



VOEDSELBANK

Doetinchem

J A A R V E R S L A G 2 0 2 5

INLEIDING

Na deze inleiding leest u alles over 'onze' Voedselbank in Doetinchem en Bronkhorst (Zelhem). Het afgelopen jaar is weer succesvol verlopen dankzij al onze geweldige vrijwilligers, sponsors en donateurs, waarvoor veel dank van het bestuur. Ook hebben we in 2025 enkele legaten/erfenissen ontvangen van mensen die de Voedselbank Doetinchem en Zelhem een warm hart toedragen. Graag wil ik onze dank uitspreken voor de Stadskamer en Villa Ruimzicht die dit jaar een uitstekende maaltijd hebben verzorgd voor onze vrijwilligers.

In 2025 is écht een start gemaakt met een deels andere verstrekking van onze producten, namelijk via het markt/winkelconcept, waarbij deelnemers zelf een keuze kunnen maken. Dit verloopt naar wens en waar het kan gaan we het uitbreiden. Onder leiding van onze vijf coördinatoren is alle dienstverlening ook dit jaar soepel verlopen.

Het bestuur is er ook erg trots op dat wij in Doetinchem en Zelhem nog steeds een van de weinige voedselbanken in Nederland zijn die (ruim) voldoende aanbod krijgen zonder eigen inkoop. Zo werkt het in de Achterhoek, zeg ik altijd bij regionale en landelijke vergaderingen. Daarom ook deze keer een pluim en dankbaarheid voor al onze aanbieders in de regio.

U leest ook dat we in 2025 een klein beetje minder inkomsten hebben gehad, maar daar staan ook lagere uitgaven tegenover. Onze kas en reserve is daarmee goed op peil. We zijn zorgvuldig met onze uitgaven en proberen ook wat inkomsten opzij te zetten voor een mogelijke verhuizing in de toekomst.

Veel regelgeving is ook dit jaar aangepast en zijn nieuwe voorschriften doorgevoerd op het gebied van voedselveiligheid en arbeidsomstandigheden (ARBO). Dit is een van de onderwerpen waar het bestuur zich nadrukkelijk mee bezig houdt. Verder hebben wij onze bestuurstaken goed verdeeld en is er ruim aandacht geweest voor de vrijwilligers, de communicatie via nieuwsbrieven en social media. Op de achtergrond zijn onze penningmeester en secretaris met veel werk, zowel binnen als buiten de organisatie werkzaam.

Tot slot – en dit kunnen we niet vaak genoeg benadrukken – hebben wij het hele jaar veel gezinnen en inwoners van Doetinchem en Zelhem kunnen voorzien van mooie voedselpakketten, vaak gepaard met leuke en goede gesprekken op onze uitgifte locaties.

Namens het bestuur, Kees Telder, Voorzitter

DOELSTELLINGEN VOEDSELBANK DOETINCHEM

- Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen;
- Het tegengaan van verspilling van goed voedsel.



VOEDSELBANK

Doetinchem

DE MISSIE VAN VOEDSELBANK DOETINCHEM

Onze missie is het gratis verstrekken van verkregen voedsel aan mensen in de gemeenten Doetinchem en Bronckhorst die het tijdelijk zelf niet redden. We doen dat uitsluitend met vrijwilligers. Daarnaast willen wij door het inzamelen van voedsel een bijdrage leveren aan het tegengaan van voedselverspilling.

VISIE VAN VOEDSELBANK DOETINCHEM

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. Voedselbank Doetinchem helpt de armste mensen door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, (liefdadigheid)organisaties, kerken, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verminderen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

KERNWAARDEN:

Voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel.
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel.
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk.
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- We zijn transparant in onze verantwoording.

SAMENSTELLING VAN DE ORGANISATIE

Op 31 december 2025 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- Kees Telder, voorzitter.
- Rogier Stam, penningmeester.
- Frans Roel, secretaris.
- Els Simonetti, vrijwilligerszaken.
- Ceciel Maas, communicatie.
- Dick de Heus, ARBO en voedselveiligheid.

De dagelijkse leiding van de voedselbank berustte bij 5 coördinatoren:

- Arnold Groot Wassink
- Jaap Flokstra
- Jaap Oudshoorn
- Jan Radstake
- Arie de Jong (vanaf 10 december 2025)



VOEDSELBANK

Doetinchem

DE BELANGRIJKSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN VOOR DE ORGANISATIE

- De belangrijkste risico's voor de voedselbank zijn:
- Beschikbaarheid voldoende voedsel, met name vers.
- Voedselveiligheid.
- Voldoen aan wet- en regelgeving.
- Logistiek (voedselverdeling).
- Beschikbaarheid van vrijwilligers (kennis en kunde).
- Imago.

BELEID

Een aanvraag voor een voedselpakket wordt gedaan door een hulpverlenende instantie, samen met de betrokkene. In de gemeente Doetinchem is dat doorgaans de buurtcoach, in de gemeente Bronckhorst het welzijnsloket. Voedselbank Doetinchem hanteert een format intakeformulier, waarin de door de landelijke vereniging van Nederlandse Voedselbanken geformuleerde criteria zijn gehanteerd. De hulpverlener vult het formulier in en levert de daarbij benodigde bescheiden aan. Dit formulier en de bescheiden worden gestuurd naar info@voedselbankdoetinchem.nl. De aanvraag wordt dan zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen drie weken gecontroleerd en er wordt contact opgenomen met de hulpverlener wanneer en waar het pakket door de klant kan worden opgehaald.

Een pakket wordt in eerste instantie voor drie maanden verstrekt. Na deze periode zal er, indien nodig, dezelfde procedure moeten worden gevolgd om opnieuw in aanmerking te komen voor een pakket, dit keer voor zes maanden. De maximale periode na de eerste drie maanden is drie jaar.

Sinds 2022 is het mogelijk dat een burger zich zelf aanmeldt bij de voedselbank. De eerste vier weken kan de potentiële klant een pakket meekrijgen op voorwaarde dat hij of zij (of hen) zich aanmeldt bij een bevoegde instantie, die de officiële aanmelding verzorgt. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan een klant langer dan drie jaar en drie maanden een pakket krijgen. Dit wordt beslist door de coördinatoren en gesanctioneerd door het bestuur.

WERKWIJZE

Gemiddeld in 2025 deelde de Voedselbank Doetinchem wekelijks ruim 200 voedselpakketten uit. Wij zijn in staat om lokaal snel en adequaat te reageren op ondernemers en instellingen die voedsel over hebben. Een telefoontje met de coördinator is voldoende om voedsel op te halen of om nadere afspraken te maken. Het gaat daarbij om:

- Levensmiddelen die via gangbare verkoopkanalen niet meer kunnen worden verkocht maar in goede staat verkeren en die de uiterste verkoopdatum niet hebben overschreden (bijv. beschadigde partijen blikken met groenten, fruit, soep e.d.),
- Te veel ingekochte goederen door supermarkten of levensmiddelen die dicht bij de uiterste verkoopdatum zijn en daarom in de winkel niet meer verkocht kunnen worden,
- Producten die afkomstig zijn van kerken, particulieren, bedrijven en overige instanties,
- Verse groenten en vers fruit van in de omgeving werkzame zorgboerderijen.



VOEDSELBANK

Doetinchem

Een belangrijk deel wordt ook verkregen via het Regionaal Distributie Centrum van Voedselbank Arnhem. Zij hebben onder andere door de landelijke “Groente- en Versbrigade” verkregen verse groente en fruit.

Voedselveiligheid is een belangrijk thema. Van nieuwe vrijwilligers wordt geëist de cursus ‘voedselveiligheid’ te volgen die door de landelijke vereniging wordt aangeboden. Ook de al langer werkzame vrijwilligers is gevraagd deze cursus te volgen. Periodiek wordt de Voedselbank gekeurd door de Keuringsdienst van Waren.

LOGISTIEK

Elke week kunnen goederen worden opgehaald bij het distributiecentrum van de Voedselbank in Arnhem. Tevens onderhouden we contact met nabijgelegen voedselbanken om vraag en aanbod zo mogelijk te delen. Goederen worden gehaald met een eigen bestelbus. Daarnaast rijden chauffeurs en bijrijders hun route langs leveranciers. De binnengekomen goederen worden door vrijwilligers gesorteerd en opgeslagen. De dag voor de uitdeel van het voedselpakket worden – onder leiding van een coördinator - de pakketten zover mogelijk samengesteld met de lang houdbare voedingsmiddelen. Op de dag van uitgifte worden daar de verse producten aan toegevoegd waarbij de klanten via de marktkraamopstelling zelf hun keuze kunnen maken. Het aantal voedingsmiddelen dat wordt meegegeven is mede afhankelijk van de grootte van het huishouden. Wij streven naar het meegeven van minimaal 25 consumenteneenheden waarvan minimaal 60% van de producten uit de schijf van vijf.

FINANCIËN ALGEMEEN

De Stichting onderneemt geen commerciële activiteiten en beoogt niet het maken van winst.

Voedselbank Doetinchem beschikt niet over vaste inkomsten. Het werk wordt door vrijwilligers gedaan en de goederen worden gratis aangeboden. Toch zijn er veel vaste lasten zoals huisvesting, vervoer, telefoon, gas, water, elektriciteit, reiskosten, verzekeringen, website etc. De beide gemeenten in ons werkgebied verstrekken sinds enkele jaren een tegemoetkoming in de huisvestingskosten. Verder wordt er een actief beleid gevoerd om inkomsten te verwerven om zodoende financieel gezond te blijven.

Voedselbank Doetinchem heeft ook nog een financiële reserve, ter hoogte van minimaal éénmaal de jaaruitgaven. Het bedrag hierboven is uitsluitend bedoeld om toekomstige tegenvallers op te kunnen vangen. Tevens zijn er reserveringen gemaakt voor onder andere een extra bedrijfswagen en voor (her)huisvesting in het kader van zowel toename van het aantal klanten als het klantvriendelijker aanbieden van de producten.

SPONSORING EN DONATIES

Diverse bedrijven, verenigingen, scholen en organisaties zetten acties op touw om de Voedselbank te sponsoren. Daarnaast mogen we ons verheugen in de ondersteuning door de kerken (van alle richtingen) via de Diaconie en Caritas. Ook particulieren dragen de Voedselbank een warm hart toe en doneren met regelmaat. De Voedselbank heeft een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) status. Giften aan de Voedselbank zijn hiermee vooralsnog aftrekbaar voor de inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting. Via



VOEDSELBANK

Doetinchem

de donatieknop op onze website ontvangen wij met grote regelmaat incidentele giften. Daarnaast zijn er ruim 50 donateurs die periodiek geld overmaken.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn de kern van de organisatie. Voedselbanken in Nederland hebben geen betaalde krachten in dienst. Ook het bestuur is onbezoldigd. De Voedselbank heeft een actief ARBO en veiligheidsbeleid. De vrijwilligers worden gestimuleerd aan trainingen (bv BHV en/of tilcursus) deel te nemen. Op regionaal niveau hebben we samen met collega voedselbanken vertrouwenspersonen, waarmee iedere vrijwilliger van onze organisatie contact kan opnemen als zij of hij vertrouwelijk wil praten over ervaren problemen buiten de coördinatoren of het bestuur om.

- Het jaarlijkse etentje met alle vrijwilligers werd dit jaar verzorgd door de koks van De Stadskamer. Zij verrasten ons op een heerlijke maaltijd.
- Door hotel villa Ruimzicht werd ons een heerlijk diner aangeboden in de nieuwe kas. Voorafgaand daaraan kregen we een rondleiding door de moestuin. Het was een prachtige avond waar iedereen zeer van heeft genoten.
- De kersttentie werd dit jaar verzorgd door cliënten van Elver uit Nieuw Wehl en bakkers van het Graafschap College zorgden voor heerlijke taart.

TOELICHTING VAN DE PENNINGMEESTER

Het jaar 2025 is met een verlies van ruim zeven duizend euro afgesloten. Qua baten is er in 2025 ten opzichte van 2024 ruim achtentwintig duizend euro minder binnengekomen: € 58.717, terwijl dit in 2024 dat nog € 87.000,00 was. Aan de kostenkant is circa zeven duizend minder uitgegeven: bijna € 67.000. Dit negatieve resultaat kon gelukkig worden opgevangen door de in de voorgaande jaren opgebouwde extra reserves. Een en ander verdient de komende jaren de nodige aandacht, dit gelet op de noodzakelijke investeringen in de komende jaren, waarbij in het bijzonder gedacht moet worden aan noodzakelijke wijzigingen in/aan het onderkomen van de Voedselbank, dit mede in het kader van een nog klantvriendelijkere uitgifte van de voedselpakketten en een noodzakelijke verhuizing op termijn, nu de huur in Doetinchem per 1 januari 2029 is opgezegd. Er zijn in de voorgaande jaren reserveringen gedaan voor het vervangen van vervoermiddelen, machines en inventaris, huisvesting en daarnaast is er ook een solide continuïteitsreserve. Conform de nieuwe ANBI-regels is e.e.a., naast de continuïteitsreserve, in een reservering voorziene werkzaamheden opgenomen. De huidige financiële positie biedt -nog steeds- een gezonde basis voor de nabije toekomst.

Rogier Stam, penningmeester



VOEDSELBANK

Doetinchem

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2025

		2025	2024
BATEN			
Baten van particulieren	€	25.897	€ 31.202
Sponsorbijdragen	€	18.320	€ 33.330
Subsidiebatens	€	14.500	€ 22.500
SOM DER BATEN	€	58.717	€ 87.032
LASTEN			
Voedsel		-	-
Afschrijvingen	€	7.417	€ 6.681
Overige personeelslasten	€	5.471	€ 5.042
Huisvestingslasten	€	36.008	€ 37.841
Exploitatielasten	€	3.004	€ 3.823
Kantoorlasten	€	5.234	€ 9.507
Autolasten	€	8.085	€ 10.628
Verkooplasten	€	602	€ -
Algemene lasten	€	1.043	€ 310
SOM DER LASTEN	€	66.864	€ 73.832
Financiële baten en lasten	€	1.055	€ 2.219
RESULTAAT	€	- 7.092	€ 15.419
ACTIVA			
Vaste en vlottende activa			
op 1 januari	€	36.344	€ 38.904
Liquide middelen	€	115.550	€ 119.845
BALANS TOTAAL OP	€	153.348	€ 160.441
31 DECEMBER			



VOEDSELBANK

Doetinchem

REALISATIE BELEIDSDOELSTELLINGEN 2025

- Begin 2024 zijn we begonnen met een nieuwe manier van uitgifte. De doorloop werd omgedraaid en het marktidee werd verder uitgewerkt, waardoor meer keus voor de klanten ontstond. Aanvankelijke scepsis over een stroeve doorloop sloeg al gauw om in waardering door klanten en vrijwilligers. In 2025 is deze werkwijze verder verfijnd.
- De verdeling van klanten in Doetinchem over twee uitgifte-tijden lijkt nog steeds in een behoefte te voorzien.
- De nieuwe website is online gegaan. Twee bestuursleden zijn getraind om de website zelf te kunnen onderhouden.
- Met vernieuwd elan wordt toegewerkt naar geprotocolleerd veilig werken, zowel in een arbeidsveilige omgeving als op het gebied van voedselveiligheid.

ARBO

- Goede arbeidsomstandigheden zijn belangrijk, ook als het gaat om vrijwilligerswerk. We vinden het als Voedselbank Doetinchem dan ook belangrijk om het vrijwilligerswerk zodanig te organiseren dat de risico's voor de veiligheid en gezondheid van onze vrijwilligers zo klein mogelijk zijn. Om dit te bereiken krijgen onze vrijwilligers cursussen aangeboden en hebben degenen die daar op basis van hun werkzaamheden recht op hebben, Persoonlijke Beschermende Middelen (PBM'n) gekregen.
- In 2025 zijn de nodige dingen gebeurd die betrekking hebben op het borgen van veilige arbeidsomstandigheden. Zo zijn de BedrijfsHulpVerleners (BHV'ers) op herhalingscursus geweest en opnieuw gecertificeerd. Daarnaast zijn de palletstapelaar, de magazijnstellingen en de brandblusmiddelen in Doetinchem en Zelhem met goed gevolg gekeurd.
- Om beter inzicht te krijgen in de risico's die onze vrijwilligers lopen, is in 2025 in samenspraak met de coördinatoren een complete Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) opgesteld. Hieruit vloeide een Plan van Aanpak voort met een aantal punten van aandacht, waarvan sommige direct konden worden opgepakt. Zo is er bijvoorbeeld op basis van de Toolbox Veilig Werken van Vereniging van Voedselbanken Nederland een document opgesteld voor het melden en de registratie van (bijna) ongevallen.
- In 2025 is ook het Calamiteitenplan geactualiseerd, waarin onder andere aandacht is voor brandveiligheid en sociale veiligheid als onderdelen van ons beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden.

VOEDSELVEILIGHEID

- Onze cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat ze veilig voedsel krijgen. Er is daarom veel aandacht voor de kwaliteit van de producten die wij ontvangen, eventueel opslaan en weer uitdelen. Als Voedselbank Doetinchem borgen we de kwaliteit in de eerste plaats door ons te houden aan wat is voorgeschreven in het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken.



VOEDSELBANK

Doetinchem

- Om de kwaliteit van de producten die we in opslag hebben veilig te stellen, wordt er eens per twee weken door een extern bedrijf gecontroleerd op de aanwezigheid van plaagdieren. Daarnaast hebben we een tweetal blauwe lampen in het magazijn hangen tegen insecten.
- Om de koelketen borgen, zijn de temperatuurmeters weer geïjkt. Hiermee zorgen we dat we zeker weten dat de temperatuurregistratie correct is en de voedselveiligheid niet in het gedrang komt. Verder hebben we in 2025 nieuwe temperatuursensoren aangeschaft die continu de temperatuur monitoren, zowel tijdens opslag als transport, en in geval van afwijkingen direct een signaal afgeven naar de mobiele telefoons van de verantwoordelijke coördinatoren. Hiermee hebben we een nog beter zicht op de koelketen dan we al hadden.
- Naast de aanschaf van een nieuw registratiesysteem voor temperatuurmonitoring, is een tweede vriezer aangeschaft, werd een nieuw schoonmaakbedrijf ingeschakeld en werd een aantal procedures rondom schoonmaak en opslag aangepast.
- In 2025 is ook het Calamiteitenplan geactualiseerd, waarin naast aandacht voor een aantal onderwerpen gerelateerd aan arbeidsomstandigheden, ook een hoofdstuk is opgenomen dat specifiek ingaat op wat we als Voedselbank Doetinchem doen om problemen met Voedselveiligheid te voorkomen en in voorkomend geval op te lossen.
- In november 2025 ging een aantal zaken niet goed bij de controle op het gebied van voedselveiligheid en had de controlerende instantie een paar kritische kanttekeningen. Dit kwam deels door nieuwe regelgeving waarvan we niet op de hoogte waren en deels doordat er op het moment van de controle niemand aanwezig was die de gegevens van ons nieuwe temperatuurmonitorsysteem kon uitlezen. Desalniettemin bood dit ons de kans een aantal processen tegen het licht te houden en opnieuw 'de puntjes op de i' te zetten. De aangedragen verbeterpunten zijn direct door de coördinatoren aangepakt en opgelost, zodat we weer aan alle strenge eisen met betrekking tot voedselveiligheid voldoen. Bij de hercontrole kregen we weer een groene score, wat betekent dat de basisvoorwaarden en processtappen uit de hygiënecode binnen Voedselbank Doetinchem goed bekend zijn!

COMMUNICATIE

- Ook in 2025 organiseerde Voedselbank Doetinchem bij diverse supermarkten in het werkgebied een inzamelingsactie. Daarbij werden per keer heel veel kratten met houdbare producten ingezameld ten behoeve van onze klanten. Daarnaast ontvingen we meer dan 1000 pakken DE koffie dankzij de inzamelingsactie van de Lionsclub Isala Doetinchem en de Lionsclub Bronckhorst. Voorts ontvingen we van instanties, basisscholen, scholen in het voortgezet onderwijs, organisaties en particulieren veel houdbare producten en grote en kleine donaties waarvoor onze dank.
- Vernieuwde website
In juli 2025 kwam de vernieuwde website van Voedselbank Doetinchem online. Met een frisse nieuwe lay-out, maar uiteraard wel met alle basisinformatie over de werkwijze van de Voedselbank Doetinchem en Bronckhorst. Op de website is er uitleg voor potentiële klanten of iemand in aanmerking komt voor een pakket en alle informatie voor de ondersteuners. Ook is er te lezen over het werk van de vele vrijwilligers en op welke manier u de Voedselbank financieel kunt



VOEDSELBANK

Doetinchem

ondersteunen. Tevens kan men op de website lezen over de voedselverwerving door bedrijven en particulieren. Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden voor de nieuwsbrief die twee tot drie maal per jaar online komt. Alle informatie is terug te vinden op deze nieuwe website

www.voedselbankdoetinchem.nl.

- Achter de schermen bij de Voedselbank Doetinchem

In een serie van 10 afleveringen werden mensen op Facebook en Instagram geïnformeerd over het reilen en zeilen bij de Voedselbank Doetinchem en Bronckhorst. Hoe iedereen die hieraan meewerkt (circa 90 mensen) zich belangeloos inzet zodat alles op rolletjes loopt. Van chauffeurs tot fotografen, van administratie tot voedselveiligheid, van de vrijwilligersploegen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tot de samenwerking met Elver, van de vrijwilligers in Zelhem en van administratie voor het Project Bordje Erbij tot coördinatoren en bestuur. Eén en ander is terug te lezen op onze socials.

- Rabo Clubsupport 2025

Vooraf was besloten om de te ontvangen gelden te besteden aan de aanschaf van een nieuwe vrieskist voor de locatie Zelhem. In een feestelijke entourage in schouwburg Amphion werd aan een groot aantal organisaties en verenigingen een mooie cheque overhandigd. Voedselbank Doetinchem heeft een prachtig bedrag ontvangen van Rabo Clubsupport. Hiermee kon de aanschaf van een nieuwe vrieskist worden gefinancierd.

- Bordje Erbij

Steeds meer restaurants en bedrijven melden zich aan als sponsor voor het project Bordje Erbij dat eind 2022 is gestart. Hiermee dragen zij bij aan de steeds hoger wordende exploitatiekosten. Een aantal sponsors heeft het sponsorcontract verlengd. Samen met vele nieuwe sponsors mogen wij circa 25 restaurants en bedrijven als sponsor noteren. Hartelijk dank voor deze betrokkenheid met de Voedselbank Doetinchem.

HET BESTUUR

- Het bestuur vergaderde in 2025 in totaal 6 keer. De samenstelling van het bestuur bleef dit jaar ongewijzigd.
- Er is één klacht ontvangen door een klant met als thema "discriminatie". De klacht is besproken tussen klant en één bestuurslid waarna de kou uit de lucht is. De betreffende klant maakt nog steeds naar zijn tevredenheid gebruik van de Voedselbank in Doetinchem.
- Hans Keuper, een wel bekende zanger uit de Achterhoek heeft een concert gegeven ter gelegenheid van zijn 80' verjaardag. De opbrengst is voor een belangrijk deel terecht gekomen bij de Voedselbank.
- Voor elke functie in het bestuur is een profiel vastgesteld.
- In verband met een te verwachten vertrek in 2026 is een nieuwe coördinator aangesteld.
- Tot slot werd besloten deel te gaan nemen aan het ESF-project om zo een extra route om aan voedsel te komen te openen.



VOEDSELBANK

Doetinchem

DE BELANGRIJKSTE TOEKOMSTPLANNEN VOOR 2025 - 2027

- Zorgdragen voor het goed kunnen blijven bedienen van een eventueel groeiend aantal klanten; uitdagingen daarbij zijn voldoende professionals, voldoende aanvoer van voedingsmiddelen en transportfaciliteiten.
- Bezinning op onze kernwaarden.
- Overgang naar een mensvriendelijker uitgifteformule, al dan niet op een andere locatie.
- Duidelijke communicatie naar de klanten; o.a. een duidelijke intakeprocedure / formulier en welkomstbrief.
- Communicatie met groep ambassadeurs en hen inzetten voor het bereiken van onze doelen.
- Een hernieuwd klanttevredenheidsonderzoek.
- Actualiseren Risico-inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).
- Inzetten op meerjarige sponsorcontracten en fundraising om de investeringsreserve voor de (eventuele) verhuizing aan te vullen.
- Professionaliseren voorraadbeheer.
- Reserveringen opnemen (her)inrichting.

GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE

Contact E-mailadres: info@voedselbankdoetinchem.nl
Correspondentieadres: Edisonstraat 48a, 7006 RE Doetinchem
Telefoon coördinatoren: 06 1513 6343
Kamer van Koophandel: Nummer 09194494
Bankrekeningnummer: Rabobank NL54RABO0110436008
Website: www.voedselbankdoetinchem.nl

De Voedselbank Doetinchem is een ANBI erkende stichting.

Uitgiftepunten

Doetinchem: Edisonstraat 48a, 7006 RE Doetinchem
Bronckhorst: Vincent van Goghstraat 74, 7021 ED Zelhem
