

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

Le goût de l'écoute depuis 40 ans!

 Centre
d'écoute
de Laval

J'appelle, ça fait du bien.



Sommaire

- 3 Notre conseil d'administration**
Présentation des membres
- 5 Notre équipe**
Présentation des membres du personnel
- 6 Notre membre honoraire**
Cecile Van De Velde : une marraine d'exception pour le CEL
- 7 Mot de notre présidente**
Une grande équipe solidaire et engagée
- 9 Mot de notre coordonnatrice**
L'écoute un facteur de protection du bien-être social
- 10 Mot de notre gestionnaire des bénévoles**
Une présence humaine qui fait la différence!
- 11 Qui sommes-nous ?**
Notre mission, notre vision et nos valeurs
- 12 40 ans d'histoire!**
Une stratégie philanthropique et un plan de match.
- 14 Une nouvelle offre de service !**
L'arrivée des ateliers au CEL
- 16 Journée de l'écoute 2025**
Le CEL sous les projecteurs
- 17 Regard statistiques sur notre année**
Des données révélatrices qui témoignent de l'ampleur des besoins
- 18 Cap sur les réussites 2025-2026**
Des objectifs transformés en actions concrètes
- 22 Nos conférences**
Découvrez notre programme de formation continue
- 23 Les moments forts de notre vie associative**
Des rencontres empreintes d'émotions
- 26 Témoignages de nos pionnières**
Des mots qui inspirent !
- 27 Nos partenaires**
Découvrez nos collaborateurs privilégiés
- 28 Remerciements**
Des mots empreints de reconnaissance

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Martine Deshaies
Présidente

Depuis juin 2024, elle assure la présidence du Conseil avec un dynamisme sans pareil, portée par une volonté constante de faire avancer les choses. Forte d'un parcours riche en gestion de l'éducation, qui l'a profondément passionnée et a façonné ses valeurs, elle incarne avec humanité et tout naturellement celles qui sont au cœur de la mission du CEL.



**Élise Lecompte
Marmo**
Vice-Présidente

Membre du Conseil depuis 2010, elle en assume aujourd'hui la vice-présidence avec compétence. Tout au long d'une carrière dans le milieu corporatif, elle a su cultiver une forte implication communautaire, toujours active au sein de plusieurs organismes. Reconnue pour sa rigueur et sa constance, elle agit comme une véritable ambassadrice du CEL et s'investit dans l'écoute depuis plus de 23 ans.



Danielle C. Gauthier
Trésorière

Riche d'un parcours soutenu dans le milieu des affaires et diplômée des HEC, elle met à profit son expertise alliée à un profond sens de l'entraide et de la solidarité. Animée par ces valeurs, elle s'implique activement au sein du CEL depuis 2022 à titre de trésorière. Dans ce rôle, elle contribue de façon significative et constante au bon fonctionnement de l'organisation, se distinguant par son sens des responsabilités.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administratrice au sein du Conseil depuis cinq ans, son parcours riche témoigne de son profond engagement envers la justice sociale, ainsi que de son expérience marquée comme écoutante bénévole de nuit, laquelle illustre son profond attachement à la mission du CEL. Consultante en neuro-individualité, formatrice et étudiante en recherche, elle place la santé mentale au cœur de ses préoccupations et de ses actions.



Joelle Coriolan

Administratrice



Maryse Drouin

Administratrice

Son engagement depuis plus de 14 ans comme écoutante, combiné aux responsabilités exercées au secrétariat puis à la présidence, font d'elle aujourd'hui bien plus qu'une administratrice : une ambassadrice passionnée de l'écoute! Il s'agit d'une suite significative après une carrière en gestion des ressources humaines auprès de jeunes en situation de difficulté, qui témoigne de sa grande humanité.



NOTRE ÉQUIPE



Mérédith Cournoyer
Coordonnatrice

Sexologue et intervenante en relation d'aide de formation, elle occupe aujourd'hui un rôle de coordonnatrice. Elle met de l'avant ses connaissances en santé mentale ainsi que son grand souci du bien-être social, contribuant à nos initiatives éducatives. Bénévole écoutante au cours de ses études, elle s'est très tôt sentie interpellée par l'écoute et agit aujourd'hui comme une vulgarisatrice enthousiaste de la mission.

Gestionnaire des bénévoles depuis 2022, elle est rapidement devenue le visage d'accueil au centre pour nos précieux écoutant.es. Femme d'une grande générosité, elle sait mettre à profit sa créativité et son expérience. Active au sein de l'équipe, elle contribue également à l'intégration des nouveaux bénévoles en animant les formations initiales. Son énergie et son souhait d'offrir une implication bénévole agréable en font une gestionnaire attentive, qui incarne pleinement les valeurs du Centre.



Suzanne Plante
Gestionnaire des
bénévoles



Yvelyne Civil
Étudiante en
communication

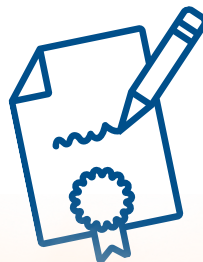
Au cours de l'été 2025, nous avons eu le plaisir de collaborer avec Yvelyne dans le cadre du programme Emplois d'été Canada. Par son ingéniosité et ses connaissances en média, elle nous a accompagnés dans la création de contenu et le développement de nos réseaux sociaux. Elle a également mis sa douceur et son sens de l'attention au service de la ligne d'écoute.

NOTRE MEMBRE HONORAIRE

Cette année marque l'accueil de notre première membre honoraire et marraine du Centre d'écoute de Laval, nul autre que Cécile Van de Velde. À la tête de la Chaire de recherche du Canada sur les inégalités sociales et les parcours de vie, Cécile est une citoyenne engagée qui cherche à mieux comprendre les différents maux de notre société.

Après nous avoir offert l'année dernière une conférence sur la solitude aux différents âges de la vie, un lien tout naturel s'est créé entre elle et notre mission en écoute active, un facteur de protection majeur contre la solitude. C'est pourquoi nous lui avons demandé de devenir notre première membre honoraire cette année, ce qu'elle a accepté chaleureusement.

Son expertise et son engagement sauront certainement guider et enrichir notre mission !



« Il y a énormément de gens qui ont besoin de votre écoute, de votre geste, de votre présence. Et quand vous dites simplement : « Je suis là », c'est une action qui a énormément de sens. C'est un geste extrêmement humain. »

- Cécile Van de Velde, sociologue, sur l'importance de la mission d'écoute active du CEL.

UN MOT DE NOTRE PRÉSIDENTE

Martine Deshaies



Le CEL, fidèle à sa mission première, a répondu présent à plus de 8000 appels encore cette année! Et dans cette ère d'incertitude et d'incommunicabilité, c'est un signe clair de nos besoins immenses de connexion humaine! Merci du fond du coeur à tous les bénévoles ! Votre engagement fort et indéfectible est l'essence même de notre mission!!! Merci à tous les appelants et appelantes...vous êtes notre raison d'être!

Une grande équipe solidaire et engagée

De plus, les membres du Conseil ont été appelées à jouer un rôle beaucoup plus soutenu que celui qui leur est habituellement dévolu puisqu'en absence de direction générale, elles ont eu à assumer à la fois la gouvernance et la gestion du CEL.

Chapeau bas et reconnaissance au superlatif aux collègues du CA et un merci tout particulier à madame Danielle Gauthier, trésorière, pour sa prise en charge ô combien compétente du volet administratif ainsi qu'à Suzanne, notre formidable gestionnaire des bénévoles depuis plusieurs années dont la générosité n'a d'égal que l'affection qui lui est donnée en retour...

Fortes de cet esprit de solidarité et de collaboration, nous avons pu assurer la mise en œuvre d'un plan d'action annuel ambitieux. Notre participation active au sein de plusieurs comités et regroupements, notre apport à la réflexion collective de notre association pour baliser le recours aux outils IA, les liens étroits développés avec des organismes partenaires tant communautaires qu'institutionnels, l'élaboration d'un cadre de référence renouvelé au sein de l'Alliance InterÉcoute en sont autant d'exemples tangibles.

Dans cette foulée, l'équipe du CEL s'est enrichie de l'apport exceptionnel de Mérédith Cournoyer, sexologue et intervenante psychosociale, qui a joint l'équipe l'espace d'une année pour assurer le développement et le lancement de notre volet ateliers en écoute active, un élément phare de notre PA. Elle a de plus revampé nos réseaux sociaux et est devenue une formidable ambassadrice pour le CEL au plan médiatique! Mission accomplie avec brio!!!

De même, le CEL a refait équipe avec madame Marie-Julie Chaput, consultante qui nous avait accompagnées lors de notre planification stratégique 2023-2028, pour soutenir le développement de pratiques de gouvernance porteuses et le processus d'embauche à la direction générale. Son apport nous aura été infiniment précieux et l'arrivée de madame Fanny Lortie, en poste depuis quelques semaines à peine, mais déjà fortement investie et d'un dynamisme inégalé, en témoigne de façon éloquente.

40 ans... ça se fête en grand!

Et c'est donc avec détermination et enthousiasme que le CEL a lancé en janvier dernier sa programmation pour son 40e anniversaire! Création de notre première info lettre publique, projet 40 alliés de l'écoute, nomination de madame Cécile Van de Velde, sociologue, et directrice de la chaire de recherche du Canada sur les inégalités sociales et les parcours de vie, comme membre honoraire et marraine, élaboration de notre premier plan philanthropique triennal qui porte déjà ses fruits et grande soirée célébration le 19 novembre prochain pour finir de tracer ce magnifique trait d'union entre notre histoire et notre avenir!!!

En terminant...

Nous ne pouvons pas changer le cours d'une vie. Mais nous pouvons offrir quelque chose d'essentiel : une présence vraie. Car chacun de nous a besoin que quelqu'un soit témoin de son passage dans le monde. Une joie partagée s'enracine, une peine accueillie s'allège. Pour paraphraser Christian Bobin et Cécile, notre marraine, : « *Être présent à l'autre, c'est lui offrir ce refuge simple et précieux : les yeux... et l'oreille attentive d'un autre.* »

Le goût de l'écoute... plus que jamais... car depuis 40 ans, c'est ensemble qu'on fait la différence!



Martine Deshaies
Présidente du conseil d'administration

UN MOT DE NOTRE COORDONNATRICE

Méridith Cournoyer



En tant que coordonnatrice au sein du Centre au cours de la dernière année, j'ai été profondément inspirée par le travail de mes collègues du CA, de l'équipe, ainsi que de nos nombreux bénévoles écoutant.es. Leur dévouement à une cause plus grande qu'eux-mêmes, leur engagement envers le bien-être collectif, ainsi que leur capacité à se connecter à la solitude de l'autre, à écouter et à soutenir ceux qui écoutent, représentent pour moi un espoir quotidien, fondé sur l'une de mes convictions profondes : celle que les humains sont faits pour s'entraider, mais aussi simplement être ensemble.

En contribuant entre autre à la création d'une nouvelle offre d'ateliers et à la refonte de nos réseaux sociaux afin d'y offrir du contenu éducatif gratuit à la population, j'ai pu concrétiser mes valeurs en actions tangibles et bonifier l'apport du CEL à la communauté. Tout cela n'aurait toutefois jamais été possible sans toutes ces personnes qui croient profondément aux bienfaits de l'écoute, ainsi que celles et ceux qui nous appellent... et nous rappellent son importance.

Quelle joie de voir que cet élan ne fait que se multiplier ! L'écoute est l'une des plus belles compétences humaines, car elle est universelle : elle traverse les âges, les genres et les origines. Je suis convaincue que notre mission répond à un besoin fondamental et qu'elle continuera, année après année, à y répondre.

Méridith Cournoyer

Méridith Cournoyer
Coordonnatrice

UN MOT DE NOTRE GESTIONNAIRE DES BÉNÉVOLES

Suzanne Plante



Au cours de cette année, j'ai eu une fois de plus le privilège de constater l'importance de la mission du Centre d'écoute de Laval, qui est d'offrir une écoute empathique à toute personne ayant besoin d'être entendue et accueillie dans un milieu guidé par nos valeurs : l'accueil, l'empathie, la bienveillance, la coopération et l'engagement.

Dans un contexte où plusieurs personnes qui nous appellent traversent des moments difficiles, chaque écoute représente une occasion précieuse d'offrir une présence bienveillante et un espace très humain favorisant le mieux-être.

Je suis toujours touchée par l'engagement, la grande générosité et la qualité d'écoute qui animent le CEL. Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance envers nos bénévoles écoutant.es et envers toute l'équipe du CEL car c'est ensemble, que nous faisons du Centre d'écoute de Laval un lieu porteur de sens!

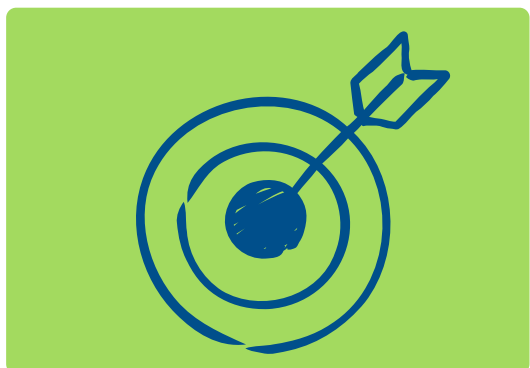
Pour la prochaine année, je souhaite que notre mission continue de rayonner et de s'enraciner dans le bien-être de notre communauté. Que l'écoute, la bienveillance et la solidarité demeurent au cœur de nos actions, afin de poursuivre ensemble l'offre d'un espace où chaque personne se sent entendue, respectée et soutenue.

A handwritten signature in purple ink that reads "Suzanne Plante".

Suzanne Plante

Gestionnaire des bénévoles

QUI SOMMES-NOUS ?



Notre mission

Le Centre d'écoute de Laval offre un service gratuit et confidentiel d'écoute empathique à toute personne ressentant le besoin de se confier.



Notre vision

Contribuer à l'avènement d'une société où l'écoute active est reconnue comme un facteur de protection pour la santé mentale et le bien-être collectif.

NOS VALEURS



- ★ **Accueil**
Ouverture envers les personnes dans le respect de la diversité des différences
- ★ **Coopération**
Implication active et apport dynamique au sein de la communauté
- ★ **Bienveillance**
Attitude chaleureuse et exempte de jugement à l'égard de tous et toutes
- ★ **Empathie**
Qualité de présence et de savoir être par une écoute active et des gestes empreints d'humanité.
- ★ **Engagement**
Actions concrètes favorisant le sentiment d'appartenance et de loyauté envers l'organisme

40 ANS D'HISTOIRE EN 2026 !

Une mission humaine portée depuis 1986

Cette année marque le début des célébrations de notre 40e anniversaire. Fondé en 1986 par deux femmes engagées, Gilberte Hogues et Pauline Larouche, le Centre d'écoute de Laval est né d'un désir sincère d'offrir une écoute attentive aux personnes dans le besoin. Rapidement, le service d'écoute téléphonique a été mis en place afin de répondre au grand besoin d'être entendu dans la communauté.



Organisation des célébrations du 40e

Afin d'organiser en amont les célébrations du 40e anniversaire et d'honorer tous les appels reçus, l'engagement bénévole ainsi que le courage de nos appelants, l'équipe du CEL s'est dotée de l'aide de Marie-Julie Chaput, économiste et consultante en stratégie et communication.

Avec son support, nous organiserons trois événements marquants : la soirée reconnaissance des bénévoles, la Journée de l'écoute 2026 et la grande soirée de célébration des 40 ans.

Des rencontres enrichissantes qui nous amènent à réfléchir aux meilleures façons de souligner notre histoire et l'impact du Centre dans la communauté.



40 ANS D'HISTOIRE EN 2026 !

Mars : coup d'envoi !

La création de notre affiche du 40e anniversaire ainsi que notre programmation ont été dévoilées en mars! Cette affiche représente le lien précieux entre nos écoutant.es et nos appelant.es. La voix, l'écoute et la connexion qui se créent lors de chaque appel se reflètent à travers les ondes dans l'eau qui se rejoignent, symbolisant la rencontre humaine qui prend vie à travers chaque échange.



Nous sommes fiers d'avoir collaboré avec l'artiste québécoise aquarelliste Gabrielle Beaudoin dans la création de notre affiche officielle ainsi que de l'univers graphique qui accompagnera nos célébrations à venir.

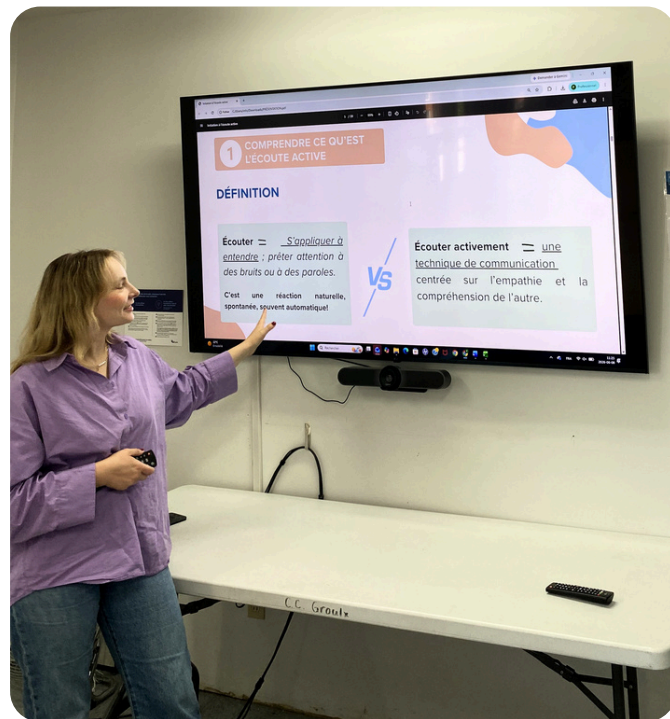


UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICE !

L'arrivée des ateliers au CEL

L'année 2026 a marqué l'élargissement de notre offre de services avec l'arrivée des ateliers en écoute active. Le Centre d'écoute de Laval offre désormais une gamme variée d'ateliers mettant l'écoute active au cœur des apprentissages.

Conçus pour répondre à différents besoins et s'adressant à diverses clientèles adultes, ces ateliers s'inscrivent dans la mission du Centre, soit de promouvoir l'écoute et sa contribution au mieux-être collectif.



Initiation à l'écoute active



NOS ATELIERS

Conçu pour amener les participant·e·s à explorer les fondements de l'écoute active ainsi que les habiletés essentielles à sa pratique, tant sur le plan des attitudes que des techniques. Cet atelier constitue une excellente première rencontre avec l'écoute active et permet d'en découvrir les bases dans un cadre accessible et participatif.

UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICE !



L'écoute active dans les relations interpersonnelles

Créé pour aborder l'écoute active de manière concrète et appliquée dans la vie quotidienne par le biais des relations interpersonnelles, cet atelier vise à contribuer à une société où l'écoute active est au cœur des communications entre les citoyen·nes. Une compétence précieuse à avoir à son arc afin de favoriser des relations humaines plus saines.

La posture des écoutant·es quant aux appels à caractère sexuel



Conçu spécialement pour les centres d'écoute partenaires à travers le Québec, cet atelier vise à outiller les bénévoles écoutant·es afin qu'ils puissent maintenir une bonne posture d'écoute lors d'appels à caractère délicat. Cet atelier a comme visée globale d'améliorer la qualité de l'écoute offerte sur les lignes d'écoute.

« Nous avons collaboré avec le Centre d'écoute de Laval afin d'offrir un atelier qui nécessitait une expertise en sexologie à ses écoutant·es. Le CEL a gentiment accepté de monter un atelier sur mesure. Nous remercions leur ouverture et leur générosité. C'est toujours agréable de collaborer avec des personnes dévouées et bienveillantes. »



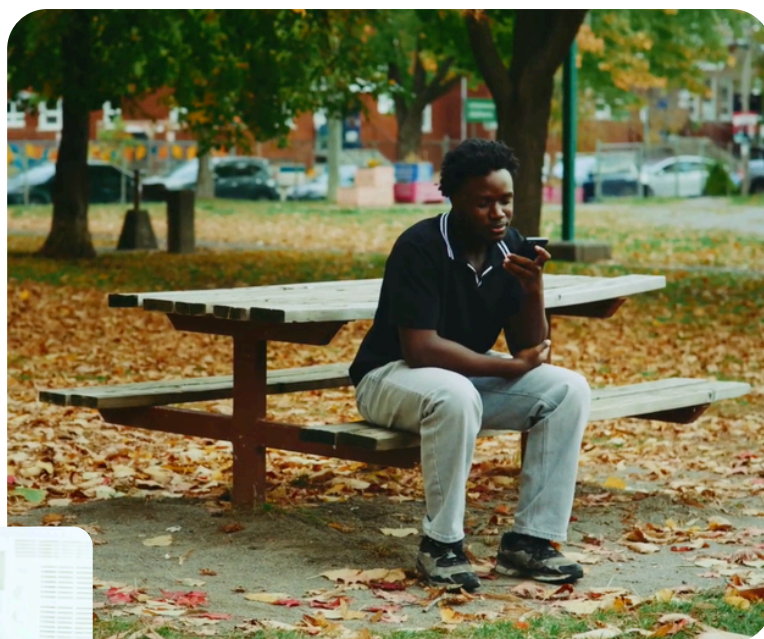
- Laurence Royer, directrice de Tel-Écoute Convergence



Le CEL sous les projecteurs !

Le Centre d'écoute de Laval a eu l'honneur d'être choisi pour participer au tournage de la campagne de sensibilisation créée dans le cadre de la Journée de l'écoute 2025 : « Appeler une ligne d'écoute plutôt que ChatGPT – L'écoute, c'est humain! ».

Réalisée par Maxime Pelletier-Huot, reconnu pour ses courts métrages documentaires centrés sur l'humain et les enjeux sociaux, cette vidéo met en lumière l'importance de l'écoute humaine auprès des personnes vivant de la solitude. Nous remercions chaleureusement nos bénévoles pour leur précieuse participation à ce projet porteur de sens.



Association des Centres d'Écoute
Téléphonique du Québec

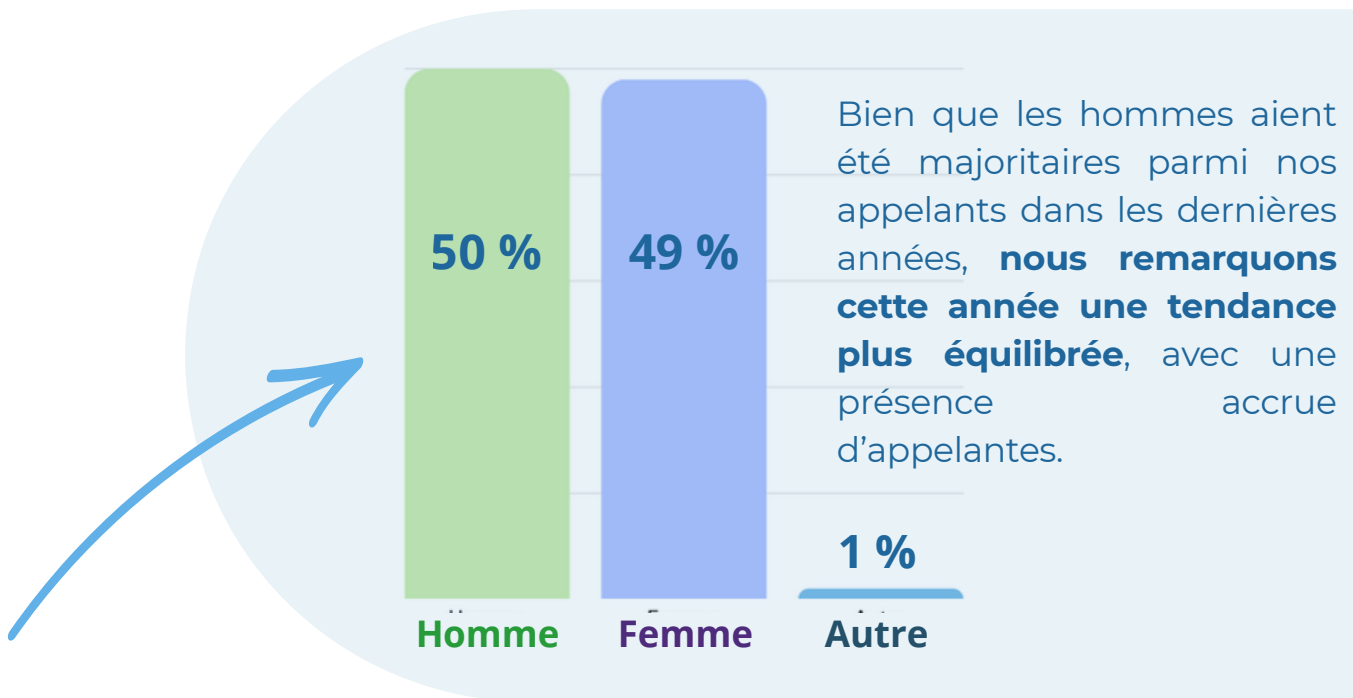
REGARD STATISTIQUES SUR NOTRE ANNÉE



+ de **8000**
appels



Tranche dominante
50-64 ans



Les quatre principaux motifs d'appels

Santé mentale (anxiété, dépression, détresse psychologique)

Besoins humains fondamentaux

Solitude et isolement social

Relations interpersonnelles

CAP SUR LES RÉUSSITES 2025-2026

Des objectifs transformés en actions concrètes

Tout le travail, l'engagement et les efforts de notre équipe, des bénévoles et du conseil d'administration se sont fait sentir par la réalisation de nombreuses actions au cours de l'année, témoignant de notre désir d'offrir des services de qualité et de notre conviction quant à l'importance de l'écoute active.

RAYONNEMENT

Nos actions pour faire rayonner notre mission auprès de la population

Refonte : Réseaux sociaux

ÉTÉ 2025

L'été a marqué la refonte de nos réseaux sociaux afin d'offrir une image plus moderne et un contenu éducatif adapté à notre mission. Cette initiative a également permis d'impliquer nos bénévoles dans différentes activités, au-delà de la ligne d'écoute!



CAP SUR LES RÉUSSITES 2025-2026

Salons des
aîné.es

AUTOMNE
2025

À l'automne 2025, notre organisme a eu l'occasion de participer aux salons des aînés de Saint-Jérôme et de Laval.

Ces événements nous ont permis d'aller à la rencontre de la population, de faire connaître nos services et d'échanger avec de nombreux citoyen.nes au sujet de notre ligne d'écoute, de l'importance de l'écoute active et du bénévolat!



Deux résidences pour aîné.es lavalloises nous ont accueillis afin de présenter notre ligne d'écoute et le bénévolat, une belle occasion de faire rayonner notre mission.

Présentation
en RPA

AVRIL 2025
JANVIER 2026



CAP SUR LES RÉUSSITES 2025-2026



Notre coordonnatrice, Mérédith, ainsi que notre fidèle bénévole écoutant, Roger, ont participé à l'émission télévisée « Pour votre information », animée par Martine Larose. Cette entrevue a permis de mettre en lumière notre mission et de contribuer à démystifier les lignes d'écoute généralistes. Les échanges ont également permis de souligner l'importance de l'écoute active comme levier de bien-être.

DÉVELOPPEMENT

Nos actions pour consolider et faire évoluer notre mission

Le Centre d'écoute de Laval s'est penché, au cours de l'hiver, sur la refonte des suivis pour les bénévoles écoutant.es afin de mettre en place une structure plus claire et efficace. Cette démarche a mené à la création de trois documents visant à mieux organiser les suivis, documenter les différentes étapes de la démarche, accompagner nos bénévoles et assurer la qualité de nos services.



CAP SUR LES RÉUSSITES 2025-2026

**Première
Infolettre
publique !**

MARS 2026



Le mois de mars a marqué le lancement de notre toute première infolettre publique au CEL. Ce nouvel outil de communication nous permet désormais de partager plus régulièrement nos projets et nos réalisations. À travers cette démarche, nous souhaitons renforcer les liens qui nous unissent à notre communauté !



En plus de notre participation à toutes les rencontres associatives, nous avons cette année pris part au comité réflexif sur la place de l'IA dans les centres d'écoute téléphonique. Une occasion importante de veiller à continuer de faire rayonner l'humain au cœur de nos services, tout en naviguant à travers les nouvelles réalités sociétales et technologiques.

**Implication à
l'ACETDQ**

2025 - 2026



**Association des Centres d'Écoute
Téléphonique du Québec**

NOS CONFÉRENCES

Former pour mieux écouter !

Au fil de l'année, le CEL s'est doté d'un plan de formation continue pour nos valeureux bénévoles, en collaboration avec la conférencière en santé mentale Marlene Duchesnes. Offertes en formule hybride, ces formations ont permis à un plus grand nombre de bénévoles d'y participer, d'approfondir leurs connaissances et de réfléchir à leur rôle d'écouter.es.



5 NOVEMBRE 2025

Les six styles d'écoute selon Porter.

Un atelier introspectif permettant de réfléchir à sa posture d'écouter.e.

29 JANVIER 2026

La victimisation

Un atelier pour mieux comprendre la dynamique de victimisation et demeurer à l'écoute.



MOMENTS FORTS DE NOTRE VIE ASSOCIATIVE

Soirée reconnaissance des bénévoles

Une soirée pour remercier nos bénévoles écoutant.e-s pour leur temps et leur engagement envers la communauté, agrémenté par la présence du monologueur et humoriste Serge-Yvan Bourque.



21 mai 2025

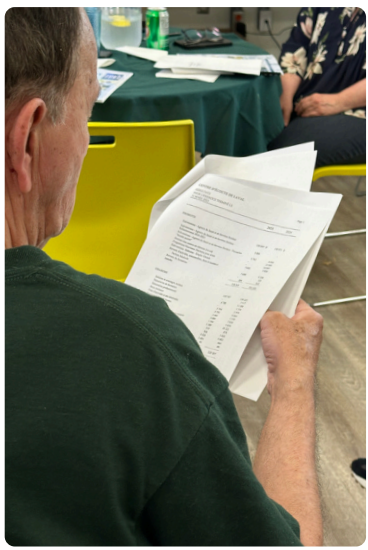


MOMENTS FORTS DE NOTRE VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

Un moment privilégié pour revenir sur les réussites de l'année, souligner le travail accompli et célébrer les efforts collectifs.

16 juin 2025



MOMENTS FORTS DE NOTRE VIE ASSOCIATIVE

Soirée des Fêtes

Un moment rassembleur pour célébrer les festivités de fin d'année dans une ambiance chaleureuse. Une occasion de se retrouver et de profiter d'un bon repas en bonne compagnie.

11 décembre 2025



TÉMOIGNAGES DE NOS PIONNIÈRES

En ce début des célébrations du 40e anniversaire, nous souhaitons remettre en lumière les paroles de celles qui ont bâti le CEL. Leurs réflexions et leur vision continuent de nous inspirer aujourd'hui et rappellent les fondements qui ont permis à notre mission de traverser 40 ans d'histoire.



GILBERTE HOGUES - Fondatrice du CEL

Nous étions convaincues que tout être humain, dans la situation la plus désespérée possède ses propres réponses, une dynamique qui est déclenchée par l'écoute active. L'écoute active ayant l'effet d'un miroir qui ne serait pas déformant.

Extrait du livret souvenir « 15 ans d'écoute » (1987-2002)



FERNADE CHARLEBOIS - Présidente 1999-2022

Cette passion de l'écoute est pour moi fondamentale dans mon existence. À mon avis, accueillir, écouter et aimer représentent un grand défi à relever pour nous tous. Ici et maintenant avec votre voix douce, votre amour à tous nos appelants, nous poursuivons notre mission.

Extrait du rapport annuel (2016-2017)



NOS PARTENAIRES



MILLE FOIS MERCI POUR VOTRE SOUTIEN !

NOS BAILLEURS DE FONDS

**Agence de la santé
et des services sociaux
de Laval**

Québec 



**Emploi
et Solidarité sociale**

Québec 



**Gouvernement
du Canada**

NOS REMERCIEMENTS À LA DÉPUTATION LAVALOISE

Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre généreux soutien financier au Centre d'écoute de Laval dans le cadre du programme « *Soutien à l'action bénévole* ».

Votre appui nous permet de poursuivre notre mission auprès de la communauté. Merci de votre confiance et de votre engagement.

Christopher Skeete

Député de Sainte-Rose



Valérie Schmaltz

Députée de Vimont



Sylvie D'Amours

Députée de Mirabel



Eric Girard

Député de Groulx



QUELQUES DERNIERS REMERCIEMENTS...

Nous souhaitons exprimer une fois de plus toute notre reconnaissance aux membres écoutants et écoutantes, à l'équipe, au conseil d'administration ainsi qu'à nos partenaires, sans qui le CEL ne pourrait réaliser sa mission. Nous désirons également remercier chaleureusement toutes les personnes qui nous appellent et que nous avons l'honneur d'écouter.

Nous souhaitons souligner de façon plus particulière les personnes suivantes pour leur précieuse collaboration à l'élaboration du rapport annuel 2025-2026 :

Design graphique et mise en page

Méridith Cournoyer

Rédaction des textes

Méridith Cournoyer et Martine Deshaies

Révision et correction

Martine Deshaies et Fanny Lortie

Élise Leconte Mamo

Danielle C. Gauthier

Suzanne Plante

Méridith Cournoyer

Fanny Lortie

Joelle Coriolan

Martine Deshaies

Yvelyne Civil

Maryse Drouin