**

horas de treinamentos



Mais de

**1.100**

participações



## Sertrading para Elas



Mais do que carreiras de sucesso,  
buscamos alternativas para desenvolver  
e empoderar pessoas

É com essa cultura de crescimento e valorização que desenvolvemos a iniciativa de aceleração de carreiras femininas: **Sertrading para Elas**.

12

Mulheres  
de alta  
performance

Encontros focados  
no desenvolvimento  
das habilidades mais  
exigidas do mercado

16

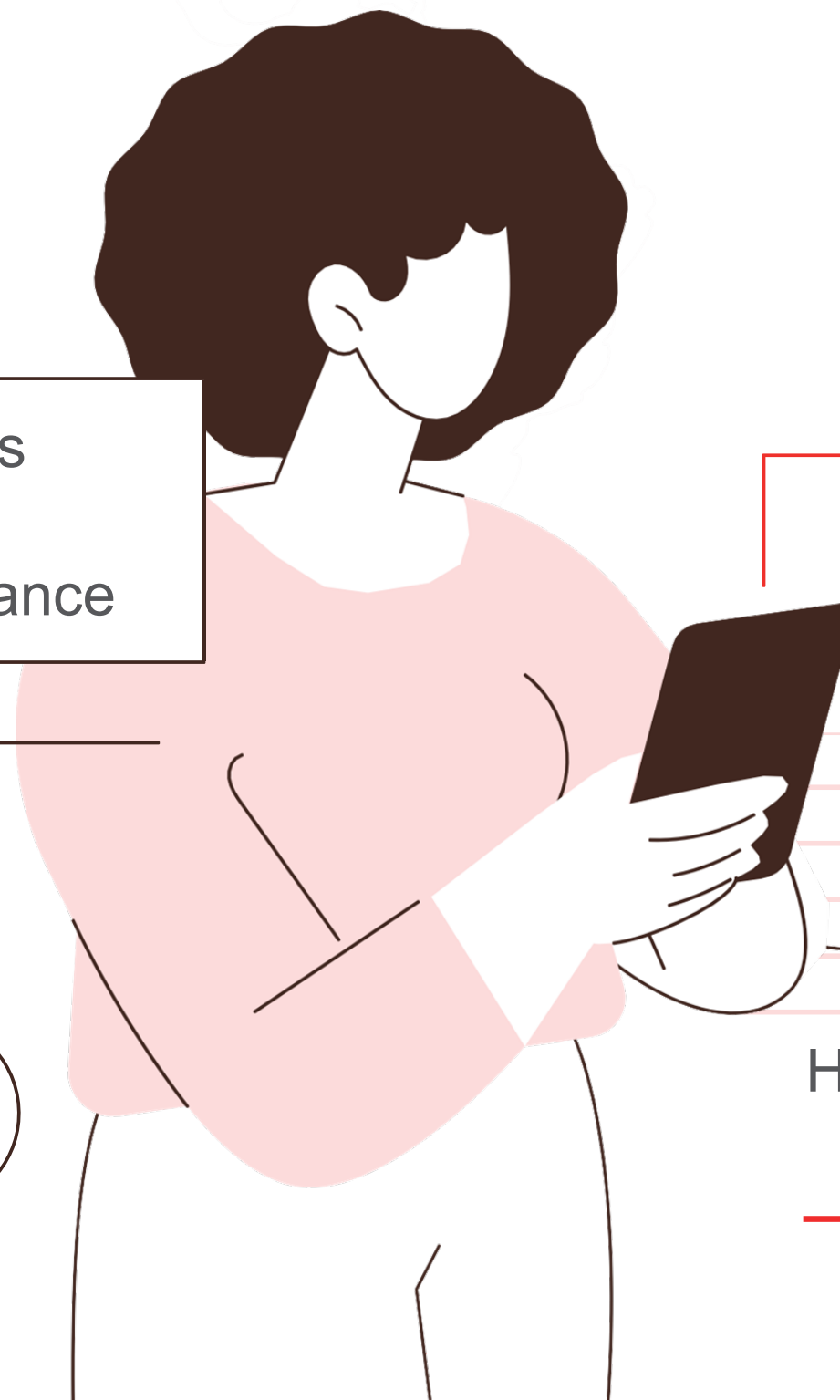


16

Horas de treinamento/trocas de  
experiências

70

Horas de conteúdo disponível





## ■ Pacto Global das Nações Unidas (ONU)

Ao aderir ao Pacto Global das Nações Unidas, que contempla os Dez Princípios Universais da ONU em Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, reforçamos o nosso comprometimento com os objetivos globais de desenvolvimento e a liderança corporativa.

Além disso, somos integrantes do Grupo de Trabalho de Políticas Ambientais promovido pela Amcham e do Grupo de Trabalho de Negócios Oceânicos do Pacto Global da ONU.



## ■ Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)





## Apoio a iniciativas socioambientais

Apoiamos iniciativas relacionadas à educação, práticas esportivas, assistência social, direitos humanos e amparo a pessoas em vulnerabilidade e risco social.

Entre os projetos que impulsionamos está o Pacto Contra a Fome, um movimento suprapartidário e multissetorial que se uniu por um propósito comum: erradicar a fome e reduzir o desperdício de alimentos no Brasil.



**PACTO  
CONTRA  
A FOME**



Programa desenvolvido com o objetivo de criar e promover boas práticas para enfrentar os desafios ambientais e sociais.

De forma coletiva e constante, implementamos iniciativas inovadoras a favor da preservação do planeta.



**Coleta seletiva em todo o escritório**, além de substituição de descartáveis por garrafas e copos duráveis para eliminar a produção de resíduos plásticos.



Escritório situado no condomínio São Luiz, **certificado com o selo LEED GOLD** (Leadership in Energy and Environmental Design), concedido a construções sustentáveis.



Assim como coletamos de forma seletiva, também direcionamos de forma seletiva. **Os resíduos retirados diariamente são pesados e auditados para mapeamento de impacto ambiental.**





**IMPORTADORES  
DA ALEGRIA**



## Grupo voluntário de colaboradores

Formado com o objetivo de entregar alegria e solidariedade a quem precisa através de ações sociais, trata-se de mais uma iniciativa para impactar positivamente comunidades carentes e promover uma sociedade mais inclusiva e justa.



**+5**  
anos em  
atividade

**15 Iniciativas  
realizadas**

Doação de livros para escolas  
Distribuição de cestas básicas  
Kits de higiene pessoal para pessoas em situação de rua  
Entrega de ovos de Páscoa  
Adoção de cartinhas de Natal

**+1500**  
pessoas  
impactadas



## Ambiente de cuidado e impacto social

Nossa empresa se compromete com o bem-estar integral de nossos colaboradores. Além de promover ações dedicadas à saúde dentro e fora do ambiente de trabalho, incentivamos ativamente a participação em iniciativas sociais. Acreditamos que ao unir esforços, podemos fortalecer ainda mais nossa capacidade de promover mudanças positivas na sociedade.





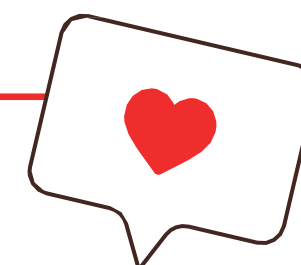
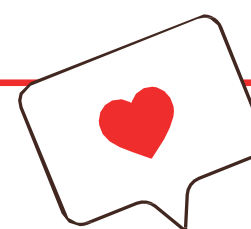
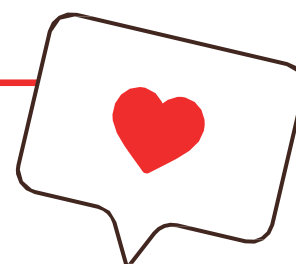
## Apoiando famílias

### Projeto Arrastão

Desde 2015, através da “**Corrida pela Cidadania**” e doações, contribuímos ativamente para o Projeto Arrastão, organização sem fins lucrativos focada no **suporte às famílias que vivem em condições de pobreza** da região de Campo Limpo e M'Boi Mirim, periferia de São Paulo.

### Projeto Parceiros da Educação

Desde 2004 atuamos como “**Parceiros da Educação**” de uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) voltada a promover parcerias privadas e apoiar o governo em **prol de políticas públicas que promovam a qualidade da Educação no País**.

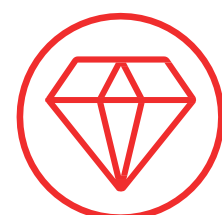




Cada ação é um passo em direção a um futuro mais equitativo e responsável.

Somos a primeira empresa de Comércio Exterior do País a conquistar a ISO 9001 em todas as suas operações de gerenciamento de importação, sendo elas por Encomenda, Conta e Ordem e BPO.

Esta norma, internacionalmente reconhecida, estabelece padrões rigorosos para sistemas de gestão de qualidade e representa um marco significativo na trajetória da Sertrading.



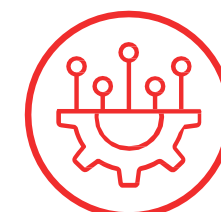
Estamos constantemente em **busca de excelência**



Contamos com **profissionais experientes** e em **contínuo aperfeiçoamento**



Atuamos com o objetivo genuíno de garantir a **satisfação dos clientes**



Dispomos de **estrutura completa** para realizar importações de **qualquer segmento**



Cada ação é um passo em direção a um futuro mais equitativo e responsável.

Conquistamos a certificação **ISO 37001** pela QMS, norma internacional que atesta a eficácia do nosso Sistema de Gestão Antissuborno.



Favorecemos a **transparência**, a **responsabilidade** e a **confiança** em todas as operações



Agimos com **integridade** em todas as nossas atividades

**Prevenimos e combatemos** qualquer forma de suborno



## Prêmios e Certificações

**exame.**  
**Melhores  
& Maiores**

Ocupamos a 132ª posição do ranking das 1.000 empresas que mais apresentaram receita em 2024, marcando presença mais uma vez na classificação da Exame.



Fomos reconhecidos como o 122º no ranking geral do Valor 1000 e nos destacamos como a empresa de Comércio Exterior com o maior crescimento na receita líquida, alcançando 10 bilhões de reais, além de estar entre as três mais rentáveis.



Recebemos o reconhecimento de nível Prata da EcoVadis, o qual atesta a qualidade do nosso sistema de gestão de sustentabilidade e reforça nosso compromisso com a sociedade no sentido de construir, em conjunto, um futuro cada vez mais sustentável.



O Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção é uma iniciativa que reforça o nosso compromisso em construir um ambiente empresarial íntegro e transparente. A adesão a esse pacto é mais um passo importante para fortalecer nossa cultura de valores éticos e promover boas práticas em todas as nossas relações, seja com colaboradores, clientes, fornecedores ou a sociedade em geral.



## Prêmios e Certificações

Continuamos em busca de oportunidades para nos mantermos alinhados com nossos valores. Nosso plano de ações futuras tem como objetivo certificações que se alinham aos nossos propósitos e atestam o comprometimento com a excelência e o impacto positivo na sociedade, formando, assim, o Sistema de Gestão Integrada (SGI).



### **Ambiental** - 14001 – Sistema de Gestão Ambiental

Norma que auxilia na identificação e na gestão dos riscos ambientais. Identifica requisitos para uma gestão eficaz dos riscos, considerando a prevenção e a proteção do ambiente, conformidade legal e necessidades socioeconômicas.



### **Social** - 45001 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

Norma que define os padrões para o Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional (ou no Trabalho) – SGSSO. Na prática, significa investir na segurança e na qualidade para quem trabalha com a empresa.



### **Governança** - 27701 – Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação

O objetivo do projeto é aprimorar o Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação existente com requisitos adicionais para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um Sistema de Gerenciamento de Informações de Privacidade.



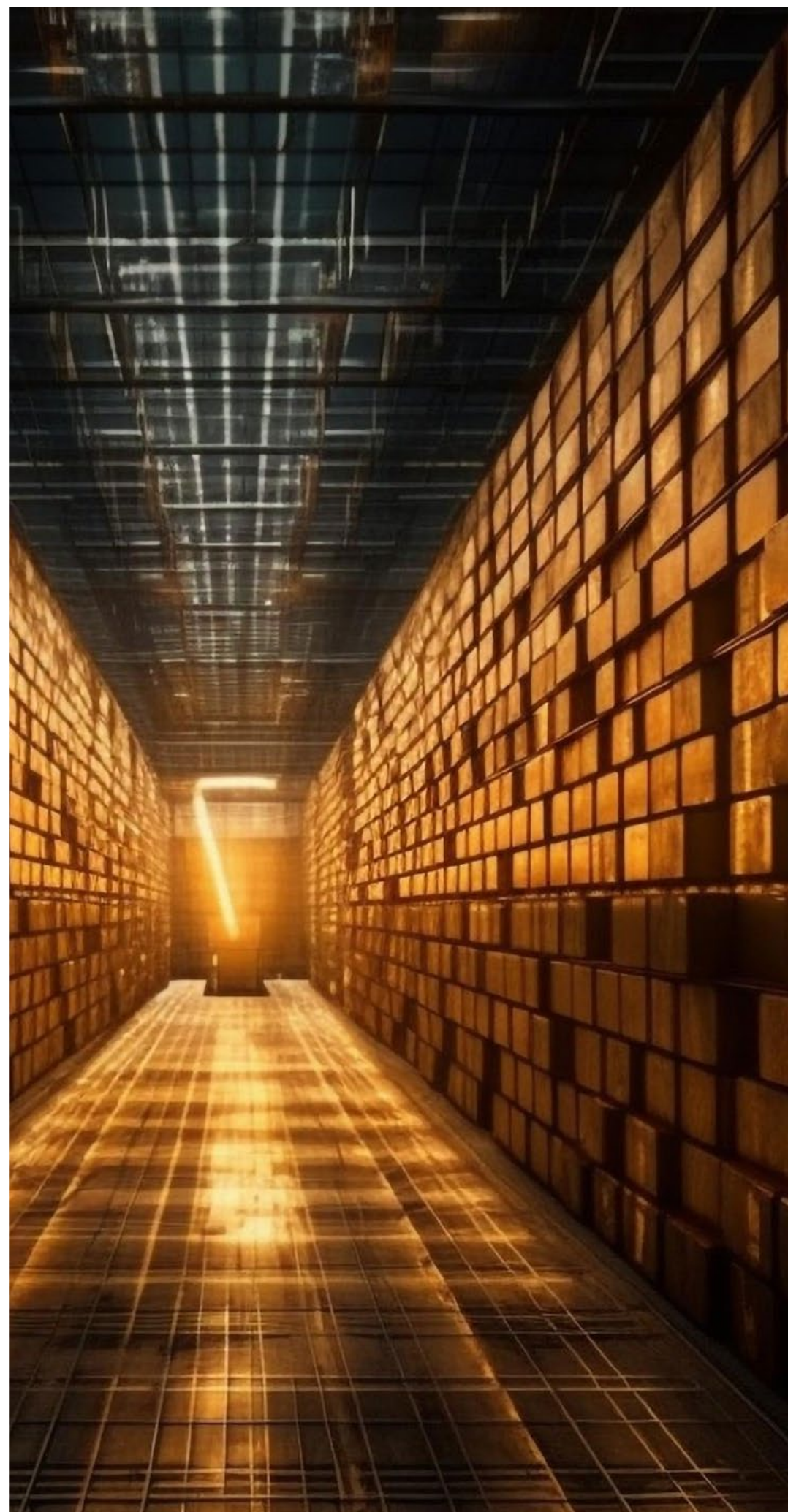


## ■ Logística

Buscamos fornecedores sustentáveis como investimento de longo prazo, visando garantir uma cadeia com menor risco ambiental, social e econômico. Nesse sentido, avaliamos periodicamente os fornecedores logísticos, via vistas técnicas, processos de qualidade, formulários ou demais meios estabelecidos, para nos certificarmos que cumprem os seguintes critérios:

- Combatem o trabalho e a exploração infantil;
- Respeitam a jornada de trabalho e possuem políticas de salários e benefícios;
- Possuem programas de combate à discriminação e assédio;
- Possuem programa de diversidade, equidade e inclusão (PCD);
- Possuem outros programas relacionados aos Direitos Humanos;
- Trabalham para manter sua cadeia produtiva em consonância com a legislação ambiental vigente.





- Deste modo, estabelecemos que os fornecedores devem resguardar tópicos a seguir e estar cientes que estão passíveis de auditoria remota ou presencial para validação da aderência à política que prevê os seguintes tópicos:
- Prestar serviços e prover produtos com os corretos licenciamentos e autorizações ambientais vigentes, tanto no transporte como na armazenagem de produtos;
- As licenças ambientais dos fornecedores devem ser obtidas sempre pelos caminhos legais estabelecidos;
- As empresas de transporte devem ter programas e conscientização sobre emissões de gases; descarbonização; eficiência energética; redução de resíduos; eficiência e gestão de frota, dentre outros;
- Os armazéns onde a Sertrading armazena suas cargas devem ter programadas de conscientização ambiental, redução de resíduos, reciclagem, gestão de cargas perigosas, dentre outros.

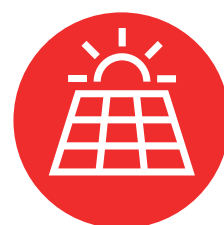


## Nossos parceiros logísticos

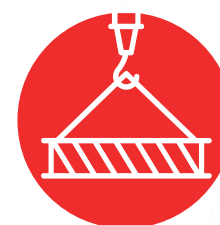
Buscamos aliados ESG, que compartilhem nossa visão e estejam comprometidos em criar conexões significativas para mitigar o impacto ambiental das operações. Assim, transformamos desafios em oportunidades. Nossos parceiros logísticos atendem às melhores práticas ESG:



Programas de monitoramento  
e indicadores ambientais



Sistema  
fotovoltaico



Eco Reach  
Stacker



Terminal Tractor  
Elétrica



Programas de  
gerenciamento dos resíduos



Aderência aos protocolos de  
movimentação de cargas  
perigosas e controladas



Programas de monitoramento da  
qualidade do ar e controle da  
emissão de gases do efeito estufa

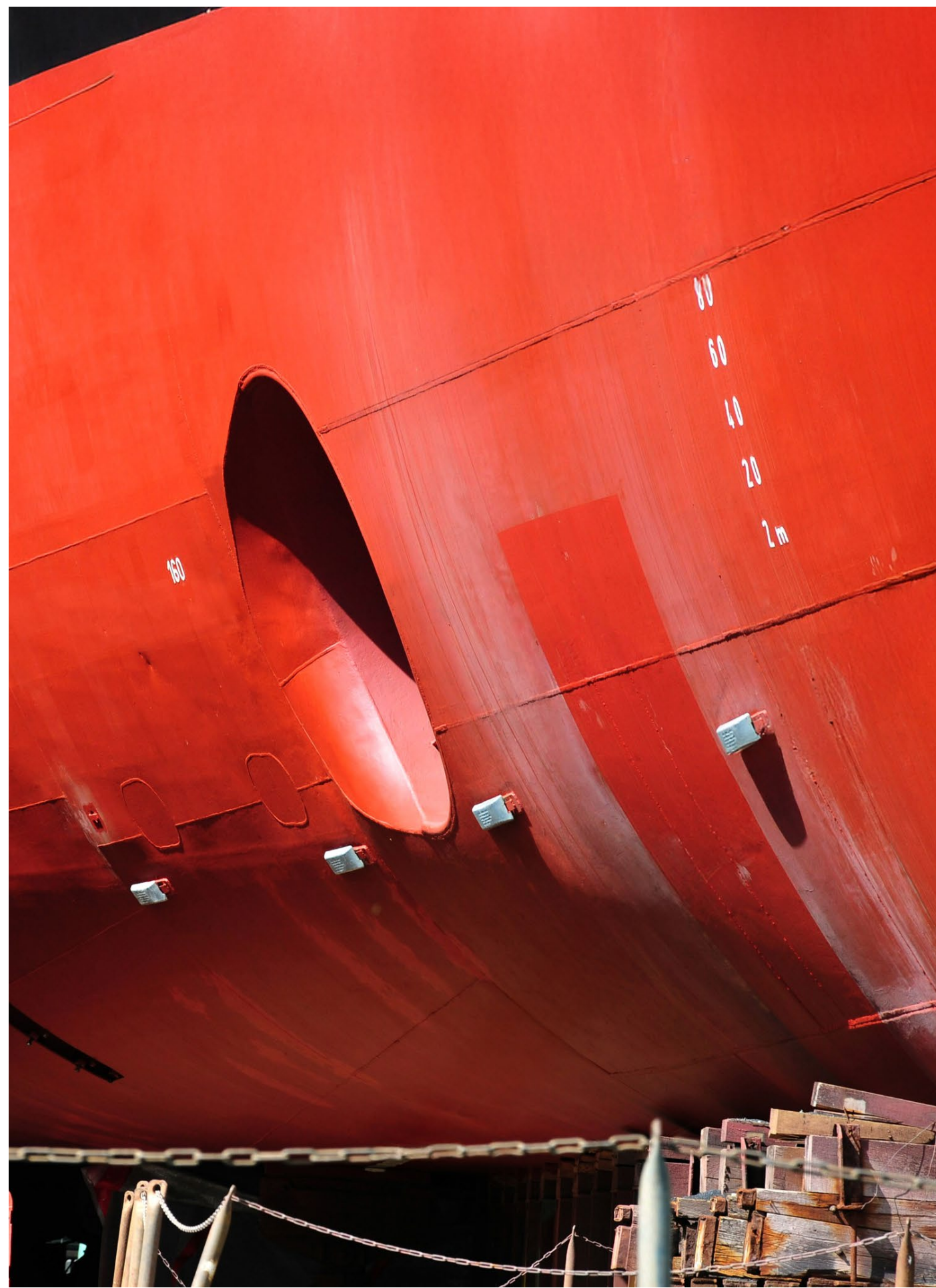


Plano de  
gestão hídrico



Compensação adicional  
voluntária de hectares





## Encerramento

A gestão eficiente dos recursos é uma prioridade no nosso dia a dia. Acreditamos que o desenvolvimento econômico deve andar de mãos dadas com a preservação ambiental e que, ao adotar práticas sustentáveis, contribuímos para um planeta mais saudável e resiliente, transformando-nos em agentes de uma mudança positiva.

**Convidamos você a fazer parte dessa jornada sustentável em que cada passo conta para um mundo melhor.**

The background of the image is a red corrugated metal wall. A diagonal seam or joint runs from the top right towards the bottom right, creating a sense of depth and structure. The lighting is even, highlighting the texture of the metal.

# Seritrading

Uma empresa BTG Pactual