

SCA S.R.L., “SCA”

è un'azienda con oltre 45 anni di esperienza nel settore della lavorazione CNC. La nostra storia inizia come laboratorio artigiano specializzato nella realizzazione di prototipi in legno e modelli per fonderia, e si è evoluta nel corso degli anni in un'azienda tecnologica all'avanguardia. Attualmente siamo focalizzati sulla produzione di particolari su misura in materiali come plastica, alluminio e legno attraverso l'uso di macchine CNC di ultima generazione.

L'Azienda ha deciso di rendere il proprio Sistema di gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015. Questo passaggio ha comportato la messa a punto di un metodo, che suddivide le attività aziendali in processi che come tali sono pianificati, attuati, controllati e periodicamente riesaminati al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale, valutando le esigenze e le aspettative delle parti interessate e analizzando i rischi e le opportunità ad esso collegate.
- Instaurare con il Cliente un rapporto di collaborazione costruttiva, per ottenerne la completa soddisfazione;
- Creare e mantenere un livello del prodotto qualitativamente elevato;
- Operare competitivamente sul mercato;
- Ottimizzare i costi di gestione dell'azienda, ponendo particolare attenzione ai processi produttivi, alle risorse a disposizione e all'analisi dei costi della “non qualità”;
- Sensibilizzare e motivare il personale ad operare in regime di qualità e *rendere gli operatori tutti maggiormente consapevoli*;
- Dove possibile definire e formalizzare le attività;
- Formare e addestrare il personale;
- Migliorare l'organizzazione e la gestione Aziendale, tramite la definizione di obiettivi misurabili e raggiungibili ad intervalli temporali definiti e la creazione di un feedback operante sullo scostamento tra risultati e obiettivi
- *L'attenzione verso i cambiamenti climatici e la sostenibilità ambientale.*

Al fine di conseguire quanto sopra, **SCA** ha attuato le seguenti direttive:

- Designazione del Responsabile della Garanzia per la Qualità il Ing. Sergio Chiaverini, consulente esterno.
- Definizione di compiti e responsabilità specifiche al personale aziendale;
- Definizione di obiettivi misurabili, da perseguire per il miglioramento dell'attività aziendale, nel corso di periodici Riesami eseguiti dalla Direzione;

Sono state identificate le esigenze e messe a disposizione le risorse per le attività di gestione, di esecuzione e di monitoraggio dei prodotti e dei processi, nonché di verifica ispettiva interna della qualità.

E' stato realizzato e mantenuto attivo un sistema di controllo dell'intero processo aziendale.

Per ottenere un livello qualitativo in continuo miglioramento la dirigenza di **SCA** opera affinché la strategia della Società sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione per raggiungere gli obiettivi prefissati

Tutto il personale è invitato a seguire le regole e le indicazioni espresse dalla Direzione che quando ritenuto necessario si avvale oltre dell'attuale presentazione di procedure, istruzioni o software dedicati.

GENOVA, 09/03/2026

Amministratore Unico
Alessio Rastelli