



# GUIA DE SERVIÇOS & EXPERIÊNCIA - Soft Safe -

Aqui você encontrará informações importantes para uma hospedagem ainda mais confortável e segura. Somos um hotel econômico. Apresentamos aqui então o nosso jeito Soft de servir.

## SERVIÇOS

As diárias do hotel iniciam às 14h e encerram às 12h (meio-dia).

Para entrar em contato com a recepção, utilize os interfones próximos aos elevadores no corredor (disque 1 ou 9). Ou ligue de qualquer outro telefone para: +55 (98) 4009 7676.

**Use também o nosso atendimento 24 horas pelo WhatsApp: +55 (98) 9 8344-7676**

Ao solicitar um serviço de delivery, certifique-se do horário de entrega, para que você possa receber pessoalmente a sua encomenda na recepção. Há uma área específica para esse serviço.

Voltagem do hotel: 220 V

Enxoval: Para seu conforto, todo o jogo de cama é trocado a cada dois dias.

Para a sua comodidade e merecido descanso, só haverá arrumação aos domingos e feriados, mediante solicitação através do WhatsApp +55 (98) 98344-7676 ou da placa de limpeza na porta (até às 12h).

Para serviços de lavanderia consulte a recepção.

Temos secadores de cabelo para empréstimo na recepção (sujeito a disponibilidade).

Dispomos de mantas para aluguel (consultar valor na recepção)

## FACILIDADES

Ao lado da sua cama existe um QR CODE com link direto para o guia de canais, cardápio do restaurante e informações de facilidades a você hóspede. Acesse e saiba mais sobre tudo o que oferecemos no jeito Soft de ser.

## CAFÉ DA MANHÃ

Horário de funcionamento diário: de segunda à sexta, das 6h às 10h. Sábados, domingos e

feriados, das 6h às 10h30.

Verifique na recepção se sua hospedagem inclui café da manhã.

## COPA DO HÓSPED

Para sua comodidade, no 4º andar você encontrará a nossa Copa do Hóspede. Estão à sua disposição ferro de passar roupas, cabides e forno micro-ondas. Para utilizá-los, leve o seu cartão magnético, insira no dispositivo de energia e ligue os equipamentos.

## UTILIZAÇÃO DE INTERNET WI-FI FREE EM SEU APARTAMENTO

- Habilite seu equipamento à internet (antena de melhor sinal, iniciado com o nome "Soft Win");
- Abra seu navegador (Explorer, Firefox, Safari, Chrome, etc.);
- Siga os passos até ser solicitado o nº de seu apartamento e qualquer parte do seu nome. Em caso de dúvidas, entre em contato com a recepção.

## NOSSO ESTACIONAMENTO

Nosso estacionamento é rotativo, mediante disponibilidade. Certifique-se na recepção se a placa do seu veículo está registrada em nosso sistema.

## CUIDE DE SUA SAÚDE!

É importante manter-se hidratado. Providencie sua água no Soft Place 24h e aproveite para abastecer o seu frigobar com demais itens nossos.

## INFORMAÇÃO SOBRE NOTA FISCAL

Em caso de dúvidas sobre a NF ou dificuldades na localização pelo site, solicite ajuda pelo e-mail: atendimento@softwinhotel.com.br

