

Bem-vindo ao Marupiara All Inclusive Resort by Wish!

A seguir, você encontrará todas as informações essenciais, bem como os horários de funcionamento dos nossos serviços e áreas de lazer, para aproveitar ao máximo tudo o que o resort oferece.

Caso necessite de qualquer informação adicional ou de assistência durante sua estadia, nossa equipe de Recepção estará à sua inteira disposição pelo ramal **9**. Será um prazer atendê-lo(a)

Horários de Check-in e Check-out

- **Check-in:** A partir das 14h. O seu pacote All Inclusive é válido estritamente a partir deste horário.
- **Check-out:** Até às 12h, horário em que se encerra a validade do pacote.
- *Nota:* Caso precise permanecer além do horário de check-out, favor verificar a disponibilidade e os valores diretamente com a recepção.

Gastronomia & Bares

O pacote All Inclusive é individual e intransferível, incluindo alimentação completa e bebidas servidas individualmente em nossos pontos de consumo:

- **Restaurante Porto Gali:** **Café da manhã:** 06h às 10h | **Almoço:** 12h às 15h | **Jantar:** 19h às 22h
- **Samburá:** Localizado no deck da piscina de frente para o mar, atende das 10h às 18h: Oferece serviço completo com drinks, petiscos e lanches.
- **Chá da tarde:** 17h às 18h.
- **Serviço de Praia:** 10h às 17h.
- **Vila Maru:** Um espaço exclusivo para enriquecer sua experiência de lazer e gastronomia:
 - **A partir das 10h:** Funciona como extensão das áreas de lazer, equipada com guarda-sóis, mesas e cadeiras para o seu descanso.
 - **Das 18h às 22h:** Transforma-se em uma charmosa vila gastronômica, contando com barracas de comidas e drinks (totalmente inclusos no seu pacote) e barracas de artesanato local (operadas por vendedores independentes e pagas diretamente a eles).
- **Lobby Bar:** de 10h às 23h: Funciona como bar completo e cafeteria. De 23h às 06h (da manhã seguinte): Atendimento de madrugada com serviço de ceia e fornecimento de bebidas embaladas (água, refrigerantes e cervejas). *Nota: Não há serviço de drinks preparados no período da madrugada. Geladeiras abertas 24h.*

Bebidas Inclusas no Pacote

- **Não alcoólicas:** Água mineral, água de coco, sucos, cafés, chás e refrigerantes.
- **Alcoólicas:** Cervejas, Whisky 8 anos, vinhos e espumantes, além de drinks diversos.

Frigobar no Quarto



- O quarto é abastecido com águas e refrigerantes. Os itens são repostos 1 vez por dia durante a arrumação do quarto.

Serviços do Resort & Regras de Convivência

- É proibido sair com coolers e caixas térmicas do resort.
- **Piscina:** Funcionamento diário das 08h às 20h.
- **Academia:** Disponível 24 horas.
- **Sala de Jogos:** Funcionamento diário das 08h às 22h.
- **Airsoft:** Atividade disponível das 10h às 17h.
- **Arrumação e Limpeza:** A arrumação dos apartamentos é feita diariamente das 8h às 16h. Para solicitações prioritárias, favor contatar o **ramal 9**.
- **Segurança:** O hotel não se responsabiliza por itens de valor deixados fora do cofre do apartamento, bem como por objetos deixados nas áreas comuns do resort.
- **Uso de Pulseiras:** Por questões de segurança e controle do regime All Inclusive, o uso de pulseiras de identificação é obrigatório em todas as áreas comuns do hotel.
- **Internet Wi-Fi:** Gratuita em todas as dependências do resort. Para acessar, habilite o Wi-Fi, selecione a rede **MARUPIARA**, abra o navegador e registre seu usuário (número do apartamento) e senha (seu sobrenome/último nome cadastrado no check-in).
- **Toalhas:** Os hóspedes têm direito a uma toalha por dia e por pessoa. Devem ser retiradas e entregues exclusivamente nos pontos de troca mediante a apresentação do cartão-toalha recebido no check-in.
- **Reserva de Lugares:** Não é permitida a reserva de mesas e cadeiras de praia ou piscina. Toalhas e objetos deixados para esta finalidade serão recolhidos e levados para o Achados e Perdidos.
- **Aparelhos Sonoros:** O resort dispõe de um sistema completo de sonorização com músicas cuidadosamente selecionadas para as áreas comuns. Portanto, não é permitida a utilização de equipamentos de som individuais nas áreas sociais comuns.
- **Varandas:** Não é permitido estender roupas e/ou toalhas na sacada, varanda e cadeiras dos apartamentos. Caso necessite, dispomos de serviço terceirizado de lavanderia.
- **Voltagem:** Todas as tomadas do hotel operam na voltagem 220 V.
- **Acesso de Visitantes:** As áreas comuns são de uso exclusivo dos hóspedes.
- **Resort 100% Não Fumante:** Não é permitido fumar no interior dos apartamentos e/ou nas áreas sociais do resort.

Cordialmente, **Equipe Marupiara Resort**

