

# L'ÉCOUTE C'EST... *humain*

## INVITATION

Dans le cadre de la **journée de l'écoute 2025**, l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec est fier de vous inviter à un Webinaire :

**DATE :** Vendredi 24 octobre  
**HEURE :** De 9h30 à 10h30

 Suivez-nous!  
[facebook.com/Lignesdecoute](https://facebook.com/Lignesdecoute)

### CHATGPT COMME SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE - AIDANT OU DANGEREUX ?

Cette présentation vise à expliquer comment fonctionne l'IA générative afin de mieux comprendre ses forces et ses limites lorsqu'il s'agit d'offrir un soutien psychologique lors de moments de détresse. La distinction entre l'IA développée de manière sécuritaire et responsable (en santé mentale) et l'IA générative ouverte au grand public sera aussi expliquée. De plus, le problème du manque de sécurité des données et les enjeux éthiques seront soulevés. Finalement, j'aborderai les enjeux de déconnexion sociale et comment l'IA peut participer à la solution et non au problème. La présentation sera interactive – il sera possible de poser des questions et d'intervenir tout au long.



**Tania Lecomte, Ph.D.**

*Professeure titulaire,*  
Département de psychologie  
Université de Montréal

*Chercheuse senior FQR-S,*  
CRIUSMM, CRIPCAS  
Éditrice sénior RSCMC

*Directrice Réseau Canadien*  
pour la recherche en  
Schizophrénie et Psychoses



Association des  
Centres d'Écoute  
Téléphonique  
du Québec

**Inscription obligatoire à :**

**L'ÉCOUTE C'EST HUMAIN**