



## Taken en werkwijze vertrouwenspersonen

Iedere hulpvrager, deelnemer, vrijwilliger of medewerker, verbonden aan de Stichting Met Elkaar Waddinxveen, kan zich tot een van de vertrouwenspersonen wenden als hij/zij een probleem ervaart op het gebied van bejegening, ongewenst gedrag, voortgang of proces. Onder de stichting vallen de projecten Bruispunt, HipHelpt Waddinxveen, JobHulpMaatje Waddinxveen, SchuldHulpMaatje Waddinxveen en Make.A.Difference.

De vertrouwenspersonen zijn:

**Jannie de Pater** - [depaterjannie@gmail.com](mailto:depaterjannie@gmail.com)

**Hugo Slootjes** - 06 20 41 34 31 - [hupassu@gmail.com](mailto:hupassu@gmail.com)

De vertrouwenspersoon geeft uitleg over zijn/haar rol als vertrouwenspersoon. Daarbij wordt de privacy benadrukt. Dat wil zeggen dat er alleen acties ondernomen worden in goed overleg en afstemming met de betrokkene. De vertrouwenspersoon ondersteunt de betrokkene die zich tot haar/hem heeft gewend bij het oplossen van het probleem en het voorkomen van een conflict of het verder escaleren daarvan.

Wanneer de vertrouwenspersoon tot de conclusie komt dat een probleem niet tot zijn/haar werkgebied behoort, zal hij/zij de betrokkene doorverwijzen naar de instelling/organisatie met de daarvoor benodigde expertise. Ook deze is overigens gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

De vertrouwenspersoon treedt niet in de plaats van regulier verantwoordelijk functionarissen en procedures (bijvoorbeeld de klachtenprocedure), mengt zich niet in de normale rechtsgang en treedt niet als raadsman of raadvrouw op.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem/haar bij de uitoefening van zijn/haar taak bekend is geworden, voor zover dat uit de aard van de zaak volgt. Alleen in overleg met - en met toestemming van de betrokkene - vindt expliciete/herkenbare terugkoppeling plaats naar het bestuur.

Omdat de Stichting Met Elkaar Waddinxveen wil nagaan of er structurele zaken zijn die verbeterd kunnen worden, brengen de vertrouwenspersonen jaarlijks een geanoniseerd verslag uit aan het bestuur. De vertrouwenspersonen zullen het bestuur alleen informeren over het aantal meldingen en de aard ervan, maar geen inhoudelijke informatie verstrekken.

De vertrouwenspersonen hebben een meldingsplicht wanneer hem/haar strafbare feiten en/of handelingen medegedeeld worden.