



HONDENSCHOOL FOCUS

Baas in unieke hondentrainingen



Algemene Voorwaarden

www.hondenschoolfocus.nl

www.depomschool.nl



De Pomschool
Plezier voor mens en dier

Algemene Voorwaarden

Op mijn diensten zijn mijn algemene voorwaarden van toepassing. Ik heb deze algemene voorwaarden opgesteld zodat u precies weet wat u van mij mag verwachten en wat er van u en uw hond(en) verwacht wordt. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle (soorten) lessen die gegeven worden vanuit mijn hondenscholen, waarbij alle trainingen en cursussen, zoals groepslessen, privélessen, trainingen, vuurwerktraining, puppy in aantocht training, privé cursussen, online trainingen en consulten, door mij, Carolien Bruggeman, als zelfstandig ondernemer (zzp'er) en enige trainer, worden uitgevoerd. Tenzij in het artikel vermeld staat dat dit anders is.

Hondenschool Focus/De Pomschool

Adresgegevens: Doetinchemseweg 26

7007CC Doetinchem

Nederland

Telefoonnummer: 06-13 41 20 68 (ook via Whatsapp)

Email: info@depomschool.nl en/of info@hondenschoolfocus.nl

Kamer van Koophandel nummer: 90137264

BTW nummer: NL002848593B30

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer: Opdrachtnemer: Het uitvoerende bedrijf dat individueel of in groepsvorm lessen, gedragsbegeleiding, voedingsadvies en privétrainingen (op maat) aanbiedt.

In dit geval betreft dit:

1. De Pomschool, gevestigd in Doetinchem,
2. Hondenschool Focus, gevestigd in Doetinchem en
3. Carolien Bruggeman, eigenaar en trainster van beide hondenscholen, die als zelfstandig ondernemer (zzp'er) verantwoordelijk is voor de uitvoering van alle diensten en trainingen. De Pomschool en Hondenschool Focus worden vaak in deze voorwaarden in één adem genoemd.

1.2 Opdrachtgever/Cursist: Deelnemer die het bovengenoemde bedrijf/hondenschool wenst in te schakelen voor het uitvoeren van een dienst. Oftewel de Opdrachtgever is iedereen die een overeenkomst is aangegaan met Hondenschool Focus en/of De Pomschool. De overeenkomst wordt officieel aangegaan door het accepteren van een voorstel, het betalen van een factuur, of door het inschrijven via het inschrijfformulier op de website.

1.3 Diensten: Alle werkzaamheden welke dan ook die Hondenschool Focus en/of De Pomschool aan de Opdrachtgever aanbiedt en voor of uit naam van de Opdrachtgever zal verrichten.

1.4 Overeenkomst: Een overeenkomst waarbij de Opdrachtgever zich aan de diensten van Hondenschool Focus en/of De Pomschool verbindt, totdat de diensten vanuit Hondenschool Focus en/of De Pomschool geleverd zijn.

1.5 Contractperiode: De overeengekomen, vooraf bepaalde tijdsduur van de Opdrachtgever en Hondenschool Focus en/of De Pomschool.

1.6 Consult/training: Een groepstraining/groepsles/privé cursus met de duur van 30 minuten tot maximaal 45 minuten per les. Een privéles duurt maximaal circa 60 minuten per les. Een eerste privéles met intake duurt maximaal circa 90 minuten per les.

1.7 Groepslessen: Lessen die gegeven worden aan minimaal 2 of meer cursisten en hun honden tegelijkertijd. Groepslessen zijn bedoeld voor meerdere cursisten en hun honden die dezelfde oefeningen en training uitvoeren tegelijkertijd.

1.8 Privélessen: Lessen die gegeven worden één op één aan cursist(en) en hond(en) uit één huishouden vaak op locatie. Privélessen zijn meer gericht op individuele aandacht en kunnen beter worden aangepast aan de specifieke behoeften van de cursist en hun hond(en). Zoals bijvoorbeeld de vuurwerktraining en/of puppy in aantocht training. Er is vaak wel een verschil tussen privélessen bij de Opdrachtgever thuis en/of externe locatie dan wel een privélessen bij de Opdrachtnemer thuis. Bij dit laatste worden vaak standaard cursussen zoals bijvoorbeeld puppyscursussen, beginnerscursussen en basiscursussen één op één (privéles) bij Opdrachtnemer thuis op de hondenschool gevolgd. Zie definitie privé cursus. Echter hoeft dit in de praktijk niet zo te zijn.

1.9 Privé cursus: Cursussen die gegeven worden één op één aan cursist(en) en hond(en) uit één huishouden. Deze cursus wordt gehouden bij de hondenschool zelf in Doetinchem. Het lijkt een beetje op de vorm van privéles, echter is de locatie altijd bij de hondenschool in Doetinchem aan de Doetinchemseweg 26. De cursus betreft puppy, beginners en basiscursussen en dergelijke met de garantie zonder derden erbij maar één op één. Met uitzondering van een locatieles en vaardigheidssessie/examensessie, deze kan wel met meerdere deelnemers/derden erbij gegeven worden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, trainingen, cursussen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens de Opdrachtnemer.

2.2 Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien de Opdrachtnemer hier vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk mee heeft ingestemd, bijvoorbeeld per e-mail. Een afwijking geldt uitsluitend voor de specifieke situatie waarvoor deze is overeengekomen.

2.3 Opdrachtnemer en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Inschrijving en deelname

3.1 Inschrijving, ongeacht de vorm, verplicht de Opdrachtgever tot volledige betaling van de overeengekomen dienst. De inschrijving is pas definitief en deelname gegarandeerd na tijdige betaling én schriftelijke bevestiging per e-mail van de Opdrachtnemer. Voor groepslessen geldt bovendien dat plaatsing pas definitief is bij voldoende beschikbaarheid én minimaal twee deelnemers zie artikel 3.6. Zonder tijdige betaling en bevestiging vervalt de reservering en kan de plek aan een andere Opdrachtgever worden toegewezen.

3.2 Inschrijving voor een cursus, training of les bij Hondenschool Focus is alleen mogelijk via het inschrijfformulier welke te vinden is op www.hondenschoolfocus.nl. Zonder dit formulier is deelname niet mogelijk.

3.3 Het volledig invullen van het inschrijfformulier is de eerste stap naar deelname aan een cursus, maar biedt geen garantie op deelname.

3.4 Bij niet-akkoord met de algemene voorwaarden wordt de inschrijving automatisch ingetrokken en volgt er geen contact vanuit Opdrachtnemer. De actuele voorwaarden zijn te vinden op www.hondenschoolfocus.nl en www.depomschool.nl maar ook schriftelijk opvraagbaar.

3.5 Na het indienen van het inschrijfformulier en akkoord met de algemene voorwaarden, ontvangt de Opdrachtgever binnen 14 dagen een reactie. Blijft een reactie na 14 dagen uit, dan dient de opdrachtgever zelf opnieuw contact op te nemen, omdat het formulier mogelijk niet goed is ontvangen.

3.6 Voor groeps cursussen zijn minimaal 2 cursisten met 2 honden vereist.

3.7 Bij onvoldoende aanmeldingen (minder dan 2 cursisten met 2 honden) voor de groepslessen, kan de Opdrachtgever de cursus één-op-één volgen tegen privé cursustarief. Dit wordt uiterlijk een week voor de start van de cursus beslist. Bij weigering van een privé cursus en het niet vormen van een groep, kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd en worden eventuele betalingen binnen 10 werkdagen teruggestort aan Opdrachtgever.

3.8 Als uiterlijk een week voor aanvang blijkt dat er onvoldoende deelnemers zijn voor de groeps cursus zoals beschreven in lid 3.6, informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever over mogelijke alternatieven, zoals deelname aan een andere groep of tijdslot, mits beschikbaar. Bij keuze voor een ander tijdslot vervalt het recht op restitutie, ook indien de Opdrachtgever verhinderd is op (een deel van) de nieuwe lesdata. In plaats daarvan kan de Opdrachtgever ervoor kiezen om de cursus één-op-één voort te zetten tegen het geldende privé cursustarief, of de inschrijving kosteloos te annuleren.

3.9 De startdatum van een cursus of training is altijd onder voorbehoud. Bij uitstel door omstandigheden zoals ziekte van de instructeur of weersomstandigheden informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Voor het volledige uitstel-en restitutiebeleid bij verlate start, zie artikel 5, lid 5.2.

3.10 Cursisten moeten minimaal 16 jaar oud zijn. Jongere deelnemers kunnen alleen deelnemen na een positieve beoordeling en uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtnemer, zie artikel 10, lid 10.3 tot en met lid 10.6.

3.11 Dit lid is alleen van toepassing op privélessen. Om het gewenste resultaat te kunnen behalen, mag er maximaal vier tot vijf weken tussen twee trainingen zitten, tenzij anders overeengekomen. Indien deze termijn wordt overschreden, vervalt het vervolg van de training.

Artikel 4 – Betaling, facturatie en fatale vervaldatum

4.1 De Opdrachtnemer verplicht zich om duidelijke informatie te verstrekken over het betalingsbeleid, zodat de Opdrachtgever volledig op de hoogte is van de geldende voorwaarden bij inschrijving(en) voor groepslessen, privé cursussen, trainingen en privélessen. Deze informatie wordt vermeld in de algemene voorwaarden en daarnaast per e-mail aan de Opdrachtgever verstrekt. Dit kan via een bijgevoegde factuur of rechtstreeks als tekst in de e-mail. Ook wanneer de betalingsgegevens

uitsluitend in de e-mailtekst worden opgenomen, geldt dit als een geldige betalingsmededeling.

4.2 Acceptatie van het voorstel van Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever tot betaling van het gehele overeengekomen bedrag. Restitutie van het overeengekomen bedrag wordt niet gegeven, alleen bij hoge uitzonderingen, zie artikel 5.

4.3 De betaling(en) voor groepslessen en privé cursussen dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de cursus en uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur. Betaling kan contant, per pin, via iDEAL of per bankoverschrijving plaatsvinden.

4.4 Bij privélessen aan huis of op locatie dient de Opdrachtgever de volledig overeengekomen kosten minus de kosten van een eventuele aanbetaling, contant of via pin of iDEAL direct na de les te betalen. De factuur wordt achteraf verstuurd indien gewenst door de Opdrachtgever.

4.5 Binnen 14 dagen na inschrijving ontvangt de Opdrachtgever per e-mail een factuur of een overzicht van het te betalen bedrag, mits er plaats beschikbaar is in de gewenste cursus, training of op de overeengekomen data. In geval van contante betaling wordt de factuur vaak na betaling op verzoek van Opdrachtgever verstrekt. Voor privélessen wordt doorgaans achteraf gefactureerd, tenzij vooraf een aanbetaling van maximaal 25% is overeengekomen.

4.6 De op de factuur of in de e-mail vermelde vervaldatum geldt als een fatale betalingstermijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Dit betekent dat de Opdrachtgever automatisch in verzuim is als het verschuldigde bedrag op de dag na de vervaldatum niet zichtbaar is ontvangen op de bankrekening van de Opdrachtnemer, of indien geen betaling per pin of contant heeft plaatsgevonden. In dat geval vervalt de gereserveerde plek in de cursus, training of les automatisch en wordt deze niet langer voor de Opdrachtgever vastgehouden. De Opdrachtnemer is niet verplicht om hiervoor een herinnering te sturen en behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

4.7 De Opdrachtgever wordt geacht zelf de vervaldatum zoals vermeld op de factuur of in de e-mail te controleren. De Opdrachtnemer is niet verplicht een herinnering te sturen. Na het verstrijken van de vervaldatum vervalt de reservering automatisch en kan de plek aan een andere Opdrachtgever worden toegewezen.

4.8 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling of het tijdig maken van een betalingsafspraken.

4.9 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, ongeacht de aard van de dienst, een volledige betaling of een aanbetaling voorafgaand aan de cursus, training of les te verlangen. Dit geldt voor groepslessen, privé cursussen, trainingen en privélessen. De hoogte en het moment van betaling worden vooraf duidelijk gecommuniceerd via de factuur en/of e-mail. De betaling dient te geschieden volgens de instructies van de hondenschool en uiterlijk op de in de factuur vermelde vervaldatum. Eventuele vragen of bezwaren over de betaling moeten vóór inschrijving of bevestiging van deelname kenbaar worden gemaakt. Indien hierover geen overeenstemming wordt bereikt, is de Opdrachtnemer gerechtigd de inschrijving te weigeren of de overeenkomst eenzijdig te annuleren.

4.10 Wanneer een (aan)betaling wordt gevraagd, wordt het bedrag hiervan vooraf duidelijk gecommuniceerd aan de Opdrachtgever. Indien van toepassing, dient het resterende bedrag binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.

4.11 In gevallen waarin een (aan)betaling is gedaan, zal deze worden verrekend met het totale verschuldigde bedrag voor de cursus of les, zoals gespecificeerd in de factuur. Restitutie van de (aan)betaling is niet mogelijk, behalve in gevallen waarin de Opdrachtnemer de cursus of les annuleert of er sprake is van andere redelijke uitzonderingen zoals gespecificeerd in artikel 5, lid 5.1.

4.12 Indien de Opdrachtgever nalaat de vereiste (aan)betaling binnen de gestelde termijn te voldoen, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om de inschrijving van de Opdrachtgever te annuleren en de gereserveerde plek voor groepslessen, privé cursussen of privélessen vrij te geven aan andere geïnteresseerden. De gehele inschrijving, cursus, training of les wordt dan (eenzijdig) beëindigd door Opdrachtnemer.

4.13 Indien de Opdrachtgever verzuimt te betalen en zijn betalingsverplichting niet nakomt, behoudt de Opdrachtnemer het recht om een incassobureau in te schakelen om de vordering uit handen te geven. Na ontvangst van de 14-dagenbrief door de Opdrachtgever, tevens debiteur en het verstrijken van deze termijn, maakt de Opdrachtnemer aanspraak op de incassokosten. Indien de 14-dagenbrief per gewone post wordt verstuurd, wordt ervan uitgegaan dat de brief op de tweede (post)dag na de verzenddatum door de Opdrachtgever is ontvangen. Bij het berekenen van de dag van ontvangst worden zondagen, maandagen en officiële feestdagen niet meegerekend als (post)dag.

4.14 Indien de Opdrachtgever in het verleden één of meerdere betalingsverplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om de Opdrachtgever uit te sluiten van (verdere) deelname aan cursussen, trainingen of lessen, zowel op het moment zelf als in de toekomst. Om dit te kunnen beoordelen, registreert de Opdrachtnemer intern de naam, naam van

de hond, mobiele telefoonnummer en het e-mailadres van Opdrachtgevers die niet tijdig aan hun betalingsverplichting hebben voldaan. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ter beoordeling van toekomstige inschrijvingen en worden niet gedeeld met derden. De Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig of eerdere wanbetaling aanleiding vormt voor uitsluiting van deelname.

Artikel 5 – Overmacht bij cursist en instructeur, start- en uitvalregeling

5.1 Onder uitzonderingen en overmacht worden situaties verstaan zoals het overlijden van de deelnemende hond en/of Opdrachtgever, of een veterinaire of officieel medisch advies waaruit blijkt dat de deelnemende hond tijdelijk of permanent niet aan de lessen meer kan deelnemen. De Opdrachtnemer kan in alle gevallen om een officieel bewijs vragen. Zonder officieel bewijs wordt geen overmacht erkend en blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht. Bij een aantoonbare overmachtssituatie kunnen in overleg afspraken worden gemaakt, zoals (gedeeltelijke) restitutie van lesgeld, het inhalen van gemiste lessen, of een andere passende oplossing. Inhaallessen kunnen extra kosten met zich meebrengen zie artikel 6, lid 6.8. Het overhandigen van een verklaring is niet verplicht, maar zonder officieel bewijs worden geen uitzonderingen gemaakt, er vindt dan geen (gedeeltelijke) restitutie plaats en gemiste lessen of cursussen kunnen niet worden ingehaald. De Opdrachtgever gaat bij inschrijving akkoord met deze voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

5.2 De startdatum van een cursus of training is altijd onder voorbehoud. Door omstandigheden zoals ziekte, overmacht, weersomstandigheden of het afronden van eerdere groepen, kan de start worden uitgesteld. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en houdt daarbij de oorspronkelijk gekozen trainingsdag aan. Bij uitstel van meer dan 16 dagen mag de Opdrachtgever kosteloos annuleren; het lesgeld wordt dan binnen 10 werkdagen terugbetaald. Bij uitstel van 16 dagen of minder vervalt het recht op restitutie of compensatie, lees ook artikel 5, lid 5.6.

5.3 De Opdrachtnemer is een eenmansbedrijf en werkt zonder andere trainers. Bij uitval door ziekte of overmacht van de instructeur en/of Opdrachtnemer wordt de les automatisch een week doorgeschoven. Valt de vervangende les op een feestdag, dan schuift deze door naar de eerstvolgende reguliere trainingsdag. Inhaalmomenten worden uitsluitend volgens dit vaste beleid gepland; individuele afspraken zijn niet mogelijk. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor extra kosten. Indien gewenst kan een derde partij de Opdrachtgever of cursist vervangen en de les(sen) met de deelnemende hond (tijdelijk) voortzetten. Alleen bij afwezigheid langer dan 16 dagen wordt het lesgeld voor gemiste lessen binnen 10 werkdagen gerestitueerd lees ook artikel 5, lid 5.6.

5.4 Bij extreme weersomstandigheden, mag de Opdrachtnemer lessen inkorten of annuleren, ook zonder waarschuwing van het KNMI. Geannuleerde les(sen) voor de cursus(sen) wordt automatisch een week doorgeschoven, tenzij de eerstvolgende lesdatum op een feestdag valt, in welk geval de les automatisch wordt verplaatst naar de eerstvolgende beschikbare vaste trainingsdag. Bij privélessen op locatie wordt in overleg opnieuw ingepland. Restitutie of compensatie wordt niet verleend zoals uitgebreid omschreven in artikel 16, lid 16.6.

5.5 Voor groepslessen en privé cursussen worden maximaal twee extra weken gereserveerd bij uitval door ziekte of overmacht van de Opdrachtnemer (trainer), of bij extreem weer. Deze dagen zijn niet bedoeld voor het inhalen van lessen op verzoek van de Opdrachtgever/cursist. Deze dagen maken deel uit van de cursusduur. Is de Opdrachtgever op deze data verhinderd, dan geldt de les als gevolgd en telt deze mee als gemist zoals omschreven artikel 6. Bij uitstel van meer dan 16 dagen mag de Opdrachtgever kosteloos annuleren; niet gevolgde lessen worden dan binnen 10 werkdagen terugbetaald aan Opdrachtgever. Een derde mag de les tijdelijk overnemen namens de Opdrachtgever.

5.6 Indien een les wegens overmacht, zoals bedoeld in artikel 5, door de Opdrachtnemer wordt geannuleerd en doorgeschoven en de vervangende lesdatum samenvalt met een erkende feestdag, wordt de les automatisch verplaatst naar de eerstvolgende reguliere trainingsdag. Feestdagen worden daarbij niet meegerekend bij de berekening van de termijn van 16 dagen voor eventuele restitutie of compensatie.

5.7 Indien door ziekte, overmacht of omstandigheden van de Opdrachtnemer (trainer), zoals omschreven in dit artikel, waaronder ook extreme weersomstandigheden, één of meerdere lessen worden doorgeschoven, worden ook eventuele bij de cursus behorende optionele examendata overeenkomstig verplaatst. De nieuwe examendata sluiten altijd aan op de doorgeschoven lessen en worden door de Opdrachtnemer opnieuw vastgesteld en tijdig aan de Opdrachtgever gecommuniceerd. Valt de nieuwe examendatum samen met een erkende feestdag, dan wordt het examen doorgeschoven naar de eerstvolgende beschikbare datum. De verplaatsing van een examendatum om deze redenen geeft geen recht op restitutie, korting of aanvullende compensatie.

Artikel 6 – Beleid bij gemiste lessen, voortijdige beëindiging en vervanging

6.1 Voorafgaand aan de cursus ontvangt de Opdrachtgever alle lesdata. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om deze in de eigen agenda te reserveren, rekening houdend met mogelijke overmacht zoals omschreven in artikel 5.

6.2 De Opdrachtgever en/of cursist is vrij om af te zien van deelname aan één of meerdere lessen, bijvoorbeeld vanwege vakantie, ziekte, werkverplichtingen, geen oppas of andere persoonlijke omstandigheden. Ongeacht de reden geldt dat gemiste lessen niet kunnen worden ingehaald, verplaatst of gecompenseerd, tenzij sprake is van een uitzonderlijke situatie zoals vermeld in artikel 5, lid 5.1. Het is wel toegestaan om een derde volwassenen te machtigen om de les(sen) eventueel tijdelijk over te nemen met de hond van opdrachtgever zoals uitgebreid omschreven in lid 6.9.

6.3 Indien de Opdrachtgever en/of cursist om welke reden dan ook één of meerdere lessen niet kan bijwonen, vindt geen restitutie of compensatie plaats en is het inhalen van les(sen) niet mogelijk. De Opdrachtgever ontvangt op voorhand van de cursus of training alle lesdata en is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deze data passen binnen de eigen planning. Alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals omschreven in artikel 5, lid 5.1, kan van dit beleid worden afgeweken. Indien gewenst kan een derde volwassenen worden gemachtigd om (tijdelijk) met de hond van de Opdrachtgever aan de les(sen) deel te nemen zoals uitgebreid omschreven in lid 6.9.

6.4 Bij een no-show vervalt te allen tijde het recht op restitutie of inhalen van de les(sen). De betalingsverplichting blijft in stand ter compensatie van gemaakte kosten en gedeelde winst.

6.5 Bij annulering en/of afwezigheid van drie of meer lessen door de cursist en/of Opdrachtgever behoudt de Opdrachtnemer het recht om de deelname aan de cursus (zowel groeps cursus als privé cursus) eenzijdig te beperken of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder restitutie van (een deel van) het lesgeld, tenzij sprake is van een uitzonderingssituatie zoals genoemd in artikel 5, lid 5.1. Het volgen van lessen is essentieel voor het leerproces, de opbouw en voortgang van de cursus, ongeacht of deze in groepsverband of één-op-één wordt gegeven. Bij structurele afwezigheid bestaat het risico dat de lesinhoud onvoldoende aansluit bij de voortgang van de groep of het individuele leerplan, waardoor het niet langer werkbaar of verantwoord is om de cursus voort te zetten. De Opdrachtnemer is als enige instructeur niet gehouden tot het individueel bijspijkeren van gemiste lessen, noch in een groeps cursus, noch in een privé cursus. Indien de Opdrachtgever of cursist (tijdelijk) niet zelf kan deelnemen, mag deze een derde machtigen om (tijdelijk) met de hond deel te nemen aan de lessen, mits dit vooraf is afgestemd met de Opdrachtnemer.

6.6 Wanneer de Opdrachtgever en/of cursist meer dan twee lessen mist, beoordeelt de Opdrachtnemer of voortzetting van de cursus zinvol is. Bij onvoldoende aansluiting of leerstagnatie kan de cursus eenzijdig door Opdrachtnemer en zonder restitutie worden beëindigd. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aanwezigheid op alle geplande lesdata, inclusief maximaal twee extra reserveringsmomenten zoals genoemd in artikel 5, lid 5.5. Bij afwezigheid op deze extra data wordt de les als gevolgd beschouwd (geen recht op restitutie), maar telt deze wel mee als gemiste les bij het totaal. De Opdrachtnemer is niet verplicht tot compensatie, extra uitleg of bijscholing na gemiste lessen, ongeacht de vorm van de cursus.

6.7 Indien de Opdrachtgever besluit tussentijds de gehele cursus of training te beëindigen, wordt er eveneens geen restitutie verleend, alleen bij hoge uitzonderingen, zie artikel 5, lid 5.1.

6.8 Inhaallessen op verzoek van de Opdrachtgever worden alleen in zeer uitzonderlijke gevallen aangeboden zie artikel 5, lid 5.1 en na voorafgaand overleg én schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer en zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Hiervoor geldt een meerprijs van minimaal €50,00 tot maximaal €75,00 per les, contant te voldoen vóór aanvang; zie artikel 8 voor de volledige regeling.

6.9 Indien de Opdrachtgever en/of cursist een cursus, training of les niet (meer) kan of wil volgen, is het toegestaan om een derde volwassenen (vanaf 16 jaar oud) te machtigen om de les(sen) (tijdelijk) over te nemen met de hond van de Opdrachtgever. Deze machtiging dient vooraf afgestemd te worden met de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever heeft altijd het recht om een cursus, training of les voortijdig te beëindigen. In dat geval vervalt echter het recht op restitutie van (een deel van) het lesgeld.

6.10 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever vindt geen restitutie van (aan)betalingen plaats. Uitzondering hierop is wanneer de Opdrachtnemer zelf de cursus voor Opdrachtgever beëindigt, tenzij artikel 6.5 en/of 6.6 van toepassing is. Of wanneer sprake is van een situatie die door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk als redelijk wordt beoordeeld, zoals omschreven in artikel 5, lid 5.1. Aanbetalingen en betalingen worden in beginsel niet gerestitueerd en dienen ter

compensatie van geleden verlies en gederfde winst. Dit beleid geldt ook voor (aan)betalingen voor privélessen. Alleen de Opdrachtnemer kan, in bepaalde gevallen en naar eigen beoordeling, besluiten tot (gedeeltelijke) restitutie.

6.11 Opschorten of verplaatsen van een cursus op verzoek van de Opdrachtgever is niet mogelijk. Bij voortijdige beëindiging om privéredenen vindt geen restitutie plaats, tenzij sprake is van een uitzondering zoals benoemd in artikel 5.1. De cursus kan desgewenst opnieuw worden gevolgd tegen het dan geldende tarief en bij beschikbaarheid. Dit geldt ook voor aanbetalingen voor privélessen.

6.12 Als de deelnemende hond zich niet goed voelt en daardoor afwezig is, geldt de les als gemist zonder recht op restitutie of inhalen. Alleen bij situaties zoals omschreven in artikel 5.1 (overmacht) of artikel 10.12 (besmettelijke ziektes) kan hiervan worden afgeweken, mits vooraf schriftelijk gemeld met een erkende dierenartsverklaring.

Artikel 7 – Aanvullende diensten en opbouw van trainingen

7.1 De Opdrachtnemer biedt tot maximaal 8 weken na de laatste training en/of les gratis advies aan de Opdrachtgever via telefoon, e-mail of WhatsApp.

7.2 Bij privé cursussen kunnen de locatieles (vaak les 5) en het examen/vaardigheidssessie samen met andere deelnemers plaatsvinden om de sociale interactie van de hond te beoordelen. Alle andere lessen blijven één-op-één. De Opdrachtgever gaat akkoord met deze gezamenlijke sessies en restitutie of compensatie wordt niet verleend, aangezien dit in de voorwaarden is opgenomen.

7.3 Bij zowel groepslessen als privé cursussen kunnen de locatieles (veelal les 5) en het examen/vaardigheidssessie gecombineerd worden met deelnemers uit andere groepen of privé cursussen. Het aantal aanwezige cursisten en honden kan tijdens deze sessies hoger zijn dan het reguliere maximum van 4 a 5 deelnemers. De Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en er vindt geen restitutie of compensatie plaats, aangezien dit onderdeel is van de overeengekomen cursusstructuur zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

Artikel 8 – Inhaallessen

8.1 In principe worden inhaallessen niet aangeboden. Het verzetten van één of meerdere lessen, ook wel inhaallessen genoemd, is alleen mogelijk in zeer uitzonderlijke gevallen en met toestemming van Opdrachtnemer, zie artikel 5, lid 5.1. Bewijs van overmacht kan worden gevraagd.

8.2 Inhaallessen zoals genoemd in lid 8.1 zijn uitsluitend mogelijk in zeer uitzonderlijke gevallen, vanwege de beperkte beschikbaarheid van de hondenschool en de vooraf met de Opdrachtgever overeengekomen lesdata. De Opdrachtgever is vóór aanvang van de cursus op de hoogte gebracht van de lesdata en tijden. Alleen in uitzonderlijke omstandigheden, zoals omschreven in artikel 5, kunnen deze data worden aangepast.

8.3 Inhaallessen die worden toegekend, worden ingepland op basis van de beschikbaarheid van de Opdrachtnemer. Voor inhaallessen worden extra kosten in rekening gebracht, variërend van €50,00 tot €75,00 per les. Deze kosten dienen vóór aanvang van de inhaalles contant te worden voldaan. Bij afwezigheid van de Opdrachtgever tijdens een afgesproken inhaalles vervalt het recht op een nieuwe inhaalles of restitutie. De extra kosten blijven in dat geval volledig verschuldigd.

Artikel 9 – Lesduur, aanpassing van lessen en uitsluiting van restitutie

9.1 Één les vanuit een cursus, zoals een groepsles of één les uit een privé cursus, duurt 30 minuten tot maximaal 45 minuten per les. Bij (extreme) weersomstandigheden kan en mag de Opdrachtnemer de les(sen) te allen tijde inkorten. De les(sen) kan worden aangepast in duur en inhoud om het welzijn van deelnemers en honden te waarborgen. Restitutie of compensatie wordt niet verleend voor ingekorte of aangepaste les(sen).

9.2 Tenzij anders overeengekomen duurt een privéles maximaal circa 60 minuten; de eerste les met intake maximaal circa 90 minuten. Bij uitloop kan, onder voorbehoud van beschikbaarheid, tegen meerprijs een extra les worden ingepland. Bij (extreme) weersomstandigheden mag de Opdrachtnemer de les inkorten of aanpassen in duur en inhoud. Restitutie of compensatie wordt in dergelijke gevallen niet verleend.

Artikel 10 – Toelatingsvoorwaarden, veiligheid en praktische cursusafspraken

10.1 De Opdrachtnemer bepaalt wanneer en of een cursist en/of Opdrachtgever in aanmerking komt voor een bepaalde cursus, training, les, activiteit of cursusdag uit het aanbod van Hondenschool Focus en/of De Pomschool.

10.2 Bij eerdere of herhaalde wanbetaling behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om de Opdrachtgever ook in de toekomst deelname aan lessen, cursussen of trainingen te weigeren zoals beschreven in artikel 4, lid 4.14.

10.3 De Opdrachtnemer beoordeelt vóór aanvang van de cursus of les of een cursist jonger dan 16 jaar geschikt is voor deelname. Dit moet vooraf schriftelijk worden gemeld door Opdrachtgever (via bericht op het inschrijfformulier, e-mail of WhatsApp). Zonder tijdige vooraf melding kan een cursist

onder de 16 jaar worden geweigerd, ook tijdens de cursus, zonder restitutie. Een vervanger ouder dan 16 jaar kan de cursus voortzetten.

10.4 De beoordeling van een cursist jonger dan 16 jaar vindt altijd vóór aanvang van de cursus en/of training plaats en wordt uitsluitend uitgevoerd door de Opdrachtnemer of instructeur van de hondenschool. Hiervoor wordt in overleg met de Opdrachtgever een aparte afspraak ingepland. Aan de beoordeling kunnen extra kosten verbonden zijn van maximaal €20,00 per beoordeling. Ook wanneer op basis van deze beoordeling wordt geadviseerd om niet deel te nemen aan de cursus of training, blijft de vergoeding voor de beoordeling volledig verschuldigd. De beoordeling is bedoeld om vast te stellen of de minderjarige cursist voldoende geschikt is om veilig en effectief deel te nemen.

10.5 Indien een cursist jonger dan 16 jaar is en akkoord heeft van de Opdrachtnemer om deel te nemen aan een cursus, training of les, moet de cursist te allen tijde worden begeleid door één ouder of wettelijke voogd. Begeleiding door meerdere personen is niet toegestaan. Daarnaast moet de jonge cursist zelf goed verzekerd zijn voor eventuele schade die tijdens de les(sen) of op het terrein van de hondenschool kan worden veroorzaakt.

10.6 De Opdrachtnemer beoordeelt vooraf of een cursist jonger dan 16 jaar voldoende vaardigheden en verantwoordelijkheid heeft om effectief deel te nemen. Indien deelname door Opdrachtnemer niet wenselijk wordt geacht, kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd of, indien overeengekomen, worden voortgezet door een volwassen vervanger. Dit geldt uitsluitend wanneer vóór inschrijving of plaatsing en niet kort voor of tijdens de cursus schriftelijk is gemeld dat het om een cursist gaat jonger dan 16 jaar. Bij het ontbreken van zo'n tijdige melding behoudt de Opdrachtnemer het recht deelname te weigeren en zonder restitutie, conform het beleid voor gederfde winst en gemaakte kosten.

10.7 Er moeten minstens 2 cursisten met 2 honden deelnemen om een groep te vormen voor groepslessen. Dit geldt voor alle groepslessen en groepscursussen, zie lid 3.6.

10.8 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren.

10.9 De Opdrachtnemer kan voor en tijdens de cursus beslissen dat een groepsles of privé cursus niet geschikt is voor de hond, bijvoorbeeld door angst of agressie. In dit geval worden de kosten voor gevolgde lessen niet gerestitueerd, maar het bedrag voor niet te volgen lessen wordt binnen 10 werkdagen terugbetaald aan de Opdrachtgever. Een (gedeeltelijke) restitutie is alleen mogelijk op basis van dit artikel wanneer de Opdrachtnemer de cursus beëindigt om redenen die de geschiktheid van de hond betreffen, zoals angst of agressie en niet wegens het teveel missen van lessen door de Opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 6, lid 6.5 en lid 6.6.

10.10 De Opdrachtnemer kan de deelname van een hond weigeren of beëindigen indien deze door agressie, aanhoudende onrust of storend gedrag (zoals excessief blaffen) een risico vormt voor de gezondheid, kwaliteit van de lessen, veiligheid of groepsdynamiek. Deze beoordeling kan te allen tijde worden gemaakt om een veilige en effectieve leeromgeving te waarborgen. In overleg kan met de Opdrachtgever worden bekeken of een privé cursus tegen het geldende tarief een passend alternatief is. Reeds gevolgde lessen worden niet gerestitueerd. Een (gedeeltelijke) restitutie is uitsluitend mogelijk indien de Opdrachtnemer de cursus beëindigt om redenen zoals in dit artikel omschreven en niet bij voortijdige beëindiging wegens afwezigheid of onvoldoende inzet van de Opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 6.5 en 6.6. Niet gevolgde lessen worden in dat geval binnen 10 werkdagen terugbetaald.

10.11 Indien een deelnemende hond een risico vormt voor andere honden of deelnemers door agressie of onrust, behoudt de Opdrachtnemer en/of instructeur zich het recht voor om deze hond uit te sluiten van deelname aan bepaalde elementen bijvoorbeeld het gezamenlijke speelmoment. Dit besluit kan te allen tijde worden genomen om de veiligheid en het welzijn van alle honden en deelnemers te waarborgen.

10.12 Bij Giardia, vlooiën of andere besmettelijke aandoeningen is deelname niet toegestaan. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer hierover tijdig en voorafgaand aan de les schriftelijk te informeren. Herstart mag pas na 14 dagen zonder besmettingsgevaar (Giardia) of 7 dagen vlooienvrij na behandeling. Wordt een aandoening tijdens de les vastgesteld, dan kan de Opdrachtnemer de hond en/of cursist direct verwijderen, zonder recht op restitutie. Afwezigheid telt niet als gemiste les, mits een schriftelijke verklaring van een erkende dierenarts wordt overlegd. De Opdrachtnemer spant zich in om, indien mogelijk en bij voldoende beschikbaarheid, een inhaalmoment aan te bieden tegen het meerprijsbeleid zoals vermeld in artikel 8. Indien inhalen niet mogelijk is, bestaat er geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het lesgeld.

10.13 Deelnemende honden moeten aantoonbaar zijn gevaccineerd volgens het basisvaccinatieschema of beschikken over een geldige titertest met voldoende antistoffen. Kennelhoest wordt aangeraden, maar is niet verplicht. De Opdrachtnemer mag de vaccinatiestatus controleren via het hondenpaspoort of een vergelijkbaar bewijs. Bij weigering van medewerking kan deelname worden geweigerd zonder restitutie.

10.14 Cursisten maken geen gebruik van corrigerende materialen, schelden/schreeuwen. Cursisten die dit toch doen worden uitgesloten van verdere lessen zonder teruggaaf van het lesgeld.

10.15 De Opdrachtnemer opereert door heel Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.

Alle diensten en afspraken zijn van toepassing op alle locaties binnen Nederland en Europa, met als enige restrictie de eilanden gelegen in de Waddenzee.

10.16 De "Puppy in aantocht" training is alleen mogelijk als de hond nog niet in huis is/woont. Als bij aanvang blijkt dat de hond al aanwezig is zonder voorafgaand overleg, kan de training direct worden beëindigd zonder teruggaaf van lesgeld. De betalingsverplichting blijft dan bestaan.

10.17 Hondenschool Focus en De Pomschool trainen alleen kleine hondenrassen tot circa 10 kilo. Honden zwaarder dan 10 kilo kunnen worden geweerd, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtnemer behoudt het recht om zwaardere honden te weigeren zonder restitutie van lesgeld.

10.18 De hondenscholen van de Opdrachtnemer richt zich in beginsel op het trainen van kleine honden met een gewicht tot circa 10 kilogram. In uitzonderlijke gevallen kan de Opdrachtnemer besluiten een hond met een hoger gewicht tot maximaal 18 kilogram toe te laten, bijvoorbeeld op basis van ras, leeftijd, bouw of gedrag. De aanwezigheid van een zwaardere hond vormt geen grond voor bezwaar, restitutie of compensatie door andere Opdrachtgevers, nu deze mogelijkheid uitdrukkelijk in deze voorwaarden is opgenomen. Honden met een gewicht van 18 kilogram of meer worden te allen tijde geweigerd.

10.19 De hondenscholen van de Opdrachtnemer zijn gespecialiseerd in kleine hondenrassen tot circa 10 kilogram. Stroomt een pup binnen dit gewicht in, maar overschrijdt deze als volwassen hond de grens, dan kan deelname aan groepslessen op een later moment worden geweigerd. De Opdrachtgever is hiervan bij inschrijving op de hoogte. Een vervolg in privé cursusvorm kan in overleg worden besproken. Restitutie voor eerder gevolgde lessen vindt niet plaats, aangezien dit beleid duidelijk in deze voorwaarden is opgenomen. Dit beleid is van toepassing op alle lesvormen en waarborgt zowel de specialisatie, als de voorkeur van andere cursisten om met kleine(re) honden te trainen.

10.20 Het streven is om bij groepslessen maximaal 4 cursisten met 4 honden te laten deelnemen. Bij uitzondering kan dit worden uitgebreid tot maximaal 5 cursisten en 5 honden. In sommige gevallen neemt een potentiële cursist eenmalig deel aan een groepsles in het kader van een snuffelles. Voor de overige deelnemers betreft dit een reguliere les. Restitutie of compensatie wordt niet verleend bij lessen met 5 cursisten en 5 honden of bij extra aanwezigen tijdens een groepsles of snuffelmoment, aangezien dit expliciet is opgenomen in deze voorwaarden en de Opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan.

10.21 Ook tijdens privé cursussen kan een snuffelles plaatsvinden, uitsluitend na overleg en met toestemming van de Opdrachtgever. In dat geval betreft het doorgaans een observatiemoment zonder hond, waarbij maximaal twee personen meekijken. Of de eigen hond van de geïnteresseerde welkom is, wordt vooraf beoordeeld in overleg met de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Zonder uitdrukkelijke toestemming vindt er tijdens een privé cursus geen snuffelles met hond plaats. Deze beperking geldt niet voor groepslessen.

10.22 De locatieles (vaak les 5) kan meerdere cursisten uit verschillende groepen en privé cursussen bevatten, zodat de hond in groepsverband kan worden geobserveerd. Deze les en het examen/vaardigheidssessie, zijn de enige twee lessen waarbij meer dan 4 cursisten tegelijk aanwezig kunnen zijn. De Opdrachtgever en cursist gaat hiermee akkoord, aangezien dit duidelijk in deze voorwaarden is opgenomen. Dit geldt eveneens voor deelnemers aan de privé cursussen, die instemmen met de mogelijkheid dat de locatieles en het examen/vaardigheidssessie met meerdere andere cursisten plaatsvindt.

10.23 De "Puppycursus" en "Beginnerscursus" zijn samengevoegd tot één cursus. Honden jonger dan 8 maanden volgen de puppycursus, honden vanaf 8 maanden de beginnerscursus. De inhoud is hetzelfde, maar de naam verschilt. Hierdoor kunnen jonge en oudere honden samen in één groep trainen. Deelnemers gaan akkoord met deze voorwaarden door deelname.

10.24 De groepslessen worden altijd in het Nederlands gegeven, terwijl privé cursussen en privé lessen, afhankelijk van de afspraak tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, ook desgewenst in het Engels aangeboden kunnen worden.

10.25 Voorafgaand aan inschrijving kunnen potentiële Opdrachtgevers op afspraak deelnemen aan een eenmalige snuffelles, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Aanmelden verloopt via het inschrijfformulier op www.hondenschoolfocus.nl; actuele tarieven zijn daar ook te vinden of opvraagbaar via e-mail. Afhankelijk van de groepsles of privé cursus vindt een snuffelles met of zonder hond plaats. Dit wordt beoordeeld op basis van de groepssamenstelling, het karakter van de aanwezige honden en het lesdoel. Observatie is mogelijk met maximaal twee personen. Deelname geeft geen voorrang bij reguliere inschrijvingen of wachtlijsten.

10.26 Indien de Opdrachtgever en/of cursist binnen 6 maanden na deelname aan een eenmalige snuffelles besluit een groepscursus of privé cursus te volgen bij Hondenschool Focus, wordt het betaalde bedrag voor de snuffelles in mindering gebracht op het totaalbedrag van de gekozen cursus. Deze regeling geldt niet in combinatie met andere kortingen of acties en is uitsluitend van toepassing bij volledige deelname en betaling van de cursus.

10.27 De Opdrachtnemer biedt de Opdrachtgever en/of cursist voorafgaand aan inschrijving altijd de mogelijkheid tot een eenmalige snuffelles om kennis te maken met de lesmethode, werkwijze en sfeer

van Hondenschool Focus. Bij voortijdige beëindiging van de cursus wegens teleurstelling over bijvoorbeeld lesinhoud, werkwijze of algemene beleving, bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, aangezien vooraf een kennismakingsmogelijkheid (snuffelles) is geboden.

10.28 Na het volgen van een Privécursus kan niet worden gegarandeerd dat de vervolgcursus wel in groepsverband wordt aangeboden. De Opdrachtnemer biedt altijd de mogelijkheid om de vervolgcursus ook als VIP Privécursus te volgen tegen het dan geldende tarief. De Opdrachtnemer bepaalt per periode de beschikbare lesvormen, data en tijden; inschrijving verloopt op basis van "wie het eerst komt, wie het eerst maalt". Wanneer de planning van de vervolgcursus niet aansluit bij de agenda van de Opdrachtgever, bestaat geen recht op restitutie van eerder betaalde of gevolgde cursussen, aangezien iedere cursus een afzonderlijke overeenkomst vormt.

10.29 Na afloop van of tijdens een les kan, indien tijd en omstandigheden dit toelaten, een kort speelmoment plaatsvinden. Dit is geen vast onderdeel van de cursus. De Opdrachtnemer beslist altijd of spelen verantwoord is. Speelmomenten worden alleen aangeboden wanneer dit voor alle honden die gaan spelen veilig, ontspannen en prettig is. De Opdrachtnemer kan een hond op elk moment (tijdelijk) uitsluiten van deelname wanneer dit niet verantwoord is. Aan het doorgaan, vervallen of uitsluiten van een hond bij een speelmoment kunnen geen rechten, restitutie of compensatie worden ontleend. Tijdens de vervolgcursus (basiscursus/basisvervolg) vinden geen speelmomenten plaats.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en garantie

11.1 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het door de Opdrachtgever gewenste resultaat. Desalniettemin zal de Opdrachtnemer binnen zijn of haar expertise, kennis en kunde, het uiterste best doen om het gewenste resultaat te bereiken. Een garantie op de uitkomst van het traject of de dienst kan echter niet worden gegeven. De Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van het gewenste resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

11.2 De Opdrachtnemer streeft naar kwaliteit en verwacht toewijding van de cursist en/of Opdrachtgever. Na elke training wordt huiswerk gegeven dat dagelijks minstens 10 minuten moet worden geoefend. Inconsistent oefenen kan tot tegenvallende resultaten of langere trainingsduur leiden. De instructeur en/of Opdrachtnemer geeft instructies, maar de uitvoering ligt bij de cursist en/of Opdrachtgever. Er wordt geen restitutie verleend bij tegenvallende resultaten.

11.3 Deelname aan de training is voor de cursist en/of Opdrachtgever op eigen risico. De Opdrachtgever en cursist blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en welzijn van het dier, evenals voor het gedragen welzijn van het minderjarige kind (bij trainingen met kinderen).

11.4 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk naar aanleiding van het niet nakomen bij het uitvoeren van de dienst.

11.5 De Opdrachtgever dient in het bezit te zijn van een geldige aansprakelijkheidsverzekering (WA) die ook schade veroorzaakt door zijn/haar hond(en) dekt. Daarnaast is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor een passende verzekering van persoonlijke eigendommen die worden meegenomen naar of gebruikt op de locatie van de hondenschool. Schade aan deze eigendommen, veroorzaakt door de eigen hond(en), komt voor rekening van de Opdrachtgever.

11.6 De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor materiële en immateriële schade.

11.7 De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van goederen.

11.8 De Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met de aangeboden materialen die gebruikt zullen worden gedurende de diensten van de Opdrachtnemer. Mocht er schade ontstaan op de aangeboden materialen, dan wordt dat verhaalt op de veroorzaker.

11.9 De Opdrachtgever is te allen tijde voor eigen risico op de locatie van Hondenschool Focus en/of De Pomschool.

11.10 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ziekten, gebreken of ongewenste gevolgen bij het dier tijdens of na de cursus, ook niet op de locatie. Adviezen leiden niet tot aansprakelijkheid. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het gedrag van de hond, conform het Burgerlijk Wetboek.

11.11 Wanneer het gedrag van de hond buiten het expertisegebied van de instructeur en/of Opdrachtnemer valt, kan de Opdrachtnemer de Opdrachtgever doorverwijzen naar een specialist, zoals een gedragstherapeut van bijvoorbeeld Tinley Gedragstherapie voor Dieren BV of een andere gedragstherapeut zoals Natasja van den Hout van Hondencentrum Heeft Een Staartje gevestigd in Didam en Zevenaar.

11.12 De kosten en verantwoordelijkheden met betrekking tot de diensten van deze specialist vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever stemt ermee in deze kosten te dragen, indien van toepassing.

11.13 Het feit dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever doorverwijst naar een specialist ontslaat de Opdrachtnemer niet van de overige verplichtingen zoals uiteengezet in de overige bepalingen van dit contract. De financiële verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer blijven onverminderd van kracht.

Artikel 12 – Verplichtingen en gedragsregels voor de Opdrachtgever

12.1 De honden van de Opdrachtgever dragen gedurende de diensten van de Opdrachtnemer geen slippende halsbanden of slippende tuigen. Slipkettingen, prikbanden en andere correctie middelen zijn niet toegestaan, tenzij dit in overleg is overeengekomen.

12.2 Opdrachtnemer wil geen overlast veroorzaken voor bewoners in de directe omgeving van de hondenschool of de locatie waar er les wordt gegeven. Dit betekent dat de Opdrachtgever dient te parkeren op de aangegeven parkeerplaatsen en de omgeving schoon en netjes te houden zie ook artikel 22.

12.3 Op de locatie van Hondenschool Focus en De Pomschool dienen honden, tenzij anders uitdrukkelijk verzocht door de instructeur, aangelijnd te zijn. Honden die niet deelnemen aan de cursus worden alleen in goed overleg en met uitdrukkelijke toestemming van de instructeur of Opdrachtnemer op het terrein toegelaten. De instructeur en/of Opdrachtnemer behoudt zich het recht om niet-deelnemende honden tijdens de lessen te weren van het terrein.

12.4 Bezoek tijdens lessen is niet toegestaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk goedgekeurd door de Opdrachtnemer. Minder aanwezigen bevorderen de concentratie en het leerproces van de hond. Toegestane bezoekers verblijven op eigen risico op een aangewezen plek. De Opdrachtnemer kan niet-deelnemende personen altijd weigeren. Uitzonderingen gelden uitsluitend bij examens en vaardigheidssessie met maximaal 2 bezoekers, snuffellessen (bijwonen zonder hond: max. 2 bezoekers; deelname met hond: alleen na voorafgaand overleg), en begeleiding van cursisten jonger dan 16 jaar met maximaal 1 begeleider (zie artikel 10.5). Daarnaast kan de Opdrachtnemer op eigen initiatief potentiële cursisten uitnodigen om een les bij te wonen ter kennismaking. Dit vormt een uitzondering die geen recht geeft op extra bezoekers voor reguliere cursisten en/of Opdrachtgevers.

12.5 Bezoekers, kinderen of begeleiders van de Opdrachtgever dienen zich te houden aan de gedragsregels zoals opgesteld door de Opdrachtnemer.

12.6 Verplichte trainingsattributen worden per e-mail door de Opdrachtnemer bevestigd aan de Opdrachtgever en moeten bij elke les aanwezig zijn. Het gebruik van een flexilijn of soortgelijke lijn is niet toegestaan tijdens de training, behalve bij privélessen, tenzij anders overeengekomen. De instructeur en/of Opdrachtnemer kan deelname van cursist weigeren of de les laten vervallen bij gebruik van niet-toegestane attributen. Er wordt geen restitutie verleend bij weigering of vervallen van de les op grond van dit artikel.

12.7 Bij herhaaldelijk verzoek en nalatigheid van de cursist en/of Opdrachtgever om de verplichte attributen mee te nemen of op locatie te hebben, behoudt de Opdrachtnemer het recht om de Opdrachtgever deelname aan de les te weigeren of de les te laten vervallen. Er wordt geen restitutie verleend of een les ingehaald bij het weigeren en/of vervallen van de les op grond van dit artikel.

12.8 Loopse teven mogen deelnemen aan de training, mits de Opdrachtgever en/of cursist dit vooraf meldt aan de Opdrachtnemer en/of instructeur. De Opdrachtgever en/of cursist is zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van contact met andere honden, met name reuen. De instructeur en/of Opdrachtnemer houdt, indien mogelijk, extra afstand tot reuen in acht. De Opdrachtgever blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor eventuele ongewenste dracht. Loopseheid wordt niet beschouwd als een uitzonderingssituatie. Gemiste lessen door loopseheid worden niet ingehaald en geven geen recht op restitutie, tenzij een (dieren)arts anders adviseert (zie artikel 5, lid 5.1).

12.9 Roken is verboden op het gehele terrein van de hondenschool, inclusief de directe omgeving ervan. Dit is om de veiligheid en gezondheid van alle aanwezigen, inclusief honden te waarborgen. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om cursisten en/of bezoekers die deze regel overtreden te verzoeken het terrein te verlaten. Eventuele lessen of cursussen vervallen in dat geval zonder restitutie van lesgeld.

Artikel 13 – Toepasselijkheid, aansprakelijkheid en afwijkende bepalingen

13.1 Alle tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden.

13.2 De Opdrachtnemer is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade aan personen, dieren of eigendommen opgedaan voor, tijdens of na de les/training georganiseerd door Opdrachtnemer en/of instructeur.

13.3 Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk via e-mail zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.

13.4 De actuele voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen via de websites www.hondenschoolfocus.nl en www.depomschool.nl. Indien de Opdrachtgever de actuele voorwaarden wil inzien of wil nagaan of de actuele voorwaarden tussentijds zijn gewijzigd, kan hij/zij deze altijd downloaden en inzien via de websites van de hondenscholen. Bij storting of het niet beschikbaar zijn van de algemene voorwaarden op de website, zijn de actuele algemene voorwaarden ook altijd schriftelijk opvraagbaar via een verzoek per e-mail aan de hondenschool via info@hondenschoolfocus.nl en/of info@depomschool.nl.

Artikel 14 – Examen/vaardigheidssessie deelname, kosten en voorwaarden

14.1 Het examen/vaardigheidssessie is alleen van toepassing bij de puppy-, beginners-, basis- of privé cursussen. Voor andere cursussen en trainingen wordt geen examensessie/ vaardigheidssessie aangeboden.

14.2 Optionele examen/vaardigheidssessiekosten zijn niet inbegrepen in de totaalprijs van de cursus en dienen eveneens door de Opdrachtgever zelf contant betaald te worden op de dag van het examen/vaardigheidssessiemoment. De kosten voor het examen/vaardigheidssessie worden ruim voor de inschrijving van het examen/vaardigheidssessie gemeld aan Opdrachtgever. Daarnaast worden de kosten voor het examen/vaardigheidssessie vermeld op de website van Hondenschool Focus op www.hondenschoolfocus.nl.

14.3 Na aanmelding via het speciale inschrijfformulier voor een examensessie/vaardigheidssessie is annulering niet meer mogelijk. Dit is vanwege de kosten voor het bestellen van examenmaterialen en eventuele Goody Bags. Na de uiterste aanmelddatum is het ook niet meer mogelijk om je als cursist aan te melden voor het examen/vaardigheidssessie. Indien de Opdrachtgever na aanmelding voor een examensessie/vaardigheidssessie toch besluit te annuleren, wordt 100% van de kosten voor het examen/vaardigheidssessie bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

14.4 Deelname aan het examen/vaardigheidssessie is alleen mogelijk na het volgen van minimaal vier lessen uit de puppy-, beginners-, basis-, of privé cursussen en na aanmelding via het speciale inschrijfformulier voor een examensessie/vaardigheidssessie. Details hierover worden tijdig aan de Opdrachtgever meegedeeld.

14.5 Een examensessie/vaardigheidssessie omvat verschillende onderdelen waarin de geleerde vaardigheden worden getest. Dit kan variëren van gehoorzaamheidsoefeningen tot spelelementen, afhankelijk van de cursus. Het doel is om zowel de hond als de Opdrachtgever op een leuke, laagdrempelige en uitdagende manier te laten zien wat ze hebben geleerd.

14.6 Na afloop van een examensessie/vaardigheidssessie ontvangen alle deelnemers van deze examensessie/vaardigheidssessie altijd een certificaat van deelname als erkenning voor hun inspanningen en de voortgang die ze hebben geboekt tijdens de cursus.

14.7 Bij een examensessie/vaardigheidssessie zijn maximaal twee toeschouwers/bezoekers toegestaan. Dit maximum is ingesteld om een rustige en geconcentreerde examenomgeving te waarborgen.

14.8 Het afleggen van een examen/vaardigheidssessie is altijd optioneel en niet verplicht. De Opdrachtgever kan zelf beslissen of deze deelneemt aan het examen/vaardigheidssessie.

Artikel 15 – Beperkte deelname bij de Basiscursus (Basisvervolgcursus)

15.1 Er is beperkte beschikbaarheid van de Basiscursus. De reden dat het aantal plekken beperkt wordt aangeboden voor deze cursus door de hondenschool is vanwege de beperkte tijd die de Opdrachtnemer heeft voor de hondenscholen.

15.2 Examenkandidaten krijgen voorrang voor deelname. Cursisten en/of Opdrachtgevers die een examen hebben afgelegd in de puppyscursus of beginnerscursus krijgen voorrang bij het vastleggen van beschikbare plekken in de basiscursus.

15.3 Er is geen garantie op deelname aan de basiscursus, ook niet na het afronden van een eerdere cursus. Deelname is afhankelijk van beschikbaarheid en zodra de plekken zijn gevuld, kunnen er geen extra plaatsen worden vastgelegd. Dit gaat op basis van wie het eerst aanmeldt, wie het eerst maalt.

15.4 Indien de basiscursus vol is, kan de cursist en/of Opdrachtgever geen aanspraak maken op extra plekken of doorgang van de basiscursus voor zichzelf, ook niet na het afleggen van een eerder examen. Dit is duidelijk opgenomen in deze voorwaarden.

15.5 Deelname aan de basiscursus is pas definitief na schriftelijke bevestiging per e-mail vanuit de hondenschool en tijdige betaling van de verschuldigde cursusgelden.

15.6 De hondenscholen hebben beide een cursusbeleid. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de voorwaarden voor deelname aan de basiscursus aan te passen, inclusief maar niet beperkt tot wijzigingen in het aanbod, beschikbare plekken en prioriteiten voor inschrijving.

15.7 Er wordt geen restitutie verleend voor kosten gemaakt voor eerdere cursussen, zoals de puppy-, beginners-, basis- of privé cursussen, indien de cursist en/of Opdrachtgever de Basiscursus of een andere cursus/training niet kan volgen of afronden. Deelname aan de Basiscursus is afzonderlijk en onafhankelijk van eerdere cursussen en er kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van eerdere cursusgelden.

15.8 Als de cursist en/of Opdrachtgever zich niet direct inschrijft voor de eerstvolgende basiscursus, kan dit alsnog binnen 14 maanden na de laatste les uit de puppy- of beginnerscursus. Na deze termijn

moet de beginnerscursus (opnieuw) worden gevolgd voordat de basiscursus kan worden gevolgd, afhankelijk van beschikbaarheid.

15.9 Cursisten en/of Opdrachtgevers die recentelijk hebben deelgenomen aan een examensessie/vaardigheidssessie van de Opdrachtnemer, krijgen als eerste de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de Basiscursus. Vervolgens krijgen cursisten en/of Opdrachtgevers die hebben deelgenomen aan de meest recent gegeven puppycursus en/of beginnerscursus van de Opdrachtnemer voorrang boven degenen die deze cursussen bij Opdrachtnemer langer geleden hebben gevolgd. Deze regeling is bedoeld om een soepele doorstroom van deelnemers te bevorderen.

Artikel 16 – Weeromstandigheden, planning en gevolgen voor doorgang van lessen

16.1 De Opdrachtnemer kan lessen annuleren bij slecht weer zoals onweer, hagel, hevige sneeuwbuien of storm om de veiligheid te waarborgen. De Opdrachtnemer informeert deelnemers zo snel mogelijk over annuleringen. Dit besluit staat los van waarschuwingen uitgegeven door het KNMI en kan noodzakelijkerwijs ook op het laatste moment plaatsvinden. Geannuleerde lessen worden zo snel mogelijk ingehaald. Voor groepslessen/privécursussen geldt de eerstvolgende week. Voor privélessen op een onderling overeengekomen tijdstip. Er wordt geen restitutie verleend en de Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten door vertragingen/annuleringen.

16.2 Bij privélessen op locatie geldt dat deze les(sen) kan worden geannuleerd als autorijden voor de Opdrachtnemer naar de locatie onveilig is door bijvoorbeeld storm, gladheid, ijzel of sneeuw. Een dergelijke annulering kan noodzakelijkerwijs op het laatste moment plaatsvinden en staat los van waarschuwingen uitgegeven door het KNMI. De Opdrachtnemer informeert zo snel mogelijk de Opdrachtgever over deze annulering. De les/cursus wordt in overleg op een ander moment ingehaald of in zijn geheel geannuleerd. Bij een algehele annulering wordt een eventuele aanbetaling voor deze les/cursus binnen 10 werkdagen teruggestort. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten door vertragingen/annuleringen.

16.3 Bij lichte weersomstandigheden, zoals regen of kou, ligt de beslissing om de les door te laten gaan of niet, altijd bij de instructeur en/of Opdrachtnemer. De Opdrachtgever kan de les niet zelfstandig annuleren vanwege het weer. Het besluit om bij lichte weersomstandigheden niet te verschijnen tijdens de les leidt niet tot restitutie, noch tot het verplaatsen of opnieuw inplannen van de les. De gemiste les wordt in dat geval als gevolgd beschouwd, er vindt geen restitutie plaats en de gemiste les telt wél mee bij het totaal aantal gemiste lessen dat kan leiden tot voortijdige beëindiging van de cursus.

16.4 Voor privélessen geldt dat bij lichte weersomstandigheden, zoals regen of kou, ligt de beslissing om de privéles op locatie door te laten gaan altijd bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever kan de privéles niet zelfstandig annuleren vanwege het weer. Besluit de Opdrachtgever om toch de les niet door te laten gaan, dan leidt dit niet tot restitutie of het opnieuw inplannen van de les, zie artikel 6, lid 6.2. De les wordt in dat geval als gevolgd beschouwd en kan niet worden ingehaald of gecompenseerd. De gemiste les telt wél mee bij het totaal aantal gemiste lessen dat kan leiden tot voortijdige beëindiging van de cursus.

16.5 De Opdrachtgever en/of cursist is altijd vrij om bij ongunstige of hinderlijke weersomstandigheden niet aan een les deel te nemen. De les wordt in dat geval als gevolgd beschouwd en kan niet worden ingehaald of gecompenseerd. De gemiste les telt wél mee bij het totaal aantal gemiste lessen dat kan leiden tot voortijdige beëindiging van de cursus. Alleen in uitzonderlijke situaties, zoals omschreven in artikel 5, lid 5.1, kan hiervan worden afgeweken. Bij afwezigheid van Opdrachtgever/Cursist conform dit artikel vervalt te allen tijde het recht op restitutie; reeds betaalde bedragen blijven volledig verschuldigd ter dekking van gemaakte kosten en gederfde winst.

16.6 Bij extreme warmte, storm, hagel, onweer of andere extreme weersomstandigheden kan de Opdrachtnemer de lessen inkorten of annuleren. Er wordt gestreefd naar het doorgaan van de les in aangepaste vorm die past bij de weersomstandigheden. De lessen kunnen worden aangepast in duur en inhoud om het welzijn van deelnemers en honden te waarborgen. Restitutie of compensatie wordt niet verleend voor ingekorte of geannuleerde lessen. Dit besluit staat los van waarschuwingen uitgegeven door het KNMI en kan noodzakelijkerwijs op het laatste moment plaatsvinden. De Opdrachtgever wordt zo snel mogelijk geïnformeerd als de les daadwerkelijk wordt geannuleerd. Een geannuleerde les wordt automatisch een week doorgeschoven, tenzij het een privéles op locatie betreft, dus geen privéles. Privélessen op locatie worden in overleg met de Opdrachtgever opnieuw gepland.

Artikel 17 – Prijzen, tarieven en kosten

17.1 Hondenschool Focus en De Pomschool hanteren prijzen in euro's zonder BTW en exclusief

eventuele overige kosten zoals examen/vaardigheidssessie-, parkeer- of administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

17.2 Voor sessies (privélessen) op locatie wordt bij een reistijd van meer dan 30 minuten tot 60 minuten gerekend vanaf Doetinchemseweg 26, 7007CC Doetinchem, een vergoeding van €15,00 per sessie in rekening gebracht. Bij een reistijd van 60 tot 90 minuten bedraagt de vergoeding €30,00 per sessie, en vanaf 90 minuten €45,00 per sessie. De reistijd wordt berekend via www.routenet.nl op basis van de optimale route vanaf voornoemd adres.

17.3 Voor sessies (privélessen) op locaties buiten de gemeente Doetinchem wordt er €0,23 per kilometer aan reiskosten in rekening gebracht.

17.4 Wanneer reiskosten in rekening worden gebracht, wordt het aantal kilometers berekend op basis van www.routenet.nl, met gebruik van de optie 'optimale route'. Het aantal kilometers betreft de retourafstand, dus wordt vermenigvuldigd met twee. De berekening start altijd vanaf het adres van de hondenschool: Doetinchemseweg 26, 7007 CC Doetinchem, waar de hondenschool is gevestigd en ingeschreven in het handelsregister.

17.5 Indien er geen mogelijkheid is voor de Opdrachtnemer om binnen een straal van 350 meter vanaf de (trainings)-locatie van Opdrachtgever gratis te parkeren, dan worden de parkeerkosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever voor de duur van de training. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op privélessen.

17.6 Tijdens het intakegesprek of de eerste training bij een privéles, krijgt de Opdrachtgever een voorstel voor het aantal benodigde trainingen. Actuele tarieven staan op www.depomschool.nl en/of www.hondenschoolfocus.nl. Extra trainingen, indien nodig worden apart gefactureerd en zijn optioneel voor de Opdrachtgever.

17.8 De actuele tarieven voor groepslessen, privé cursussen en privélessen worden vermeld op de website van Hondenschool Focus (www.hondenschoolfocus.nl) en in de bevestigingsmail na inschrijving. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. De tarieven die op het moment van inschrijving op de website staan vermeld, zijn leidend en worden in rekening gebracht voor de overeengekomen dienst. Actuele tarieven zijn ook opvraagbaar via e-mail: info@depomschool.nl en/of info@hondenschoolfocus.nl.

17.9 Voor de beoordeling van een cursist jonger dan 16 jaar kan een bedrag van maximaal €20,00 per beoordeling in rekening worden gebracht. De kosten worden vooraf gecommuniceerd met de Opdrachtgever.

17.10 De Opdrachtnemer biedt tot 8 weken na de laatste training of les gratis advies aan de Opdrachtgever via telefoon, e-mail of WhatsApp. Na deze 8 weken bedragen de afstandsadvieskosten €15,00 per 30 minuten. Extra lessen worden apart in rekening gebracht.

17.11 Bij de puppy-, beginners-, of privé cursussen zijn eventuele parkeerkosten voor de locatieles niet inbegrepen in de pakketprijs en dienen door de Opdrachtgever zelf betaald te worden. Deze parkeerkosten kunnen niet bij Opdrachtnemer gedeclareerd worden. Gemiddeld bedragen deze parkeerkosten tussen de €7,00 en €13,00 per auto. De parkeerkosten van de Opdrachtnemer zijn uiteraard voor rekening van de Opdrachtnemer. De locatie voor de locatieles is in de meeste gevallen naast de auto ook per fiets bereikbaar, in dat geval is toegang kosteloos. Dit lid is alleen van toepassing als er een locatieles is tijdens de gegeven cursus.

17.12 Optionele examen/vaardigheidssessiekosten zijn niet inbegrepen in de totaalprijs en dienen eveneens door de Opdrachtgever zelf contant betaald te worden op de dag van het examen(sessie), zoals uitgebreid omschreven in artikel 14, lid 14.2.

17.13 Beide hondenscholen behouden het recht voor om de prijzen wanneer zij dat nodig achten te wijzigen, zonder opgave van reden.

17.14 Actuele tarieven voor privélessen van De Pomschool zijn na te lezen op www.depomschool.nl en opvraagbaar via e-mail: info@depomschool.nl en/of info@hondenschoolfocus.nl.

Artikel 18 – Punctualiteit en onvoorziene omstandigheden

18.1 Voor privélessen geldt dat de Opdrachtnemer ernaar streeft tijdig op de afgesproken locatie te zijn, maar lessen buiten de gemeente Doetinchem kunnen vertraging oplopen door externe omstandigheden zoals het verkeer, weer en wegwerkzaamheden. Bij meer dan 30 minuten vertraging neemt de Opdrachtnemer direct contact op met de Opdrachtgever om de les eventueel te verzetten. Er wordt geen restitutie of vergoeding voor kosten verleend bij een annulering en/of vertraging en de Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (extra) kosten die hieruit voortvloeien. Eventuele extra kosten voor de Opdrachtnemer, zoals reistijd en benzine, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 19 – Cameratoezicht

19.1 Op het gehele terrein en rondom de woning en die van de hondenschool zijn bewakingscamera's geïnstalleerd ter bewaking van eigendommen van de hondenschool en Opdrachtnemer en eigendommen van Opdrachtgever en/of cursist(en) en bezoeker(s).

19.2 Door het betreden van het terrein van de hondenschool en/of woning, stemt opdrachtgever, cursist(en) en eventuele bezoeker(s) in met het gefilmd worden door de aanwezige bewakingscamera's.

19.3 Opnamen worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en kunnen bij incidenten aan bevoegde autoriteiten worden verstrekt. Deze beelden worden maximaal 30 dagen bewaard volgens de geldende wet- en regelgeving.

19.4 Opdrachtnemer respecteert de privacy van Opdrachtgever en bezoeker(s) en neemt passende maatregelen om beelden veilig te bewaren en te verwerken. Opdrachtgever/cursist/bezoeker heeft het recht om binnen 30 dagen inzage te vragen in beelden die op hem of haar betrekking hebben, conform de wet. Indien deze beelden nog beschikbaar zijn en niet eerder al door Opdrachtnemer/eigenaar woning zijn gewist, in overeenstemming met het beleid voor gegevensbewaring, zal Opdrachtnemer aan dit verzoek voldoen.

19.5 De eigenaar van de woning en het terrein van de hondenschool en Opdrachtnemer zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen op en buiten het terrein.

Artikel 20 – Portretrecht/Toestemming voor fotografie en video-opnamen

20.1 Door de algemene voorwaarden te aanvaarden, geeft de Opdrachtgever/cursist toestemming om tijdens de cursus en/of les gefilmd of gefotografeerd te worden, evenals de hond(en). Deze beelden mogen voor zakelijke doeleinden worden gebruikt (de website, sociale media, evenementen en promotiemateriaal). Bezwaren dienen vóór aanvang van de cursus per e-mail gemeld te worden via info@hondenschoolfocus.nl en/of info@depomschool.nl. Bij bezwaar kan deelname aan bepaalde activiteiten beperkt zijn. Toeschouwers geven impliciet toestemming door hun aanwezigheid.

20.2 De Opdrachtgever, cursist en/of bezoeker mag alleen filmen en fotograferen tijdens de les(sen) als de Opdrachtgever, cursist en/of bezoeker zelf toestemming heeft gegeven om gefilmd of gefotografeerd te worden. Indien geen toestemming is gegeven door Opdrachtgever, cursist en/of bezoeker, mag de Opdrachtgever, cursist en/of bezoeker ook zelf niet filmen of fotograferen, zowel tijdens als na de les.

20.3 Op verzoek moet de Opdrachtgever, cursist en/of bezoeker het beeldmateriaal binnen 7 dagen aan de Opdrachtnemer verstrekken, waarna het materiaal kan worden gebruikt voor zakelijke doeleinden (zoals de website, sociale media, evenementen en promotiemateriaal).

20.4 Als een andere deelnemende cursist en/of bezoeker geen toestemming heeft gegeven voor filmen en/of fotograferen, is het niet toegestaan voor de Opdrachtgever en/of bezoekers om te fotograferen of te filmen tijdens of na de cursus en/of les.

Artikel 21 – Privacyverklaring

21.1 Bij inschrijving en/of aanmelding voor een cursus, les, of training bij de Opdrachtnemer worden persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerkt. Deze gegevens omvatten: voor- en achternaam, woonplaats, adres, telefoonnummer, e-mailadres, naam van de hond, ras hond, geboortedatum hond, geslacht hond, gewicht hond en of de hond gesteriliseerd/gecastreerd is. Persoonsgegevens worden bewaard zolang de Opdrachtgever deelneemt aan een cursus of training. Bij beëindiging zonder vervolgcursus of na de laatste cursus of training worden de gegevens volgens de AVG na 2 jaar verwijderd. Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard, conform de belastingwet en daarna ook verwijderd volgens de AVG.

21.2 Website: Op de websites van De Pomschool en Hondenschool Focus worden algemene bezoekgegevens vastgelegd, waaronder:

-IP-adres, tijdstip van bezoek en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens dienen ter analyse van het bezoek- en klikgedrag op de website. De hondenschool gebruikt deze informatie om de website te verbeteren. De verzamelde gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet gedeeld met derden. Digitaal ingevulde informatie wordt niet langer dan 10 dagen bewaard, conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 22 – Parkeren en verantwoordelijkheid bij bezoek aan de hondenschool

22.1 Opdrachtgevers en bezoekers wordt verzocht om bij het parkeren rekening te houden met de buurt en geen overlast te veroorzaken. Parkeren op stoepen, voor uitritten of in verboden zones is niet toegestaan.

- 22.2** De parkeermogelijkheden rondom de hondenschool is beperkt. Het advies aan Opdrachtgevers en bezoekers om, indien mogelijk, per fiets te komen om overlast voor de buurt te minimaliseren.
- 22.3** Opdrachtgevers en bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor het correct en legaal parkeren van hun voertuig. Parkeerboetes of andere kosten die voortvloeien uit onjuist parkeren zijn volledig voor eigen rekening van de eigenaar van het voertuig.
- 22.4** De Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele boetes of gevolgen van verkeerd parkeren.
- 22.5** Indien een voertuig van de Opdrachtgever of bezoeker verkeerd geparkeerd staat of (dreigt) overlast te veroorzaken, behouden de Opdrachtnemer of bewoner zich het recht voor om de eigenaar vriendelijk te verzoeken het voertuig te verplaatsen. Dit ter voorkoming van hinder voor omwonenden of weggebruikers.
- 22.6** Schades aan voertuigen of fietsen, ontstaan tijdens het bezoek aan de hondenschool, kunnen niet verhaald worden op de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever en/of bezoekers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor de staat en veiligheid van hun voertuig of fiets.

Artikel 23 – Overige bepalingen

- 23.1** De Opdrachtgever dient de aanwijzingen van de instructeur/gedragstherapeut/instructeur/Opdrachtnemer te allen tijde op te volgen.
- 23.2** Wij verwachten van Opdrachtgever dat deze de hulpmiddelen aanschaft en gebruikt die Opdrachtnemer en/of instructeur voorschrijft. Vanwege de kwaliteit, veiligheid van de Opdrachtgever, instructeur/gedragstherapeut en omgeving. Zie artikel 12, lid 12.6.
- 23.3** Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door Opdrachtnemer/instructeur/Hondenschool Focus en/of De Pomschool worden indien niet schriftelijk per e-mail bevestigd, geacht niet te zijn gedaan. Dit geldt ook voor WhatsApp berichten. Toezeggingen en bevestigingen dienen altijd vanuit de hondenschool per e-mail te worden gedaan. Het e-mailadres van de afzender vanuit de hondenschool kan zijn: info@depomschool.nl en/of info@hondenschoolfocus.nl.
- 23.4** Opdrachtnemer behoudt het recht voor om het reglement wanneer zij dat nodig achten te wijzigen, zonder opgave van reden.
- 23.5** Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer de overeenkomst aanpassen in gezamenlijk overleg en met toestemming van de Opdrachtnemer.
- 23.6** Ingrijpende wijzigingen zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.
- 23.7** Een Opdrachtgever die tevens consument is mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst kosteloos opzeggen.
- 23.8** Voor alle informatie in deze voorwaarden en op de website geldt: wijzigingen en typfouten voorbehouden.

Artikel 24 – Copyright

- 24.1** Alle door de Opdrachtnemer en/of instructeur verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright en intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Er kunnen sancties staan op het verspreiden van schriftelijke materialen zonder schriftelijke toestemming zoals een geldboete.
- 24.2** Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, logo's, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

Artikel 25 – Vrijwaring

- 25.1** De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten.

Artikel 26 – Vervaltermijn

- 26.1** Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van Opdrachtnemer vervalt 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 – Overgang van rechten

- 27.1** De Opdrachtgever en/of cursist kunnen geen rechten uit een overeenkomst met Hondenschool

Focus en De Pomschool aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van een tekenbevoegde van Hondenschool Focus en De Pomschool te Doetinchem.

27.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

28.1 Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

28.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Hondenschool Focus en De Pomschool bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 – Geschillen

29.1 Op overeenkomsten gesloten met de Opdrachtnemer/hondenschool De Pomschool/Hondenschool Focus te Doetinchem is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is een rechter die de Nederlandse wet daartoe aanwijst.

29.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Hondenschool Focus en De Pomschool is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, Hondenschool Focus en De Pomschool, tenzij de wet iets anders bepaalt.