

WISH SERRANO RESORT

DADOS CADASTRAIS



Razão Social: Grupo Wish
CNPJ: 07.687.928/0014-50
Ins. Estadual: 056/0082258
Ins. Municipal: 11037
Endereço: Av. das Hortências, 1480
Bairro: Centro **Cidade:** Gramado/RS **CEP:** 95670-000
Tel.: (54) 3295-8000
ISS s/ hospedagem: 3%
Taxa de serviços: 10%
Taxa de room thax: R\$ 3,53/dia por diária

CONTATOS



Gerente geral: JERFFERSON VIEIRA DE ABREU
Tel.: (54) 981283941
E-mail: gerencia@wishserrano.com
Concierge: (11) 944644989
E-mail: concierge@wishserrano.com
Gerência de hospedagem: Leticia Leis
Tel.: (51) 982021876
E-mail: hospedagem@wishserrano.com
Indicamos hoje a Broucker (agencia de passeios): (54) 98153-0105 -
E-mail: guilherme.cardoso@brouckerturismo.com.br
08h00 às 18h00

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



CHECK-IN: 14h00 | **CHECK-OUT:** 12h00
Mediante disponibilidade: Até as 14h00 free Das 14h00 às 18h00: Cobrar meia diária Das 18h00 em diante:
Cobrar uma diária **VOLTAGEM DO QUARTO:** 220V
SERVIÇO DE QUARTO: Sim, 24 horas
DAY USE (não inclui hospedagem):
Horário: todos os dias - 10h00 às 18h00 (não inclui refeição)
Opções: % sobre valor da diária vigente
LOBBY BAR: 12h00 às 00h00
BAR DA PISCINA: Não possui **PISCINA:** 08h00 às 22h00 **PISCINA AQUECIDA:** 08h00 às 22h00
SPA: 9h às 19h
SAUNA SECA E A VAPOR: 8h00 às 22h00
SALÃO DE BELEZA: Sim, das 09h00 às 12h00/13h30 às 20h00 - mediante a agendamento -
COPA BABY: Sim, 24 horas
Itens disponíveis: Leite em pó, açúcar, aveia, chocolate em pó e frutas
SERVIÇO DE LAVANDERIA (Tercer.): Sim
Normal: Roupas entregue até as 10h00 am será devolvida no dia seguinte até 12h00
Expresso (taxa adicional): Roupas entregue até as 10h00 será devolvida no mesmo dia até as 18h00
EMPRÉSTIMO DE FERRO: Sim mediante a disponibilidade
ESTACIONAMENTO:
Aberto: R\$ 50,00 diária (hosp/avulso)
Estac. Fechado:
Frequentedores lojas: n/a **FIIDS CLUB:** Sim, a partir de 4 anos **Horário:** 08h00 às 22h00
ACADEMIA: Sim, 24 horas **CARRINHO DE BEBÊ:** Não
QUADRA DE TÊNIS: Sim, das 08h00 às 22h00 mediante a agendamento no rama 8045

GASTRONOMIA



REGIME DE ALIMENTAÇÃO: Café da Manhã, MAP (Café e Jantar)

RESTAURANTES E HORÁRIOS DAS REFEIÇÕES:

Restaurante Principal – Garda Café:

- **Café da Manhã:** 2ª a 6ª - 06h às 10h30 | Sáb., Dom. e Feriado - 06h às 11h00

Lounge Bar (Bar Lounge):

- **Almoço e Jantar (à la carte):** todos os dias - 12h00 às 16h00 e 19h00 às 23h00

Forneria Di Como (Culinária Italiana):

- **Almoço (à la carte):** todos os dias - 12h00 às 16h00

- **Jantar (à la carte):** todos os dias - 19h00 às 23h00

The Grill (Carnes Nobres):

- **Almoço (à la carte):** confira a programação do hotel - 12h00 às 16h00

- **Jantar (à la carte):** confira a programação do hotel - 19h00 às 23h00

VALORES:

- **Café da Manhã avulso:** R\$ 97,00 + 10% taxa de serviço

- **Jantar MAP:** à partir de R\$ 120,00 + taxa de serviço

REGRAS DE COBRANÇA CHD:

- 0 a 5 anos: grátis

- 6 a 12 anos: 50% do valor

DOG FRIENDLY



VALOR DA DIÁRIA: R\$ 145,00 + ISS

PESO MÁX.: 10kg - 40cm do chão até os ombros

ITENS INCLUSOS: Cartão de boas vindas, cama, informativo de porta, potes para ração e água, guia com informações úteis para quem viaja com o animal, saco de resíduos e tapete higiênico

Obs.: 01 cachorro por acomodação

ACOMODAÇÕES

PREMIERE

Quantidade de UH's: 95

Tamanho: 25m²

Estrutura: TV, calefação, frigobar, ar-condicionado somente frio, closet, cofre digital, banheiro 02 duchas, secador de cabelo.

Capacidade máxima: 03 pessoas

Config. de camas: 01 cama Casal + 1 camas solteiro ou 3 camas de solteiro

PREMIERE COM VARANDA

de UH's: 67

Tamanho: 25m²

Estrutura: TV, calefação, frigobar, ar-condicionado somente frio, closet, cofre digital, banheiro 02 duchas, secador de cabelo.

Capacidade máxima: 03 pessoas

Config. de camas: 01 cama Casal + 1 camas solteiro ou 3 camas de solteiro

FAMILY ROOM

Quantidade de UH's: 32

Tamanho: 33m²

Vista: Jardim Interno

Estrutura: TV, calefação, frigobar, ar-condicionado somente frio, closet, cofre digital, banheiro 02 duchas, secador de cabelo.

Capacidade máxima: 04 pessoas

Config. de camas: 01 cama Casal + 2 camas solteiro, ou 04 camas de solteiro

Quantidade



ACOMODAÇÕES

SUÍTE JUNIOR

Quantidade de UH's: 11

Tamanho: 36m2 (quarto + sala de estar)

Vista: Jardim Interno ou Cidade

Estrutura: Closet, banheiro c/ 02 duchas, banheira de hidromassagem

Capacidade máxima: 04 pessoas

Config. de camas: 01 cama King Size + 01 sofá-cama

SUÍTE JUNIOR (com varanda)

Quantidade de UH's: 07

Tamanho: 36m2 (quarto + sala de estar)

Vista: Jardim interno ou cidade

Estrutura: Varanda, closet, banheiro c/ 02 duchas, banheira de hidromassagem

Capacidade máxima: 04 pessoas

Config. de camas: 01 cama King Size + 01 sofá-cama (pode ser montada uma cama extra adicional)

SUÍTE EXECUTIVA

Quantidade de UH's: 08

Tamanho: 65m2 (quarto + sala de estar)

Vista: Jardim

Estrutura: Sofa, escrivaninha, poltrona, 02 TV's, closet, banheira de hidromassagem

Capacidade máxima: 04 pessoas

Config. de camas: 01 cama King Size + pode ser montado + 2 camas extras solteiro + pode abrir a cama de casal e transformar em 2 de solteiro

WISH SUÍTE

Quantidade de UH's: 02

Tamanho total: 60m2 (quarto + sala de estar)

Vista: Cidade ou piscina

Estrutura: 02 varandas, sala de jantar, closet, banheiro com 02 duchas, banheira de hidromassagem

Capacidade máxima: 04 pessoas

Config. de camas: 01 cama King Size + 01 sofá-cama (pode ser montada uma cama extra adicional)