



Köpvillkor

1. Introduktion

Genom att göra ett köp eller använda de tjänster som erbjuds av Nacka Simsällskap (hänvisad till som "vi", "vår" eller "oss"), godkänner du ("Kunden") dessa användarvillkor. Dessa villkor utgör ett bindande avtal mellan dig och Nacka Simsällskap, den enhet som ansvarar för att tillhandahålla de varor eller tjänster du köper.

2. Beskrivning av produkter och tjänster

Vi erbjuder olika varor och tjänster, inklusive men inte begränsat till medlemskap, merchandise eller simkurser. Detaljerade beskrivningar och prissättning för specifika varor eller tjänster tillhandahålls vid köp.

3. Betalningsvillkor

Betalningar behandlas säkert via vår betalningsleverantör, Adyen. Accepterade betalningsmetoder inkluderar kredit-/betalkort och andra stödda metoder. Betalningar kan ske som:

Omedelbara transaktioner: Betalningen dras omedelbart vid bekräftelse.

Prenumerationer: Betalningar för återkommande tjänster debiteras med de intervall som avtalats vid prenumerationsinställningen. Kunder kan hantera eller avbryta prenumerationer genom att kontakta oss direkt.

4. Leveransinformation

Ansvar för leverans: Leverans av varor eller tjänster hanteras direkt av oss.

Tidsram: Leveranstider varierar beroende på produkt eller tjänst.

För frågor relaterade till leverans, vänligen kontakta oss direkt.

5. Återbetalnings- och avbokningspolicy

Återbetalningar och avbokningar hanteras enligt våra policyer:

Hur man begär en återbetalning eller avbryter ett köp: Kunder måste kontakta oss direkt.

Process: Återbetalningar, när de godkänns, kommer att behandlas via den ursprungliga betalningsmetoden inom en rimlig tidsram. För fysiska varor kan kunden behöva returnera produkten i dess ursprungliga skick.

Ansvar: Vi är ensamt ansvariga för att säkerställa att återbetalningar och avbokningar hanteras på ett lämpligt sätt.

6. Tvistlösning

Vi ansvarar för att lösa eventuella tvister eller problem som uppstår vid försäljning av varor eller tjänster. Kunder bör kontakta oss direkt för att hantera tvister.

7. Kontaktinformation

För frågor, återbetalningar, avbokningar eller tvistlösningar, vänligen kontakta oss:

Juridiskt enhetsnamn: Nacka Simsällskap

E-postadress: nackasimsallskap@gmail.com

8. Tillämplig lagstiftning

Dessa användarvillkor styrs av lagarna i Sverige. Eventuella tvister som uppstår under dessa villkor ska lösas i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar i den jurisdiktionen.

9. Ändringar av dessa villkor

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera dessa villkor från tid till annan. Kunder rekommenderas att granska villkoren vid köptillfället. Genom att slutföra en transaktion bekräftar du att du har läst, förstått och godkänt dessa användarvillkor.