

REPORT
SOCIALE

COOPERATIVA

FUTURA IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE
ANNO 2024



INDICE

01	NOTA METODOLOGICA	1
02	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	2-6
	Anagrafica	2
	Contesto di riferimento	2
	Comuni dove operiamo	3
	Valori e finalità	4
	Attività statutarie	5
	Collegamento enti Terzo Settore	6
03	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7-10
	Soci	7
	Sistema di governo	8
	Sistema di controllo	9
	Stakeholder	10
04	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11-14
	Tipologia, consistenza e composizione	11-12
	Compensi	13-14
05	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	15-18
	Inclusione lavorativa	15-16
	Qualità	17
	Attività svolte e consistenza	18
06	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	19-20
	Fatturato	19
	Vantaggi economici da PA	20
07	ALTRE INFORMAZIONI	21-22

PREMESSA

Firmatario: Gianluca Bartolini

Gentili ospiti, colleghi e amici, sono qui per rappresentarvi il Bilancio Sociale 2024 della cooperativa sociale Futura, un anno ricco di eventi, sfide e successi che ci ha visto protagonisti in un territorio che ci accoglie e ci accompagna da oltre 40 anni. Quarant'anni di vita rappresentano un traguardo importante, un percorso fatto di momenti di gioia e di difficoltà, di sfide affrontate con coraggio e determinazione. Questo cammino, complesso e articolato, ha richiesto dedizione costante, capacità di adattamento alle mutate condizioni socio-economiche e un forte radicamento nel tessuto locale, che ci permette di essere protagonisti del cambiamento e del miglioramento della qualità della vita delle persone e delle comunità in cui operiamo. Il successo della cooperativa Futura è stato possibile grazie a un impegno condiviso e integrato tra tutti i nostri soci, operatori, collaboratori e stakeholder. Solo attraverso questa sinergia è stato possibile raggiungere risultati duraturi e di grande impatto, rafforzando il senso di comunità e promuovendo una cultura aziendale fondata sui valori di solidarietà, partecipazione democratica e trasparenza. Questi principi sono alla base della nostra crescita sostenibile, che mira a contribuire attivamente allo sviluppo sociale del territorio e a migliorare le condizioni di vita delle persone più fragili. In un contesto mondiale caratterizzato da crisi e incertezze, la nostra cooperativa non si è fermata. Anzi, abbiamo continuato a lavorare con determinazione per rafforzarci e valorizzare il capitale umano attraverso percorsi formativi mirati, con particolare attenzione alla conoscenza dei rischi sul lavoro e alle pratiche di sicurezza. Abbiamo inoltre dato un valore ancora maggiore alle pari opportunità, certificando il nostro impegno attraverso la conformità alla UNI PDR 125/2022, un attestato di attenzione e responsabilità verso un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze. Inoltre, abbiamo affrontato con successo il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), consolidando i nostri impegni verso i nostri dipendenti e soci, e abbiamo attuato politiche di welfare aziendale volte a migliorare la qualità della vita dei nostri soci e delle loro famiglie. Questo ci permette di rafforzare il senso di appartenenza e di fidelizzare le persone che ogni giorno contribuiscono con passione al nostro progetto. Non da ultimo, stiamo lavorando attivamente sulla transizione ecologica, riconoscendo l'importanza di un modello di sviluppo sostenibile che tuteli l'ambiente e le risorse del nostro pianeta. La sostenibilità ambientale, sociale ed economica rappresenta per noi una priorità, e ci impegniamo a implementare pratiche sempre più responsabili e innovative per ridurre il nostro impatto ambientale. Desidero ringraziare tutti voi per il vostro supporto, la vostra fiducia e il vostro contributo a questo percorso. La strada intrapresa è ancora lunga, ma con l'impegno di tutti possiamo costruire un futuro più equo, solidale e sostenibile. Grazie di cuore e buona continuazione.

NOTA METODOLOGICA

I presenti indicatori sintetici sono stati selezionati seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale della cooperativa per l'anno di riferimento: bilancio di esercizio e le relazioni/valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata come autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) e inserita su sistema informatizzato appositamente creato dal Consorzio COOB (www.coob.it) per favorire la raccolta e l'elaborazione degli indicatori e generare in modo automatico questo report grafico.

02

INFORMAZIONI GENERALI



NOME	FUTURA IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	01174390516
PARTITA IVA	01174390516
FORMA GIURIDICA	SOCIETA' COOPERATIVA
SEDE LEGALE	VIA PIERO GOBETTI, 26 - AREZZO
SITO WEB	https://www.coopfutura.com/
MAIL	coopfutura@coopfutura.com
PEC	futurascarl@pec.it
TIPOLOGIA	A+B

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La scelta attuata dal Consiglio di Amministrazione è di mantenere un forte legame col territorio di appartenenza motivo per cui oltre l'80% dei servizi svolti da Futura rientrano in ambito provinciale. I presidi locali produttivi agevolano il rapporto con il contesto socio-economico di riferimento e con gli stakeholder locali. La cooperativa si pone come interlocutore privilegiato delle amministrazioni locali in relazione alle politiche del lavoro prevalentemente per quanto riguarda l'ambito

dell'inserimento lavorativo ai sensi della L.381 ma più in generale dovendo affrontare anche temi connessi quali ad esempio le politiche abitative o le azioni sulla fragilità sociale diffusa. Il territorio di Arezzo fornisce buone potenzialità di sviluppo per i servizi offerti dalla cooperativa.

COMUNI DOVE OPERIAMO

Anghiari(AR)Arezzo(AR)Campi Bisenzio(FI)Firenze(FI)Bibbiena(AR)Capolona(AR)Caprese
Michelangelo(AR)Castel Focognano(AR)Castiglion Fibocchi(AR)Castiglion
Fiorentino(AR)Cavriglia(AR)Chitignano(AR)Chiusi della Verna(AR)Civitella in Val di
Chiana(AR)Cortona(AR)Foiano della Chiana(AR)Laterina(AR)Loro Ciuffenna(AR)Lucignano(AR)Marciano della
Chiana(AR)Monterchi(AR)Monte San Savino(AR)Montevarchi(AR)Ortignano Raggiolo(AR)Pergine
Valdarno(AR)Pian di Sco(AR)Pieve Santo Stefano(AR)Poppi(AR)Pratovecchio(AR)San Giovanni
Valdarno(AR)Sansepolcro(AR)Sestino(AR)Stia(AR)Subbiano(AR)Talla(AR)Terranuova Bracciolini(AR)Siena(SI)



VALORI E FINALITÀ



Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)
Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori

ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dglS 117/2017)

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;



La cooperativa non svolge altre attività funzionali alle finalità statutarie non elencate sopra

COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE



CENTRALI COOPERATIVE

Legacoop
Confcooperative

CONSORZI

COOB

SOCIETÀ

Nessuna da segnalare

RETI D'IMPRESE

ET. NET RETE D'IMPRESE: Eta Ambiente SpA
– Consorzio COOB – Cooperativa Betadue –
Cooperativa Margherita+ - Cooperativa Servizio
e Territorio, Cooperativa Melograno e
Cooperativa Cristoforo

ASSOCIAZIONI

Nessuna da segnalare

03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SOCI



95

a) N. totale soci ordinari

b) N. soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)

c) N. soci lavoratori (non appartenenti a categorie svantaggiate)

d) N. soci volontari

e) N. soci sovventori

Persone fisiche	Persone giuridiche
95	
21	
74	
5	
0	

MUTUALITÀ PREVALENTE

RAPPORTO TRA COSTO DI LAVORO DEI SOCI
ED IL COSTO DEL LAVORO COMPLESSIVO

68,43 %



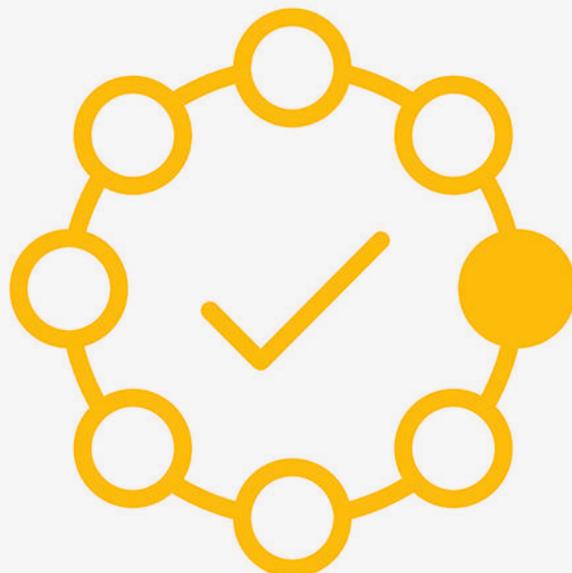
SISTEMA DI GOVERNO / COMPONENTI

TIPO DI CARICA	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Presidente C.d.A.	Gianluca Bartolini	30/03/2001	31/12/2024	Si
Vicepresidente C.d.A.	Francesco Zelli	10/05/2013	31/12/2024	Si
Consigliere	Sonia Sassoli	30/05/2022	31/12/2024	No
Consigliere	Justine Troisi	30/05/2022	31/12/2024	No
Consigliere	Sandra Ferraro	30/05/2022	31/12/2024	No
Consigliere	Paola Vanni	30/05/2022	31/12/2024	No
Consigliere	Fosci Francesco	30/05/2022	31/12/2024	No
Consigliere	Marco Mascalchi	05/06/2019	31/12/2024	No

NOTE

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI				
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Presidente Collegio Sindacale	Robertino Nanni	12/03/1999	31/12/2026	No
Sindaco	Maurizio Cerofolini	12/03/1999	31/12/2026	No
Sindaco	Leonardo Ferrini	12/03/1999	31/12/2026	No
Sindaco Supplente	Massimiliano Salvi	07/05/2015	31/12/2026	No
Sindaco Supplente	Elisa Caroti	30/05/2023	31/12/2026	No

NOTE



STAKEHOLDER

SOCI

PERSONALE

FORNITORI

Stylgrafix Italiana Spa, ES Mobility, Euroservice, Poste Italiane SpA, Perla Pneumatici, Q8 Quaser, S.A.L.T.U., srl, Sevizi Amministrativi srl, Sir Safety System Spa, TEMACO divisione Costanter SpA

CLIENTI

Assisi Project Spa, Autolinee Toscane, Azienda USL TOSCANA SUD EST (affidamento Consorzio COOB), Centrale del Latte d'Italia, Comune di Arezzo, Ente Acque Umbre Toscane,, Eurorecuperi Srl, Fondazione Guido d'Arezzo, Intertec SpA, Arezzo Casa SpA, Marino Fa Mercato SpA, Sei, Toscana Srl (Affidamento Consorzio COOB), Servizi Italia SpA, SO.GE.SI. SpA, La Ferroviaria Italiana, Tribunale di Arezzo, ACI AREZZO, Comune di Subbiano, Fraternita dei Laici,

SOCIETÀ

Banca Popolare Etica, Intesa SanPaolo, Unicredit Spa

PROGETTUALITÀ
CON PA

Azienda USL TOSCANA SUD EST - Ser.D., Azienda, USL TOSCANA SUD EST - Dipartimento Salute, Mentale, Comune di Arezzo - Ufficio Servizi Sociali e Politiche di Coesione, Ministero della Giustizia - U.e.p.e., Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Arezzo

ALTRO

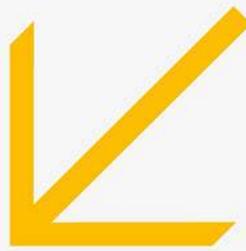
04

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

143

e distaccati

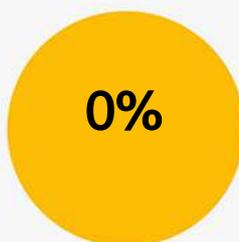
1



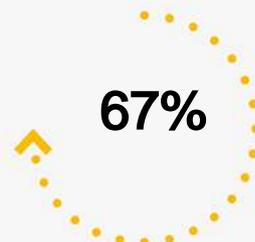
CONTRATTI APPLICATI



CCNL Coop.Sociali
(Legacoop, Confcooperative, Agci)



Altri contratti



Tasso di compensazione
del turnover



FORMAZIONE

OBBLIGATORIA

La cooperativa dichiara di non aver assolto agli obblighi relativi alla formazione obbligatoria e di avere programmato i seguenti corsi:

NON OBBLIGATORIA

Numero di ore certificate da ente esterno

COINVOLGIMENTO VOLONTARI:

Non sono stati coinvolti volontari nelle attività



Contratti avviati



Contratti cessati



INFORTUNI

EVENTI LESIVI REGISTRATI NELL'ANNO

COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Presidente C.d.A.	Si	Si	360
Vicepresidente C.d.A.	Si	Si	360
Consigliere C.d.A	Si	Si	360
Consigliere C.d.A	Si	Si	360
Consigliere C.d.A	Si	Si	360
Consigliere C.d.A	Si	Si	360
Consigliere C.d.A	Si	Si	360
Consigliere C.d.A	Si	Si	360

NOTE

ORGANI DI CONTROLLO

ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Collegio Sindacale	4880
Organismo di Vigilanza	1500



DIPENDENTI

LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A1	17336.02
Livello massimo	F2	37966.24


2,19

rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	IMPORTO ANNUO SUPER MINIMA E/O ALTRA INDENNITÀ
C1	1800
B1	1800
C1	600
A2	600

VOLONTARI

TOT RIMBORSI	N° VOLONTARI CHE HANNO RICEVUTO RIMBORSO
0,00	0

05

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



INCLUSIONE LAVORATIVA



totale lavoratori con svantaggio

COMPOSIZIONE LAVORATORI CON SVANTAGGIO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



85,00%

TEMPO INDETERMINATO

15,00%

TEMPO DETERMINATO

CONSISTENZA DEL LAVORO DELLE PERSONE CON SVANTAGGIO



21,40%

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



39429,5

Ore lavorate da persone con svantaggio



184281

Ore lavorate da tutti i dipendenti

TIROCINI ATTIVATI A PERSONE CON SVANTAGGIO



Totale tirocini attivati



Tirocini trasformati in assunzioni



RAPPORTO PERCENTUALE TRA LAVORATORI CON SVANTAGGIO > 80% E TOTALE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI



Lavoratori con svantaggio assunti



Lavoratori con svantaggio superiore all'80%



Percentuale di lavoratori con svantaggio > all'80% rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

QUALITÀ



RATING DI QUALITÀ CONSORTILE COOB

Alla Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il Sistema della Qualità Consortile di COOB: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il **Rating di Qualità Consortile** – attribuito dall'Organismo di Valutazione del Rating un ente autonomo ed imparziale. La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.



CERTIFICAZIONI POSSEDUTE



2.1 Certificazione ISO 9001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.1.1 Certificazione ISO 14001:2015 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2 Certificazione ISO 45001 nel settore EA rilasciato da con scadenza

2.2.1 il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001 come da attestato n del rilasciato da

2.5 eventuali altre Certificazioni conseguite n°

ATTIVITÀ SVOLTE E CONSISTENZA



AMBIENTE
E VERDE



SERVIZI
CIMITERIALI



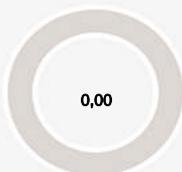
CANILI



LOGISTICA



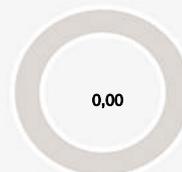
PULIZIE E
SANIFICAZIONE



RISTORAZIONE
E CATERING



MANUTENZIONE E
INTERVENTI EDILI



ORGANIZZAZIONE
EVENTI



SERVIZI DI
COMUNICAZIONE



SERVIZI
AMMINISTRATIVI



ALTRO

PRINCIPALI BISOGNI A CUI LA COOPERATIVA CERCA DI RISPONDERE

- Creazione di valore sociale
- Generazione di opportunità lavorative
- Presidio del territorio
- Collaborazione in rete
- Integrazione e inclusione

06

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

TOT FATTURATO
DA SERVIZI

3759891,75



VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE

NOTE

Nessuno

AIUTI IN DE MINIMIS

Regione Toscana - € 3.000,00 -L. 68/99 - Avviso pubblico per la concessione di contributi alle imprese e/o ai datori di lavoro privati
>UNIONCAMERE - € 3.600,00 - PNRR MISURA M5C1 - INVESTIMENTO 1.3 SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DELLA PARITA' DI GENERE

RACCOLTE FONDI

Nessuno

07

ALTRE INFORMAZIONI



CRITICITÀ DI GESTIONE RILEVATE DAGLI AMMINISTRATORI

Nessuna da segnalare

REVISIONE ANNUALE ISO 9001

Niente da segnalare

CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Nessuna da indicare



OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

Vigilare e svolgere le varie attività in modo da non ricevere alcuna contestazione (recesso/penale grave) da parte di Stazioni appaltanti
Ridurre la percentuale di infortuni/eventi lesivi rispetto all'anno in corso (il dato di riferimento è quello ricavabile dalle comunicazioni del Tasso applicabile dell'INAIL)
Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio
Aumentare il numero di trasformazioni in assunzioni di tirocini a persone con svantaggio



PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO IPOTIZZABILI PER IL FUTURO

Dall'analisi approfondita condotta per l'anno 2025, sono emerse alcune aree di rischio critiche che potrebbero influenzare significativamente la gestione e la sostenibilità della cooperativa Futura.

Il primo e più impattante aspetto riguarda le risorse umane. Come evidenziate nell'ultima parte del 2024 si potrebbero incontrare difficoltà nel reperire personale, un fattore che rischia di compromettere la capacità di rispondere adeguatamente alla domanda di servizi. Una delle cause è data dalla tipologia dei servizi offerti, spesso impegnativa e con una copertura quasi sempre su 365 giorni all'anno, rende le posizioni lavorative meno "appetibili" rispetto ad altre opportunità sul mercato. Questo può limitare il bacino di candidati qualificati e aumentare il turnover.

Altro fattore di rischio analizzato è l'urgente necessità di investire nella formazione del personale, in particolare nell'ambito della digitalizzazione e del controllo di gestione. L'introduzione e l'efficace utilizzo di nuovi software gestionali e strumenti digitali saranno cruciali per ottimizzare le operazioni e migliorare l'efficienza complessiva.

Un altro fronte critico è rappresentato dal quadro normativo in cui Futura opera, che si presenta spesso complesso e in continua evoluzione. La legislazione che disciplina il settore del Terzo Settore (con le sue continue evoluzioni), le normative fiscali, il diritto del lavoro e le normative sulla sicurezza sono in costante aggiornamento e mantenere un costante allineamento e interpretare correttamente le numerose e spesso intricate disposizioni normative richiede risorse significative, sia in termini economici (es. consulenze legali e fiscali) che di tempo e personale dedicato.