

# ALCUDIAMAR

PORT  BOTEL





# UN COMPROMISO CON LA CALIDAD

ALCUDIAMAR es un puerto turístico deportivo que aplica un modelo de referencia abierto a nuevas oportunidades, con vocación de transferir su experiencia y solvencia en la gestión. En los años 90 inició su andadura en el camino de la mejora continua de sus servicios y de la preservación del medio natural. Actualmente tiene **un Sistema de Gestión Integrado** que engloba **la ISO 9001, la ISO 14001, OHSAS, el modelo EFQM, la “Q” de calidad, EMAS y la Bandera Azul para Instalaciones Náutico Deportivas**, entre otras distinciones.

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL



# COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

ALCUDIAMAR inició ya en los años 90 la implantación de sistemas de gestión ambiental debido a su constante preocupación por el medio natural, siendo pionera en este aspecto a nivel nacional, como es el caso del distintivo ECOPORT.

Estos primeros pasos en gestión ambiental evolucionaron con el tiempo con la integración de sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud laboral (Normas UNE-EN-ISO 9001 y 14001 y estándar OHSAS 18001), hasta llegar a día de hoy a contar con todos numerosos distintivos.

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente asegurando la sostenibilidad de nuestros procesos e instalaciones llevando a cabo acciones que certifican este compromiso.

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL



A través de **colaboraciones** con entidades como:

- **Fundació Palma Aquarium.** Para contribuir a la conservación de la biodiversidad, impulsar la protección de especies amenazadas y desarrollar campañas de educación ambiental.



- **Un mar de botellas:** Alcudiamar colabora en la campaña de la Asociación Ecovidrio para recoger todo el cristal que pueda haber en el mar.

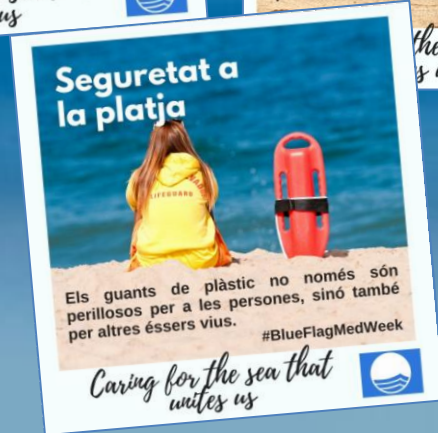
- **Grimpola Ecomar:** a través de la Fundación Ecomar, Alcudiamar, acerca el medio marino a la población a través de la enseñanza, de los valores ecológicos y medioambientales inherentes a los deportes náuticos.



- **Grupo de Investigación en Ecología** de las Islas Baleares. Hemos colaborado en uno de sus proyectos sobre la posidonia.



A través de **acciones de sensibilización** ambiental enfocadas a los clientes y usuarios de las instalaciones, además de a escuelas y colegios locales.





A través de aplicación de las **buenas prácticas ambientales**:

- Reducción y/o eliminación del uso de plásticos de un solo uso
- Formación ambiental del personal
- Difusión de iniciativas sostenibles

**¡VEN A TRABAJAR AL PUERTO DE MANERA SOSTENIBLE!**

Se sortearán premios entre los empleados que superen los retos propuestos

¡ÚNETE AL RETO EL 1 DE SEPTIEMBRE!



- 1.** Descarga la app de Ciclogreen en tu móvil (iOS y Android)
- 2.** Regístrate con tu organización y usa el código "portswin"
- 3.** Usa la app para registrar tus desplazamientos sostenibles

Ports de Balears  
Autoridad Portuaria de Balears

*Ciclogreen*





A través de la implementación de políticas de economía circular:

- Proveedores locales
- Productos autóctonos





A través de **procedimientos internos**:

- Controles analíticos de las aguas del Puerto y de la playa (además de las de obligado cumplimiento)
- Simulacros de emergencia frente vertidos al mar
- Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Control interno del consumo eléctrico, de agua, de gases refrigerantes, combustibles, material de limpieza y papel.
- Seguimiento y verificación de las acciones implantadas mediante inspecciones ambientales internas.







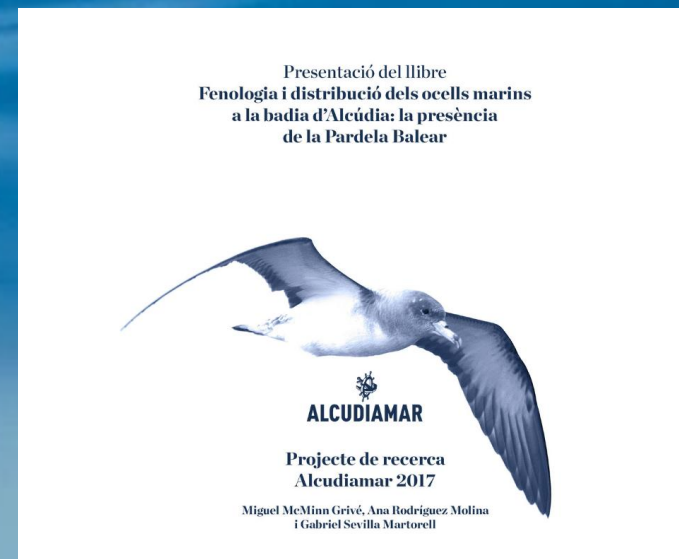
## A través de **nuestra beca por el Desarrollo Sostenible:**

La finalidad de esta ayuda tiene como objetivo *impulsar el compromiso de Alcudiamar con el Pacto mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*



*II edició: Investigació per reciclar residus microplàstics i bioplàstics i la seva transformació en filaments sostenibles per a impressió 3D*

*I edició: Libro "Fenologia i distribució dels ocells marins a la badia d'Alcúdia: la presència de la Pardela Balear".*



A través de la difusión de nuestras acciones en la publicación anual de nuestra revista:

**ALCUDIAMAR**  
PORT & HOTEL



Donde incluimos información en materia de medio ambiente y sostenibilidad

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



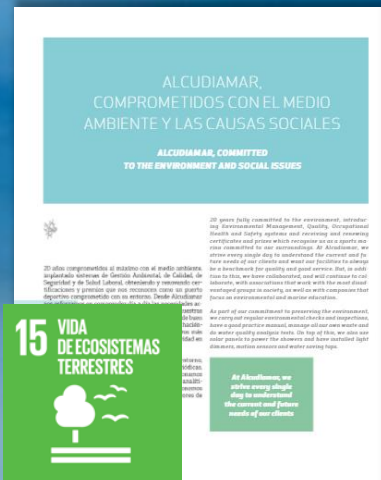
13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Y en nuestra página web y tablón de anuncios digital

**¿QUÉ HACEMOS EN ALCUDIAMAR?**

- Revisamos e inspeccionamos ambientales periódicas.
- Gestionamos todos los residuos generados (lodos, algas, aguas de santra y fecales).
- Controlamos analíticas de la calidad del agua.



- Disponemos de placas solares para las duchas, reductores de agua en grifos, reductores de luz y movimiento.



- Realizamos actividades medioambientales con diversas asociaciones para colegios y escuelas de verano.
- Organizamos productos biodegradables y con ecotiqueta.
- Utilizamos productos biodegradables y con ecotiqueta.
- Organizamos cursos de sensibilización ambiental.



**ALCUDIAMAR**  
*Con siempre a tu lado*

Paseo Marítimo, 1 - 07400 - Pto. de Alcúdia - (Iles Balears)  
971 24 60 00 - 04\_alcudiamar@alcudiamar.com  
www.alcudiamar.com

**ALCUDIAMAR, 20 AÑOS COMPROMETIDOS**



**ALCUDIAMAR**  
*Con siempre a tu lado*

**ALCUDIAMAR, COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE**

En Alcudiamar nos esforzamos día a día para comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes del Puerto Deportivo y del Botel, entendiendo que la calidad del entorno natural, que creemos va ligada a la protección de un referente de calidad y de buen servicio.

**MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**

**MISIÓN**  
Somos un Puerto Deportivo que ofrece servicios de calidad con el objetivo de brindar la máxima satisfacción de toda la sociedad en general, desde la amistad y la buena relación con prioridades para convertir al cliente en un amigo, buscando la mejor relación con el entorno y preservando al mismo el medio ambiente.

**VISIÓN**  
Buscamos ser reconocidos como los mejores, sin perder nuestra identidad. Mantener un equilibrio entre precio y servicio. Potenciar al máximo la calidad ambiental. Reafirmar nuestro compromiso con la sociedad en general y, en definitiva, ser el modelo de referencia abierto a nuevas oportunidades además de transferir su experiencia y valencia en la gestión.

**VALORES**

- Excelencia en la gestión
- Compromiso con el medio ambiente y la sociedad
- Equilibrio entre precio y servicio
- Apertura a la innovación

**CERTIFICADOS, DISTINTIVOS Y PREMIOS**

ALCUDIAMAR inició ya en los años 90 la implantación de Sistemas de Gestión Ambiental debido a su constante preocupación por el medio natural.

Estos primeros pasos en Gestión Ambiental evolucionaron con el tiempo con la integración de sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Laboral, Seguridad de la Información, etc.

Actualmente disponemos de estas certificaciones y premios que anualmente vamos renovando gracias a todos nuestros trabajadores:

**BANDEIRA AZUL**

Otorgada por la Fundación de educación ambiental (FEA) desde su implantación, año tras año, con este galardón de una política ambiental y una buena gestión ambiental, realizar auditorías ambientales periódicas, disponer de información medioambiental para los usuarios, garantizar una buena calidad del agua, disponer de medios en caso de alguna emergencia y garantizar la existencia de equipos de salvamento y socorro, primeros auxilios e incendios.

**HUELLA DE CARBONO**

Otorgado por el Ministerio de Medio Ambiente. El cálculo de la huella de carbono nos permite saber la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos por efecto directo e indirecto a través de la actividad desarrollada. Alcudiamar se inscribió en el registro de la huella del carbono en julio del año 2015 y desde entonces ha renovado el certificado.

**SISTEMA EMAS**

Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental, el más exigente y prestigioso. Es otorgado por la Comisión Europea para la inscripción y reconocimiento público de aquellas empresas y organizaciones que tienen implantado un sistema de gestión ambiental que les permite evaluar, gestionar y mejorar sus impactos ambientales, asegurando un compromiso medioambiental que les permite evaluar gestionar responsablemente mediante un ciclo de mejora. El Puerto Deportivo Alcudiamar está inscrito en el Registro EMAS desde 2014.

**DISTINTIVO ECOTURISTICO**

Otorgado por el Ayuntamiento de Alcúdia, el cual premia turísticos en la protección del medio ambiente.

El Puerto Deportivo Alcudiamar y el Botel renuevan el distintivo ecoturístico desde el año 2008 y 2010.

**SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001**

Alcudiamar está certificada desde 2003 siguiendo los criterios de la norma ISO 14001. Consaltaria de Medio Ambiente.

Disponemos de otros premios otorgados por la Consaltaria de Medio Ambiente:

**OTRAS CERTIFICACIONES:**



**6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**



**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**



**13 ACCIÓN POR EL CLIMA**



**14 VIDA SUBMARINA**



**15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**





Y, especialmente, a través de **inversiones ambientales** anuales, que se exponen con más detalle a continuación, una vez finalizadas las obras de remodelación y mejoras de Alcudiamar:



# SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: PIONEROS

- Bandera Azul (desde 1996)
- EMAS (desde 2004)
- Distintivo Eco turístico (desde 2008)
- Q Calidad Turística (desde 2013)
- Huella de carbono (desde 2014)
- SICTED (desde 2014)
- Alcúdia per a tots (2017)
- Safe Tourism (desde 2020)



2003  
2013



2002  
2011



2008  
2012



**ALCUDIAMAR**

PORT  BOTEL

TU NUEVO  
**ALCUDIAMAR**



# NOVEDADES MEDIO AMBIENTALES

- Sistema de recogida de aguas fecales y sentinas FLOVAC
- Sistema de recirculación del agua
- Sistema de oxigenación de las aguas portuarias
- Torretas inteligentes de suministro de servicios
- Red de gas natural
- Depósito de agua regenerada
- Red de pluviales




# NOVEDADES MEDIO AMBIENTALES

- Separador de hidrocarburos
- Sonda multiparamétrica
- Alumbrado LED
- Punto de recogida de residuos peligrosos
- Puntos de recogida selectiva por pantalán
- Eliminación de todas las barreras arquitectónicas





# NOVEDADES MEDIO AMBIENTALES

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL

- Adquisición de nueva maquinaria más eficiente
  - Grúa Ormig 16T
  - Carretilla transportadora de cargas eléctrica
  - Fregadora eléctrica
  - Ciclomotor eléctrico



# NOVEDADES EN INNOVACIÓN


**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL

maquinaria y equipos

- Nuevo **sistema contra incendios**
  - 4 bombas, (2 eléctricas y 2 de gasóleo)
  - Embarcación contra incendios dotada de motobomba a bordo
- Nuevo sistema de video vigilancia CCTV dotado de **130 cámaras**
- Instalación de **8 cargadores** para vehículos eléctricos
- Nuevo sistema de control y **gestión de parking**
- Nuevos sistemas de apuntalamiento en varadero
- Nuevo sistema de conexión WIFI por todo el Puerto
- Nuevo CPD (fibra óptica, SAIs, generador)



# NOVEDADES EN INNOVACIÓN

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL

digitalización

- Tablón de anuncios digital a través de Código QR en pantalanes
- Check-in online
- Sistema de reservas online
- Control domótica del Puerto
- Cash-Dro en oficina



**ALCUDIAMAR**  
Con sempre i millor

## Check-in

Ompli i envii el següent formulari per a realitzar la seva declaració d'entrada al port de Alcudiamar de forma online

**Embarcació**

Nº D'AMARRAMENT

NOM DE L'EMBARCACIÓ

MATRICULA

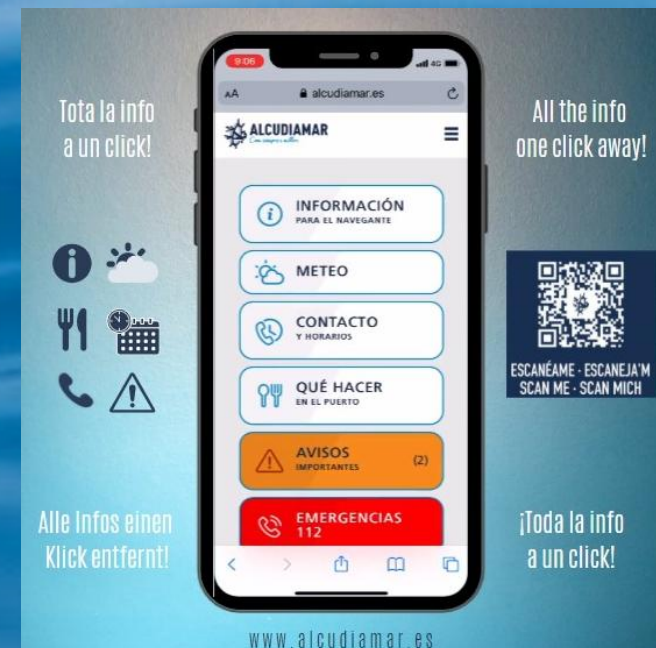
BANDERA

EMBARCACIÓ (Marca i model)

MOTOR  VELA

MOTOR (Marca i model)

GASOLINA  DIÉSEL



Haz click para ver cómo funciona

# NOVEDADES EN INNOVACIÓN

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL

## Gasolinera SMART

- Nuevos surtidores, más eficientes y eficaces
- Sistema de auto-fuel
- Cash-logger
- Repostaje punto a punto en amarres de grandes esloras

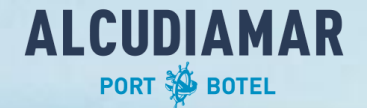


RUMBO AL  
FUTURO

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL

# MEJORANDO EL PRESENTE

## RUMBO AL FUTURO



- Proyecto de descarbonización y autonomía energética
- Proyecto de biorremediación marina para mejorar la calidad del agua
- Neutralización de nuestra huella de carbono

# ¿NAVEGAMOS JUNTOS?



Alcudiamar  
Puerto Turístico  
Deportivo



alcudia\_mar

Passeig Marítim, 1  
07410 Port d'Alcúdia  
Mallorca (España)  
Tel. +34 971 54 60 00  
alcudiamar@alcudiamar.es

03° 08' E / 39° 49' N

*No navegues para escapar de la vida,  
sino para que la vida no se te escape*

*Do not sail to escape from life,  
but so that life does not escape from you*

[www.alcudiamar.es](http://www.alcudiamar.es)

**ALCUDIAMAR**  
PORT  BOTEL