

Condizioni generali di vendita (CGV)

1 Indicazioni generali:

Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito "CGV") regolano i rapporti commerciali tra Atosinox Srl, con sede legale in Via Nazionale, 64 - 37036 S. Martino B.A. (VR), P.IVA 03387950235 (di seguito "Atosinox" o "Società") e i propri clienti (di seguito "Cliente") in relazione alla vendita di arredi e prodotti in acciaio inox per i settori medicali, chimico, veterinario, alimentare e affini, inclusi prodotti standard e su misura. Le presenti CGV sono riportate sul nostro sito <https://www.atosinox.com/> e normalmente accompagnano ogni preventivo (Offerta) al Cliente e/o ogni Conferma d'ordine. Inoltre, su ogni preventivo (Offerta) e Conferma d'ordine è indicato come poterle scaricare, cosicché esse si considerano conosciute e accettate da tutti i Clienti. Per questo motivo, il Cliente, ha l'obbligo di prenderne attenta visione già dalla ricezione del nostro preventivo (Offerta), e ove non allegate, procedere alla loro stampa dal sito web sopra indicato, lettura e conservazione, prima ancora di inoltrare l'accettazione del preventivo (Offerta) che presuppone la conoscenza e l'accettazione delle presenti CGV.

Si specifica inoltre che le CGV presenti nella **Sezione A** si applicano solo alle vendite **B2B (Business to Business)**, quindi per persone fisiche o giuridiche che acquistano per scopi relativi alla loro attività imprenditoriale o professionale, con partita IVA, mentre le condizioni generali della **Sezione B** si applicano solo ai clienti consumatori, che acquistano i prodotti per uso personale, con codice fiscale e senza partita iva (**B2C - Business to Consumer**).

2 Definizioni:

Cliente e/o Acquirente: si intende il professionista o la società che agisca nell'esercizio della sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Consumatore: si intende il soggetto, che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Venditore e/o Società: Atosinox S.r.l. con sede legale in Via Nazionale, 64, 37036 S. Martino B.A. (Vr), P.IVA 03387950235, mail sales@atosinox.com, pec atosinox@pec.it

Richiesta di preventivo: si intende una richiesta formale con cui un potenziale cliente domanda alla Società attraverso il modulo online sul sito web <https://www.atosinox.com/> o tramite mail sales@atosinox.com di indicare il prezzo, le condizioni di vendita, i tempi di consegna e altre informazioni rilevanti per una possibile vendita di determinati prodotti e/o servizi.

Preventivo (Offerta): si intende una proposta economica formulata dalla Società in risposta a una richiesta del Cliente, che indica il prezzo, le condizioni di vendita, i tempi di consegna e le caratteristiche del prodotto o servizio offerto. Non è vincolante fino all'accettazione da parte del destinatario, salvo diversa indicazione.

Conferma d'Ordine: si intende il documento emesso dalla Società contenente un riepilogo circa la prestazione principale e le eventuali prestazioni accessorie concordate dalle parti.

Condizioni generali di vendita (CGV): le presenti Condizioni Generali di Vendita, attraverso le quali la Società intende regolare il rapporto di vendita con i propri clienti.

Prodotti: i prodotti venduti dalla Società e descritti all'interno del sito web <https://www.atosinox.com/> oppure all'interno di brochure consultabili direttamente nei locali commerciali della Società.

Incoterms (International Commercial Terms): si intendono regole standardizzate elaborate dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC) per definire in modo chiaro e uniforme le responsabilità, i costi e i rischi tra venditore e compratore nel contesto di contratti di compravendita internazionale di beni.

Codice del Consumo: D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni;

Codice privacy: il Codice in materia di protezione dei Dati Personali, disciplinato con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni;

GDPR: Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

3 Sezione A: Oggetto del Contratto:

Le presenti CGV disciplinano la compravendita di arredi e prodotti realizzati in acciaio inox, destinati ai settori medicale, chimico, veterinario, alimentare e affini. I prodotti oggetto della vendita possono essere sia standard che realizzati su misura, secondo le specifiche tecniche fornite dal Cliente. A titolo di prestazione accessoria, il Cliente potrà richiedere il servizio di trasporto e/o installazione dei beni acquistati, secondo le modalità e i costi indicati nell'offerta commerciale.

4 Preventivi Offerte e Conferme Ordini.

La richiesta di preventivo ad Atosinox avviene, di solito, compilando il modulo online denominato "Richiesta preventivo" presente sul nostro sito web, oppure inviando una mail all'indirizzo sales@atosinox.com all'interno della quale dovranno essere indicati dal Cliente, i suoi riferimenti anagrafici e/o societari, le tipologie di prodotti richieste, misure, elaborati tecnici e progettuali, eventuale indirizzo ove la consegna dei prodotti deve avvenire e quant'altro necessario a stilare un preventivo. Nel caso in cui il Cliente non dovesse fornire alla Società tutte le informazioni richieste, Atosinox provvederà a formulare un preventivo di massima che dovrà essere comunque Confermato con le modalità di seguito descritte. Il preventivo ("Offerta") inviato da Atosinox, essendo strutturato sui prezzi di mercato delle materie prime utilizzate ed essendo queste suscettibili di variazioni, ha una validità di giorni sessanta (60), decorsi i quali perde ogni valenza, salvo diversa indicazione scritta.

Fatti salvi diversi accordi scritti tra le parti, l'offerta economica si intende valida anche in caso di variazioni del prezzo dell'acciaio inox fino ad un massimo del 5% rispetto al valore di riferimento alla data dell'offerta. Qualora l'incremento superi tale soglia, ci riserviamo la facoltà di adeguare proporzionalmente i prezzi offerti, previa comunicazione al Cliente e salvo sua accettazione scritta.

A seguito della ricezione dell'Offerta, il Cliente dovrà Confermarla mediante sottoscrizione e versamento dell'importo richiesto, a titolo di caparra confirmatoria ("Caparra"). Pertanto, il contratto si intende concluso nel momento in cui Atosinox riceve dal Cliente, congiuntamente: (i) la sottoscrizione dell'Offerta a titolo di accettazione e (ii) il versamento dell'importo dovuto a titolo di caparra confirmatoria, così come indicato nell'Offerta.

Successivamente alla conclusione del contratto, nel caso in cui la Società lo ritenga necessario, invierà presso l'indirizzo indicato dal Cliente, un proprio tecnico incaricato di svolgere e/o verificare le misurazioni fornite e fare una verifica in loco dell'idoneità del Prodotto ("Sopralluogo").

A seguito del Sopralluogo, l'Offerta potrebbe subire delle variazioni di prodotto e/o prezzo. L'Offerta, così modificata, assieme agli elaborati tecnici definitivi che formano parte integrante del contratto, dovranno essere sottoscritti per accettazione da parte del Cliente. Nel

caso in cui, a seguito della variazione dell'Offerta iniziale il Cliente volesse recedere dal contatto, Atosinox si tratterà l'importo versato a titolo di caparra, nel caso invece di sottoscrizione per accettazione dell'Offerta modificata, la caparra versata verrà imputata alla prestazione dovuta.

La trasmissione dell'Offerta sottoscritta alla Società, impegna il Cliente ai prezzi indicati e determina inoltre l'accettazione integrale e senza riserve anche delle presenti CGV, con il conseguente impegno del Cliente ad adempiere a tutti gli obblighi previsti. Sono fatte salve eventuali clausole particolari, preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle parti.

A seguito della ricezione dell'Offerta accettata, Atosinox provvederà a trasmettere al Cliente la relativa Conferma d'Ordine ("**Ordini**"), contenente un riepilogo circa la prestazione principale e le eventuali prestazioni accessorie concordate.

La trasmissione da parte del Cliente di un proprio ordine di acquisto, in assenza di una preventiva offerta di Atosinox, non comporta la conclusione del contratto, né vincola in alcun modo la Società. Il contratto si intende concluso esclusivamente a seguito dell'invio, da parte di Atosinox, della propria Conferma d'ordine scritta, che costituisce l'unico atto idoneo a vincolare la Società. Restano pertanto privi di efficacia eventuali ordini, condizioni generali di acquisto o altra documentazione del Cliente che non siano espressamente accettati per iscritto dalla Società. La conclusione del contratto resta in ogni caso subordinata, ove previsto, al versamento della caparra confirmatoria e/o al verificarsi delle ulteriori condizioni indicate nella Conferma d'ordine.

5 Variazioni/annullamenti di ordini:

Gli Ordini già pervenuti non possono essere modificati o annullati senza consenso scritto da parte di Atosinox. Non si accordano variazioni o modifiche quando sia già stata intrapresa la lavorazione. Eventuali spese derivanti dall'annullamento o modifica dell'ordine saranno fatturate al Cliente, salvo il maggior danno. In ogni caso, non si accettano resi per prodotti realizzati su misura o comunque non presenti nelle scorte ordinarie di magazzino.

6 Prezzi e Pagamenti

I prezzi dei prodotti sono quelli indicati nell'Offerta sottoscritta dal Cliente. Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto di IVA, spese di trasporto e installazione (in caso di installazione sono esclusi eventuali collegamenti idraulici, elettrici o integrazione con impianti). I termini e le modalità di pagamento sono quelli stabiliti nell'Offerta sottoscritta dal Cliente e riportati nella Conferma d'ordine. In assenza di accordi specifici, il pagamento avverrà come segue: 30% all'ordine – saldo ad avviso merce pronta. Il pagamento integrale del prezzo alla messa a merce pronta costituisce presupposto essenziale per la consegna della merce; in difetto, la Società avrà diritto di sospendere la consegna, fino al saldo del prezzo, senza che ciò possa essere considerato inadempimento. In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicati gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche. Ogni contestazione relativa alla fatturazione deve essere comunicata alla Società per iscritto, a pena di decadenza entro 10 giorni dalla data di ricevimento.

7 Spedizione

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la consegna della merce si intende effettuata secondo la resa EXW (Ex Works –Incoterms). In ogni caso, la merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente ed il trasferimento del rischio di perdita o danneggiamento si verifica dal momento in cui la merce è messa a sua disposizione presso la sede del venditore a San Martino Buon Albergo (VR).

Nel caso in cui la spedizione sia regolata dall'Incoterms DAP (Delivered At Place), si applicano le seguenti condizioni: la merce

viene spedita all'indirizzo indicato dal Cliente e riportato nell'Offerta sottoscritta o nella Conferma d'Ordine, tramite corrieri o ditte specializzate, accompagnata da documento di trasporto o fattura. Il costo della spedizione viene calcolato automaticamente al momento dell'acquisto, in base alla destinazione specificata. Salvo diversi accordi preventivi, la consegna si intende effettuata al piano terra, a bordo camion, in corrispondenza del numero civico indicato dal Cliente. Lo scarico della merce rimane in ogni caso a cura e spese del destinatario.

Infine, nel caso in cui la spedizione sia regolata dall'Incoterms DPU (Delivered at place Unloaded), si applicano le seguenti condizioni: la merce viene spedita e consegnata nel luogo concordato con il Cliente e riportato nell'Offerta sottoscritta o nella Conferma d'Ordine, al fine di procedere con la relativa installazione.

8 Precauzioni per l'installazione e l'utilizzo

Il Cliente deve verificare l'integrità del prodotto prima dell'installazione e/o utilizzo. I prodotti vengono installati in loco da personale specializzato ed usati nel rispetto delle norme di settore. Per le consegne e installazioni in locali non situati al piano terra, il Cliente si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, un montacarichi e/o ascensore idoneo, oppure eventuali piattaforme di sollevamento qualora necessario per il trasporto dei prodotti. Il Cliente deve inoltre garantire che, entro la data concordata per l'installazione, i locali siano completamente ultimati e idonei all'esecuzione delle attività. In particolare, dovranno risultare concluse e collaudate le seguenti opere:

- opere murarie, pavimentazioni e rivestimenti;
- controsoffitti e finiture interne;
- impianti elettrici, idrici e di climatizzazione, comprensivi di quadri, prese, punti luce e ogni predisposizione necessaria;
- eventuali strutture di supporto o predisposizioni tecniche richieste per l'installazione dei prodotti forniti.

Eventuali ritardi, impedimenti o costi aggiuntivi derivanti dalla mancata ultimazione dei locali o dalla non conformità delle predisposizioni saranno a carico esclusivo del Cliente e potranno comportare lo slittamento dei termini di consegna, di installazione o l'addebito di costi extra per manodopera aggiuntiva, attrezzature non previste o interventi straordinari. L'Azienda non sarà responsabile per danni o ritardi conseguenti a tali inadempimenti.

9 Verifica dei difetti

Il Cliente all'atto del ritiro/ricevimento del prodotto ha l'onere di controllarlo, di verificarne la rispondenza per qualità e quantità a quello ordinato e di proporre ogni eventuale reclamo, a pena di decadenza, per iscritto ed entro 3 (tre) giorni, assumendosi, in difetto, come visto e piaciuto il prodotto acquistato. Le verifiche, a pena di decadenza, andranno eseguite prima di effettuare qualsiasi lavorazione aggiuntiva sull'acquistato. Eventuali contestazioni saranno considerate valide solo se comunicate per iscritto mediante PEC entro 3 (tre) giorni dalla ricezione della merce. Eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati per iscritto, mediante PEC entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e in ogni caso entro un (1) anno dalla consegna. Eventuali denunce dovranno essere dettagliate e specifiche, dovranno indicare esattamente i difetti riscontrati e, su richiesta della nostra Società, dovranno anche comprendere la restituzione del prodotto difettoso a spese del Cliente al fine di consentire le verifiche del caso. Il reclamo non potrà mai avere come conseguenza immediata l'annullamento o la riduzione del prezzo o dell'ordine da parte del Cliente e tanto meno la corresponsione d'indennizzi di sorta da parte di Atosinox e, in ogni caso, il pagamento oltre la scadenza stabilita.

10 Termini di consegna

Nel caso sia fissato un termine di consegna della merce, fatti salvi diversi accordi indicati nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine, il termine decorre dall'invio al Cliente della Conferma d'Ordine da parte di Atosinox. Il termine di consegna è, in ogni caso, indicativo e non essenziale, cosicché eventuali ritardi non pregiudicheranno la validità dell'ordine. Atosinox non è quindi responsabile nei confronti del Cliente per la perdita di produzione, di profitto, di uso, di contratti o per qualsiasi altro tipo di danno diretto ed indiretto che derivasse dal mancato rispetto della consegna del prodotto nel predetto termine. Inoltre, qualora si verificassero casi fortuiti o di forza maggiore, quali ad esempio scarse disponibilità di materie prime o energia, guasti ai macchinari, scioperi o serrate, sinistri, interruzioni di lavoro, interruzioni ferroviarie, ecc. che paralizzino o limitino o comunque ostacolino le lavorazioni nell'opificio di Atosinox e/o l'arrivo del materiale commissionato dalla nostra Società per procedere alla lavorazione oggetto di contratto, il termine fissato per la consegna si intenderà prorogato di altri 30 (trenta) giorni, decorsi i quali, in caso di mancata consegna, il Cliente avrà facoltà di recedere, senza poter pretendere indennizzi a nessun titolo, né risarcimento di eventuali maggiori danni.

11 Garanzia e Reclami

La Società garantisce che i prodotti sono esenti da difetti di materiale o fabbricazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. La garanzia non copre difetti derivanti da: uso improprio, negligenza, manutenzione inadeguata, installazione non conforme alle istruzioni fornite, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato, usura naturale, danni causati da agenti chimici o fisici non compatibili con l'acciaio inox o con la finitura del prodotto. Qualsiasi reclamo per difetti coperti da garanzia dovrà essere notificato per iscritto alla Società, corredato da documentazione fotografica e descrizione dettagliata del problema, entro il periodo di garanzia e comunque entro 8 (otto) giorni dalla scoperta del difetto e comunque entro (1) anno dalla consegna. La responsabilità della Società per difetti di conformità è limitata alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso, a discrezione della Società stessa.

12 Riserva di proprietà

I prodotti restano di proprietà di Atosinox fino al pagamento dell'ultima rata di prezzo di merce consegnata o comunque dell'intero prezzo. In caso di inadempimento anche parziale del compratore, Atosinox potrà chiedere l'immediata restituzione della merce, trattenendo comunque le rate pagate a titolo di indennità salvo il maggior danno. In caso di risoluzione del contratto, le rate e gli anticipi riscossi da Atosinox rimarranno acquisiti a titolo di canone d'uso o di indennità, salvo il maggior danno, ferme restando le disposizioni di legge sulla vendita con riserva della proprietà. Il Cliente si obbliga a tenere costantemente informata Atosinox del luogo ove sono tenuti i materiali venduti con riserva della proprietà. Durante il periodo suddetto, l'Acquirente assumerà gli obblighi e le responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare tali prodotti senza dichiarare la proprietà della Venditrice e senza darne immediato avviso alla stessa a mezzo di racc. con a.r. o a mezzo pec.

I progetti, le documentazioni o altre informazioni di natura tecnica forniti al Cliente non devono essere utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati forniti. Inoltre, senza il consenso di Atosinox essi non possono essere altrimenti usati, copiati, riprodotti, trasmessi oppure comunicati a terzi.

13 Sospensione dell'esecuzione delle lavorazioni

In caso di mancato pagamento o di ritardo da parte del Cliente, Atosinox si riserva il diritto di non avviare la produzione o di

sospendere immediatamente, anche senza preavviso, l'esecuzione dei contratti in corso. Tale sospensione non darà luogo ad alcun diritto del Cliente a indennizzi, risarcimenti o pretese di sorta. I termini di pagamento convenuti si intendono perentori, non prorogabili né derogabili. Qualora il Cliente provveda a sanare il proprio inadempimento entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza originariamente pattuita nell'Offerta, Atosinox riprenderà l'esecuzione del contratto, fatti salvi eventuali diritti maturati nel periodo di sospensione. Il mancato rispetto di tali termini comporterà la decadenza automatica di eventuali benefici di pagamento dilazionato, ove concessi per iscritto, e darà facoltà ad Atosinox di interrompere definitivamente la prestazione e di esigere l'intero importo residuo in un'unica soluzione anche a titolo di risarcimento danni. Atosinox si riserva altresì il diritto di sospendere o recedere dai contratti in corso qualora emergano protesti, anche riferiti a terzi, o altri elementi che facciano ragionevolmente dubitare della solvibilità del Cliente, inclusa la conoscenza di circostanze che possano compromettere la regolare esecuzione del pagamento del prezzo o corrispettivo pattuito.

14 Autorizzazione ad attività promozionali da parte della Società

Il Cliente autorizza espressamente la Società a utilizzare, pubblicare e diffondere, anche attraverso strumenti digitali e canali di comunicazione online e offline (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito web, social media, brochure, cataloghi, fiere di settore), fotografie, rendering, disegni tecnici o rappresentazioni grafiche dei prodotti realizzati o destinati al Cliente, esclusivamente per finalità promozionali, pubblicitarie e di marketing.

Tale autorizzazione è concessa a titolo gratuito, senza limiti territoriali e per tutta la durata di protezione dei diritti, fatto salvo il diritto del Cliente di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione mediante comunicazione scritta alla Società. In tal caso, la Società si impegna a cessare l'utilizzo del materiale entro un termine ragionevole, compatibilmente con i mezzi tecnici e organizzativi a disposizione, fermo restando che tale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Resta inteso che la Società si impegna a non divulgare informazioni riservate o dati identificativi del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

15 Facoltà di recesso

La Società ha facoltà di recedere dal Contratto qualora ricorrano difficoltà tecniche che impediscano l'esecuzione di una qualsiasi delle prestazioni richieste dal Cliente, ovvero per giusta causa o grave motivo. È da considerarsi motivo grave, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, l'interruzione definitiva delle prestazioni a favore della Società, l'assoggettamento a procedure concorsuali o a condanne penali del Cliente.

15.1 Clausola solve et repete

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 c.c., è esclusa la possibilità per il Cliente di opporre eccezioni alla Società al fine di evitare o ritardare i pagamenti ad Atosinox. Pertanto, i pagamenti indicati nell'Offerta o nella Conferma d'ordine dovranno comunque essere onorati dal Cliente alle scadenze convenute indipendentemente da qualsivoglia contestazione che lo stesso dovesse opporre nei confronti della Società.

16 Privacy

Il Titolare del Trattamento Atosinox la informa che i dati forniti volontariamente, verranno utilizzati per l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ai sensi dell'art. 6 par. 1, lett. b) GDPR e per l'Invio di comunicazioni commerciali relativi a servizi analoghi a

quelli oggetto delle precedenti vendite intercorse tra le parti mediante l'utilizzo di Newsletter per le quali non è necessario il consenso, c.d. Soft-spam, (art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003). I suoi dati verranno conservati per il tempo indicato dalle normative di riferimento e fino a sua opposizione. I dati personali sono trattati dal Titolare mediante strumenti elettronici e archivi cartacei, nonché con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati. I suoi dati personali, spontaneamente forniti, non verranno diffusi. Le categorie di destinatari ai quali potranno altresì venire comunicati sono: persone autorizzate dal Titolare allo svolgimento dei trattamenti; soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per svolgere le attività connesse con le finalità sopra indicate, nominati Responsabili del Trattamento ove applicabile e soggetti a cui questi dati devono essere comunicati in forza di un obbligo di legge. Non è previsto il trasferimento dei dati al di fuori dell'Ue, nel caso in cui si rendesse necessario detto trasferimento, il Titolare adotterà le garanzie appropriate al fine di tutelare i suoi dati. Lei ha il diritto di chiedere l'accesso, cancellazione, limitazione all'uso, alla portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi al loro trattamento, così come previsto dagli artt. 15-21 del GDPR contattando il Titolare all'indirizzo e-mail sales@atosinox.com oppure al numero di telefono +39 045 995060. Per prendere visione dell'informativa completa visita il sito <https://www.atosinox.com/>.

17 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni previste o consentite ai sensi del Contratto, inclusa la trasmissione dell'accettazione dell'Offerta, dovranno essere inviate alla mail sales@atosinox.com o all'indirizzo pec atosinox@pec.it

18 Disposizioni generali

Il Contratto, assoggettato alla legge italiana, estingue e sostituisce qualsiasi eventuale precedente accordo anche verbale fra le parti e avente analogo oggetto. Eventuali deroghe al Contratto nonché alle condizioni indicate nell'offerta hanno effetto solo se Confermate per iscritto.

18.1 Foro competente e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Le Parti (Cliente e Società) si impegnano a cercare di risolvere in via amichevole eventuali controversie relative alla formazione, esecuzione, interpretazione o violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) e del contratto concluso tra loro.

Qualora non sia possibile addivenire a una soluzione bonaria, le Parti si obbligano a esperire preliminarmente un tentativo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, presso un organismo accreditato presente a Verona.

In caso di esito negativo della mediazione, ogni controversia relativa all'applicazione, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti CGV e/o del contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Verona.

Letto, Confermato e sottoscritto con l'accettazione dell'Offerta

San Martino Buon Albergo (Vr), lì pari data alla trasmissione dell'accettazione dell'Offerta

19 Vessatorie

Si approvano espressamente ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1341, 2° comma, c.c., le seguenti clausole:

art. 1 (indicazioni generali su CGV); art. 4 (Preventivi, Offerte e Conferme d'Ordine); art. 5 (Variazioni/annullamenti di ordini); art. 8

(Precauzioni per l'installazione e l'utilizzo); art. 9 (Verifica dei difetti); art. 10 (Termini di consegna); art. 11 (Garanzia e reclami); art. 12 (Riserva di proprietà); art. 13 (Sospensione dell'esecuzione delle lavorazioni); Art. 14 (Autorizzazione ad attività promozionali da parte della Società); art. 15 (Facoltà di recesso) 15.1 (Clausola solve et repete); art. 18.1 (Foro competente e risoluzione stragiudiziale delle controversie).

Letto, Confermato e sottoscritto con l'accettazione dell'Offerta

San Martino Buon Albergo (Vr), lì pari data alla trasmissione dell'accettazione dell'Offerta

20 Sezione B: Indicazioni Generali

Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito "CGV") regolano i rapporti commerciali tra Atosinox Srl, con sede legale in Via Nazionale, 64 - 37036 S. Martino B.A. (VR), P.IVA 03387950235, tel +39 045 995060, e-mail sales@atosinox.com (di seguito "Atosinox" o "Società") e i Consumatori finali (di seguito "Consumatore") in relazione alla vendita di arredi e prodotti in acciaio inox destinati ad un uso personale. Le presenti CGV sono riportate sul nostro sito <https://www.atosinox.com/> e normalmente accompagnano ogni preventivo (Offerta) al Consumatore e ogni Conferma d'ordine.

21 Oggetto

Le presenti CGV disciplinano la compravendita di beni di consumo come arredi e prodotti realizzati in acciaio inox, destinati ad un uso personale. I prodotti oggetto della vendita possono essere sia standard che realizzati su misura, secondo le specifiche tecniche fornite dal Consumatore. A titolo di prestazione accessoria, il Consumatore potrà richiedere il servizio di trasporto e/o montaggio dei beni acquistati, secondo le modalità e i costi indicati nell'offerta commerciale.

Tutti i prodotti in vendita, illustrati sul sito <https://www.atosinox.com/> o all'interno di brochure consultabili direttamente presso la Società, soddisfano gli standard nazionali ed europei e sono provvisti della marcatura CE.

Queste CGV vengono applicate a tutti gli acquisti effettuati sia all'interno dei locali commerciali della Società che a distanza e sono prioritarie ad ogni formalità scritta o stampata dall'acquirente.

22 Prodotti

La Società si occupa principalmente di vendita al dettaglio di arredi in acciaio inox, in particolar modo di: mobili, pensili e piani di lavoro in acciaio inox, tavoli da lavoro fissi ed elettrici, carrelli in acciaio inox, armadi e scaffalature in acciaio inox. Le informazioni e le caratteristiche relative ai prodotti sono indicate ed illustrate sia all'interno di ciascuna scheda prodotto allegata all'Offerta in caso di vendita a distanza, sia all'interno delle brochure consegnate durante la visita presso i nostri locali commerciali in caso di vendita in loco.

23 Preventivi Offerte e Conferme d'ordine

La richiesta di preventivo ad Atosinox avviene, di solito, compilando il modulo online denominato "Richiesta preventivo" presente sul nostro sito web, oppure inviando una mail all'indirizzo sales@atosinox.com all'interno della quale dovranno essere indicati dal Consumatore, i suoi riferimenti anagrafici, le tipologie di prodotti richieste, misure, elaborati tecnici e progettuali, eventuale indirizzo ove la consegna dei prodotti deve avvenire e quant'altro necessario a stilare un preventivo. Nel caso in cui il Consumatore non dovesse fornire alla Società tutte le informazioni richieste, Atosinox provvederà a formulare un preventivo di massima che dovrà essere comunque Confermato con le modalità di seguito descritte. Il preventivo ("Offerta") inviato da Atosinox, essendo strutturato sui

prezzi di mercato delle materie prime utilizzate ed essendo queste suscettibili di variazioni, ha una validità di giorni sessanta (60), decorsi i quali perde ogni valenza, salvo diversa indicazione scritta.

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, l'offerta economica si intende valida anche in caso di variazioni del prezzo dell'acciaio inox fino ad un massimo del 5% rispetto al valore di riferimento alla data dell'offerta. Qualora l'incremento superi tale soglia, ci riserviamo la facoltà di adeguare proporzionalmente i prezzi offerti, previa comunicazione al Consumatore e salvo sua accettazione.

A seguito della ricezione dell'Offerta, il Consumatore dovrà dare Conferma tramite sottoscrizione della stessa alla Società. Il versamento dell'importo richiesto a titolo di caparra confirmatoria ("Caparra") equivale a Conferma scritta dell'Offerta. Il contratto, pertanto, deve intendersi concluso nel momento in cui Atosinox, riceve dal Consumatore Conferma scritta (intesa come sottoscrizione) dell'Offerta e/o abbia eseguito il pagamento della Caparra, come definito all'interno dell'Offerta.

Successivamente alla conclusione del contratto, la Società invierà presso l'indirizzo indicato dal Consumatore, un proprio tecnico incaricato di svolgere e/o verificare le misurazioni fornite e fare una verifica in loco dell'idoneità del Prodotto ("Sopralluogo").

A seguito del Sopralluogo, l'Offerta potrebbe subire delle variazioni di Prodotto e/o prezzo. L'Offerta, così modificata, assieme agli elaborati tecnici definitivi che formano parte integrante del contratto, dovranno essere sottoscritti per accettazione da parte del Consumatore. Nel caso in cui, a seguito della variazione dell'Offerta iniziale il Consumatore volesse recedere dal contratto, Atosinox si tratterà l'importo versato a titolo di caparra, nel caso invece di Conferma scritta dell'Offerta modificata, la caparra versata verrà imputata alla prestazione dovuta. Infine, nel caso in cui sia Atosinox ad essere inadempiente, il Consumatore potrà recedere dal contratto ed esigere il doppio della caparra versata.

La trasmissione dell'Offerta sottoscritta alla Società, impegna il Consumatore ai prezzi indicati e determina inoltre l'accettazione integrale e senza riserve anche delle presenti CGV, con il conseguente impegno del Consumatore ad adempiere a tutti gli obblighi previsti. Sono fatte salve eventuali clausole particolari, preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle parti.

A seguito della ricezione dell'Offerta accettata, Atosinox provvederà a trasmettere al Consumatore la relativa Conferma d'Ordine ("Ordini"), contenente un riepilogo circa la prestazione principale e le eventuali prestazioni accessorie concordate.

24 Prezzi e Pagamenti

I prezzi dei prodotti sono quelli indicati nell'Offerta sottoscritta dal Consumatore. Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto di IVA, spese di trasporto e installazione (in caso di installazione sono esclusi eventuali collegamenti idraulici, elettrici o integrazione con impianti). I termini e le modalità di pagamento sono quelli stabiliti nell'Offerta sottoscritta dal Consumatore e riportati nella Conferma d'ordine. In assenza di accordi specifici, il pagamento avverrà come segue: 50% all'ordine – saldo ad avviso merce pronta. Ogni contestazione relativa alla fatturazione deve essere comunicata alla Società per iscritto, a pena di decadenza entro 10 giorni dalla data di ricevimento. Ogni altra spesa addizionale, quali le spese di spedizione, del packaging e simili, nonché le imposte ed ogni altra spesa accessoria verrà puntualmente segnalata in fase di ordine e conteggiata a parte, oltre al prezzo del prodotto in sé considerato, evidenziando per ultimo il costo totale della vendita.

25 Mancato pagamento

In nessun caso è prevista la consegna anticipata dei prodotti rispetto al pagamento della somma totale dovuta.

26 Spedizione

Si applica quanto già previsto nella sezione A art. 7 (CGV B2B "Spedizione")

27 Termini e consegna

Qualora sia previsto un termine di consegna della merce, salvo diversi accordi indicati nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine, tale termine decorre dall'invio al Cliente della Conferma d'Ordine da parte di Atosinox.

Il termine di consegna ha natura indicativa, salvo che sia espressamente qualificato come essenziale, e potrà subire variazioni per cause non imputabili ad Atosinox. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo.

In caso di ritardo nella consegna rispetto al termine indicato, il Cliente potrà invitare Atosinox a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato; decorso inutilmente tale termine, il Cliente avrà facoltà di risolvere il contratto e ottenere il rimborso delle somme eventualmente corrisposte.

Qualora si verificano eventi di forza maggiore o caso fortuito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indisponibilità di materie prime o di energia, guasti ai macchinari, scioperi, serrate, sinistri, interruzioni dei trasporti o altri eventi non imputabili ad Atosinox, il termine di consegna si intenderà automaticamente prorogato per la durata dell'impedimento e per un periodo congruo di ripresa delle attività.

28 Garanzia legale di conformità

Nel caso in cui l'acquirente sia un Consumatore, questi ha diritto alla Garanzia legale di conformità (d'ora in poi Garanzia legale) sul bene venduto. La Garanzia Legale cui è tenuta Atosinox S.r.l. quale Venditore, garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita. Un difetto di conformità sussiste quando il prodotto acquistato: (a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; (b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il Venditore ha presentato al Consumatore come campione o modello; (c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o sull'etichettatura di quel bene; (d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal Consumatore se portato a conoscenza del Venditore al momento dell'acquisto. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, il Consumatore potrà chiedere senza costi aggiuntivi, la riparazione o la sostituzione del prodotto ovvero nel caso in cui questo non sia possibile avrà diritto ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Atosinox S.r.l. risponde dei difetti di conformità qualora si manifestino **entro il termine di due anni dalla data di consegna del bene**. Il Consumatore ha l'onere di denunciare il difetto nel momento in cui ne viene a conoscenza. Il Venditore non è responsabile degli eventuali deterioramenti causati dalla normale usura dell'articolo, dalla pulizia impropria o del mancato rispetto dei principi d'uso raccomandati. Il Venditore non è altresì responsabile dei danni causati dall'acquirente.

Nell'eventualità dell'apertura di un reclamo giustificato, il Consumatore ha diritto al risarcimento dei costi associati all'esercizio del regime di garanzia qui illustrato, come ad esempio il costo di spedizione standard (fanno eccezione eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal Consumatore in caso di resi effettuati in autonomia e in mancanza di previ accordi con Atosinox S.r.l.).

Nel caso in cui il Consumatore riscontrasse un difetto di conformità sui beni acquistati dalla Società nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, egli stesso dovrà contattare il Venditore all'indirizzo PEC atosinox@pec.it oppure all'indirizzo mail sales@atosinox.com, oppure ancora tramite raccomandata a/r a Atosinox Srl, Via Nazionale, 64 - 37036 S. Martino B.A. (VR). Nella comunicazione scritta, riguardo il reclamo, è necessario: descrivere in dettaglio il problema riscontrato, comunicare il numero d'ordine relativo all'acquisto del prodotto. Atosinox S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso di non conformità del Prodotto alla normativa di paesi diversi dall'Italia.

29 Recesso del consumatore nel caso di contratti a distanza e forza maggiore

Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo, **per i contratti a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali**, il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro il termine di 14 giorni dall'acquisto, come meglio specificato di seguito. Dall'esercizio del recesso deriva l'obbligo per il Consumatore di restituzione della merce eventualmente ricevuta e per il Venditore di rimborso. La comunicazione di recesso da parte del Consumatore deve indicare espressamente la volontà di recedere dal contratto e deve essere inviata **entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato**. Per esercitare il diritto di recesso il Consumatore dovrà inviare, prima della scadenza del termine, una comunicazione al Venditore con esplicita dichiarazione della sua decisione di recedere, specificando il prodotto e la data di acquisto nonché il proprio nome e cognome. Tale dichiarazione deve essere inviata tramite PEC all'indirizzo atosinox@pec.it ovvero tramite raccomandata a/r indirizzata ad Atosinox Srl, Via Nazionale, 64 - 37036 S. Martino B.A. (VR). Contestualmente o successivamente a tale dichiarazione il Consumatore dovrà restituire la merce all'indirizzo: Atosinox Srl, Via Nazionale, 64 - 37036 S. Martino B.A. (VR). La merce da restituire deve essere custodita e confezionata con diligenza per evitare che subisca danni durante il trasporto. Si consiglia di affiancare la merce restituita con una prova dell'acquisto.

Ai sensi dell'art. 59 lett. c) del Codice del Consumo fanno eccezione al diritto di recesso gli ordini confezionati su misura o chiaramente personalizzati. Il rimborso per la merce restituita verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti e senza costi in conseguenza del rimborso, entro 14 giorni dal ricevimento della merce presso l'indirizzo sopra indicato o dal ricevimento della prova di spedizione, a seconda di quale si verifichi prima. I costi connessi alla restituzione della merce sono a carico del Consumatore, salvo diversi accordi presi con Atosinox S.r.l. In caso di recesso (ossia salvo il caso di restituzione motivata da reclamo) potranno essere restituiti solo i prodotti correttamente imballati nella loro confezione originale, non rovinati, danneggiati o sporcati e muniti di tutti gli eventuali accessori. Atosinox S.r.l. non si ritiene responsabile di eventuali danneggiamenti della merce avvenuti durante il trasporto per rendere i prodotti. Si è obbligati a restituire tutti i beni consegnati compresi i regali, gli omaggi e altri beni forniti gratuitamente o ad un prezzo inferiore. Nel caso di reso parziale, Atosinox S.r.l. si riserva il diritto di creare un rimborso pari al valore della merce restituita. Nel caso in cui il cliente non rinviasse l'omaggio ricevuto o il prodotto acquistato a un prezzo scontato, alla somma dovuta l'azienda andrà a sottrarre il valore commerciale del prodotto non reso.

29.1 Forza maggiore

In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione dell'Ordine.

Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 2 (due) mesi, dopo i quali il Venditore riterrà l'Ordine automaticamente annullato.

Sono considerati come casi di forza maggiore, oltre a quelli normalmente considerati, gli scioperi totali o parziali, interni o esterni all'azienda del Venditore, il blocco dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento per qualsiasi motivo, restrizioni governative o legali, guasti informatici o elettrici, blocco delle telecomunicazioni comprese le reti e in particolare internet, problematiche che incidano sul funzionamento dei macchinari adibiti alla produzione, indisponibilità di materie prime o ritardi nella loro consegna e simili. Potrà comunque essere fatta pervenire al Venditore comunicazione manifestante l'interesse a mantenere l'Ordine, nel qual caso verrà fissato un nuovo termine trascorso il quale, se dovesse perdurare la causa di forza maggiore, verrebbe nuovamente chiesto di Confermare la volontà a mantenere fermo l'Ordine di acquisto.

30 Privacy

Si applica quanto già previsto nella sezione A art. 14 (CGV B2B "Privacy")

31 Comunicazioni

Si applica quanto già previsto nella sezione A art. 15 (CGV B2B "Comunicazioni")

32 Reclami e strumenti di risoluzione di eventuali controversie

Il Cliente può inoltrare eventuali reclami ai seguenti recapiti:

- Atosinox Srl, con sede legale in Via Nazionale, 64 - 37036 S. Martino B.A. (VR), P.IVA 03387950235;
- Via pec a atosinox@pec.it;
- Via mail ordinaria a sales@atosinox.com

In ogni caso, per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione del contratto è possibile ricorrere alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, di cui alla parte V, titolo II-bis, del Codice del Consumo, davanti agli organismi di mediazione in materia di consumo ai sensi del d.lgs. 4 febbraio 2010 n. 28 ed agli altri organismi ADR (cioè di Alternative Dispute Resolution, quindi di risoluzione delle dispute alternativa a quella giudiziale o comunque contenziosa) ivi indicati. Il Venditore ricorda in particolare che l'Unione Europea ha implementato una piattaforma per la risoluzione delle dispute sorte online, per cui si prega di consultare questo link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> oppure questo indirizzo, che rimanda direttamente alla piattaforma in lingua italiana: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

33 Foro di competenza

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'oggetto del contratto, è competente il foro del domicilio o residenza del Consumatore.

Letto, Confermato e sottoscritto con l'accettazione dell'Offerta

San Martino Buon Albergo (Vr), lì pari data alla trasmissione dell'accettazione dell'Offerta

Ultimo aggiornamento: 08/04/2026