

POLITICA DELLA QUALITA'

Il presente documento definisce la politica dell'azienda.

La direzione dell'azienda L'UFFICIO SRL dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento è la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- Un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuarne la gestione

Attività economica esercitata: Erogazione di servizi di verifica periodica dei RT

Di seguito vengono elencati tutti gli obiettivi che s'intendono perseguire.

- 1) Rispetto delle normative vigenti, in particolare della sicurezza sul lavoro per i propri dipendenti
- 2) Aumentare il fatturato annuo e comunque conservare il valore degli obiettivi trimestrali di prestazione;
- 3) Mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e l'abilitazione presso l'Agenzia delle Entrate;
- 4) Perseguire la soddisfazione dei clienti;
- 5) Mantenimento di una efficiente infrastruttura che permetta di svolgere correttamente il servizio
- 6) Puntuale verifica e controllo dei fornitori necessari per svolgere correttamente il servizio