Jaarverslag 2020

VOEDSELBANK
Doetinchem

Voorwoord

2020 was een enerverend jaar. Corona haalde vanaf maart onze hele manier van werken overhoop. In plaats toe te groeien naar een winkelconcept, moesten we noodgedwongen de uitgifte meer stroomlijnen. Meer vooraf ingepakte tassen en minder keuze voor onze klanten. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het ons het afgelopen jaar is vergaan.

Wij zijn best een beetje trots met dit eerste jaarverslag sinds jaren. Een vrijwilliger bij de Voedselbank Doetinchem is niet het type 'schrijver' dat er nu eens lekker voor gaat zitten om lange stukken te schrijven. De tekst is tot stand gekomen door bijdragen van alle bestuursleden. Het weerspiegelt onze onderlinge taakverdeling en onze verschillen in aanpak en stijl. Dat is onze kracht.

We blijven bij de start van het nieuwe jaar wel met een vraag zitten. Zal het aantal klanten, nu schommelend rond de 250, het komende jaar gaan groeien? Eén ding is echter zeker, het moet potentiële klanten niet weerhouden zich aan te melden! Iedereen die voldoet aan de inkomenscriteria kan zich melden. Wij zijn op een eventuele groei voorbereid.

Het afgelopen jaar zij we doorgekomen zonder grote incidenten. Gelukkig is een massale uitbraak van Corona ons bespaard gebleven. We hebben onze klanten iedere week weer van een redelijk pakket voedingsmiddelen kunnen voorzien. Allemaal dankzij de inzet van vrijwilligers, donateurs, subsidiegevers, leveranciers van voedsel en vele anderen. Iedereen hartelijk dank daarvoor.

Sinds medio 2019 is het bestuur van de Voedselbank op sterkte. Begin 2020 hebben we gezamenlijk een jaarplan opgesteld met een goede taakverdeling. In dit verslag kunt u lezen hoe ieder bestuurslid zijn of haar taken heeft opgepakt. Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het bestuur en de coördinatoren,
Peter Bob Peerenboom, voorzitter

Het bestuur in 2020.
Van links naar rechts:

Ellen Drupsteen - PR
Leander Reulink – Vrijwilligerszaken
Peter Bob Peerenboom – Voorzitter
Gracia Siebelink – Voedselveiligheid
Maarten op de Weegh –
ARBO en Project "Gezonde Basis"
Frans Roel – Secretaris
Rogier Stam - Penningmeester

Foto voorpagina: Vervoersdienst thuisbezorging

Inleiding

Eind 2020 maakten 245 huishoudens gebruik van de voedselpakketten die werden verstrekt door de Voedselbank Doetinchem. In de gemeente Doetinchem 200 en in Bronckhorst vanuit het uitgiftepunt in Zelhem 45. Daarmee werden in totaal 454 monden gevoed. 140 daarvan waren nog geen 18 jaar.

In dit Coronajaar hebben wij geen grote toename gezien van het aantal aanvragen. Wel heeft er een behoorlijk in- en uitstroom plaatsgevonden: in de loop van het jaar hebben 434 verschillende huishoudens gebruik gemaakt van de Voedselbank Doetinchem. Per week wordt een pakket samengesteld met tussen de 25 en 35 producten, waarvan een kleine 20 uit “de schijf van vijf”. En dit alles dankzij de inzet van 60 vrijwilligers.

DE MEEST GEWAARDEERDE MAALTIJDBOX VAN NEDERLAND.

★★★★½

Van de Voorzitter

Als voorzitter heb je een natuurlijke rol als aanjager, coördinator, het overzicht bewaren. Een rol die het afgelopen jaar niet makkelijk was in te vullen. Het voornemen om de communicatie tussen bestuur en de grote groep vrijwilligers te verbeteren is maar deels gelukt. Jammer genoeg konden we met de hele club alleen in januari eenmalig fysiek bij elkaar komen. Maar de rest van het jaar moest dat achterwege blijven. Ook het bijwonen van allerlei informele koffiemomenten werd noodgedwongen gestaakt. Aan de andere kant is het periodiek overleg met de drie coördinatoren nu gestructureerd. Ook is er in de loop van het jaar een nieuwsbrief opgezet voor de vrijwilligers. Deze proberen we als bestuur minimaal eenmaal per kwartaal rond te sturen. Als informatiekanaal is dat prima, maar daarmee mist de echte dialoog. Hopelijk kunnen we dat in het komende jaar beter vormgeven.

In mijn jaarplan stond als eerste het schrijven van een calamiteitenplan. Een exemplaar hangt inmiddels in het kantoor. Maar met de uitbraak van de Corona bleek letterlijk hoe nuttig een dergelijk plan kan zijn. Ik herinner me nog het moment dat er door het bestuur onderling vele whatsappjes werden uitgewisseld over de eerste te nemen maatregelen.
Maar omdat ik niet zo regelmatig op mijn mobiele telefoon kijk, heb ik die eerste 8 uren hectiek volledig gemist. Ik was wel thuis, maar aan een gewone telefoon had men niet gedacht! Afijn, dat gemis is in de loop van het jaar ruimschoots ingehaald.

Zeker in het begin is er heel wat gepuzzeld om ervoor te zorgen dat ons hele proces Coronaproof werd ingericht. In de eerste plaats het vertrek van de grote groep cliënten van Elver die elke vrijdag meehielpen met het inpakken. Van de ene week op de andere vielen ze uit. En we missen hen nog steeds! Hun inzet, hun lach, de vriendschap..... We hopen echt dat we in 2021 weer een manier kunnen vinden om hun een plek te geven.
Maar voor alle vrijwilligers was het wennen. Verandering van werkwijze, het instellen van aparte teams voor het magazijn, de diepvries en het klaarmaken van tassen. En natuurlijk het opzetten van een bezorgdienst voor klanten die ons vanwege de Corona niet zelf meer konden bezoeken. Ook de Coronamaatregelen zelf (afstand houden en mondkapjes dragen!) zijn niet leuk, maar wel noodzakelijk. Het aantal vrijwilligers is meer dan verdubbeld tot ruim 60 personen. Fantastisch.

De Voedselbank is veel in de publiciteit geweest. Dat was een positieve bijwerking van de Coronacrisis. We hebben daarvan geprofiteerd door actief de fondsenwerving op te zetten. Op de website hebben we inmiddels een donatieknop, en ook zijn we een Nieuwsbrief voor externe contacten gestart. De fondsenwerving is boven verwachting goed gelopen. Naast vele eenmalige giften, hebben we nu een bestand met ruim 30 personen die ons periodiek geld overmaken. Door het grote aantal incidentele giften konden we het jaar afsluiten met een positief saldo.
De eerste keer sinds jaren. Alle giftgevers hartelijk dank.

Op 24 september mocht Peter Bob Peerenboom een exemplaar in ontvangst nemen van de debuutroman van Henk Meinen, "Andy Vlasveld: uit het bijzondere leven van een eenvoudige plattelandsjongen"

Het afgelopen jaar is ook de uitbreiding van ons gebouw in Doetinchem in gebruik genomen. Dat was een geluk bij een ongeluk. Om te kunnen werken met voldoende afstand hebben we van de grotere ruimte goed kunnen profiteren.

Wat echt is blijven liggen is het samen nadenken over de transformatie van onze uitgifte naar een winkelformule. Dat heeft nogal wat voeten in de aarde. Om daarin gezamenlijk als bestuur en vrijwilligers te kunnen optrekken is het afleggen van werkbezoeken aan collega voedselbanken met een winkel een eerste stap. Maar om begrijpelijke reden was dat afgelopen jaar niet mogelijk. Het staat voor het komende jaar weer op de agenda.

In het najaar zijn we gestart met de eerste stappen naar de aanschaf van een nieuwe bus. De huidige kan nog wel even mee, maar geen jaren meer.
De aanschaf van een nieuwe kost tijd en geld. Maar we hebben er het volste vertrouwen in dat het gaat lukken.

De 3 coördinatoren: Arnold Groot Wassink, Jaap Flokstra en Jan Radstake

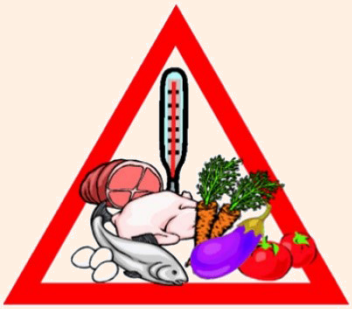
Voedselveiligheid

Wat is Voedselveiligheid?
Nu dat zijn richtlijnen en eisen om voedsel veilig te kunnen: Opslaan, invriezen, koelen, vervoeren, en uitgeven. Het is dus heel breed en daar komt heel wat organiseren bij kijken.

Wat betekent dat dan voor de voedselbank Doetinchem?

Nu daar valt onder:

- Temperatuur controle: blijven producten wel op de goede temperatuur als het wordt vervoerd, komt het op de juiste temperatuur bij de klant.
- Houdbaarheid: is een product niet over de datum, en tot wanneer is het nog veilig om te eten.
- Versproducten: hoe gaat voedselbank Doetinchem hier mee om, waar letten we op.
- Houdbare producten: hoe lang kunnen wij die opslaan en welk systeem gebruikt Doetinchem om het goed te registreren.
- Ompakken: hoe gaan wij om met bulk leveringen, wat moet er dan allemaal op het etiket staan.
- Levensmiddelen: waar sla je deze op, gekoeld of niet? En hoe zit het met allergenen.
- Non food: neem je deze dingen aan? Heb je er een aparte plek voor om op te slaan?



- Ongedierte bestrijding: heb je last van muizen? Wat doen we er dan aan.
- Vuilnis en schoonmaak: hoe gaan we hier mee om, wat is de relatie met ongedierte.
- Persoonlijke hygiëne: je gaat wel met voedsel om dus wat zijn de richtlijnen voor het handen wassen, je wilt niemand ziek maken.
- Product beoordeling: welke Richtlijnen worden er gehanteerd en word daaraan gehouden.
- Thermometers: welke gebruiken we en wanneer moeten die gekalibreerd worden enz.

Kortom hier valt alles onder wat direct met voedsel te maken heeft.

Hoe doen wij dat nu in Doetinchem?
Wij doen het eigenlijk best goed, want wij hebben niet zomaar een groen label gekregen eind 2020. Twee bestuursleden hebben in juli 2020 de cursus voedselveiligheid bij voedselbanken Nederland gevolgd. Hieruit kwamen een aantal punten naar voren, die we intern met de coördinatoren moeten bespreken. Er bleek voor Doetinchem niet veel op papier te staan behalve dan de landelijke richtlijnen. Daarna zouden wij gaan inventariseren waar er nog verbeterpunten liggen en daar een plan van aanpak voor schrijven. Echter door de covid19 maatregelen konden we er nog niet veel verder mee. Dus het bespreken en verbeterpunten opstellen wordt naar begin 2021 doorgeschoven. De eerste afspraken zijn gemaakt. Wij gaan er weer vol tegen aan in 2021

Crew uitgiftepunt Zelhem

Arbo-beleid

Het afgelopen jaar is er ook veel gebeurd op het gebied van het ARBO-beleid. Geen echt nieuw beleid, maar vooral vastleggen wat we al deden. Veelal onzichtbaar achter de schermen, maar ook zichtbaar. Denk bijvoorbeeld aan de vluchtroutes in Doetinchem, een nieuwe EHBO-koffer in zowel Doetinchem als Zelhem die ook periodiek wordt gecontroleerd en het gebruik van instructiefilmpjes. Achter de schermen is vooral veel vastgelegd en geprotocolleerd.

Het komende jaar zullen er nog tal van andere zaken geregeld worden (BHV-cursus, instructie palletheffer en pompwagen, etc). Hoewel ARBO-beleid noodzakelijk is, is het niet altijd het meest sprankelende onderwerp. Daarom zal ook het komende jaar dit op een zo ludiek, maar wel effectieve manier gecommuniceerd en geïmplementeerd worden.

Project: Voedsel een gezonde basis

Afgelopen jaar is er tevens een samenwerking opgezet waarvan we in 2021 de vruchten gaan plukken. Samen met Zorgboerderij Slangenburg, Stadsboerin Doetinchem & Mini Manna Doetinchem zijn we het project “Voedsel een gezonde basis” gestart. Met financiële ondersteuning van het Naoberfonds en met de inzet van alle partners gaan we het volgende doen:
De Zorgboerderij Slangenburg gaat door middel van Regeneratieve Landbouw verse, biologische groenten produceren, zodat de klanten van de Voedselbank en van Mini Manna Doetinchem wekelijks verse groente hebben in hun pakket.

De Stadsboerin zal bij deze groenten recepten maken, die wij samen met Mini Manna Doetinchem gaan verspreiden onder onze klanten. Deze recepten promoten gezond eten en geven tips die helpen tegen voedselverspilling. Klanten van zowel de Voedselbank als Mini Manna Doetinchem krijgen de mogelijkheid gratis workshops van De Stadsboerin te volgen. Dit alles met als doel, om zowel gezond eten uit te delen, maar hopelijk ook zo de keus voor gezond eten makkelijker te maken.

Het project start in 2021 en loopt door tot en met 2022. Het komende jaar wordt tevens gekeken hoe we dit project structureel van aard kunnen maken, zodat we met elkaar ook na 2022 dit voort kunnen zetten.

Het verkrijgen van voedsel

De aanvoer van voedingsmiddelen was wisselend. Vanuit het Regionaal Distributiecentrum Centrum in Arnhem worden we wekelijks voorzien van een behoorlijk aantal producten. Wel bleef het vaak spannend welke producten aangeleverd zouden worden. Als de bus op vrijdagmorgen binnenreed, konden we pas weten met welke producten het pakket vrijdagmiddag moest worden aangevuld.

“Elk nadeel heb zijn voordeel”: Corona heeft ons soms geholpen aan extra producten: door maatregelen rond sluiting van winkels, restaurants en kantines, kregen we incidenteel veel extra aanbod.

Met vrijwel alle supermarkten in onze regio hebben we afspraken. Tevens werden we ondersteund door extra acties van supermarkten en vele anderen zoals kerken, serviceclubs, zorgboerderijen, producenten, agrariërs, enz. Alles overziende konden we het hele jaar door een goed pakket uitreiken en starten we het nieuwe jaar met een goede voorraad.

Er blijft nog wel een punt van zorg, omdat door stuntacties met versproducten het lokale aanbod afneemt. Het project “Voedsel een gezonde basis”, waarover u ook in dit jaarverslag kunt lezen, gaat ons daarbij hopelijk een tegenwicht bieden.

Vrijwilligerszaken

Wat misschien nog wel belangrijker is dan voedsel voor de voedselbank, zijn de vrijwilligers. Zonder alle vrijwilligers komt het eten niet bij de cliënten terecht. 2020 was met corona natuurlijk geen normaal jaar. Het bestuur is trots op de flexibiliteit van alle vrijwilligers. Ondanks alle voorschriften bleef Voedselbank Doetinchem tijdens de hele crisis open voor cliënten. Er zijn extra (tijdelijke) vrijwilligers aangetrokken om een gedeelte van het eten te laten bezorgen.

ALS ELKE VRIJWILLIGER EEN STER KREEG WERD HET NOOIT MEER DONKER

Loesje

In 2020 was het de bedoeling om meer vrijwilligers bijeenkomsten met elkaar te hebben. Het doel is om met elkaar in gesprek te blijven en te weten welke kant we met z’n allen op gaan. Hoe kunnen we zorgen dat de drempel voor cliënten nog lager wordt en het werk voor de vrijwilligers nóg leuker? Helaas was dit vanwege corona ook niet mogelijk. Hopelijk kan dit in 2021 alsnog in gang gezet worden.

In 2020 is de eerste opzet voor de vrijwilligersovereenkomst gemaakt, deze kan in 2021 door iedereen getekend worden. Daarmee hebben we formeel en goed in beeld wie er allemaal vrijwilliger zijn. Dit is onder andere belangrijk voor de verzekering. Daarnaast weten vrijwilligers ook wat ze van de voedselbank mogen verwachten.

Communicatie en PR

2020 was een jaar waarin de openbare communicatie vanzelf leek te gaan. Door de vele en regelmatige acties, veelal geïnitieerd door particulieren, serviceclubs, supermarkten en andere organisaties, werd de bekendheid van de Voedselbank via lokale media uitgedragen. Iedereen in de regio weet nu dat de Voedselbank er is en waar die voor staat.

De Voedselbank heeft een actuele website (www.voedselbankdoetinchem.nl) die voortdurend wordt bijgehouden. Hier vindt men o.a.:

- Algemene informatie over de Voedselbank Doetinchem
- Donatieknop
- Aanmelden en informatie voor klanten
- Nieuws en mogelijkheid voor aanmelden nieuwsbrief.
- Verantwoording Stichting Voedselbank Doetinchem.

Onze Voedselbank is ook actief op Facebook. (@voedselbankdoetinchem4u). Facebook is ons belangrijkste sociale medium met dit jaar ongeveer 150 berichten. Begin 2021 tellen we 355 volgers en is ons bereik, na het actief delen van onze berichten door de volgers, rond de 1800 Facebookgebruikers.

Verreweg het meest gelezen zijn de berichten rond de geweldige inzamelingsacties. Berichtgeving op sociale media is voor ons een manier om iets terug te doen: een sponsor positieve aandacht bezorgen. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Voedselbank.nu

In 2020 zijn we gestart om onze klantenadministratie onder te brengen in het landelijk programma “Voedselbank.nu”. De gegevens uit het oude Excelbestand zijn overgezet naar dit programma. Hiermee sluiten we aan bij het landelijk netwerk en kan de administratie makkelijker up to date worden gehouden.

Het Bestuur

Het bestuur vergaderde in 2020 in totaal 7 maal. De nieuwe bestuursleden, welke in 2019 zijn aangetreden waren voldoende ingewerkt om tot een goede taakverdeling binnen het bestuur te komen. Met deze taakverdeling is ieder aan de gang gegaan en bestuursvergaderingen werden dan ook veelal gebruikt om de voortgang van ieders taak te bespreken. De uitkomsten daarvan kunt u weer in dit jaarverslag lezen. Daarnaast waren natuurlijk de financiën en de nieuwe aanbouw belangrijke onderwerpen. Het bestuur vergaderde voorheen op locatie Edisonstraat, maar kort na de eerste Corona-maatregelen zijn we te gast gegaan bij het kantoor van een van onze bestuursleden. Aan het eind van het jaar zijn we overgegaan op digitale bijeenkomsten.
In 2020 zijn we ook gestart met een meer gestructureerd overleg tussen de coördinatoren en een afvaardiging van het bestuur. Dat heeft in 2020 vijf maal regulier plaatsgevonden, maar gelijk na het begin van de Coronacrisis zijn een flink aantal extra overleggen gepland om de voedsel-uitgifte dusdanig vorm te geven, dat het werk voortgang kon hebben, met inachtneming van alle noodzakelijke maatregelen. Het is een prestatie van de vrijwilligers en de coördinatoren dat er nooit een dag is uitgevallen dit jaar. Daar hebben de klanten natuurlijk ook hun steentje aan bijgedragen.

De eerste “algemene vergadering” van vrijwilligers met bestuur op 7 januari kon helaas nog geen vervolg krijgen. Ook hier is de pandemie schuldig aan.

Tot slot besteden we steeds meer aandacht aan privacy. Voor coördinatoren en bestuursleden is een VOG aangevraagd (en verkregen), de bestuursleden en coördinatoren hebben een geheim-houdingsverklaring ondertekend en er is een privacyreglement opgesteld en op de website gepubliceerd.

Magazijn Doetinchem

Jaarrekening 2020

Het jaar 2020 was in financiële zin een positief jaar voor de Stichting Voedselbank Doetinchem. Qua kosten zijn er -behoudens een behoorlijke rekening voor reparatie en noodzakelijk onderhoud aan de koelbus- geen opmerkelijke uitgaven gedaan.

Qua baten zijn we er in 2020 ten opzichte van 2019 flink op vooruit gegaan. Waar in 2019 aan subsidies en donaties nog bijna EUR 25.950 binnen is gekomen, hebben we in 2020 in totaal EUR 63.610 mogen ontvangen. In het bijzonder de donaties van bedrijven en particulieren is, waarschijnlijk mede vanwege Corona en de aandacht in dat kader voor de Voedselbank, maar ook door de opgezette fondsenwervingsacties, enorm toegenomen. Het positieve resultaat van EUR 15.554 maakt dat we extra reserves hebben kunnen opbouwen, hetgeen ook nodig was gelet op de negatieve resultaten over de afgelopen jaren. De huidige financiële positie biedt een gezonde basis voor de nabije toekomst (financiële buffer) en maakt bijvoorbeeld de noodzakelijke vervanging van de koelbus, de vries- en koelcel (op termijn), en palletheffer (aanschaf begin 2021) mogelijk.

In het kader van de financiën kan verder niet onvermeld blijven dat in 2020 een subsidie van EUR 10.000 is ontvangen voor een samenwerkingsproject in 2021 en 2022. Dit dient voor de aanschaf van zaai- en pootgoed en een aantal kookcursussen voor onze klanten. Het zaai- en pootgoed kan met deze middelen worden aangeschaft voor de verbouw van groente door een plaatselijke zorgboerderij ten behoeve van (onder meer) onze klanten.

Staat van baten en lasten

	2020		2019	
Baten				
Eigen fondswerving	€ 63.607		€ 25.947	
Rente	€ 3		€ 3	
		€ 63.610		€ 25.950
Lasten				
Beheer en administratiekosten	€ 3.757		€ 4.441	
Huisvestingskosten	€ 17.207		€ 18.723	
Exploitatiekosten	€ 11.305		€ 9.580	
Transportkosten	€ 9.529		€ 4.587	
Afschrijvingen	€ 6.178		€ 4.551	
Voedsel	€ 80		€ 557	
		€ 48.056		€ 42.439
Resultaat		**€ 15.554**	**Neg.**	**€ 16.489**

Activa	2020	2019
Vaste en vlottende activa op 1 januari	€ 47.639	€ 36.521
Liquide middelen	€ 33.630	€ -23.658
Balans totaal op 31 december	**€ 81.269**	**€ 60.179**

Bijlage

Coördinatoren
Jaap Flokstra
Arnold Groot Wassink
Jan Radstake

Samenstelling bestuur
Ellen Drupsteen, PR
Peter Bob Peerenboom, Voorzitter
Leander Reulink, Vrijwilligerszaken
Frans Roel, secretaris
Gracia Siebelink, Voedselveiligheid
Rogier Stam, Penningmeester
Maarten op de Weegh, ARBO zaken en project “voedsel een gezonde basis”

ANBI-gegevens
Naam: Stichting Voedselbank Doetinchem
Edisonstraat 48a, 7006 RE Doetinchem
Datum oprichting: 11-03-2009
Telefoon: 0314 843 318
RSIN/Fiscaal nummer: 820527336
Kamer van Koophandel: 09194494
Bank: NL54RABO0110436008
(donaties svp via de donatieknop op de website)
Website: www.voedselbankdoetinchem.nl
Email: info@voedselbankdoetinchem.nl

Openingstijden Doetinchem
- Maandag 9.30 – 12.00 uur
- Vrijdag 9.00 – 15.00 uur

Uitgiftepunt Zelhem
Dr. Grashuisstraat 15
7021 CL Zelhem
Alleen te bezoeken op afspraak

VOEDSELBANK
Doetinchem