



1 Gültig seit 01.02.2022, letzte Aktualisierung 19.04.2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden („Kunde“) und der NATEI Nord GmbH i.G. , Schäferdresch 15, 22949 Ammersbek („Firma“).

I. Angebot und Vertragsabschluss

1. Die vom Kunden gebuchte Leistung ist ein bindender Vertrag mit der Firma und es gelten folgende Buchungskonditionen.

Bei Buchungen von 1 bis 5 Personen:

- die Buchung eines Tisches ist kostenfrei
- Pro gebuchten Malplatz berechnen wir einen Mindestumsatz von 15.-€
- Sitzplatzreservierung ausschließlich nur für Maler, nicht für Begleitpersonen
- Begleitende, Nichtmalende Personen benötigen keine Sitzplatzreservierung, sollte dennoch ein Platz reserviert werden, wird eine Sitzplatzpauschale von 15,- € pro Malplatz fällig (die nicht mit Kleinkeramik unter 15,- € verrechnet wird – eine Sitzmöglichkeit wird nach Verfügbarkeit bereitgestellt)
- bei Änderung der Personenanzahl, muss vor Beginn der gebuchten Zeit eine Info per E-Mail im Porzellanzauber an info@porzellanzauber.de, im Malhafen an moin@malhafen.de geschickt werden (es wird sonst die Sitzplatzpauschale von 15,- € berechnet)
- bei Planänderung ist eine kostenfreie Stornierung des Tisches per Buchungslink, E-Mail oder telefonisch bis zum Beginn der Malzeit möglich.
- die Malzeiten pro Buchung beträgt 2,5 Stunden
- sollte der Kunde innerhalb der 2,5 Stunden nicht fertig werden, hat er die Möglichkeit innerhalb der nächsten 4 Wochen einmalig an einem Tag, außer am Wochenende, einen Malplatz zur Fertigstellung der Keramik zu reservieren. Für diese Nachbuchung berechnet die Firma eine Pauschale von 5.-€ Bei der Buchung dieses Platzes muss der Kunde darauf hinweisen, dass es sich um einen Termin zur Fertigstellung bereits angefangener Keramik handelt.

Bei Gruppenbuchungen ab 6 Personen:

- die Buchung eines Tisches ist kostenfrei und ist erst nach Zustimmung der Reservierungsbestätigung gültig (diese wird per E-Mail zugesandt)

- Die Buchung muss für Porzellanzauber online über die Webseite <https://www.Porzellanzauber.de/Kontakt>, für Malhafen über <https://www.malhafen.de/kontakt>, erfolgen
- es gilt ein Mindestumsatz von 20,- € pro Person und gebuchten Malplatz
- Begleitende, Nichtmalende Personen benötigen keine Sitzplatzreservierung, sollte dennoch ein Platz reserviert werden, wird eine Sitzplatzpauschale von 20,- € pro Malplatz fällig (die nicht mit Kleinkeramik unter 20,- € verrechnet wird) – eine Sitzmöglichkeit wird nach Verfügbarkeit bereitgestellt)
- bei Änderung der Personenanzahl, muss eine Info per E-Mail, bei Buchung bei Porzellanzauber an info@porzellanzauber.de, bei Buchung bei Malhafen an moin@malhafen.de geschickt werden (es wird sonst der min. Umsatz für den Malplatz berechnet)
- die Buchung kann bis zu 7 Tage vor dem Mal-Termin kostenfrei storniert werden.
- bei einer Stornierung später als 7 Tage vor dem Termin oder “Nicht-Erscheinen“ stellt die Firma die Plätze, die bis zum Termin nicht wieder gebucht wurden, mit 20,- € pro gebuchten Malplatz wegen Umsatzausfall in Rechnung
- die Malzeit pro Buchung beträgt 2,5 Stunden
- Kindergeburtstage empfehlen wir ab einem Alter von 9 Jahren

2 Gültig seit 01.02.2022, letzte Aktualisierung 19.04.2024

- Geburtstagsfeiern sollten immer als Programmpunkt angesehen werden. Alle Feierlichkeiten wie z.B. Kuchenessen und Geschenkeauspacken können nicht im Studio stattfinden.
- vor dem Malen gibt es eine Einweisung, eine weitere Kinderbetreuung der Gruppen kann nicht übernommen werden. Die Aufsichtspflicht bleibt bei den Eltern bzw. Aufsichtspflichtigen begleitenden Erwachsenen.
- Sollte der Kunde innerhalb der 2,5 Stunden nicht fertig werden, hat er die Möglichkeit innerhalb der nächsten 4 Wochen einmalig an einem Tag, außer am Wochenende, einen Malplatz zur Fertigstellung der Keramik zu reservieren. Für diese Nachbuchung berechnet die Firma eine Pauschale von 5,-€ Bei der Buchung dieses Platzes muss der Kunde darauf hinweisen, dass es sich um einen Termin zur Fertigstellung bereits angefangener Keramik handelt.

2. Vertragsgegenstand:

Die Firma bietet Keramikrohware (Schrühware) zum Bemalen an. Die Firma stellt dazu die Möglichkeit die Räume der Firma zu nutzen. In Norderstedt unter dem Namen Porzellanzauber, In Grömitz unter dem Namen Malhafen. Die Firma stellt, je nach Verfügbarkeit, Keramikrohware, Schablonen, Pinsel, sonstige Hilfsmittel und Farben zur Verfügung. Wahlweise gibt es auch die Möglichkeit, je nach

Verfügbarkeit, einen „to-Go Korb“ von der Firma zu leihen. Die Mitarbeiter der Firma werden mit größtmöglicher Sorgfalt die Nachbearbeitung in Form von Glasur und Brand erbringen.

Ein Ausleihen des „to-Go Korbes“ muss vorab telefonisch oder mündlich vereinbart werden. Der Kunde ist verpflichtet die ausgeliehenen Materialien mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln. Der Leihvorgang erfolgt erst nach Angabe der Adresse (Nachweis) und einer Telefonnummer. Die Datenschutzrichtlinien werden entsprechend beachtet. Die Rückgabefrist für den „to-Go Korb“ beträgt 48 Stunden. Ist das Studio zu dem Zeitpunkt nicht geöffnet, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Öffnungstag. Die Rückgabe des to-go Korbes hat am Abholort zu erfolgen.

Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Rechnungsstellung per E-Mail einverstanden.

II. Überlassene Materialien

An allen im Zusammenhang mit dem Bemalen dem Kunden überlassene Unterlagen – auch in elektronischer Form –, wie z.B. Schablonen, Zeichnungen etc., behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Kunden unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

III. Preise und Zahlung

1. In unseren angebotenen Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen nicht enthalten.

2. Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich in bar oder per Karte mit dem der Firma verwendeten Zahldienstleister zu erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Zahlung mit Karte. In Ausnahmefällen kann abweichend dazu vorab vereinbart werden, dass der Betrag auf das Konto von der Firma überwiesen wird. Diese Möglichkeit zur Überweisung ist eine beidseitig freiwillige Vereinbarung. Die Überweisung hat zu erfolgen auf das Konto der Commerzbank 43 2004 0000 0513 4945 00, die Kontoinhaberin ist Natei Nord GmbH. Der Abzug von Skonto ist nicht zulässig. 3 Gültig seit 01.02.2022, letzte Aktualisierung 19.04.2024

3. Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis sofort nach dem Malen zahlbar. Bei der Buchung und Mitnahme eines „to-Go Korbes“ ist die Ausgewählte Keramik beim Abholen des „to-Go Korbes“ zu zahlen. Bei der Abholung eines „to-Go Korbes“ ist eine Kautionshöhe von € 20,- in bar zu entrichten, die bei Rückgabe vollständig zurückgezahlt wird. Die Rückgabefrist für den „to-Go Korb“ beträgt 48 Stunden (2 Tage). Ist das Studio zu dem Zeitpunkt nicht geöffnet, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Öffnungstag. Bei Überschreiten der Rückgabefrist wird pro angefangene 24 Stunden eine Gebühr von € 5,- erhoben, die mit der Kautionshöhe verrechenbar ist. Sollte eine Anschlussbuchung des „to-Go Korbes“ nicht erfüllt werden können, weil der Korb nicht innerhalb der Frist zurückgebracht wurde, behält sich die Firma vor, einen Umsatzausfall in Höhe von € 50,- pro entgangene Buchung vom Kunden zu verlangen.

V. Lieferzeit bzw. Fertigstellung

1. Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Abholtermin schriftlich von allen Parteien vereinbart wurde, sind unsere Datumsangaben zur Abholung, die auf den Abholzetteln stehen, sowie auf der Webseite

und auf weiteren öffentlichen Plattformen (z.B. Instagram, Facebook), ausschließlich unverbindliche Angaben.

2. Wird die Keramik 8 Wochen nach der Fertigstellung nicht vom Kunden oder einer berechtigten Person abgeholt, geht die Keramik ohne Anspruch auf Rückzahlung oder Erstattung an die Firma über.
3. Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Kunden wegen eines Abholtermins bleiben unberührt.

VI. Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an der bemalten Keramik bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Vertrag vor.
2. Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Keramik pfleglich zu behandeln. Dem Kunden ist es untersagt eigenständige Reparaturversuche (z.B. mit Sekundenkleber) an der Rohkeramik vorzunehmen. Sollten durch eigenständige Reparaturen an Rohkeramiken Schäden am Eigentum der Firma verursacht werden, hat der Kunde diese Schäden zu ersetzen. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Kunde Schäden, die er an der Keramik verursacht, zum vollen Kaufpreis zu erstatten.
3. Wir behalten uns sämtliche Bildrechte an von uns gemachten Bildern, bei Porzellanzauber und Malhafen erstellten Keramiken vor, unabhängig ob die Keramiken im Studio oder mit Hilfe eines von uns geliehenen to-go Korbes erstellt wurden. Diese Bildrechte schließen ausdrücklich die Nutzung für Veröffentlichung und Werbezwecke ein.

VII. Gewährleistung und Mängelrüge

1. Soweit die in unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen oder Zeichnungen nur annähernd maßgebend.

2. Durch die Natur der Handfertigung in der Bearbeitung des Kunden und der Nachbearbeitung von der Firma kann es auch bei größtmöglicher Sorgfalt dazu kommen, dass:

- kleinere Farbsprenkel dort hinkommen, wo sie nicht ursprünglich gesetzt wurden
- kleine rauhe Flächen oder Bläschen auf der Glasur durch die Farbe oder die Glasur entstehen
- geringe Farbveränderungen entstehen
- Glasurzerläufe entstehen

4 Gültig seit 01.02.2022, letzte Aktualisierung 19.04.2024

- Nadelstiche durch Bleistiftstriche entstehen
- Kleine Einstichstellen durch Brennfüße entstehen

Diese dargestellten Fälle stellen ausdrücklich keinen Anforderungsmangel dar.

3. Damit die Keramik im Ofen nicht festbrennt, werden bemalte Stellränder vor dem Brennen abgenommen oder auf Brennfüße gestellt (dies hinterlässt einen Rand ohne Farbe und Glasur oder 3 Einstechpünktchen von den Brennfüßen)

4. Wir ersetzen oder erstatten jede Keramik, die während der Nachbearbeitung von uns zu Bruch geht oder beschädigt wird durch einen Gutschein oder Rückkauf.

5. Wenn ein Keramikstück außerhalb der Räumlichkeiten von der Firma bearbeitet wird („to-go Korb“ oder Fertigstellung eines angefangenen Stückes) übernehmen wir keinerlei Gewährleistung für Glasur und Brand, da die Firma nicht mehr nachvollziehen kann, ob der empfindliche Keramik-Rohling oder die Farbe mit Wasser, Fett oder sonstigen Verunreinigungen in Kontakt gekommen ist. Es kann somit kein Anforderungsmangel mehr geltend gemacht werden.

VIII. Streitbeilegung

1. Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

IX. Sonstiges und Salvatorische Klausel

1. Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.