

La même mission d'écoute, dans un environnement renouvelé et familier.



1) Votre inscription habituel à la plateforme d'écoute AIE

Alliance
InterÉcoute

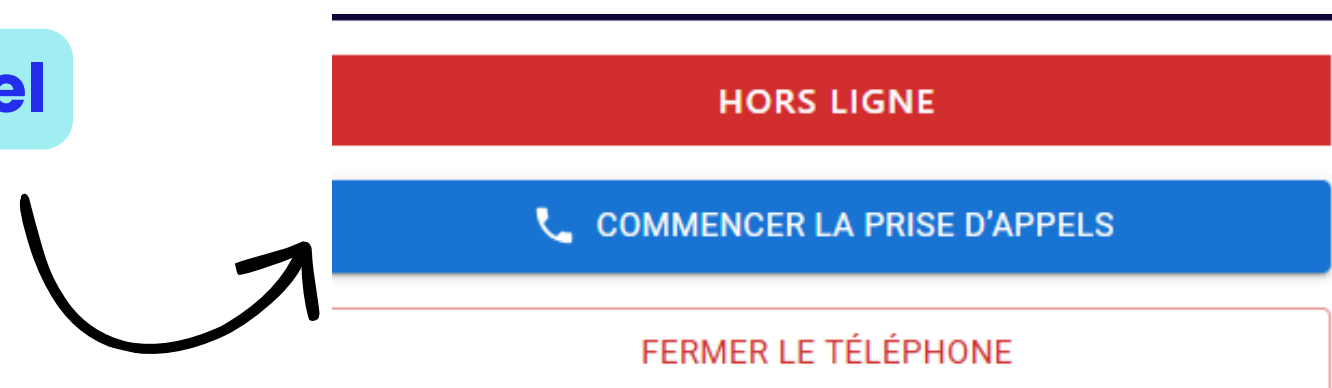
Connexion

courriel

mot de passe

Connexion

2) Activer le mode prise d'appel



3) Vous êtes maintenant disponible pour recevoir des appels.

Alliance InterÉcoute

Signalement

Téléphone Paramètres Historique **Connexion**

TOUS LES APPELS

Numéro de l'appel	Numéro de l'appelant	Statut	Type	Date de l'appel	Répondu	Fin de l'appel	Durée
	Aucun						

Numéro de téléphone

1 2 3

4 5 6

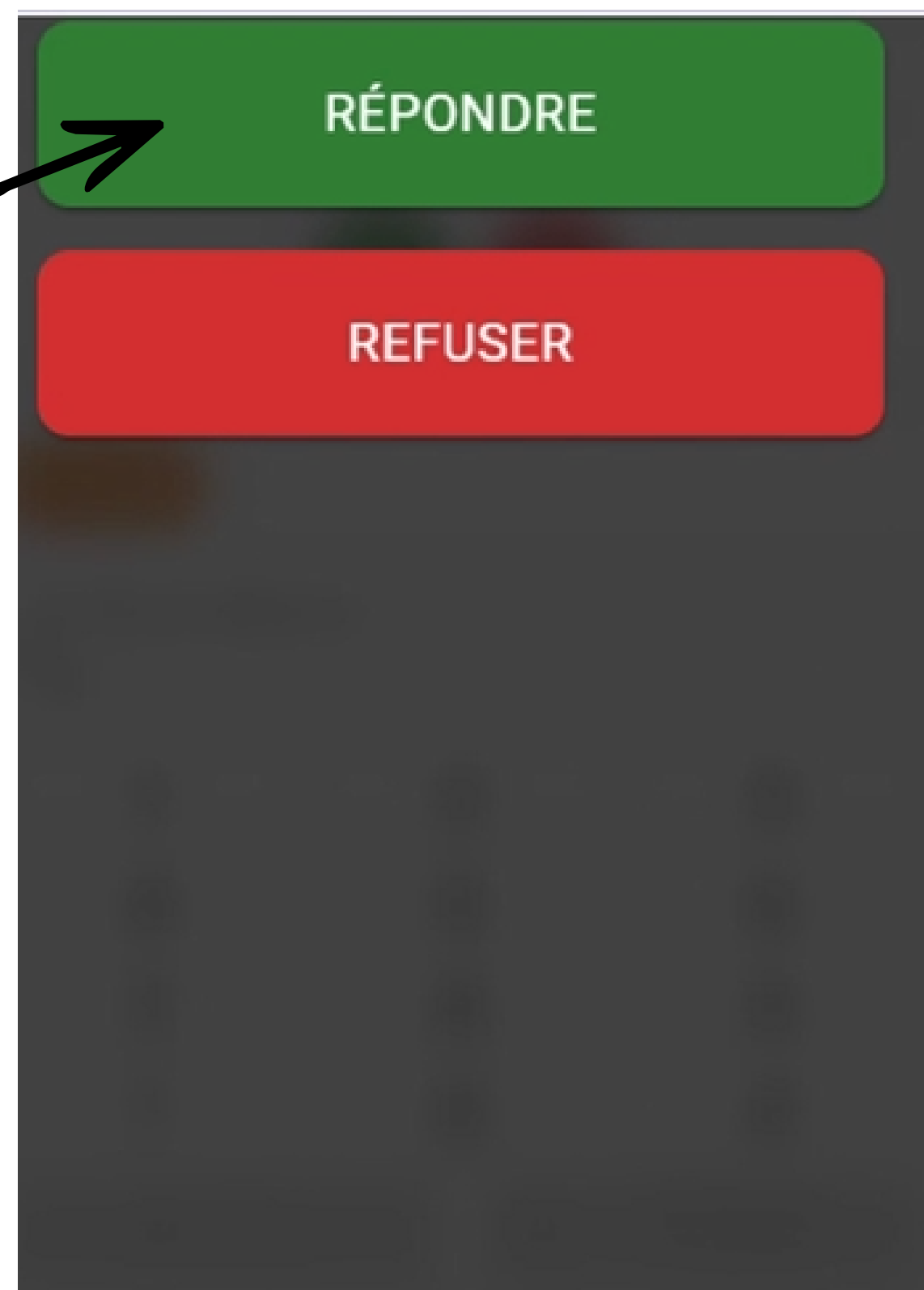
7 8 9

* 0 #

Mettre en pause

4) Le téléphone sonne ?
Cliquez sur Répondre et accueillez l'appelant.e

« Centre d'écoute, bonjour ! »



5) Des repères familiers dans une interface améliorée

Téléphone Paramètres Historique Déconnexion

Appel en cours Durée de l'appel: 00:40

Numéro de l'appelant



MUTE METTRE EN ATTENTE

TRANSFERT

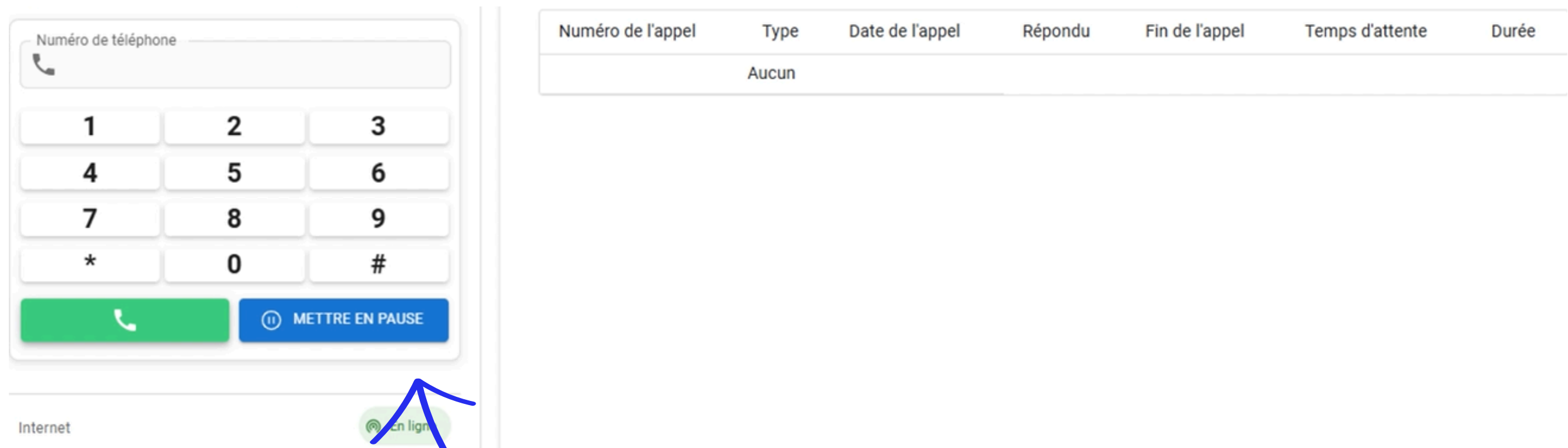
Red button with a telephone handset icon.

Rapport d'appel

Accès au numéro	DEMANDE DE NUMÉRO
Numéro de l'appel	Numéro de l'appel 307627
Numéro de l'appelant	Numéro de l'appelant 10064
Région	Région MONTREAL, MONTREAL
Agent	Agent Suzanne Plante
Date de l'appel	Date de l'appel
Répondu	Répondu 2026-06-03 16:22:09
Type*	Type* Appel d'écoute

Le temps écoulé depuis le début de l'appel

6) Après l'écoute, complétez votre carte d'appel et cliquez sur « Sauvegarder ». Le système vous remet automatiquement en mode réception pour le prochain appel..



The screenshot shows a telephone interface. On the left, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, *, 0, and #. Below the keypad are two buttons: a green call button and a blue button labeled 'Mettre en pause'. Above the keypad is a text input field for the phone number. On the right, there is a table with the following columns: 'Numéro de l'appel', 'Type', 'Date de l'appel', 'Répondu', 'Fin de l'appel', 'Temps d'attente', and 'Durée'. The table contains one row with the value 'Aucun' under the 'Numéro de l'appel' column. Below the keypad, there is a status indicator 'Internet' and a green 'En ligne' button.

Numéro de l'appel	Type	Date de l'appel	Répondu	Fin de l'appel	Temps d'attente	Durée
Aucun						

Ce bouton vous permet d'interrompre votre disponibilité (pause) entre les appels d'écoute.

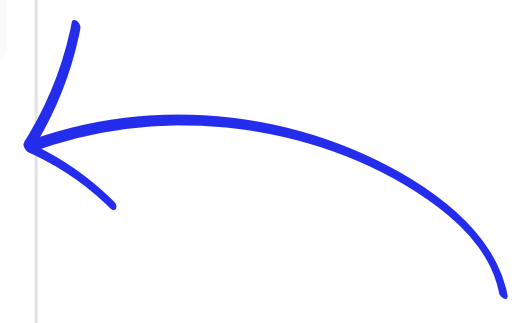
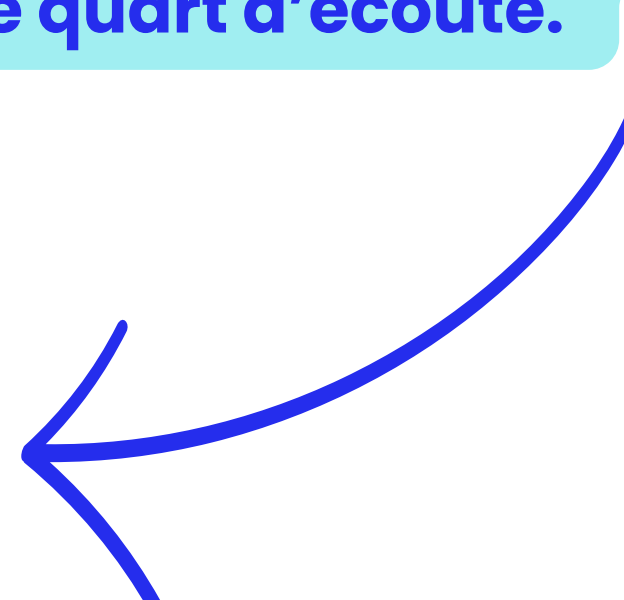
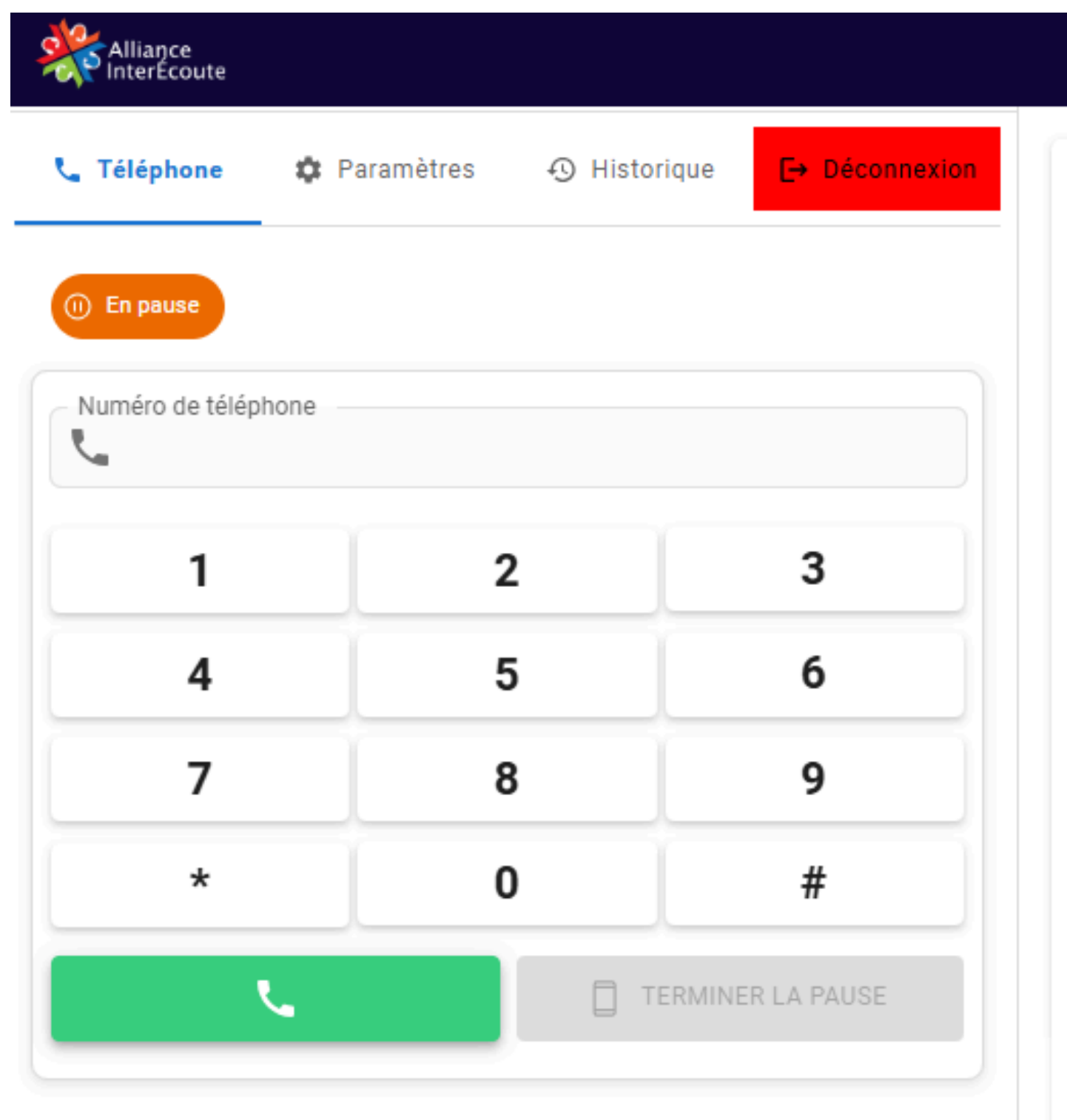


The screenshot shows a telephone interface. At the top, there are navigation links: 'Téléphone', 'Paramètres', 'Historique', and 'Déconnexion'. Below these is a status indicator 'En pause'. The numeric keypad is visible, and below it are two buttons: a green call button and an orange button labeled 'TERMINER LA PAUSE'. The table on the right is identical to the one in the previous screenshot, showing 'Aucun' in the first column. Below the keypad, there is a status indicator 'Internet' and a green 'En ligne' button.

Numéro de l'appel	Type	Date de l'appel	Répondu	Fin de l'appel	Temps d'attente	Durée
Aucun						

Reprendre la disponibilité à l'écoute

7) Pour quitter la connexion, cliquez sur le bouton rouge « Déconnexion » en haut à droite, à la fin de votre quart d'écoute.



8) Par la suite, fermez le téléphone afin de quitter la plateforme d'écoute.

Merci pour votre écoute!!