Algemene Voorwaarden – VoedingsFocus

Versie: november 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VoedingsFocus: de praktijk voor gewichtsadvies en begeleiding, vertegenwoordigd door de gewichtsconsulente, Shanice Poulino.
- Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van VoedingsFocus.
- Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke afspraak tussen VoedingsFocus en client betreffende de levering van diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen VoedingsFocus en de cliënt betreffende de levering van diensten, adviezen en producten.

3. Diensten

VoedingsFocus biedt begeleiding op het gebied van gezonde voeding en leefstijl. Deze begeleiding is gebaseerd op professionele kennis, maar is geen vervanging voor medische behandeling. Bij medische klachten dient de cliënt contact op te nemen met een arts.

VoedingsFocus kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt VoedingsFocus de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Een duidelijke toestemmingsverklaring van de cliënt is nodig. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

4. Intake en overeenkomst

Tijdens het intakegesprek worden de wensen van de cliënt besproken en wordt gezamenlijk een plan opgesteld. Na het intakegesprek ontvangt de cliënt een factuur voor het overeengekomen traject of consult. De betalingsverplichting gaat in vanaf het moment van facturering.

5. Duur overeenkomst

1. Cliënten dienen losse consulten of pakketten binnen een periode van **zes maanden** na afname volledig te gebruiken.
2. Indien een pakket een looptijd heeft die langer is dan zes maanden, dient dit pakket binnen **één jaar** na afname volledig te worden gebruikt.

3. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht op het gebruik van de consulten of het pakket, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Tariefstelling

1. De actuele tarieven zijn beschikbaar via de website van VoedingsFocus of worden voorafgaand aan de dienstverlening kenbaar gemaakt.
2. VoedingsFocus behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Reeds gemaakte afspraken blijven geldig tegen het afgesproken tarief, tenzij anders overeengekomen.

7. Betalingsverplichting

1. De cliënt is verplicht de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. Betaling kan geschieden door middel van overschrijving, betaalverzoek (tikkie) of contant, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling kan een betalingsherinnering worden gestuurd. Bij verdere uitblijving kunnen administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan, behoudt VoedingsFocus zich het recht voor om verdere consulten op te schorten of te annuleren.

8. Annulering en verzetten van afspraken

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen zonder afmelding, is VoedingsFocus gerechtigd het volledige tarief voor het consult in rekening te brengen.

9. Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

1. VoedingsFocus heeft het recht de overeenkomst (tijdelijk) op te schorten of te beëindigen indien er omstandigheden zijn die de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken, zoals ziekte, overmacht of andere onvoorziene situaties.
2. In een dergelijk geval wordt de cliënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt gezocht naar een passende oplossing of alternatieve afspraak.

10. Aansprakelijkheid

1. VoedingsFocus is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
2. Resultaten van de begeleiding zijn afhankelijk van inzet en leefstijl van de cliënt en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte die voortvloeit uit of verband houdt met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gewichtsconsulent.

11. Privacy

VoedingsFocus gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van de cliënt en handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.

12. Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht. VoedingsFocus zal in overleg met de cliënt naar een passende oplossing zoeken.

13. Wijzigingen algemene voorwaarden

VoedingsFocus behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is opvraagbaar of te vinden op de website van VoedingsFocus.

Praktijkgegevens

VoedingsFocus
Visserstuin 57
3319 LL Dordrecht
Telefoonnummer: 06 13792148
E-mailadres: info@VoedingsFocus.nl
Website: www.VoedingsFocus.nl

2e locatie

SportCity Vissersdijk
Vissersdijk beneden 30
3319 GW Dordrecht