

Privacybeleid Bij Peet

Bij Peet hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze gegevens bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Bij Peet is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres dat op onze website staat vermeld.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze website, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- factuur- en bezorgadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien u dit aan ons verstrekt;
- bestelgegevens en factuurgegevens;
- betaalgegevens, voor zover nodig om uw betaling te verwerken;
- correspondentie die u met ons voert;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browser en apparaatgegevens, voor zover deze automatisch worden verwerkt via de website.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor duidelijke en gerechtvaardigde doelen, namelijk:

- het verwerken en bezorgen van uw bestelling;
- het afhandelen van uw betaling;
- het opstellen en bewaren van facturen en de administratie;
- het beantwoorden van vragen of berichten;
- het informeren over uw bestelling of onze dienstverlening;
- het verzenden van een nieuwsbrief, alleen wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld;
- het verbeteren, beveiligen en goed laten functioneren van onze website.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen: de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang om onze website en dienstverlening goed en veilig te laten werken.

Webshop en hosting via Mijn domein

Onze website en/of webwinkel is ontwikkeld met software van Mijn domein.

Persoonsgegevens die u via onze website of webshop aan ons verstrekt, kunnen met Mijn domein worden gedeeld voor het functioneren van de website, het verwerken van bestellingen en het bieden van technische ondersteuning. Mijn domein gebruikt deze gegevens niet voor eigen commerciële doeleinden en heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen, zoals een beveiligde HTTPS-verbinding en toegangsbeveiliging.

Betalingen via Mollie

Voor online betalingen, zoals iDEAL en Bancontact, maken wij gebruik van betaaldienstverlener Mollie. Mollie verwerkt de gegevens die nodig zijn om uw betaling veilig af te handelen. Bij Peet ontvangt geen volledige bank- of kaartgegevens. Mollie verwerkt persoonsgegevens volgens haar eigen privacyverklaring en is als betaaldienstverlener gehouden aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Bezorging via PostNL of andere vervoerders

Wanneer uw bestelling moet worden verzonden, delen wij de gegevens die nodig zijn voor de bezorging met PostNL of een andere vervoerder. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw naam, bezorgadres en eventueel uw e-mailadres of telefoonnummer voor bezorginformatie.

Nieuwsbrief

Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres om u nieuws, aanbiedingen of informatie over Bij Peet te sturen. U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Cookies en automatisch verzamelde gegevens

Onze website gebruikt technische en functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, voor zover dit privacyvriendelijk gebeurt. Wanneer wij gebruikmaken van niet-noodzakelijke cookies of externe diensten die persoonsgegevens kunnen verzamelen, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via een cookiemelding.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Bestelgegevens, facturen en administratieve gegevens bewaren wij in beginsel zeven jaar, omdat wij daartoe wettelijk verplicht kunnen zijn voor onze administratie en belastingverplichtingen. Gegevens voor de nieuwsbrief bewaren wij totdat u zich afmeldt. Correspondentie bewaren wij zolang dat nodig is om uw vraag of verzoek zorgvuldig af te handelen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van persoonsgegevens tegen te gaan. De website maakt gebruik van beveiligde verbindingen en toegang tot gegevens is beperkt tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met Mijn domein voor de website, Mollie voor betalingen, PostNL of een andere vervoerder voor bezorging, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Fiscaal of wettelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Bij Peet verplicht zijn persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties, bijvoorbeeld in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek. Wij delen in dat geval alleen gegevens als daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen verwerking en om gegevensoverdraagbaarheid te vragen. Ook kunt u een eerder gegeven toestemming intrekken. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via het e-mailadres dat op onze website staat vermeld. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen dertig dagen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, horen wij dat graag zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Bij Peet kan dit privacybeleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wetgeving verandert. De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd.