

ALGEMENE VOORWAARDEN FIXGLAS

Versie 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Fixglas.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke, digitale of mondelinge opdrachtverstrekking.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, berekeningen of prijsopgaven binden Fixglas niet.

Artikel 3 – Inmeten en maatvoering

1. Als Fixglas het glas zelf heeft ingemeten, staat Fixglas in voor de juistheid van de maatvoering.
2. Als de opdrachtgever zelf maten verstrekt, is deze volledig verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.
3. Kosten voortvloeiend uit onjuist aangeleverde maten worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 4 – Levertijden

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief.
2. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.
3. Levertijden zijn afhankelijk van leveranciers, fabrikanten, weersomstandigheden en overige omstandigheden buiten de invloed van Fixglas.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, vrije en goed bereikbare werkplek.
2. Als werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door omstandigheden die niet aan Fixglas zijn toe te rekenen, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
3. Fixglas is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Houtrot, verborgen gebreken en meerwerk

1. Eventuele houtrot, loszittende constructies, slechte kitvoegen, beschadigde kozijnen, constructieve gebreken of andere verborgen gebreken vallen buiten de offerte.
2. Indien dergelijke gebreken tijdens de werkzaamheden worden geconstateerd, worden herstelwerkzaamheden uitsluitend na overleg uitgevoerd en als meerwerk gefactureerd.
3. Fixglas is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit al bestaande of verborgen gebreken.

Artikel 7 – Kraan- en hoogwerker werkzaamheden

1. Als voor uitvoering van de werkzaamheden een kraan, hoogwerker, glasrobot of andere hijsvoorziening noodzakelijk is, worden deze kosten afzonderlijk berekend.
2. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid van de locatie.
3. Eventuele vergunningen, verkeersmaatregelen of ontheffingen zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Glas en natuurlijke eigenschappen

1. Glas is een natuurproduct.
2. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, reflectie, optische werking of oppervlakte zijn toegestaan binnen de geldende productnormen.
3. Interferentie, anisotrope, dubbele reflectie, kleurverschillen en condensvorming aan de buitenzijde van HR++- of triple glas vormen geen gebrek.
4. Condensvorming aan de buitenzijde is juist een indicatie van goed isolerend glas.

Artikel 9 – Thermische breuk

1. Thermische breuk ontstaat door temperatuurverschillen in het glas en wordt niet beschouwd als een product- of montagefout.
2. Thermische breuk valt uitdrukkelijk buiten iedere garantie van Fixglas.
3. Eventuele kosten voor vervanging van glas als gevolg van thermische breuk zijn voor rekening van opdrachtgever of diens verzekeraar.

Artikel 10 – Ventilatioeroosters

1. Ventilatioeroosters zijn niet volledig luchtdicht afsluitbaar.
2. Een beperkte luchtstroom behoort tot de normale werking van het product en vormt geen gebrek.
3. Geluidsoverdracht en luchtstroming die passen binnen de productspecificaties geven geen recht op herstel of vervanging.

Artikel 11 – Garantie

1. Op isolatieglas wordt een fabrieksgarantie van 10 jaar verstrekt tegen condensvorming tussen de glasbladen als gevolg van fabricage- of materiaalfouten.
2. Op montagewerkzaamheden wordt 2 jaar garantie verleend.
3. Garantie vervalt als:
 - o Werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd;
 - o Sprake is van thermische breuk;
 - o Schade ontstaat door bouwkundige gebreken;
 - o Schade ontstaat door onjuist gebruik;
 - o Schade ontstaat door overmacht, storm, vandalisme of externe invloeden.
4. Garantie heeft uitsluitend betrekking op het glasproduct zelf.
5. Kosten voor demontage, montage, transport, kraanwerkzaamheden, steigerwerk, hoogwerkers en overige bijkomende werkzaamheden vallen niet onder fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 – Werkwijze Fixglas

1. Fixglas gebruikt uitsluitend hoogwaardige materialen die geschikt zijn voor de betreffende toepassing.
2. Waar nodig worden kozijnen voorbereid en gegrond alvorens het glas wordt geplaatst.
3. Voor montage worden uitsluitend professionele beglazingsmaterialen toegepast.
4. Vrijkomend glas en afval worden afgevoerd en verantwoord verwerkt.
5. De werkplek wordt bezemschoon opgeleverd.
6. Wij adviseren ramen gedurende minimaal 48 uur na montage niet te reinigen.

Artikel 13 – Afvalverwerking

1. Het bij de werkzaamheden vrijkomende glas, kit, glaslatten en overige materialen worden door Fixglas afgevoerd en verwerkt volgens geldende milieuregels.
2. Tenzij anders overeengekomen worden geen materialen achtergelaten op locatie.

Artikel 14 – Klachten

1. Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Overige klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Fixglas dient in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te beoordelen en eventueel herstel uit te voeren.

Artikel 15 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Fixglas totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden mag opdrachtgever de geleverde zaken niet verpanden, verkopen of bezwaren.

Artikel 17 – Productcodes, meldcodes en gelijkwaardige producten

1. Fixglas streeft ernaar haar opdrachtgevers altijd de meest gunstige prijs-kwaliteitverhouding te bieden.
2. Om deze reden behoudt Fixglas zich het recht voor gelijkwaardige of technisch betere producten van verschillende leveranciers toe te passen.
3. Productcodes, meldcodes, artikelnummers, fabriekscodes en omschrijvingen op offertes, orderbevestigingen en facturen kunnen daardoor afwijken.
4. Deze afwijkingen vormen geen grond voor afkeuring, ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding, mits het geleverde product qua prestaties, afmetingen en functionaliteit gelijkwaardig of beter is.
5. Indien opdrachtgever een specifiek merk of fabrikant wenst, dient dit vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 18 – Verzekeringsschades

1. Bij verzekeringsschades blijft opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor betaling van de factuur.
2. Afwijzing of gedeeltelijke vergoeding door een verzekeraar ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting richting Fixglas.
3. Verschillen tussen door verzekeraars gehanteerde glascodes, meldcodes of calculatiesystemen en de door Fixglas gebruikte omschrijvingen hebben geen invloed op de betalingsverplichting, mits een technisch gelijkwaardig of beter product is geleverd.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Fixglas is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Fixglas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade.
3. Fixglas is niet aansprakelijk voor schade aan bestaand schilderwerk, stucwerk, gevelwerk, kozijnen of afwerkingen die redelijkerwijs niet voorkomen kon worden tijdens demontage of montage.
4. Opdrachtgever dient waardevolle eigendommen vooraf te verwijderen of af te schermen.

Artikel 20 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Fixglas waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Hieronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, materiaaltekorten, transportproblemen, stakingen, ziekte en overheidsmaatregelen.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Fixglas opgeschort zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Fixglas is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fixglas is gevestigd.