

מדיניות פרטיות – yaarityair.co.il

עדכון אחרון: 20-08-2025

כתובת האתר: [/https://www.yaarityair.co.il](https://www.yaarityair.co.il)

1. כללי

האתר yaarityair.co.il ("האתר", "אנחנו", "שלנו") מכבד את פרטיות המשתמשים ופועל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על מידע אישי כאשר אתם משתמשים באתר ובשירותים שלנו. שימושכם באתר מהווה הסכמה למדיניות זו; אם אינכם מסכימים – אנא הימנעו מהשימוש באתר.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע אישי שאתם מספקים במודע

- פרטי קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון.
- מידע עסקי/פרטי שירות: שם עסק (אם קיים), תחום פעילות, דרישות לשירות.
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר ובתקשורת עמנו.
- כל מידע נוסף שתבחרו לשתף.

2.2 מידע אישי הנאסף אוטומטית

בהתאם להגדרות המורחבות בתיקון 13:

- נתוני גלישה: כתובת IP (מזהה מקוון), סוג דפדפן, מערכת הפעלה.
- פעילות באתר: עמודים שנצפו, זמן שהייה, מסלולי ניווט.
- מידע טכני: רזולוציית מסך, הגדרות שפה, אזור זמן.
- נתוני מכשיר: סוג מכשיר (מחשב/נייד/טאבלט), דגם ויצרן.
- מזהים מקוונים: עוגיות, מזהי מעקב, ונתוני מיקום (ככל שרלוונטי).

3. כיצד אנו אוספים מידע

3.1 איסוף ישיר

- טפסי יצירת קשר באתר.
- פנייה בדוא"ל או בטלפון.
- פגישות אישיות ושיחות שירות/ייעוץ.

3.2 איסוף אוטומטי באמצעות טכנולוגיות

- עוגיות (Cookies) לשיפור חוויית הגלישה וזיכרון העדפות.
- Google Analytics לניתוח תנועה באתר ולהבנת התנהגות משתמשים.
- Facebook Pixel למעקב אחר פעילות באתר ולמטרות שיווק ממוקד (ככל שמופעל).
- כלי ניתוח נוספים לשיפור ביצועים ושירותים.

4. מטרות עיבוד המידע

- מתן שירותים, טיפול בפניות ומתן הצעות מחיר.
- שירות לקוחות: מענה, תמיכה ופתרון תקלות.
- שיפור האתר והשירותים באמצעות ניתוח שימושיות וביצועים.
- שליחת עדכונים והצעות רלוונטיות בכפוף לדין ולהסכמה.
- עמידה בדרישות חוקיות והגנה על זכויותינו.

5. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

- ספקי תשתית, אחסון, ניתוח ושיווק (לרבות Google Analytics ו-Facebook), לפי הצורך להפעלת האתר ומתן השירותים.
- חשיפה לפי דין/צו שיפוטי; הגנה על זכויותינו; שינוי מבנה (מיזוג/מכירה) בכפוף להודעה מתאימה.

6. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעים טכניים וארגוניים סבירים ומתקדמים להגנה על המידע: הצפנה בתקשורת, שרתים מאובטחים, גיבויים, בקורות גישה והדרכות. אף שמושקעים מאמצים, אין ביטחון מוחלט במערכות מידע.

7. זכויות המשתמשים

בכפוף לדין:

- זכות עיון וקבלת מידע על הנתונים הנשמרים.
- זכות תיקון מידע שגוי.
- זכות מחיקה/הגבלת עיבוד במקרים מסוימים.
- זכות להתנגד לעיבוד לצורכי שיווק.

8. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות

- סוגי עוגיות: הכרחיות, ביצועים, ושיווקיות.
- ניהול העדפות: דרך הגדרות הדפדפן וכלי ניהול באתר אם קיימים; אפשרויות Opt-out לשירותים חיצוניים כגון Google Analytics ו-Facebook Pixel.

9. תקופות שמירת מידע

- לקוחות פעילים/שירות: למשך תקופת מתן השירות ועד 7 שנים לאחר מכן.
- פניות: עד 3 שנים מתאריך הפנייה.
- נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים (או לפי מדיניות הספק).
- מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או 7 שנים, המוקדם מביניהם.

10. העברות מידע מחוץ לישראל

ככל שספקי שירות מעבדים/מאחסנים מידע מחוץ לישראל, ההעברה תבוצע בהתאם לדין החל ומנגנוני ההגנה של אותם ספקים.

11. שינויים במדיניות

אנו רשאים לעדכן את המדיניות מעת לעת. פרסום גרסה מעודכנת באתר ייחשב כהודעה מספקת; המשך שימוש לאחר העדכון מהווה הסכמה לגרסה המעודכנת.

12. יצירת קשר

לפניות, בקשות למימוש זכויות פרטיות או דיווח על אירוע אבטחה:

- דוא"ל: yaarityair34@gmail.com

- טלפון: +972-52-6070036

נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות". נעשה מאמץ להשיב בתוך 30 ימי עסקים.

13. תחולה וסמכות שיפוט

מדיניות זו כפופה לדיני מדינת ישראל, ובפרט לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון 13, ולתקנות מכוחם. כל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

רוצה שאכין גם **באנגלית** גרסה תואמת, או לשלב כאן **קוד באנר עוגיות** עם כפתורי Accept/Reject (כולל ה-padding שביקשת) ועמוד **Cookie Policy** מקוצר?