

A world map with a network of red lines connecting various points across the continents, symbolizing global connectivity. The text "SEJAM BEM-VINDOS" is centered over the map in a large, bold, red font.

SEJAM BEM-VINDOS

Sumário

4. Apresentação
5. Palavra do Presidente
6. Nossas iniciativas
7. Parceiros de negócio
8. Canal de denúncias
9. Relacionamentos com os clientes
10. Nossas pessoas
11. GPTW
12. Desenvolvimento contínuo
13. Sertrading para Elas
14. Pacto Global das Nações Unidas
15. Desenvolvimento sustentável
16. Apoio a iniciativas socioambientais
17. SerSustentável
18. Importadores da Alegria
19. Ambiente de cuidado e impacto social
20. Apoiando famílias
21. ISO 9001
22. ISO 37001
23. ISO 27001
24. Prêmios e certificações
26. Logística
28. Emissão de GEE
29. Parceiros logísticos
30. Encerramento

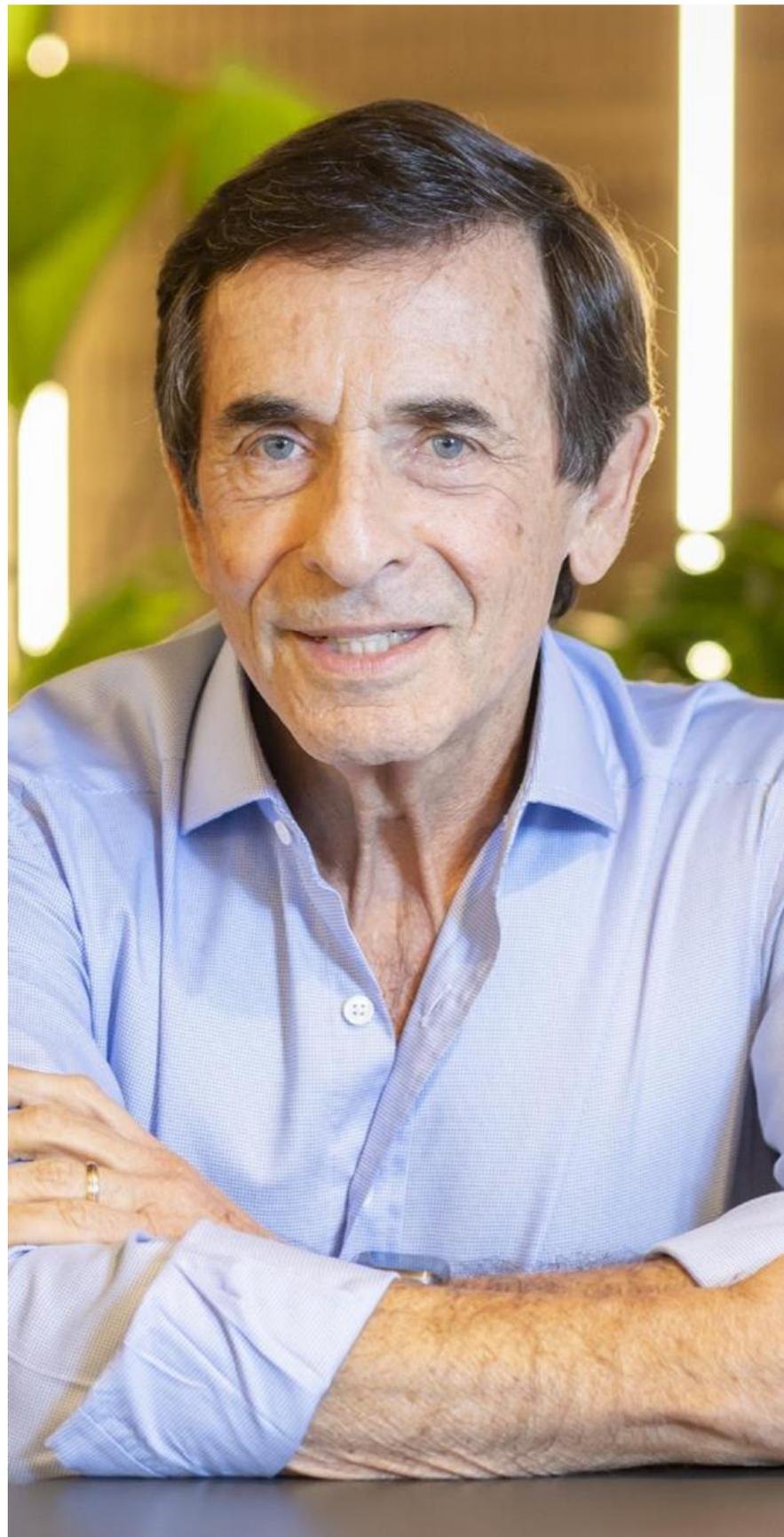
Apresentação

O comércio exterior no Brasil é uma atividade complexa. A estrutura deste tipo de operação se apoia em diversos pilares de um negócio, como o planejamento financeiro, a logística e a legislação (tributária e regulatória). Em dezembro de 2000, nascemos com o objetivo de simplificar esta atividade e ir além: transformar o comércio exterior em um gerador de resultados para nossos clientes.

Ao longo dos 24 anos de história, impactamos positivamente os negócios de algumas das maiores empresas do mundo e possibilitamos que, no Brasil, pudessem operar suas cadeias de fornecimento com o mais alto nível de otimização. Tal entrega nos posiciona como uma das 100 maiores empresas brasileiras e a melhor empresa no setor de comércio exterior (VALOR 1000 – Edição 2023).

À medida que crescemos e assumimos protagonismo no mercado, entendemos e maturamos a percepção de que nossa responsabilidade é muito maior do que produzir resultados para nossos clientes, sendo necessário impactar também a sociedade e o mundo pelo qual tanto navegamos.

Neste material, abordaremos nosso compromisso com os pilares de responsabilidade ambiental, social e de governança, destacando como as ações e as escolhas da companhia contribuem para construção de um ambiente empresarial e uma sociedade mais responsável e sustentável.



PALAVRA DO PRESIDENTE

No coração da Sertrading, acreditamos que o sucesso nos negócios está além de enxergar oportunidades para os nossos clientes. Consiste também em gerar impacto positivo para a sociedade por meio de ações com responsabilidade social, respeito ambiental e governança transparente.

“ O modelo de gestão organizacional da Sertrading, pautado em práticas ESG, visa o crescimento sustentável, a gestão ética e transparente com stakeholders e o positivo impacto social.”

Alfredo de Goeye 
Fundador e presidente da Sertrading

Nossas Iniciativas



GOVERNANCE

Relacionamento com Clientes

CERTIFIED
ISO 9001



QMS CERTIFICATION

CERTIFIED
ISO 27001



SOCIAL e GOVERNANCE

Prêmios e Certificações

exame
Melhores & Maiores



SOCIAL

Nossas Pessoas
Desenvolvimento Contínuo
Sertrading para Elas
Importadores da Alegria
Projeto Arrastão
Projeto Parceiros da Educação

Great Place To Work®



SOCIAL e AMBIENTAL

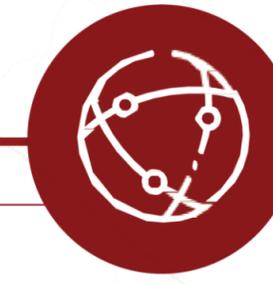
Doações e Patrocínios



Rastreamento de Fornecedores e Parceiros de Negócio



United Nations Global Compact



AMBIENTAL

Programa SerSustentável
Iniciativas logísticas, de transporte e impacto ambiental

Canal de Denúncias



Parceiros de Negócio

Clientes e Fornecedores

O respeito nas relações com parceiros de negócio é parte fundamental da nossa filosofia.



Guiados pelo nosso Código de Ética, asseguramos relações éticas, incluindo respeito aos direitos humanos, transparência, combate à corrupção, segurança no trabalho e conformidade ambiental.



Áreas como Jurídico, Tributário, Compliance, Logística e Qualidade atuam de forma estratégica, cuidando de contratos, análises tributárias e auditorias para garantir o cumprimento de padrões éticos.



Promovemos uma cultura que valoriza a ética, assumindo amplo compromisso com integridade, sustentabilidade e relações comerciais íntegras.



Canal de Denúncias

Valorizamos relações pautadas em ética e transparência. Incentivamos nossos colaboradores, fornecedores, clientes e membros da comunidade, além de outras partes interessadas, a reportarem qualquer conduta ou comportamento que esteja em desacordo com os Princípios Éticos e Valores de nossa empresa, assim como com as legislações brasileiras e internacionais vigentes.



Praticidade

Basta acessar o link disponível no site da Sertrading.



Sigilo absoluto

A denúncia pode ser feita de forma anônima ou identificada.



Responsabilidade

Todas as denúncias são tratadas e condutas inidôneas não são toleradas.





Relacionamentos com os clientes

Em nossa busca contínua pela excelência e o compromisso de manter relações transparentes e de confiança, acompanhamos constantemente o nível de satisfação dos nossos clientes.



Realizamos pesquisas semestralmente e, entre o primeiro e o segundo semestre de 2023, a Sertrading registrou um **aumento de quase 9% em sua pontuação**, com nota absoluta de **94,11% de satisfação**.



Nossas Pessoas

Investimos no ativo mais valioso nessa jornada de evolução contínua: nossas pessoas.

Cuidar dos nossos profissionais e promover seu desenvolvimento contínuo é essencial para que possamos colocar em prática nossa agenda de mudança e transformação rumo a um futuro mais próspero e inclusivo para todos.

64%
MULHERES

+50%

de mulheres em
cargos de liderança

36%
HOMENS

23,6%

dos colaboradores
são pardos

9,3%

são pretos
autodeclarados



Great
Place
To
Work®

Certificada

MAI 2025-MAI 2026

Brasil

TM



Priorizamos o desenvolvimento pessoal e profissional de quem nos torna referência.

Através de programas de capacitação e um ambiente de trabalho colaborativo, fomos reconhecidos pelo segundo ano consecutivo como um **Great Place To Work**, certificado que atesta a qualidade da empresa na gestão de pessoas e na cultura organizacional.



Impactamos de forma significativa a sociedade ao investir no **crescimento individual**



Incentivamos a participação em **iniciativas sociais**



Promovemos o **bem-estar** dos colaboradores

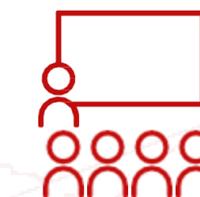
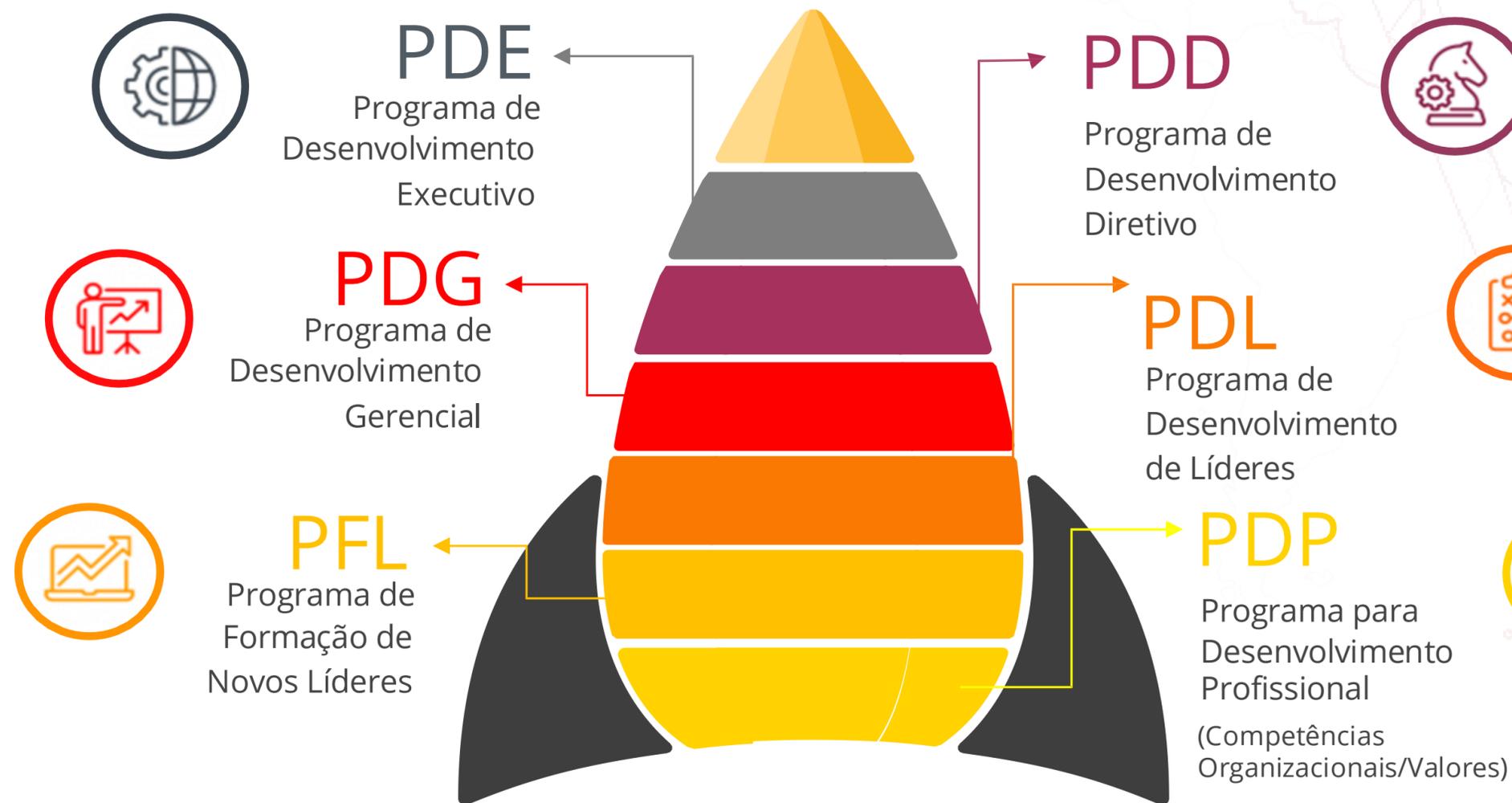
SERTRADING





Desenvolvimento contínuo

Na busca pela excelência, estamos constantemente capacitando nossos profissionais a fim de construir um futuro robusto e promissor para cada membro da nossa empresa.



Mais de

480

horas de treinamentos



Mais de

1.100

participações



SERTRADING PARA ELAS



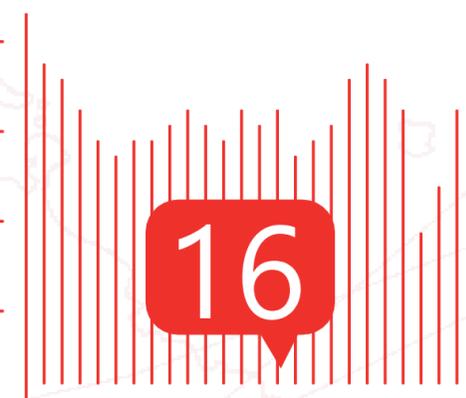
Mais do que carreiras de sucesso,
buscamos alternativas para desenvolver
e empoderar pessoas

É com essa cultura de crescimento e valorização que desenvolvemos a iniciativa de
aceleração de carreiras femininas: **Sertrading para Elas**.

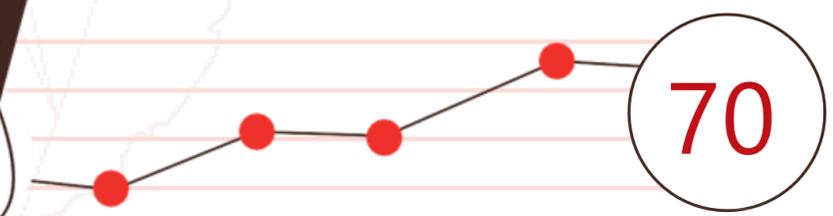
17 Mulheres
de alta
performance

Encontros focados
no desenvolvimento
das habilidades mais
exigidas do mercado

16 



Horas de treinamento/trocas de
experiências



Horas de conteúdo disponível





■ Pacto Global das Nações Unidas (ONU)

Ao aderir ao Pacto Global das Nações Unidas, que contempla os Dez Princípios Universais da ONU em Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, reforçamos o nosso comprometimento com os objetivos globais de desenvolvimento e a liderança corporativa.

Além disso, somos integrantes do Grupo de Trabalho de Políticas Ambientais promovido pela Amcham e do Grupo de Trabalho de Negócios Oceânicos do Pacto Global da ONU.



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)





Apoio a iniciativas socioambientais

Apoiamos iniciativas relacionadas à educação, práticas esportivas, assistência social, direitos humanos e amparo a pessoas em vulnerabilidade e risco social.

Entre os projetos que impulsionamos está o Pacto Contra a Fome, um movimento suprapartidário e multissetorial que se uniu por um propósito comum: erradicar a fome e reduzir o desperdício de alimentos no Brasil.

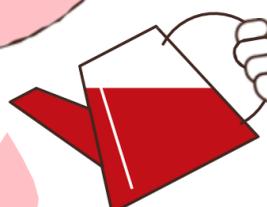
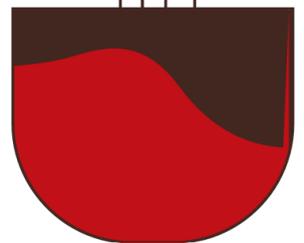
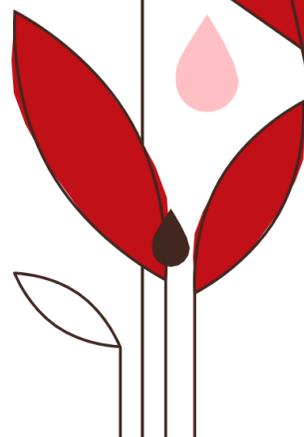
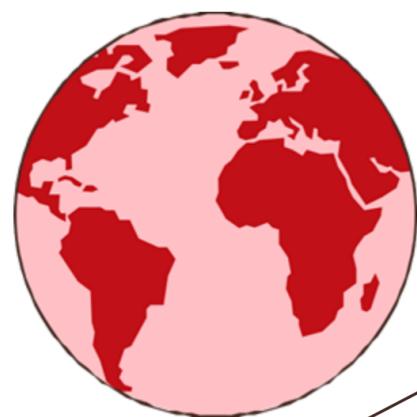


**PACTO
CONTRA
A FOME**



Programa desenvolvido com o objetivo de criar e promover boas práticas para enfrentar os desafios ambientais e sociais.

De forma coletiva e constante, implementamos iniciativas inovadoras a favor da preservação do planeta.



Coleta seletiva em todo o escritório, além de substituição de descartáveis por garrafas e copos duráveis para eliminar a produção de resíduos plásticos.



Escritório situado no condomínio São Luiz, **certificado com o selo LEED GOLD** (Leadership in Energy and Environmental Design), concedido a construções sustentáveis.



Assim como coletamos de forma seletiva, também direcionamos de forma seletiva. **Os resíduos retirados diariamente são pesados e auditados para mapeamento de impacto ambiental.**



IMPORTADORES
DA ALEGRIA



Grupo voluntário de colaboradores

Formado com o objetivo de entregar alegria e solidariedade a quem precisa através de ações sociais, trata-se de mais uma iniciativa para impactar positivamente comunidades carentes e promover uma sociedade mais inclusiva e justa.



+5
anos em
atividade

15 Iniciativas
realizadas

Doação de livros para escolas
Distribuição de cestas básicas
Kits de higiene pessoal para pessoas em situação de rua
Entrega de ovos de Páscoa
Adoção de cartinhas de Natal

+1500
pessoas
impactadas





Ambiente de cuidado e impacto social

Nossa empresa se compromete com o bem-estar integral dos colaboradores. Além de promover ações dedicadas à saúde dentro e fora do ambiente de trabalho, encorajamos ativamente a participação em iniciativas sociais. Acreditamos que ao unir esforços, podemos fortalecer ainda mais nossa capacidade de promover mudanças positivas na sociedade.





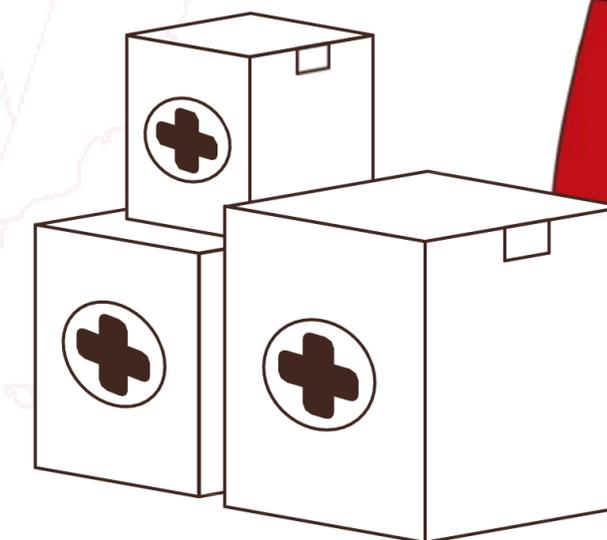
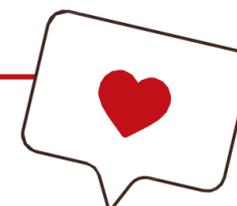
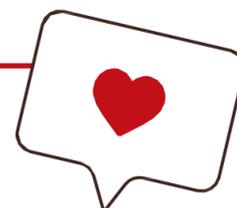
Apoiando famílias

Projeto Arrastão

Desde 2015, através da **“Corrida pela Cidadania”** e doações, contribuimos ativamente para o Projeto Arrastão, organização sem fins lucrativos focada no **suporte às famílias que vivem em condições de pobreza** da região de Campo Limpo e M'Boi Mirim, periferia de São Paulo.

Projeto Parceiros da Educação

Desde 2004 atuamos como **“Parceiros da Educação”** de uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) voltada a promover parcerias privadas e apoiar o governo em **prol de políticas públicas que promovam a qualidade da Educação no País.**





Cada ação é um passo em direção a um futuro mais equitativo e responsável.

Somos a primeira empresa de Comércio Exterior do País a conquistar a ISO 9001 em todas as suas operações de gerenciamento de importação, sendo elas por Encomenda, Conta e Ordem e BPO.

Esta norma, internacionalmente reconhecida, estabelece padrões rigorosos para sistemas de gestão de qualidade e representa um marco significativo na trajetória da Sertrading.



Estamos constantemente em **busca de excelência**



Contamos com **profissionais experientes** e em **contínuo aperfeiçoamento**



Dispomos de **estrutura completa** para realizar importações de **qualquer segmento**



Atuamos com o objetivo genuíno de garantir a **satisfação dos clientes**



Cada ação é um passo em direção a um futuro mais equitativo e responsável.

Conquistamos a certificação **ISO 37001** pela QMS, norma internacional que atesta a eficácia do nosso Sistema de Gestão Antissuborno.



Favorecemos a **transparência**, a **responsabilidade** e a **confiança** em todas as operações



Prevenimos e combatemos qualquer forma de suborno



Agimos com **integridade** em todas as nossas atividades





Cada ação é um passo em direção a um futuro mais equitativo e responsável.

Somos referência em Segurança da Informação.

A certificação da **ISO 27001**, norma internacional que define requisitos rigorosos para Sistemas de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), evidencia a nossa dedicação à excelência em proteção de dados ao longo de toda a operação e assegura que seguimos os mais elevados padrões de segurança, proporcionando confiança e tranquilidade aos nossos parceiros e clientes.



Estamos alinhados às melhores práticas globais de segurança da informação



Possuímos uma abordagem estruturada para identificar, avaliar e gerenciar riscos



Realizamos revisões regulares e melhorias contínuas dos sistemas de segurança



Atuamos em conformidade com leis e regulamentos relacionados à proteção de dados e privacidade

Prêmios e Certificações



Recebemos o reconhecimento de nível Prata da EcoVadis, o qual atesta a qualidade do nosso sistema de gestão de sustentabilidade e reforça nosso compromisso com a sociedade no sentido de construir, em conjunto, um futuro cada vez mais sustentável.



O Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção é uma iniciativa que reforça o nosso empenho em construir um ambiente empresarial íntegro e transparente. A adesão a esse pacto é mais um passo importante para fortalecer nossa cultura de valores éticos e promover boas práticas em todas as nossas relações, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade em geral.



O Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, promovido pela Controladoria-Geral da União (CGU), visa incentivar a transparência e a ética no setor privado. Ao aderir a essa iniciativa, reafirmamos o nosso comprometimento em combater a corrupção e apoiar causas socialmente relevantes, como o desenvolvimento sustentável e o respeito aos direitos humanos e trabalhistas.



Pelo terceiro ano, marcamos presença na classificação da Exame. Em 2024, alcançamos a 132ª posição no prêmio que reconhece as empresas de maior destaque no mercado brasileiro em diversos setores.



Em 2024, ocupamos a 122ª posição no ranking Valor 1000, que lista as 1000 maiores empresas do Brasil. Essa classificação reforça nossa presença e relevância no cenário empresarial nacional.



Prêmios e Certificações

Continuamos em busca de oportunidades para nos mantermos alinhados com nossos valores. O plano de ações futuras tem como objetivo certificações que se alinham aos nossos propósitos e atestam o comprometimento com a excelência e o impacto positivo na sociedade, formando, assim, o Sistema de Gestão Integrada (SGI).



Ambiental - 14001 – Sistema de Gestão Ambiental

Norma que auxilia na identificação e na gestão dos riscos ambientais. Reconhece requisitos para uma gestão eficaz dos riscos, considerando a prevenção e a proteção do ambiente, conformidade legal e necessidades socioeconômicas.



Social - 45001 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

Norma que define os padrões para o Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional (ou no Trabalho) – SGSSO. Na prática, significa investir na segurança e na qualidade para quem trabalha com a empresa.



Governança - 27701 – Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação

O objetivo do projeto é aprimorar o Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação existente com requisitos adicionais para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um Sistema de Gerenciamento de Informações de Privacidade.





■ Logística

Buscamos fornecedores sustentáveis como investimento de longo prazo, visando garantir uma cadeia com menor risco ambiental, social e econômico. Nesse sentido, avaliamos periodicamente os fornecedores logísticos, via vistas técnicas, processos de qualidade, formulários ou demais meios estabelecidos, para nos certificarmos que cumprem os seguintes critérios:

- Combatem o trabalho e a exploração infantil;
- Respeitam a jornada de trabalho e possuem políticas de salários e benefícios;
- Possuem programas de combate à discriminação e assédio;
- Possuem programa de diversidade, equidade e inclusão (PCD);
- Possuem outros programas relacionados aos Direitos Humanos;
- Trabalham para manter sua cadeia produtiva em consonância com a legislação ambiental vigente.





- Deste modo, estabelecemos que os fornecedores devem resguardar os tópicos a seguir e estar cientes que estão passíveis de auditoria remota ou presencial para validação da aderência à política que prevê:
 - Prestação de serviços e fornecimento de produtos com os corretos licenciamentos e autorizações ambientais vigentes, tanto no transporte como na armazenagem de produtos;
 - As licenças ambientais dos fornecedores devem ser obtidas sempre pelos caminhos legais estabelecidos;
 - As empresas de transporte devem ter programas e conscientização sobre emissões de gases; descarbonização; eficiência energética; redução de resíduos; eficiência e gestão de frota, dentre outros;
 - Os armazéns onde a Sertrading armazena suas cargas devem ter programas de conscientização ambiental, redução de resíduos, reciclagem, gestão de cargas perigosas, dentro outros.



■ Emissão de Gases Efeito Estufa (GEE)

A nossa meta de emissão de GEE (Gases de Efeito Estufa) é reduzi-la para chegar a 50% da atual, até dezembro de 2030, usando como critério a diferença de emissão entre a rota que a carga do cliente faria através da importação direta e a realizada a partir da nossa importação como trading.

Para se chegar a este objetivo, quantificamos e monitoramos mensalmente a emissão de GEE, realizando planos de ação para reduzi-la a um nível aceitável e, caso necessário, compensá-lo por meio de alguma iniciativa prática, tais como compra de crédito de carbono, plantio de árvores ou outra alternativa a ser definida.





Nossos parceiros logísticos

Buscamos aliados ESG que compartilhem nossa visão e estejam comprometidos em criar conexões significativas para mitigar o impacto ambiental das operações. Assim, transformamos desafios em oportunidades. Nossos parceiros logísticos atendem às melhores práticas ESG:



Programas de monitoramento e indicadores ambientais



Sistema fotovoltaico



Eco Reach Stacker



Terminal Tractor Elétrica



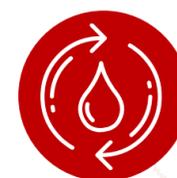
Programas de gerenciamento dos resíduos



Aderência aos protocolos de movimentação de cargas perigosas e controladas



Programas de monitoramento da qualidade do ar e controle da emissão de gases do efeito estufa



Plano de gestão hídrico



Compensação adicional voluntária de hectares





Encerramento

A gestão eficiente dos recursos é uma prioridade no nosso dia a dia. Acreditamos que o desenvolvimento econômico deve andar de mãos dadas com a preservação ambiental e que, ao adotar práticas sustentáveis, contribuimos para um planeta mais saudável e resiliente, transformando-nos em agentes de uma mudança positiva.

Convidamos você a fazer parte dessa jornada sustentável em que cada passo conta para um mundo melhor.



SERTRADING