

Privacyverklaring

Zodra je onze websites bezoekt, contact met ons opneemt, je inschrijft, deelneemt aan een les of ons terrein bezoekt, kunnen we persoonsgegevens over je verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. We gaan zorgvuldig met je gegevens om en nemen passende maatregelen om ze te beveiligen.

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze of de wetgeving verandert. De actuele versie staat op onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 september 2026.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt mijn gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Recht op informatie
13. Recht op inzage
14. Recht op correctie
15. Recht om bezwaar te maken
16. Recht op dataportabiliteit
17. Recht op beperking
18. Recht om vergeten te worden
19. Recht om een klacht in te dienen
20. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?
21. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
22. Welke cookies gebruiken we?
23. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
24. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Carolien Bruggeman, handelend onder de namen Hondenschool Focus en De Pomschool, verwerkt. Zij geldt onder meer voor onze websites hondenschoolfocus.nl en depomschool.nl, contact via e-mail, telefoon, WhatsApp en sociale media, inschrijvingen en wachtlijsten, cursussen en andere diensten, de gratis proefverzekering van Figo, cameratoezicht en foto- en video-opnamen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect naar jou te herleiden zijn, zoals je naam, contactgegevens, IP-adres, beeld, stem en correspondentie. Gegevens over een hond zijn op zichzelf meestal geen persoonsgegevens. Zodra we deze gegevens koppelen aan een eigenaar, inschrijving of klantdossier, behandelen we ze als onderdeel van dat dossier.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Carolien Bruggeman is als eenmanszaak en verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Zij handelt onder de handelsnamen Hondenschool Focus en De Pomschool.

De volledige contactgegevens zijn:

Carolien Bruggeman, handelend onder de namen Hondenschool Focus en De Pomschool

Doetinchemseweg 26

7007 CC Doetinchem

Kamer van Koophandel: 90137264

E-mail: info@hondenschoolfocus.nl

Telefoon: 06 - 34 678 212

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken gegevens van websitebezoekers, mensen die contact met ons opnemen, aanvragers, personen op een interesse- of wachtlijst, opdrachtgevers, cursisten, vervangers, ouders of wettelijk vertegenwoordigers, bezoekers van het terrein, personen die op camerabeelden of ander beeldmateriaal voorkomen, Figo-aanvragers en contactpersonen van leveranciers en samenwerkingspartners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van jou wanneer je een formulier invult, je inschrijft, contact opneemt, betaalt, documenten verstrekt of toestemming geeft;
- van een ouder, wettelijk vertegenwoordiger, opdrachtgever of andere contactpersoon die jou als cursist, vervanger of bezoeker aanmeldt;
- automatisch bij gebruik van onze websites, bijvoorbeeld via noodzakelijke cookies, logbestanden en apparaatgegevens;
- via beveiligingscamera's wanneer je het terrein of de directe beveiligde omgeving betreedt;
- uit onze eigen administratie, bijvoorbeeld betalingshistorie, afspraken, correspondentie en toestemmingsregistraties;
- via WhatsApp, e-mail of sociale media wanneer je via die kanalen contact met ons opneemt. Daarbij gelden ook de privacyvoorwaarden van het betreffende platform.

5. Welke gegevens van je gebruiken we?

Afhankelijk van je contact met ons kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- leeftijd of geboortedatum wanneer dit nodig is om deelname of toestemming te beoordelen;
- gegevens van een ouder, wettelijk vertegenwoordiger, cursist of vervanger;
- gegevens die je invult in een contact-, inschrijf-, wachtlijst-, herroepings- of Figo-formulier;

- naam, ras, geboortedatum, geslacht, gewicht en informatie over sterilisatie of castratie van je hond;
- voor de les relevante informatie over het gedrag, de gezondheid, besmettelijke aandoeningen, vaccinatie of titertest van je hond;
- een dierenartsverklaring of andere bewijsstukken die je zelf verstrekt voor een verzoek of uitzondering. We vragen daarbij niet om een diagnose als die niet nodig is;
- betaal-, factuur- en betalingshistorie, waaronder het uitblijven of te laat ontvangen van betalingen;
- inschrijvingen, wachtlijstregistraties, afspraken, lesnotities, klachten en correspondentie;
- vastgelegde toestemmingen en intrekkingen, bijvoorbeeld voor Figo of herkenbaar beeldmateriaal;
- foto's, video-opnamen, stemgeluid en camerabeelden voor zover daarop een persoon herkenbaar is of het materiaal op een andere manier naar een persoon te herleiden is;
- IP-adres, apparaat- en browsergegevens, loggegevens en cookiegegevens.

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een doel en een geldige grondslag bestaat.

Uitvoering van een overeenkomst en stappen vóór een overeenkomst

- vragen beantwoorden en contactverzoeken behandelen;
- inschrijvingen, wachtlijsten, afspraken, herroepingen en annuleringen verwerken;
- beoordelen of de gekozen lesvorm veilig en passend is voor cursist en hond;
- cursussen, lessen en andere diensten uitvoeren en daarover communiceren;
- betalingen, facturen en de bijbehorende administratie verwerken;
- klachten, verzoeken en geschillen behandelen.

De gegevens die in een inschrijf- of aanvraagformulier als verplicht zijn aangegeven, zijn nodig om de aanvraag te beoordelen of de overeenkomst uit te voeren. Als je deze gegevens niet verstrekt, kunnen we de aanvraag mogelijk niet behandelen of de dienst niet aanbieden.

Wettelijke verplichtingen

We verwerken gegevens wanneer dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor onze fiscale administratie of wanneer een bevoegde overheidsinstantie gegevens rechtmatig opvraagt.

Gerechtvaardigde belangen

We kunnen gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang. Onze belangen zijn het veilig en zorgvuldig uitvoeren van de hondenschool, het beveiligen van personen, dieren, woning, terrein en eigendommen, het voorkomen van misbruik en wanbetaling, het beschermen van onze rechten en het oplossen van technische problemen. We wegen deze belangen af tegen jouw privacybelang en verwerken niet meer gegevens dan nodig.

- We kunnen eerdere niet of niet tijdig nagekomen betalingsverplichtingen gebruiken om een nieuwe aanvraag te beoordelen, een aanvraag te weigeren of vooraf volledige betaling te verlangen.
- Op en rond de woning en het terrein van de hondenschool kunnen beveiligingscamera's 24 uur per dag beelden opnemen. Het doel is uitsluitend beveiliging en de voorkoming, vaststelling en afhandeling van incidenten. De beelden worden niet gebruikt voor promotie of om cursisten en lessen te beoordelen. Bij de toegang wordt op het cameratoezicht gewezen.
- We verwerken technische gegevens om de websites beschikbaar en veilig te houden en misbruik, fraude of storingen te voorkomen en onderzoeken.

Toestemming

Voor verwerkingen die niet nodig zijn voor de overeenkomst en waarvoor geen andere grondslag bestaat, vragen we vooraf afzonderlijke toestemming. Dit geldt bijvoorbeeld voor het doorgeven van een Figo-aanmelding, het versturen van nieuws of aanbiedingen en promotioneel gebruik van herkenbaar beeldmateriaal. Toestemming is vrijwillig en kan altijd worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Veterfina B.V., handelend onder de naam Figo

Wanneer je via Hondenschool Focus een gratis proefverzekering van Figo aanvraagt, verstrekken we na jouw uitdrukkelijke toestemming de gegevens uit het betreffende formulier aan Veterfina B.V., handelend onder de naam Figo. Op het huidige formulier gaat het om je voor- en achternaam, e-mailadres en de naam, het ras, de geboortedatum en het geslacht van je hond, plus informatie die je zelf in het berichtveld zet. Vul in het vrije berichtveld geen medische informatie in die niet nodig is.

Hondenschool Focus gebruikt deze gegevens uitsluitend om je vooraanmelding aan Figo door te geven en om te kunnen aantonen dat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Nadat Figo de gegevens heeft ontvangen, verwerkt Veterfina B.V. deze onder eigen verantwoordelijkheid. De huisdierenverzekering wordt gesloten met AGILA Haustierversicherung AG; Veterfina B.V. treedt daarbij op als gevolmachtigd onderschrijver. Voor informatie over de verdere verwerking, bewaartermijnen en de uitoefening van privacyrechten bij Figo en AGILA kun je de actuele privacyverklaring van Figo raadplegen. Lees daarom ook de actuele privacyverklaring van Figo op figopet.nl. Hondenschool Focus kan van Figo een vergoeding ontvangen voor een doorgegeven aanmelding. Dit verandert niets aan je privacyrechten of aan het vrijwillige karakter van de aanvraag.

Je kunt je toestemming bij ons intrekken zolang de gegevens nog niet aan Figo zijn doorgegeven. Is de vooraanmelding al doorgestuurd, dan kan die verstrekking niet worden teruggedraaid. Voor wijziging, intrekking of verwijdering bij Figo neem je daarna rechtstreeks contact op met Figo, bijvoorbeeld via privacy@figopet.nl en privacy@touchincentive.com.

Foto's en video-opnamen

Een opname waarop alleen een hond zichtbaar is en die niet redelijkerwijs aan een herkenbare persoon kan worden gekoppeld, is doorgaans geen persoonsgegeven. Zodra een persoon, stem, naam, account, bijschrift of andere koppeling iemand herkenbaar maakt, verwerken we persoonsgegevens. Voor promotioneel gebruik van zulk herkenbaar materiaal vragen we afzonderlijke, vrijwillige en aantoonbare toestemming. Het weigeren of intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor deelname aan gewone lessen.

Geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten

We nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou rechtsgevolgen hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In beginsel gelden de volgende termijnen:

- fiscale administratie en gegevens die daarvoor nodig zijn: zeven jaar;
- overeenkomsten, inschrijvingen, lesadministratie en inhoudelijke correspondentie: maximaal vijf jaar na afronding van de dienst, tenzij een langere termijn nodig is voor een lopend geschil of wettelijke verplichting;
- algemene contactvragen die niet tot een inschrijving of overeenkomst leiden: maximaal twaalf maanden na het laatste inhoudelijke contact;
- interesse- en wachtlijstgegevens: tot de betreffende lijst is afgerond of je je afmeldt, en daarna nog maximaal drie maanden voor administratieve afhandeling;
- gegevens over te late of uitgebleven betalingen die we gebruiken bij een nieuwe aanvraag: maximaal drie jaar nadat de betalingskwestie is afgehandeld, tenzij de gegevens onderdeel zijn van de fiscale administratie of een lopend geschil;

- dierenartsverklaringen en andere bewijsstukken voor een uitzondering: maximaal twee jaar na afhandeling van het verzoek of einde van de overeenkomst, en alleen langer wanneer dit nodig is voor een lopend geschil;
- gegevens uit een Figo-vooraanmelding: tot uiterlijk drie maanden na doorgifte of afhandeling. Het bewijs van toestemming en doorgifte bewaren we maximaal vijf jaar om aan onze verantwoordingsplicht te voldoen en eventuele geschillen te behandelen;
- camerabeelden: in beginsel maximaal vier weken en korter wanneer dat voor het beveiligingsdoel voldoende is. Beelden van een incident mogen worden bewaard totdat het incident, een verzekeringskwestie of een juridische procedure is afgehandeld;
- herkenbare foto's en video's: zolang de toestemming geldt en het materiaal voor het genoemde doel wordt gebruikt. We beoordelen periodiek of verder gebruik nog nodig is. Na intrekking stoppen we met nieuw gebruik en verwijderen we het materiaal waar dat redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is;
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt. We kunnen daarna een minimale afmeldregistratie bewaren om te voorkomen dat je opnieuw wordt aangeschreven;
- technische log- en cookiegegevens: volgens de termijnen in ons actuele cookiebeleid en de instellingen van de gebruikte dienst.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke reden bestaat om ze te bewaren, verwijderen of anonimiseren we ze.

8. Met wie delen we je gegevens?

We verkopen persoonsgegevens niet. We delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor een doel uit deze privacyverklaring, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn.

We kunnen gegevens delen met:

- hosting-, e-mail-, website- en formulierleveranciers;
- betaal-, bank- en administratiedienstverleners;
- een externe webspecialist of andere IT-dienstverlener wanneer toegang voor een concrete opdracht nodig is;
- communicatie- en socialemediaplatforms wanneer je die kanalen gebruikt of wanneer beeldmateriaal met jouw toestemming wordt gepubliceerd;
- Veterfina B.V., handelend onder de naam Figo, wanneer je uitdrukkelijk toestemming geeft voor de Figo-vooraanmelding;
- politie, verzekeraars, juridisch adviseurs of andere professionele adviseurs wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is voor een incident, klacht, geschil of rechtsvordering;
- overheidsinstanties wanneer we wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Partijen die uitsluitend namens ons persoonsgegevens verwerken, krijgen alleen de toegang die voor hun opdracht nodig is. Met hen maken we passende privacy- en beveiligingsafspraken en sluiten we waar de AVG dat vereist een verwerkersovereenkomst. Partijen die zelf het doel en de middelen van hun verwerking bepalen, zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en hebben een eigen privacyverklaring.

Wanneer we materiaal op sociale media publiceren, kunnen gegevens verder worden verwerkt volgens de voorwaarden van het platform en kunnen anderen het materiaal hebben gedeeld of gekopieerd. We verwijderen materiaal na een geldige intrekking van onze eigen kanalen waar dit redelijkerwijs mogelijk is, maar kunnen niet garanderen dat kopieën die anderen rechtmatig of buiten onze controle hebben gemaakt overal verdwijnen.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We gebruiken leveranciers voor onder meer hosting, e-mail, formulieren, communicatie en websitefunctionaliteiten. Sommige leveranciers of hun subverwerkers kunnen persoonsgegevens

buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval gebruiken we de dienst alleen wanneer voor de doorgifte een geldige grondslag en passende waarborg bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, deelname aan een toepasselijk adequaatheidskader of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, zo nodig met aanvullende maatregelen.

Je kunt via info@hondenschoolfocus.nl vragen welke waarborg voor een specifieke doorgifte geldt en hoe je daarvan een kopie kunt krijgen.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongewenste openbaarmaking. We beperken toegang tot personen en dienstverleners die gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben en gebruiken waar passend toegangsbeveiliging, sterke wachtwoorden, versleutelde verbindingen, updates en back-ups.

Wanneer een externe webspecialist of andere dienstverlener ondersteuning verleent, krijgt deze alleen de toegang die voor de opdracht noodzakelijk is. Waar mogelijk is de toegang tijdelijk en wordt zij na afronding weer ingetrokken.

Ondanks beveiligingsmaatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen. Denk je dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of vermoed je een datalek? Neem dan direct contact op via info@hondenschoolfocus.nl.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Een recht geldt niet in iedere situatie onbeperkt; de AVG bepaalt wanneer we aan een verzoek moeten voldoen. Je kunt ook een gegeven toestemming op ieder moment intrekken. Intrekking verandert niets aan de rechtmatigheid van het gebruik vóór de intrekking.

12. Recht op informatie

Je hebt recht op begrijpelijke en duidelijke informatie over wat we met je persoonsgegevens doen. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit welke gegevens we verwerken, voor welke doelen en grondslagen, hoelang we ze bewaren en met wie we ze delen.

13. Recht op inzage

Je mag ons vragen of we persoonsgegevens van je verwerken. Als dat zo is, mag je die gegevens inzien en kun je informatie vragen over het gebruik ervan. De rechten en vrijheden van anderen kunnen de inhoud van een afschrift beperken.

14. Recht op correctie

Je mag ons vragen onjuiste persoonsgegevens te corrigeren en onvolledige gegevens aan te vullen.

15. Recht om bezwaar te maken

Je mag vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang. We stoppen dan met die verwerking, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen of de gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering. Tegen direct marketing mag je altijd bezwaar maken; daarvoor stoppen we de betreffende verwerking.

16. Recht op dataportabiliteit

Wanneer we gegevens geautomatiseerd verwerken op basis van jouw toestemming of een overeenkomst, kun je ons in de daarvoor geldende gevallen vragen de gegevens die je zelf hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen of rechtstreeks aan een andere organisatie over te dragen, als dat technisch mogelijk is.

17. Recht op beperking

Je mag ons in de gevallen die de AVG noemt vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken. We bewaren de gegevens dan, maar gebruiken ze in beginsel niet voor andere doelen zolang de beperking geldt.

18. Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen persoonsgegevens te verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke reden bestaat. Dit recht is niet absoluut. We kunnen gegevens bijvoorbeeld moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting, een lopend geschil of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Gegevens uit de fiscale administratie moeten we in beginsel zeven jaar bewaren.

19. Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan, neem dan gerust eerst contact met ons op zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Ook kun je je tot de volgens de wet bevoegde rechter wenden.

20. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je privacyverzoek of klacht naar info@hondenschoolfocus.nl. We reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst. Wanneer een verzoek complex is of je meerdere verzoeken hebt ingediend, mogen we deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Als we verlengen, laten we je dat binnen de eerste maand weten en leggen we uit waarom.

We kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen als daar redelijke twijfel over bestaat. We vragen niet meer informatie dan nodig. Stuur daarom niet uit jezelf een onbewerkte kopie van een identiteitsbewijs. Als een kopie toch noodzakelijk is, scherm dan in ieder geval je BSN en pasfoto af, tenzij we uitdrukkelijk uitleggen waarom een onderdeel nodig is.

21. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de Algemene verordening gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke Nederlandse en Europese privacyregels van toepassing.

22. Welke cookies gebruiken we?

Onze websites gebruiken cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website kunnen zonder toestemming worden geplaatst. Analytische cookies gebruiken we alleen zonder toestemming wanneer zij weinig gevolgen voor je privacy hebben en aan de wettelijke voorwaarden voldoen. Voor tracking-, advertentie- en andere niet-noodzakelijke cookies vragen we vooraf toestemming.

Via de cookiebanner kun je een keuze maken en een eerder gegeven toestemming weer intrekken. In ons afzonderlijke cookiebeleid staat de actuele lijst met cookies en vergelijkbare technieken, de leveranciers, doelen en bewaartermijnen. De instellingen van de cookiebanner en het cookiebeleid moeten overeenkomen met de technieken die de website daadwerkelijk gebruikt.

23. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

Onze websites en diensten richten zich niet specifiek op kinderen. Volgens onze algemene voorwaarden geldt bij deelname door een cursist jonger dan zestien jaar de ouder of wettelijk vertegenwoordiger als opdrachtgever. Deze ouder of vertegenwoordiger meldt de minderjarige aan, geeft de noodzakelijke gegevens door en begeleidt de cursist volgens de voorwaarden.

Wanneer een verwerking van persoonsgegevens van een kind jonger dan zestien jaar uitsluitend op toestemming is gebaseerd, vragen we de toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger, voor zover de wet dat vereist. We verwerken alleen de gegevens van de minderjarige die voor deelname, veiligheid en communicatie nodig zijn. Een Figo-aanvrager moet achttien jaar of ouder zijn.

24. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over deze privacyverklaring of over het gebruik van je persoonsgegevens? Stuur dan een e-mail naar info@hondenschoolfocus.nl. We helpen je graag.