



ALGEMENE VOORWAARDEN

De Friet Caravan & Foodtruck De Zoete Lekkernij

Opdrachtnemer:

JN-Services, handelend onder de namen **De Friet Caravan** en **Foodtruck De Zoete Lekkernij**

Admiraal Helfrichstraat 61

6163 XL Geleen

Nederland

E-mail: info@jn-services.nl

Telefoon: 06-44044473

KVK-nummer: 63390434

BTW-nummer: NL002285017B84

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** JN-Services, handelend onder de namen De Friet Caravan en Foodtruck De Zoete Lekkernij.
 2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
 3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende catering-, foodtruck- en/of evenementendiensten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van De Friet Caravan en Foodtruck De Zoete Lekkernij.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en Reserveringen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 2. Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.
 3. De datum wordt pas vastgelegd na ontvangst van de overeengekomen betaling.
-

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling dient **uiterlijk 7 dagen vóór het evenement** volledig te zijn voldaan.
 3. Betaling kan plaatsvinden via **bankoverschrijving** of **contant (cash)**.
 4. Contante betaling dient **vooraf en schriftelijk** te worden aangegeven.
 5. Bij niet-tijdige betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de overeenkomst te annuleren.
 6. Eventuele meerkosten (zoals extra personen, extra inzet, reistijd of schade) worden achteraf gefactureerd.
-

Artikel 5 – Annulering door Opdrachtgever

1. Annulering dient altijd schriftelijk per e-mail te geschieden.
2. Bij annulering tot **14 dagen vóór het evenement** worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen **14 en 7 dagen vóór het evenement** wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen **7 dagen vóór het evenement** is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Artikel 6 – Annulering door Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst te annuleren bij overmacht.
2. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 6a – Inschakelen van Derden

1. Opdrachtnemer heeft het recht om in uitzonderlijke gevallen een **gelijkwaardige derde partij** in te schakelen.
2. De opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.
3. De kwaliteit van de dienstverlening blijft zoveel mogelijk gelijkwaardig.

Artikel 7 – Uitvoering van de Dienst

1. De dienstverlening wordt uitgevoerd door De Friet Caravan en/of Foodtruck De Zoete Lekkernij.
2. De minimale aanwezigheidstijd op locatie bedraagt 1 uur.
3. Bij grotere aantallen of op basis van vooraf gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken kan deze tijd worden verlengd.
4. Opdrachtgever zorgt voor een goed bereikbare, veilige locatie en voldoende voorzieningen.
5. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een geschikte en kosteloze parkeerplek voor De Friet Caravan en/of Foodtruck De Zoete Lekkernij, zo dicht mogelijk bij de opstellocatie.
6. De opdrachtgever dient te zorgen voor een werkende stroomvoorziening van minimaal 16 ampère / 230 volt.
7. De stroomvoorziening dient zich te bevinden binnen een straal van maximaal 20 meter van de opstellocatie van de foodtruck(s).
8. Indien de vereiste parkeerplek en/of stroomvoorziening niet of onvoldoende aanwezig is, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de dienstverlening niet te starten, tijdelijk te onderbreken of extra kosten in rekening te brengen.

9. Eventuele vertraging of schade als gevolg van het ontbreken van een correcte parkeerplek of stroomvoorziening komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.
-

Artikel 7a – Wijziging Aantal Personen

1. Het aantal personen kan tot **uiterlijk 7 dagen vóór het evenement** worden gewijzigd.
 2. De minimale aantal **30 personen**.
 3. Bij grote afwijkingen kunnen prijs, planning of reiskosten worden aangepast.
 4. Wijzigingen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven.
-

Artikel 7b – Meer Personen op Locatie

1. Indien op locatie blijkt dat er **meer personen aanwezig zijn dan vooraf opgegeven**, worden deze **achteraf in rekening gebracht**.
 2. Extra inzet van personeel, producten of materiaal kan aanvullende kosten met zich meebrengen.
-

Artikel 8 – Hygiëne, Allergenen en Veiligheid

1. Opdrachtnemer werkt conform de geldende **HACCP-richtlijnen**.
 2. Allergeneninformatie is op aanvraag beschikbaar.
 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor orde en veiligheid rondom de foodtruck(s).
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van grove nalatigheid of opzet.
 2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, weersomstandigheden of stroomuitval.
-

Artikel 10 – Schade en Verlies

1. Schade aan voertuigen, materialen of eigendommen van De Friet Caravan of Foodtruck De Zoete Lekkernij wordt verhaald op de opdrachtgever.
 2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor gasten en derden op locatie.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van opdrachtnemer, zoals ziekte, brand, technische storingen, verkeersproblemen of overheidsmaatregelen.
 2. In geval van overmacht kan de overeenkomst worden opgeschort of ontbonden zonder schadevergoeding.
-

Artikel 11a – Weersomstandigheden (Weersclausule)

1. Bij extreme weersomstandigheden (zoals storm, sneeuw, ijzel, hevige regen, extreme hitte of code oranje/rood KNMI) kan de dienst worden geannuleerd, aangepast of verplaatst.
 2. De opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
 3. Reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd of verrekend met een nieuwe datum.
 4. Indien opdrachtgever besluit het evenement toch door te laten gaan, gebeurt dit **volledig op eigen risico**.
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen binnen **48 uur na het evenement** schriftelijk te worden gemeld via e-mail.
 2. Gegronde klachten worden in overleg opgelost.
-

Artikel 13 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in **Limburg**.