

PRIVACYVERKLARING

Zodra je onze website hondenschoolfocus.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 augustus 2026.

Inhoudsopgave

- 1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**
- 2. Wie gebruikt mijn gegevens?**
- 3. Van wie gebruiken we gegevens?**
- 4. Hoe komen we aan je gegevens?**
- 5. Welke gegevens van je gebruiken we?**
- 6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?**
- 7. Hoelang bewaren we je gegevens?**
- 8. Met wie delen we je gegevens?**
- 9. Waar slaan we je gegevens op?**
- 10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**
- 11. Wat mag je van ons vragen?**
- 12. Recht op informatie**
- 13. Recht op inzage**
- 14. Recht op correctie**
- 15. Recht om bezwaar te maken**
- 16. Recht op dataportabiliteit**
- 17. Recht op beperking**
- 18. Recht om vergeten te worden**
- 19. Recht om een klacht in te dienen**
- 20. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**
- 21. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**
- 22. Welke cookies gebruiken we?**
- 23. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**
- 24. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Hondenschool Focus en De Pomschool is verantwoordelijk voor de website hondenschoolfocus.nl en www.depomschool.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De volledige gegevens zijn:

Hondenschool Focus en De Pomschool
Doetinchemseweg 26
7007CC Doetinchem
Kamer van Koophandel nummer: 90137264

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- gegevens invult op onze website
- contact opneemt met ons via mail, telefoon, inschrijfformulier of op andere manier

5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- woonadres of vestigingsadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die je zelf invult in een contact- of inschrijfformulier;
- naam, ras, geboortedatum, geslacht en gewicht van je hond;
- informatie over sterilisatie of castratie van je hond;
- betaal- en factuurgegevens;
- correspondentie en afspraken;
- IP-adres, apparaatgegevens en technisch noodzakelijke cookiegegevens.

Gegevens over je hond zijn op zichzelf geen persoonsgegevens. Wanneer deze gegevens aan jou en je inschrijving gekoppeld zijn, verwerken we ze als onderdeel van je klantdossier.

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om vragen en contactverzoeken te beantwoorden;
- om inschrijvingen en afspraken te verwerken;
- om cursussen, lessen en andere diensten te kunnen uitvoeren;
- om je te informeren over je afspraak, cursus of inschrijving;
- om betalingen, facturen en onze administratie te verwerken;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder onze fiscale bewaarplicht;
- om onze website goed en veilig te laten functioneren;
- om fraude, misbruik en technische problemen te voorkomen of onderzoeken;
- om, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, nieuws of aanbiedingen te sturen.

We verwerken je gegevens wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd belang of op basis van je toestemming. Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, mag je die toestemming altijd intrekken.

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we ze hebben ontvangen.

- Gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie bewaren we in beginsel zeven jaar.
- Gegevens over inschrijvingen, lessen en correspondentie bewaren we zolang dit nodig is voor de uitvoering en afhandeling van onze dienstverlening en eventuele klachten.
- Niet-afgeronde contactaanvragen bewaren we niet langer dan noodzakelijk om de aanvraag te behandelen.

- Technische en beveiligingsgegevens bewaren we alleen zolang dit nodig is voor het functioneren en beveiligen van de website.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke reden bestaat om ze te bewaren, verwijderen of anonimiseren we deze.

8. Met wie delen we je gegevens?

We verkopen je persoonsgegevens niet aan anderen. We delen gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, het functioneren en beveiligen van onze website of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn.

We kunnen hiervoor gebruikmaken van:

- een hosting- en e-mailprovider;
- leveranciers van website- en formulierfunctionaliteiten;
- betaal- en administratiedienstverleners;
- een externe webspecialist die ons incidenteel ondersteunt bij technisch onderhoud of het oplossen van storingen;
- andere professionele dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is;
- overheidsinstanties wanneer we wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Een externe webspecialist krijgt alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit voor de werkzaamheden noodzakelijk is. De toegang wordt zoveel mogelijk beperkt tot de betreffende opdracht. Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken we passende privacy- en beveiligingsafspraken en sluiten we, wanneer dat volgens de AVG nodig is, een verwerkersovereenkomst.

9. Waar slaan we je gegevens op?

We maken gebruik van verschillende leveranciers voor onder andere hosting, e-mail, formulieren en websitefunctionaliteiten. Het is nog niet voor alle leveranciers vastgesteld of persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt en opgeslagen.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, verlangen we dat dit gebeurt volgens de geldende privacywetgeving en dat passende waarborgen worden toegepast, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongewenste openbaarmaking. We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Wanneer een externe webspecialist technische ondersteuning verleent, krijgt deze alleen de toegang die voor de opdracht noodzakelijk is. Waar mogelijk is deze toegang tijdelijk en wordt zij na afronding van de werkzaamheden weer ingetrokken.

Ondanks onze beveiligingsmaatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen. Denk je dat persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of vermoed je een datalek? Neem dan direct contact op via info@hondenschoolfocus.nl.

11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

12. Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

13. Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

14. Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

15. Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing.

Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

16. Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

17. Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

18. Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

19. Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Hondenschool Focus en De Pomschool die je klacht gaat behandelen.

20. Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@hondenschoolfocus.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

21. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

22. Welke cookies gebruiken we?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie

23. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

24. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@hondenschoolfocus.nl. We helpen je graag.