



ALGEMENE VOORWAARDEN

Bijgewerkt op 4 september 2026 in Apeldoorn

Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij CanWell (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80940544) of haar eigenaar Conny van Iwaarden, verder aangeduid als “CanWell”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan de opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.

Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. CanWell: therapeut (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij beroepsorganisatie VBAG onder therapeutennummer **22601007**;
- b. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen CanWell en de cliënt
- c. Partijen: CanWell en cliënt
- d. Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van CanWell zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door CanWell is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat CanWell schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

Duur overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien;
 - i. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - ii. Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op CanWell met welke vordering ook van de cliënt op CanWell is uitdrukkelijk uitgesloten. CanWell heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op CanWell.

Begeleiding van minderjarigen

- a. Indien van toepassing dienen beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord te gaan met de therapie/ begeleiding door middel van ondertekening van de behandelovereenkomst. Mocht een van de gezaghebbende ouders op enig moment bezwaar maken tegen de therapie/ begeleiding of anderszins, dan kan verdere behandeling en begeleiding van de minderjarige niet langer plaatsvinden.
- b. Bij begeleiding kan er na een gezamenlijke intake individueel met het kind of samen met de ouder(s)/verzorger(s) verder worden gewerkt. Met instemming van het kind volgt er na een sessie eventueel een korte nabespreking met de ouder(s)/verzorger(s).

- c. De cliënt staat altijd in het middelpunt en is leidend tijdens de therapie/ begeleiding. Bij de begeleiding van kinderen vinden in het bijzijn van het kind geen zijdelingse gesprekken tussen coach en ouder(s)/verzorger(s) plaats. Voor (korte) gesprekken kan gebeld of gemaaild worden. Voor uitgebreid overleg wordt een aparte afspraak ingepland. Hierdoor blijft de vertrouwensrelatie tussen kind en ouder en tussen kind en begeleider gewaarborgd.
- d. CanWell heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit houdt in dat CanWell, om gestelde doelen te behalen, alles zal doen wat binnen de mogelijkheden van de therapie/ begeleiding ligt, echter geen garantie geeft wat betreft beoogde resultaten. CanWell kan derhalve niet verantwoordelijk gehouden worden voor tegenvallende resultaten van de begeleiding/ therapie of scores van het kind op school. De ouder(s)/verzorger(s) dien(t)(en) zich tevens bewust te zijn van de eigen actieve rol in het leerproces en ontwikkelingsproces van het kind.

Annulering

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor annulering of het verzetten van afspraken gelden de volgende voorwaarden.
 - i. Bij annulering of het verzetten van de afspraak tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - ii. Bij annulering of het verzetten van de afspraak tussen 48 tot 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag de afspraak verschuldigd.
 - iii. Bij annulering of verzetten van de afspraak binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
 - iv. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is CanWell gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.
 - v. CanWell is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

Geheimhouding, dossierbeheer, inzagerecht en intervisie.

- a. CanWell zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of CanWell toestemming heeft verkregen.
- b. CanWell zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- c. De cliënt (indien volwassen) of beide ouders/ verzorgers geven CanWell toestemming om de casus van de cliënt anoniem te bespreken met haar intervisiegroep en/of docenten, om de kwaliteit van de begeleiding te waarborgen.

Overmacht

Indien CanWell haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van CanWell, ziekte van de persoon die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van CanWell opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

Facturering en betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Behandelingen die vallen onder de prestatiecode 24012 Energetische (Eclectische) Therapie zijn vrijgesteld van BTW. Overige sessies en trainingen hebben een BTW tarief van 21%. Tarieven die op de website genoemd worden, zijn inclusief BTW.
- b. Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de CanWell tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
- c. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- d. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan CanWell te betalen.
- e. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, is CanWell gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- f. CanWell is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- g. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.

- h. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. CanWell is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. CanWell zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van CanWell is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. CanWell geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van CanWell.
- c. CanWell is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. CanWell is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door CanWell mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van CanWell voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling.
- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van CanWell beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door CanWell afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. CanWell is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen etc.

Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de dienstverlening van CanWell is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van CanWell uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

Klachtenregeling

Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht je niet tevreden zijn over een behandeling of het verloop daarvan, dan hoor ik dat graag.

Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit, dan kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht of bij het verwoorden van je onvrede, en denkt mee over mogelijke oplossingen. Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.

Mijn praktijk is aangesloten bij een onafhankelijke klachtenorganisatie. Meer informatie hierover vind je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/ .