

1. OBJETIVO

A OLYMPE COMERCIALIZADORA DE ENERGIA LTDA. (“OLYMPE”) sabe o quanto importante é a privacidade e a proteção de seus dados pessoais, razão pela qual, coletamos os seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e em conformidade com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, e suas alterações (“LGPD”).

2. QUAIS DADOS PESSOAIS A OLYMPE COLETA?

A OLYMPE trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Não coletaremos dados pessoais desnecessários e não trataremos suas informações de forma diferente da especificada nesta Política de Privacidade.

Consideramos como dados pessoais:

- Nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, data de nascimento, e-mail pessoal, e-mail profissional, número de telefone comercial, gênero. Esses dados são importantes para algumas ações, como preenchimento de contratos, emissão de nota fiscal e para nos comunicarmos com você.

3. COM QUEM A OLYMPE COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS

A OLYMPE utiliza-se, para a operacionalização de seus serviços, da parceria com diversas empresas no Brasil. Deste modo, a OLYMPE poderá compartilhar os seus dados pessoais, nas hipóteses abaixo expostas:

- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da OLYMPE;
- Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você;
- Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito; e
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A OLYMPE respeita e garante a você a possibilidade de apresentar solicitações de tratamento dos seus dados pessoais, baseadas nos seguintes direitos:

- Acesso aos dados, correção e atualização;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Confirmação da existência de tratamento; e
- Informação sobre o compartilhamento de dados.

5. COM QUAIS FINALIDADES A OLYMPE TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela OLYMPE têm como finalidades a possibilidade de você conhecer a oferta de produtos e serviços.

A OLYMPE poderá utilizar as suas informações em demais serviços prestados, respeitadas as finalidades expostas e o consentimento que você previamente nos concedeu, quando houver a exigência legal dessa coleta.

Além disso, também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de e-mail marketing ao usuário ou contatos por telefone. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da OLYMPE, você poderá, a qualquer momento, solicitar sua exclusão.

6. POR QUANTO TEMPO A OLYMPE TRATA SEUS DADOS PESSOAIS? TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A OLYMPE trata seus dados pelo tempo que durar a relação contratual, mas também precisa manter seus dados após o término da sua relação com a OLYMPE para cumprir a lei, como nos casos em que seja necessário fornecer dados às autoridades públicas, às agências reguladoras ou mesmo para realização de defesa em processos judiciais ou administrativos. Alguns dos prazos que observamos são os seguintes:

- Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados no mínimo por cinco anos;
- Dados inseridos em contratos serão armazenados no mínimo por cinco anos.

7. COOKIES

O site da OLYMPE poderá fazer o uso de Cookies. Contudo, você pode configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou notificá-lo quando um cookie é enviado. Cada navegador é diferente, portanto, verifique o menu "Ajuda" do seu navegador para aprender como alterar suas preferências de cookies. O sistema operacional do seu dispositivo pode conter controles adicionais para cookies. Na hipótese de bloquear os Cookies, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

Ao acessar e usar nossos serviços, você concorda com o armazenamento de cookies, bem como outras tecnologias de armazenamento. Você também concorda com o acesso desses cookies, tecnologias de armazenamento local, sinalizadores e informações por nós e por terceiros.

8. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Como a OLYMPE está sempre buscando melhorias, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refleti-las. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

9. FICOU COM DÚVIDAS?

Se você ainda tem alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade não deixe de fazer contato conosco, pelo e-mail: contato@olympeenergia.com.br.