

# Algemene voorwaarden

## 1. Behandeling

Coaching bestaat uit standaard vijf therapeutische sessies met de cliënt. Bij therapie is het een gemiddelde van 8-10 sessies wat in overleg wordt besproken. In beide gevallen wordt er na het vierde gesprek samen gekeken waar we staan om de verdere route te bepalen. Tijdens mijn opleiding zijn de kosten € 50,00 per sessie van 60 minuten.

## 2. Informatie van de therapeut

De therapeut i.o. heeft cliënt geïnformeerd over de aard, het doel en de duur van de therapie.

## 3. Informatie van de cliënt

De cliënt informeert de therapeut i.o. bij de start van de therapie over:

- lopende andere of eerder gevolgde therapieën;
- welke diagnoses zijn gesteld en waarvoor cliënt al dan niet een behandeling heeft ondergaan en wat de resultaten waren van de gevolgde therapie(ën);
- medicijn en middelengebruik

Zijn er bijzonderheden, dan worden deze gedeeld

## 4. Behandelplan en toestemming

De therapeut i.o. stelt samen met de cliënt een behandelplan op. Door ondertekening van de overeenkomst geeft cliënt toestemming voor de uitvoering hiervan.

## 5. Dossier

De therapeut i.o. richt een dossier in voor de cliënt. De therapeut neemt hierin gegevens en andere stukken op voor zover deze relevant zijn voor een goede behandeling van cliënt. Cliënt heeft recht op inzage en afschrift van de gegevens in het dossier tenzij de persoonlijke levenssfeer van een derde daarmee wordt geschonden of goed hulpverlenerschap zich daartegen verzet. Dit geldt voor zowel analoge (papieren) als digitale gegevens(dragers).

## 6. Geheimhouding

De therapeut i.o. zorgt voor geheimhouding van de gegevens van cliënt. De therapeut verstrekt deze gegevens niet aan anderen, tenzij cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten. Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de therapeut de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In het dossier van cliënt registreert de therapeut alle genomen stappen, de afwegingen die hierbij zijn gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij het AMK.

## 7. Beeld en geluidopnamen

De therapeut i.o. maakt soms beeld- en geluidopnamen ter ondersteuning van de therapie en voor supervisie doeleinden. Dit gebeurt in overleg met de cliënt.

## 8. Duur

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de afgesproken behandeling. Na afloop eindigt de overeenkomst automatisch.

## 9. Richtlijnen

De therapeut i.o. handelt volgens de professionele eisen en richtlijnen van de beroepsvereniging en de koepelorganisatie waarbij GroundWork is aangesloten.

## 10. Doorverwijzen

Als behandelaar vind ik het belangrijk dat cliënten de ondersteuning ontvangen die het beste aansluit bij hun hulpvraag. Tijdens het intakeproces en gedurende de behandeling beoordeel ik of de problematiek binnen mijn deskundigheid en het kader van mijn praktijk past. Wanneer ik vaststel dat een hulpvraag of problematiek buiten mijn expertise, bevoegdheid of behandelgebied valt, zal ik de cliënt doorverwijzen naar een professional of organisatie die beter aansluit bij de benodigde zorg. Dit kan zijn vanwege de aard of ernst van de problematiek, of omdat een andere vorm van behandeling geschikter is.

Een doorverwijzing is geen waardeoordeel, maar een professionele verantwoordelijkheid om te waarborgen dat de cliënt de meest passende en effectieve zorg ontvangt. Waar mogelijk denk ik mee over alternatieve opties of geschikte vervolgplekken en blijf ik in contact totdat de nieuwe behandeling is gestart.

## 11. Veiligheidsverplichtingen

Als behandelaar heb ik een professionele verantwoordelijkheid om de veiligheid van jou en van anderen te waarborgen. In onze gesprekken staat vertrouwelijkheid centraal. Er zijn echter enkele uitzonderingen op deze vertrouwelijkheid.

Wanneer ik beoordeel dat er sprake is van acuut of ernstig gevaar voor jouw eigen leven of het leven of de veiligheid van anderen, ben ik wettelijk verplicht om stappen te ondernemen om die veiligheid te beschermen. Dit kan betekenen dat ik contact opneem met de politie of met Veilig Thuis, afhankelijk van de aard van de situatie.

Deze stap wordt uitsluitend gezet wanneer dit noodzakelijk is om direct gevaar weg te nemen. Waar mogelijk zal ik dit vooraf met je bespreken, zodat je weet welke zorgen er zijn en welke acties ik onderneem. Mijn handelen is gericht op het waarborgen van veiligheid en het voldoen aan mijn wettelijke en professionele verplichtingen.

## 12. Contact met huisarts na toestemming cliënt

In het kader van goede en verantwoorde zorg kan het soms noodzakelijk zijn om informatie uit te wisselen met jouw huisarts. Het betrekken van de huisarts kan bijdragen aan een beter inzicht in jouw gezondheidssituatie en daarmee aan de kwaliteit en continuïteit van het therapietraject.

Ik neem uitsluitend contact op met de huisarts na overleg en met jouw toestemming. Tijdens dit overleg bespreken we *waarom* contact wenselijk is, *welke informatie* relevant is en *op welke manier* deze gedeeld wordt. Jij behoudt altijd de regie over jouw gegevens, binnen de kaders van de beroeps- en wettelijke verplichtingen. Het doel van samenwerking met de huisarts is het bevorderen van een veilig, zorgvuldig en effectief behandelproces.

# Betalingsvoorwaarden

## Artikel 1

De door de therapeut aan de cliënt(en) gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt(en) binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

## Artikel 2

Indien de cliënt(en) het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt(en) in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning om alsnog zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen) is vereist.

## Artikel 3

Bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum kan de coach/therapeut de cliënt(en) een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van €12,50 aan de cliënt(en) in rekening gebracht.

## Artikel 4

Voldoet de cliënt(en) binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de coach/therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

## Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt(en). De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €35,--.

## Artikel 8

Bij betalingsachterstand is de coach/therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt(en) aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 9

Het annuleren of verplaatsen van een afspraak kan tot 48 uur voor het geplande gesprek. Bij annulering binnen 48 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.