TEACH-BACK – Verstehen besser sicherstellen

Was ist Teach-back?

Teach-back bedeutet: Die Praxisanleitung überprüft, ob die eigene Erklärung verständlich war – und lässt die Person das Vorgehen mit eigenen Worten erklären oder zeigen.

Wichtig: Teach-back ist kein Test und keine Prüfung. Es geht darum, Missverständnisse früh zu erkennen und gemeinsam zu klären.

Gute Teach-back-Formulierungen beginnen häufig mit …

- „Damit ich weiß, ob ich es verständlich erklärt habe: …“
- „Können Sie mir bitte mit Ihren eigenen Worten sagen, …?“
- „Zeigen Sie mir bitte einmal, wie Sie jetzt vorgehen würden.“
- „Was machen Sie als Erstes?“
- „Welche Schritte würden Sie jetzt durchführen?“

Übung 1 – Formulierungen verändern

Die folgenden Sätze sind im Pflegealltag schnell gesagt. Formulieren Sie diese so um, dass Sie das tatsächliche Verständnis überprüfen können.

1 „Haben Sie das verstanden?“

Meine Teach-back-Formulierung:

_____

2 „Sie wissen, wie das geht, oder?“

Meine Teach-back-Formulierung:

_____

3 „Haben Sie schon einmal eine subkutane Injektion durchgeführt?“

Meine Teach-back-Formulierung:

_____

Übung 2 – Was passt besser zur Situation?

Wählen Sie jeweils eine passende Teach-back-Formulierung oder entwickeln Sie eine eigene. Achten Sie darauf, dass die Formulierung nicht wie eine Prüfung oder Kontrolle klingt.

A Situation
Sie haben den Eindruck, dass eine Auszubildende aus Unsicherheit einfach „Ja“ sagt.

Meine Formulierung:

_____

B Situation
Ein Patient hat eine komplexe Erklärung zur weiteren Versorgung erhalten.

Meine Formulierung:

_____

Mein Teach-back-Spickzettel

✓ Vorher: Die wichtigsten Informationen in 2-3 Punkten zusammenfassen, Teach Back v.a. dafür nutzen.

✓ **Nicht fragen: „Haben Sie verstanden?“**
✓ Stattdessen: Verständnis durch Erklären oder Zeigen überprüfen.
✓ Mit eigenen Worten / eigenem Vorgehen arbeiten lassen.
✓ Fehler oder Unsicherheit nicht beschämen.
✓ Bei Missverständnissen: erneut erklären – möglichst einfacher, konkreter oder anschaulicher.
✓ Danach: Erneut prüfen.

Quelle: Talevski J, Beauchamp A, Wong Shee A, Rasmussen B, Hilbers J. (2021): The Teach-Back Toolkit. A Guide to the Use and Implementation of the Teach-Back Method, [online] https://teachback.org/wp-content/uploads/2022/02/Teach-Back-Toolkit_for-website_Sept-2021.pdf, [05.11.2026].