



HONDENSCHOOL FOCUS

Baas in unieke hondentrainingen



Algemene Voorwaarden

www.hondenschoolfocus.nl

www.depomschool.nl



De Pomschool
Plezier voor mens en dier

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hondenschool Focus en De Pomschool

Versie 4.0 - 1 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die Carolien Bruggeman aanbiedt onder de handelsnamen Hondenschool Focus en De Pomschool. De voorwaarden zijn opgesteld om vooraf duidelijk te maken wat de opdrachtgever van de hondenschool mag verwachten en wat de hondenschool van de opdrachtgever, de cursist en de deelnemende hond verwacht.

Gegevens opdrachtnemer

Carolien Bruggeman, handelend onder de namen Hondenschool Focus en De Pomschool
Doetinchemseweg 26
7007 CC Doetinchem
Nederland
Telefoonnummer: 06-34 678 212, ook via WhatsApp
E-mail: info@hondenschoolfocus.nl en/of info@depomschool.nl
Kamer van Koophandel: 90137264
Btw-identificatienummer: NL002848593B30

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "de hondenschool", wordt daarmee Carolien Bruggeman bedoeld, handelend onder de naam Hondenschool Focus en/of De Pomschool.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer:** Carolien Bruggeman, zelfstandig ondernemer en enige trainer, handelend onder de naam Hondenschool Focus en/of De Pomschool, hierna ook te noemen: "de hondenschool".
- 1.2 Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die met de hondenschool een overeenkomst aangaat of wil aangaan. De opdrachtgever is in de meeste gevallen consument.
- 1.3 Cursist:** de persoon die feitelijk met de hond aan de les, cursus, training of sessie deelneemt. De opdrachtgever en de cursist kunnen dezelfde persoon zijn.
- 1.4 Hond:** de hond die bij de inschrijving is aangemeld en door de hondenschool voor deelname is geaccepteerd.
- 1.5 Dienst:** iedere door de hondenschool aangeboden cursus, groepsles, privé cursus, privéles, training, vuurwerktraining, Puppy in Aantocht-training, online training, consult, examen-/vaardigheidssessie of andere overeengekomen activiteit.
- 1.6 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de hondenschool op grond waarvan de hondenschool een of meer diensten levert.
- 1.7 Groeps cursus of groepsles:** een cursus of les waaraan in beginsel minimaal twee cursisten met twee honden tegelijkertijd deelnemen.
- 1.8 Privé cursus:** een cursus met meerdere vooraf vastgelegde lessen die in beginsel één-op-één bij de hondenschool aan de Doetinchemseweg 26 in Doetinchem wordt gegeven. Een locatieles, examen-/vaardigheidssessie en, bij de VIP Basisvervolgcursus, eventueel één aanvullende les kunnen gezamenlijk met andere cursisten plaatsvinden.
- 1.9 Privéles:** een losse of op maat gemaakte één-op-één les, bijvoorbeeld bij de opdrachtgever thuis, op een externe locatie of bij de hondenschool. Hieronder vallen onder meer de vuurwerktraining en de Puppy in Aantocht-training.
- 1.10 Schriftelijk:** per e-mail of, voor praktische mededelingen, per WhatsApp. Afwijkingen van de overeenkomst of deze voorwaarden zijn pas bindend nadat de hondenschool deze per e-mail heeft bevestigd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en beschikbaarstelling

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en diensten van de hondenschool, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen door Opdrachtnemer.

2.2 De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld op een manier waarop de opdrachtgever deze kan opslaan. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos per e-mail verstrekt.

2.3 Afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke situatie waarvoor de hondenschool deze uitdrukkelijk per e-mail heeft bevestigd.

2.4 Indien een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, blijft het dwingende consumentenrecht van toepassing. De overige bepalingen blijven zoveel mogelijk in stand.

2.5 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van anderen zijn niet van toepassing.

Artikel 3 - Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Inschrijving voor een cursus, training of les vindt plaats via het daarvoor bestemde inschrijfformulier op www.hondenschoolfocus.nl, tenzij de hondenschool voor een specifieke dienst schriftelijk een andere inschrijfwijze toestaat.

3.2 Het indienen van een inschrijfformulier is een aanvraag. Het formulier, een automatische ontvangstbevestiging, een wachtlijstaanmelding of een bericht via e-mail, WhatsApp of sociale media leidt nog niet tot een overeenkomst, betalingsverplichting of gegarandeerde plaats.

3.3 De hondenschool beoordeelt de aanvraag onder meer op beschikbaarheid, leeftijd en gewicht van de hond, geschiktheid van de gekozen lesvorm en de veiligheid van de betrokkenen.

3.4 De overeenkomst komt tot stand wanneer de persoonlijke bevestigingsmail waarin de hondenschool de aanvraag uitdrukkelijk aanvaardt en waarin de dienst, prijs en relevante data zijn opgenomen, de opdrachtgever heeft bereikt. De factuur kan onderdeel zijn van deze bevestiging.

3.5 Na aanvaarding wordt de plaats tot en met de vermelde betaaldatum voor de opdrachtgever gereserveerd. Definitieve deelname is afhankelijk van tijdige betaling en het blijven voldoen aan de toelatings- en veiligheidsvoorwaarden.

3.6 Een wachtlijstaanmelding is vrijblijvend. Zij geeft geen recht op een plaats en brengt geen betalingsverplichting mee. Wanneer een plaats beschikbaar komt, ontstaat pas een overeenkomst nadat de hondenschool de inschrijving overeenkomstig lid 3.4 persoonlijk heeft bevestigd.

3.7 De hondenschool reageert in beginsel binnen veertien dagen op een volledig ingevuld inschrijfformulier. Als een reactie uitblijft, wordt de opdrachtgever verzocht zelf contact op te nemen, omdat het formulier mogelijk niet goed is ontvangen.

3.8 Voor een groepscursus zijn minimaal twee cursisten met twee honden nodig. Als uiterlijk één week voor de start onvoldoende deelnemers zijn, biedt de hondenschool, indien mogelijk, een alternatief aan, zoals een ander tijdslot of een privé cursus tegen het daarbij behorende tarief.

3.9 Als blijkt dat er onvoldoende deelnemers zijn voor de groepscursus zoals beschreven in lid 3.8, ontvangt de opdrachtgever vóór het aanvaarden van een alternatief, de daarbij behorende lesdata, tijden en prijs mits beschikbaar. Aanvaarding gebeurt vrijwillig en schriftelijk. Als de opdrachtgever het alternatief niet aanvaardt en de groep niet doorgaat, kan de overeenkomst kosteloos worden beëindigd en worden reeds betaalde bedragen binnen veertien dagen terugbetaald.

3.10 De opdrachtgever en cursist moeten bij aanvang minimaal zestien jaar zijn, tenzij de hondenschool vooraf uitdrukkelijk instemt met deelname van een jongere cursist overeenkomstig artikel 11.2.

3.11 Bij losse privélessen kan schriftelijk worden afgesproken dat betaling en facturatie pas na de les plaatsvinden. In dat geval komt de overeenkomst tot stand wanneer de bevestigingsmail met de datum, het tijdstip, de dienst en de prijs de opdrachtgever heeft bereikt.

3.12 Bij niet-akkoord met de algemene voorwaarden wordt de inschrijving automatisch ingetrokken en volgt er geen contact vanuit opdrachtnemer. De actuele voorwaarden zijn te vinden op www.hondenschoolfocus.nl en www.depomschool.nl maar ook schriftelijk opvraagbaar.

Artikel 4 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

4.1 Voor fysieke cursussen, trainingen, lessen en sessies die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding en waarvoor vooraf een specifieke datum, specifieke data of een vaste uitvoeringsperiode is overeengekomen, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn. Indien deze uitzondering van toepassing is, bestaat na het sluiten van de overeenkomst geen wettelijke bedenktijd en gelden de annuleringsvoorwaarden uit artikel 6.

4.2 Wanneer een consument op afstand een dienst boekt waarvoor geen vaste uitvoeringsdatum of uitvoeringsperiode is overeengekomen en geen wettelijke uitzondering geldt, heeft de consument gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

4.3 Herroeping kan per e-mail, met het beschikbaar gestelde modelformulier of via de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie. De hondenschool bevestigt de ontvangst van de herroeping.

4.4 Bij een geldige herroeping worden reeds ontvangen betalingen binnen veertien dagen terugbetaald, zonder administratiekosten.

4.5 Begint de dienst op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever binnen de bedenktijd, dan is bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het deel dat al is uitgevoerd. Het herroepingsrecht vervalt vóór afloop van de termijn alleen nadat de dienst volledig is uitgevoerd en de opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de eerdere uitvoering en heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

Artikel 5 - Prijzen, facturatie en betaling

5.1 De voor de overeenkomst geldende totaalprijs, eventuele bijkomende kosten en de btw-behandeling worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld in de bevestigingsmail, op de factuur en/of op de website.

5.2 De actuele tarieven op het moment waarop de hondenschool de aanvraag aanvaardt, zijn van toepassing. Een latere prijswijziging heeft geen gevolgen voor een reeds bevestigde overeenkomst, tenzij partijen daar schriftelijk mee instemmen.

5.3 Cursussen en privé cursussen moeten volledig vóór aanvang en uiterlijk op de factuur vermelde vervaldatum zijn betaald, tenzij schriftelijk een betalingsregeling is overeengekomen. De op de factuur vermelde vervaldatum geldt als fatale betalingstermijn.

5.4 Indien gespreide betaling is toegestaan, blijven alle termijnen onderdeel van één totale betalingsverplichting. De hoogte en vervaldatum van iedere termijn worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

5.5 Bij een losse privéles wordt betaald op het schriftelijk overeengekomen moment. Dit kan vooraf of direct na afloop per pin, iDEAL, bankoverschrijving of contant zijn.

5.6 Een ontvangen aanbetaling wordt verrekend met de totaalprijs. Of en in hoeverre een aanbetaling bij annulering wordt terugbetaald, wordt bepaald door artikel 4 en artikel 6.

5.7 Bij niet-tijdige betaling mag de hondenschool de deelname opschorten en de opdrachtgever schriftelijk een korte aanvullende betalingstermijn bieden. Blijft betaling daarna uit, dan mag de hondenschool de overeenkomst eenzijdig beëindigen en de gereserveerde plaats direct vrijgeven. Bedragen voor reeds geleverde diensten en redelijke kosten of schade die overeenkomstig de wet en deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever komen, blijven verschuldigd.

5.8 Voor het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten ontvangt een consument eerst een kosteloze veertiendagenbrief. Daarin staan de openstaande hoofdsom, de betalingstermijn en het bedrag aan incassokosten dat verschuldigd wordt wanneer tijdige betaling uitblijft. De hoogte van de incassokosten wordt berekend volgens de wettelijke regels.

5.9 Indien een opdrachtgever in het verleden betalingsverplichtingen niet of niet tijdig is nagekomen, mag de hondenschool een nieuwe aanvraag weigeren of vooraf volledige betaling verlangen. De verwerking van gegevens voor dit doel wordt toegelicht in de privacyverklaring van de hondenschool.

Artikel 6 - Annulering door de opdrachtgever

6.1 De hondenschool reserveert na bevestiging specifieke capaciteit, lesdata en tijd voor de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het reserveren van alle vooraf meegedeelde les- en reservedata in de eigen agenda.

Een annulering moet daarom zo spoedig mogelijk per e-mail worden gemeld.

6.2 Voor annulering van een volledige cursus of privé cursus vóór de eerste les gelden, voor zover geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, de volgende redelijke annuleringskosten:

- meer dan 28 kalenderdagen vóór de eerste les: maximaal 25% van de totaalprijs;
- 28 tot en met 15 kalenderdagen vóór de eerste les: maximaal 50% van de totaalprijs;
- 14 tot en met 8 kalenderdagen vóór de eerste les: maximaal 75% van de totaalprijs;
- 7 kalenderdagen of minder vóór de eerste les: maximaal 100% van de totaalprijs.

De annuleringsvergoeding omvat € 15,00 aan administratiekosten voor het verwerken van de annulering. De hondenschool brengt niet meer in rekening dan een redelijke vergoeding voor verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit. Bij een geldige wettelijke herroeping, annulering door de hondenschool of een wettelijk verplichte kosteloze terugbetaling worden geen administratie- of annuleringskosten berekend.

6.3 Na aanvang van een cursus of privé cursus blijft de volledige totaalprijs verschuldigd en vindt in beginsel geen restitutie plaats. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever tussentijds stopt wegens vakantie, werk, verhuizing, gebrek aan oppas, verandering van planning, teleurstelling over de voortgang, lesinhoud, werkwijze of algemene beleving, of andere persoonlijke omstandigheden.

6.4 Opschorten of verplaatsen van een cursus op verzoek van de Opdrachtgever is niet mogelijk. Bij voortijdige beëindiging om privé redenen vindt geen restitutie plaats, tenzij sprake is van een uitzondering zoals benoemd in artikel 8. De cursus kan desgewenst opnieuw worden gevolgd tegen het dan geldende tarief en bij beschikbaarheid. Dit geldt ook voor aanbetalingen voor privé lessen.

6.5 Een losse privé les kan tot 72 uur vóór de afgesproken aanvang kosteloos worden geannuleerd of, eenmaal en onder voorbehoud van beschikbaarheid, worden verplaatst. Bij annulering binnen 72 uur of bij een no-show is de volledige prijs verschuldigd, omdat de gereserveerde tijd doorgaans niet meer kan worden ingevuld. Reeds gemaakte externe kosten blijven eveneens verschuldigd als deze vooraf zijn meegedeeld.

6.6 Indien voor een specifieke dienst vooraf schriftelijk een afwijkende annuleringsregeling is overeengekomen, gaat die specifieke regeling voor, voor zover zij niet in strijd is met dwingend recht.

6.7 Een geldige wettelijke herroeping volgens artikel 4, annulering door de hondenschool en terugbetaling wegens definitief niet-geleverde diensten vallen niet onder de annuleringskosten van dit artikel.

Artikel 7 - Gemiste lessen, vervanging en voortijdige beëindiging

7.1 De opdrachtgever ontvangt vóór aanvang alle reguliere lesdata en, bij een cursus, de eventueel beschikbare reservedata. De opdrachtgever beoordeelt vóór het sluiten van de overeenkomst of deze data in de eigen planning passen.

7.2 Wanneer de opdrachtgever of cursist een les mist wegens ziekte, vakantie, werk, geen oppas, loopsheid van de hond, weersbeleving of een andere persoonlijke omstandigheid, geldt de les als gevolgd. Er bestaat geen recht op restitutie, compensatie, verplaatsing of een kosteloze inhaalles, behoudens artikel 8.

7.3 Bij een no-show vervalt de les. De betalingsverplichting blijft bestaan.

7.4 De opdrachtgever mag na voorafgaande afstemming een vervanger van minimaal zestien jaar met de aangemelde hond aan de les laten deelnemen. De vervanger moet de aanwijzingen en voorwaarden van de hondenschool naleven. Bij een vervanger jonger dan achttien jaar kan de hondenschool begeleiding door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger verlangen.

7.5 De cursus kan niet op verzoek van de opdrachtgever worden opgeschort of naar een volgende cursusperiode worden doorgeschoven. De opdrachtgever kan zich later opnieuw inschrijven tegen het dan geldende tarief en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

7.6 Wanneer de cursist drie of meer lessen mist, beoordeelt de hondenschool of voortzetting nog veilig, leerzaam en verantwoord is. De hondenschool bespreekt dit eerst met de opdrachtgever. Indien onvoldoende aansluiting bij de lesopbouw bestaat, mag de hondenschool de verdere deelname beëindigen. De reeds gevolgde en gemiste lessen worden niet terugbetaald. Voor niet-geleverde resterende lessen wordt uitsluitend een bedrag ingehouden voor zover dit een redelijke vergoeding vormt voor daadwerkelijk gereserveerde, niet meer invulbare capaciteit en gemaakte kosten.

7.7 De hondenschool is niet verplicht gemiste lesstof individueel bij te werken of extra uitleg buiten de reguliere lestijd te geven.

Artikel 8 - Uitzonderlijke omstandigheden van de opdrachtgever en inhaallessen

8.1 Ziekte, vakantie, werkverplichtingen en andere persoonlijke omstandigheden geven geen recht op een inhaalles of restitutie. Alleen bij een zeer uitzonderlijke en aantoonbare situatie kan de hondenschool vrijwillig een passende oplossing aanbieden.

8.2 Als zeer uitzonderlijke situatie kunnen onder meer worden aangemerkt het overlijden van de deelnemende hond of opdrachtgever, of een verklaring van een (dieren)arts waaruit blijkt dat deelname gedurende langere tijd medisch of veterinair niet

verantwoord is voor de hond. De hondenschool vraagt geen diagnose, maar mag wel om redelijke bevestiging vragen dat deelname voor de hond niet mogelijk is.

8.3 Afhankelijk van de omstandigheden en beschikbaarheid kan de hondenschool kiezen voor een gedeeltelijke terugbetaling, een vervangende deelnemer, een betaalde inhaalles of een andere passende oplossing. Dit is maatwerk en geeft in andere gevallen geen recht op dezelfde oplossing.

8.4 Een inhaalles op verzoek van de opdrachtgever wordt uitsluitend aangeboden na overleg en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de hondenschool en is altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid. De hondenschool is niet verplicht een inhaalles toe te kennen. De prijs bedraagt € 50,00 tot € 75,00 per les en komt bovenop de overeengekomen cursus- of pakketprijs. De exacte prijs is afhankelijk van de dag en het tijdstip waarop de inhaalles plaatsvindt. Voor inhaallessen in de avonden, in het weekend of op dinsdag, woensdag en donderdag geldt doorgaans een hoger tarief. De exacte prijs wordt vóór het vastleggen van de inhaalles schriftelijk meegedeeld.

8.5 Bij annulering of niet verschijnen voor een vastgelegde inhaalles is de overeengekomen prijs volledig verschuldigd en bestaat geen recht op een nieuwe inhaalles, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

8.6 Bij een vrijwillig toegekende gehele of gedeeltelijke terugbetaling wegens een omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever mag €15,00 aan redelijke administratiekosten worden ingehouden. Dit geldt niet bij een geldige herroeping, annulering door de hondenschool of wanneer dwingend recht kosteloze terugbetaling voorschrijft.

Artikel 9 - Uitval van de hondenschool, reservedata en weersomstandigheden

9.1 De hondenschool is een eenmansbedrijf en werkt zonder vervangende trainer. Bij ziekte, overmacht of een andere onverwachte verhindering van de trainer kan een les worden verplaatst.

9.2 Bij groeps cursussen en privé cursussen kunnen maximaal twee vooraf bekendgemaakte reservedata deel uitmaken van de overeengekomen cursusplanning. Een door de hondenschool geannuleerde les wordt in beginsel doorgeschoven naar de eerstvolgende beschikbare reservedatum of vaste trainingsdag. Ook een eventueel examen kan overeenkomstig worden verplaatst. Deze reservedata zijn uitsluitend bedoeld voor lessen die door de hondenschool worden verplaatst. Zij kunnen niet worden gebruikt voor het inhalen van lessen die de opdrachtgever of cursist door een omstandigheid aan diens zijde heeft gemist. Voor een eventuele inhaalles op verzoek van de opdrachtgever geldt uitsluitend de regeling uit artikel 8.4.

9.3 Omdat de reservedata vóór het sluiten van de overeenkomst worden meegedeeld en onderdeel zijn van de cursusplanning, wordt van de opdrachtgever verwacht hiermee rekening te houden. Kan de opdrachtgever op een correct gebruikte reservedatum niet deelnemen, dan geldt dit als een gemiste les overeenkomstig artikel 7.2. De opdrachtgever mag overeenkomstig artikel 7.4, na voorafgaande afstemming, een geschikte vervanger sturen.

9.4 Indien de hondenschool de cursusstart meer dan zestien kalenderdagen uitstelt, meer dan de twee vooraf meegedeelde reservedata nodig heeft of een les definitief niet kan leveren, mag de opdrachtgever het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst kosteloos beëindigen. Het betaalde bedrag voor definitief niet-geleverde lessen wordt binnen veertien dagen terugbetaald, zonder administratiekosten.

9.5 Bij onweer, hagel, storm, gladheid, extreme warmte, hevige sneeuwval of andere omstandigheden die naar het professionele oordeel van de hondenschool onveilig of onverantwoord zijn, mag de hondenschool een les aanpassen, inkorten, verplaatsen of annuleren. Hiervoor is geen officiële waarschuwing van het KNMI vereist.

9.6 Een beperkte aanpassing van duur, inhoud of locatie vanwege veiligheid en dierenwelzijn geeft geen recht op restitutie, mits de kern van de les redelijkerwijs wordt geleverd. Wanneer een les door de inkorting feitelijk niet of nauwelijks kan worden uitgevoerd, biedt de hondenschool een vervangend moment of een evenredige terugbetaling aan.

9.7 Uitsluitend de hondenschool bepaalt of een les vanwege weersomstandigheden doorgaat, wordt aangepast, ingekort, verplaatst of geannuleerd. Bij regen, kou, warmte of andere niet-extreme weersomstandigheden beslist de hondenschool of de les doorgaat. Besluit de opdrachtgever zelf niet te komen terwijl de les doorgaat, dan geldt dit als een gemiste les, zonder recht op restitutie of recht op inhalen.

9.8 Een losse privéles op locatie die de hondenschool wegens ziekte, onveilig verkeer of overmacht niet kan uitvoeren, wordt in overleg opnieuw ingepland. Als opnieuw inplannen binnen redelijke termijn niet mogelijk is, wordt de betaling voor het niet-geleverde gedeelte terugbetaald.

9.9 De hondenschool is niet aansprakelijk voor indirecte kosten die een opdrachtgever

maakt door een redelijke verplaatsing of annulering, zoals reiskosten, verlofuren of kosten van oppas, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de hondenschool.

9.10 Bij een privéles op locatie kan de hondenschool door verkeer, wegwerkzaamheden, weersomstandigheden of een andere onvoorziene situatie vertraging oplopen. Wanneer de verwachte vertraging meer dan dertig minuten bedraagt, neemt de hondenschool zo spoedig mogelijk contact op om te overleggen of de les later kan beginnen of wordt verplaatst. Kan de les niet binnen een redelijke termijn alsnog worden uitgevoerd, dan wordt een betaling voor het niet-geleverde gedeelte terugbetaald. Voor indirecte kosten geldt artikel 9.9.

Artikel 10 – Lesduur en cursusstructuur

10.1 Een les binnen een groepscursus of privéles duurt, afhankelijk van de overeengekomen cursus, dertig tot maximaal vijfenveertig minuten. De voor de betreffende cursus geldende duur wordt vooraf meegedeeld.

10.2 Een losse privéles duurt maximaal circa zestig minuten. Een eerste privéles met intake duurt maximaal circa negentig minuten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

10.3 Wanneer de cursist door een omstandigheid aan diens zijde te laat bij de les arriveert, eindigt de les op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip. De gemiste tijd wordt op de lesduur in mindering gebracht en geeft geen recht op verlenging, inhalen, restitutie of compensatie. Wanneer door de late aankomst geen veilige, zinvolle of ongestoorde deelname meer mogelijk is, mag de hondenschool deelname aan de resterende les weigeren. De les geldt voor de betalingsverplichting als gevolgd en telt voor de toepassing van artikel 7.6 als gemiste les.

10.4 Een VIP-privéles wordt in beginsel één-op-één gegeven. De locaties, vaak les 5 en de optionele examen-/vaardigheidssessie kunnen gezamenlijk met cursisten en honden uit andere cursussen plaatsvinden. Bij de VIP Basisvervolgcursus kan, afhankelijk van planning en geschiktheid van de honden, daarnaast één les gezamenlijk plaatsvinden.

10.5 De datum en het tijdstip van een gezamenlijke locatie- of examensessie kunnen afwijken van de vaste individuele lestijd. Deze data worden vóór inschrijving of zo vroeg mogelijk vóór de betreffende sessie meegedeeld. Als een datum nog niet vaststaat bij het sluiten van de overeenkomst, wordt duidelijk vermeld binnen welke periode en op welke gebruikelijke dagdelen de sessie naar verwachting plaatsvindt.

10.6 Bij reguliere groepslessen streeft de hondenschool naar maximaal vier cursisten met vier honden. Uitsluitend bij uitzondering kan dit aantal vijf bedragen. Tijdens een locaties, snuffelles of examen-/vaardigheidssessie kunnen er wel meer deelnemers aanwezig zijn.

10.7 Een kort speelmoment kan uitsluitend plaatsvinden wanneer de hondenschool dit veilig en passend vindt. Spelen is geen vast of gegarandeerd onderdeel van de cursus. De hondenschool bepaalt welke honden aan het speelmoment kunnen deelnemen en mag een hond hiervan uitsluiten wanneer dit nodig is voor de veiligheid, rust of het welzijn van de aanwezige honden. Het niet doorgaan van een speelmoment of het uitsluiten van een hond geeft geen recht op restitutie of compensatie, zolang de kern van de les verder wordt aangeboden. Tijdens de Basisvervolgcursus worden in beginsel geen speelmomenten aangeboden.

10.8 Bij een traject van meerdere losse privélessen wordt een vervolgspraak in beginsel binnen vier tot maximaal vijf weken na de vorige les gepland om voldoende aansluiting en voortgang te behouden. Wanneer door omstandigheden van de opdrachtgever binnen deze termijn geen vervolgspraak wordt gemaakt, mag de hondenschool het bestaande traject als beëindigd beschouwen. Een latere privéles geldt dan als een nieuwe afspraak, onder voorbehoud van beschikbaarheid en tegen het dan geldende tarief. Reeds betaalde maar niet geleverde lessen vervallen hierdoor niet automatisch.

10.9 Een snuffelles kan uitsluitend op afspraak en onder voorbehoud van beschikbaarheid plaatsvinden. De hondenschool bepaalt vooraf, gelet op de groepssamenstelling, het gedrag van de aanwezige honden, de veiligheid en het lesdoel, of de snuffelles met of zonder hond plaatsvindt. Bij een observatie zonder hond mogen maximaal twee personen aanwezig zijn. Tijdens een privéles kan alleen na voorafgaande toestemming van de betreffende opdrachtgever een snuffelles plaatsvinden; deelname met een hond vereist daarnaast uitdrukkelijke toestemming van de hondenschool.

10.10 Deelname aan een snuffelles geeft geen voorrang of garantie op een plaats in een cursus of op een wachtlijst. Schrijft de opdrachtgever zich binnen zes maanden na de snuffelles in voor een groepscursus of privéles, dan wordt €15,00 op de cursusprijs in mindering gebracht. Deze verrekening geldt uitsluitend bij volledige deelname en betaling en kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of acties.

10.11 Groepslessen worden in het Nederlands gegeven. Privécursussen en losse privélessen kunnen na voorafgaande afspraak geheel of gedeeltelijk in het Engels worden gegeven.

10.12 De Puppycursus en Beginnerscursus kunnen inhoudelijk worden gecombineerd en gezamenlijk worden gegeven. Honden jonger dan acht maanden worden ingedeeld bij de Puppycursus; honden vanaf acht maanden bij de Beginnerscursus. Het verschil in benaming brengt niet automatisch een verschil in de kern van de lesinhoud mee.

Artikel 11 – Toelating van cursisten en honden

11.1 De hondenschool bepaalt vóór aanvang of de gekozen lesvorm geschikt is voor de cursist en hond. Een aanvraag kan worden geweigerd op grond van beschikbaarheid, veiligheid, gezondheid, gedrag, leeftijd, gewicht of het ontbreken van noodzakelijke informatie.

11.2 Deelname door een cursist jonger dan zestien jaar moet vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk worden gemeld en is alleen toegestaan na schriftelijke goedkeuring van de hondenschool. De ouder of wettelijk vertegenwoordiger geldt als opdrachtgever, is verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst en begeleidt de cursist tijdens de lessen. De hondenschool beoordeelt vooraf de geschiktheid en informeert zo nodig haar verzekeraar. Voor een vooraf overeengekomen geschiktheidsbeoordeling kan maximaal € 20,00 worden berekend.

11.3 Hondenschool Focus en De Pomschool zijn gespecialiseerd in kleine honden met een verwacht of actueel gewicht tot circa 10 kilogram. Alleen na voorafgaande beoordeling kan de hondenschool een uitzondering toestaan voor een hond tot maximaal 18 kilogram. Honden van 18 kilogram of meer worden niet toegelaten.

11.4 De opdrachtgever verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst juiste informatie over ras, leeftijd, verwacht volwassen gewicht, gezondheid en gedrag van de hond. Wanneer relevante informatie onjuist of onvolledig is verstrekt en de hond daardoor niet veilig of passend kan deelnemen, mag de hondenschool deelname weigeren of beëindigen. Reeds geleverde lessen en aantoonbaar gereserveerde, niet meer invulbare capaciteit worden in dat geval niet terugbetaald.

11.5 Wanneer de hondenschool tijdens de cursus vaststelt dat de hond door angst, agressie, aanhoudende onrust, excessief blaffen of ander gedrag niet geschikt is voor de gekozen lesvorm, bespreekt zij dit met de opdrachtgever. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden tegen het daarbij behorende tarief.

11.6 Beëindigt de hondenschool de deelname wegens ongeschiktheid van de hond zonder dat de opdrachtgever relevante informatie heeft verzwegen en zonder dat sprake is van een overtreding van de gedragsregels, dan worden niet-geleverde lessen binnen veertien dagen naar verhouding terugbetaald.

11.7 De hondenschool kan een hond uitsluiten van een specifiek onderdeel, zoals spelen of een gezamenlijke oefening, wanneer dit nodig is voor veiligheid, rust of welzijn. Dit geeft geen recht op restitutie zolang de kern van de les verder wordt aangeboden.

11.8 De Puppy in Aantocht-training is bedoeld voor de periode voordat de pup in het huishouden woont. Als bij aanvang blijkt dat de pup al aanwezig is en dit niet vooraf is gemeld, overlegt de hondenschool of de afspraak kan worden omgezet in een passende privéles. Als omzetting niet mogelijk of verantwoord is door onjuiste informatie van de opdrachtgever, mag de hondenschool de afspraak beëindigen en redelijke gereserveerde kosten in rekening brengen.

Artikel 12 – Gezondheid, besmettelijke aandoeningen en vaccinaties

12.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van de hond en meldt vóór de les bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor veilige deelname.

12.2 Een hond met Giardia, vlooien of een andere besmettelijke aandoening mag niet deelnemen. De opdrachtgever informeert de hondenschool hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

12.3 Na Giardia is deelname pas toegestaan wanneer de hond gedurende minimaal veertien dagen geen besmettingsgevaar meer vormt. Na vlooien is deelname pas toegestaan wanneer de hond is behandeld en minimaal zeven dagen vlooienvrij is. Bij andere aandoeningen volgt de hondenschool het advies van een dierenarts.

12.4 Wanneer tijdens een les een mogelijke besmettelijke aandoening wordt vastgesteld, mag de hondenschool de hond en cursist onmiddellijk van verdere deelname aan die les uitsluiten. Dit is een veiligheidsmaatregel en geeft op zichzelf geen recht op restitutie.

12.5 Met een redelijke schriftelijke bevestiging van een dierenarts telt afwezigheid wegens een besmettelijke aandoening niet mee voor de grens van drie gemiste lessen uit artikel 7.6. De les wordt niet automatisch terugbetaald of kosteloos ingehaald. Alleen wanneer de hondenschool een inhaalles aanbiedt, geldt artikel 8.

12.6 De hond moet aantoonbaar zijn gevaccineerd volgens het voor de hond passende basisvaccinatieschema of beschikken over een geldige titertest met voldoende antistoffen. De hondenschool mag het dierenpaspoort of vergelijkbaar bewijs controleren. Kennelhoestvaccinatie wordt aanbevolen, maar is niet verplicht.

12.7 Een loopse teef mag deelnemen wanneer dit vooraf is gemeld en de hondenschool deelname verantwoord vindt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het voorkomen van ongewenst contact en dracht. Loopsheid geeft geen recht op restitutie of inhalen.

Artikel 13 - Gedrags- en veiligheidsregels

13.1 De opdrachtgever, cursist, vervanger en bezoekers dienen de aanwijzingen van de instructeur/gedragstherapeut/opdrachtnemer te allen tijde op te volgen.

13.2 Honden zijn op het terrein en tijdens de lessen aangeliend, tenzij de hondenschool uitdrukkelijk anders aangeeft.

13.3 Slipkettingen, prikbanden, stroombanden en andere pijn-, schrik- of dwangmiddelen zijn niet toegestaan. Schreeuwen, schelden, hardhandig corrigeren of ander intimiderend gedrag richting mens of dier is eveneens niet toegestaan.

13.4 De hondenschool kan bij een lichte eerste overtreding een waarschuwing en redelijke herstellmogelijkheid geven. Bij een ernstige overtreding, acuut veiligheidsrisico, dierenwelzijnsprobleem of herhaalde overtreding mag de hondenschool de les onmiddellijk beëindigen of verdere deelname weigeren. Reeds geleverde of door de overtreding verloren lessen worden niet terugbetaald. Voor toekomstige lessen wordt uitsluitend een redelijk bedrag ingehouden voor gereserveerde, niet meer invulbare capaciteit en gemaakte kosten.

13.5 De cursist gebruikt tijdens de training de vooraf meegedeelde trainingsattributen. Een flexilijn is tijdens cursussen niet toegestaan, tenzij de hondenschool voor een specifieke oefening of privéles anders beslist.

13.6 Als noodzakelijke en vooraf meegedeelde materialen ontbreken, mag de hondenschool een oefening aanpassen of deelname aan die les weigeren wanneer veilig trainen anders niet mogelijk is. Bij herhaling kan verdere deelname worden beëindigd overeenkomstig lid 13.4.

13.7 Het meenemen van bezoekers naar reguliere lessen is niet toegestaan. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan de hondenschool hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geven. Dit geldt onder meer voor de noodzakelijke begeleiding van een minderjarige cursist zoals bedoeld in artikel 11.2. Bij een examen-/vaardigheidssessie zijn, na voorafgaande aanmelding, maximaal twee bezoekers per cursist toegestaan. De hondenschool mag bezoekers weigeren of het toegestane aantal beperken wanneer dit nodig is voor de rust, veiligheid, het dierenwelzijn of het leerproces.

13.8 Niet-deelnemende honden zijn alleen welkom na voorafgaande toestemming.

13.9 Roken is verboden op het terrein en in de directe trainingsomgeving. Bij overtreding verzoekt de hondenschool de betrokkene eerst te stoppen. Bij weigering of herhaling mag de persoon worden verzocht het terrein te verlaten.

13.10 De opdrachtgever en bezoekers voorkomen overlast voor omwonenden, houden de omgeving schoon en parkeren uitsluitend waar dit is toegestaan.

Artikel 14 - Inspanningsverplichting, resultaten en huiswerk

14.1 De hondenschool voert de overeengekomen dienst zorgvuldig en naar beste kennis en kunde uit. Op de uitkomst van een training, gedragsverandering of examenresultaat wordt geen garantie gegeven.

14.2 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het door de Opdrachtgever gewenste resultaat. De Opdrachtnemer kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor het uitblijven van het gewenste resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

14.3 Het resultaat is mede afhankelijk van de gezondheid, aanleg en eerdere ervaringen van de hond en van de inzet, aanwezigheid en consequente oefening door de opdrachtgever en cursist.

14.4 De cursist wordt geadviseerd het opgegeven huiswerk regelmatig en bij voorkeur dagelijks gedurende korte momenten te oefenen. Het niet of onvoldoende oefenen kan leiden tot tragere of tegenvallende resultaten en geeft geen recht op restitutie.

14.5 Wanneer een vraag of gedragsprobleem buiten de deskundigheid van de hondenschool valt, mag de hondenschool adviseren contact op te nemen met een dierenarts, gediplomeerd gedragstherapeut of andere passende specialist. Een overeenkomst met die specialist staat los van de overeenkomst met de hondenschool en de daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

14.6 Het feit dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever doorverwijst naar een specialist ontslaat de Opdrachtnemer niet van de overige verplichtingen zoals uiteengezet in de

overige bepalingen van dit contract. De financiële verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer blijven onverminderd van kracht.

14.7 De hondenschool biedt tot maximaal acht weken na de laatste training of les kosteloos kort advies via telefoon, e-mail of WhatsApp over onderwerpen die rechtstreeks verband houden met de gevolgde dienst. Uitgebreide nieuwe vragen of begeleiding kunnen als een nieuwe betaalde dienst worden aangeboden.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en verzekering

15.1 Deelname aan lessen met honden brengt normale en niet volledig uit te sluiten risico's mee. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het gedrag, de gezondheid en het welzijn van de eigen hond en voor het opvolgen van de aanwijzingen van de hondenschool.

15.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever, cursist, vervanger, bezoeker of hond wordt veroorzaakt, voor zover die schade aan hen kan worden toegerekend.

15.3 De opdrachtgever moet beschikken over een geldige aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren die schade door de hond dekt, of draagt zelf het risico wanneer deze dekking ontbreekt.

15.4 De hondenschool is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de hondenschool.

15.5 Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de hondenschool in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om een andere reden dan het ontbreken van dekking door een toerekenbare fout van de hondenschool geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is betaald.

15.6 De beperkingen uit lid 15.5 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de hondenschool en ook niet voor zover een wettelijke beperking van aansprakelijkheid niet is toegestaan, waaronder in daarvoor geldende gevallen schade door overlijden of lichamelijk letsel.

15.7 De hondenschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten, kosten van verlof of verlies van gegevens, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

15.8 De hondenschool is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen, voertuigen of fietsen, tenzij dit het gevolg is van een toerekenbare fout van de hondenschool.

15.9 Schade aan materialen van de hondenschool die aantoonbaar door de opdrachtgever, cursist, bezoeker of hond is veroorzaakt, kan op de veroorzaker worden verhaald.

15.10 Het volgen van een cursus, training of les biedt geen garantie dat de hond in de toekomst geen ongewenst, gevaarlijk of schadelijk gedrag zal vertonen. De opdrachtgever blijft vóór, tijdens en na de lessen verantwoordelijk voor het gedrag van de hond en voor schade die de hond aan personen, dieren of eigendommen veroorzaakt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gedrag of schade buiten de lessen of na beëindiging van de overeenkomst, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de hondenschool.

Artikel 16 - Examen-/vaardigheidssessie

16.1 Een examen-/vaardigheidssessie wordt alleen aangeboden bij daarvoor aangewezen puppy-, beginners-, basis- en privé cursussen. Deelname is optioneel en is geen verplicht onderdeel van de cursus.

16.2 De prijs van de examen-/vaardigheidssessie is niet inbegrepen in de cursusprijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De actuele prijs en betaalwijze worden vóór aanmelding meegedeeld.

16.3 Aanmelding vindt plaats via het daarvoor bestemde formulier. De aanmelding is definitief nadat de hondenschool deze persoonlijk per e-mail heeft bevestigd.

16.4 Bij annulering na bevestiging zijn in ieder geval de reeds gemaakte kosten voor materialen, certificaat en goodybag verschuldigd. Bij annulering binnen zeven kalenderdagen voor de sessie of bij een no-show is de volledige prijs verschuldigd, voor zover dit gelet op de gereserveerde plaats en gemaakte kosten redelijk is. Wanneer de plaats alsnog tegen betaling kan worden ingevuld, wordt het bespaarde bedrag in mindering gebracht.

16.5 Deelname is in beginsel alleen mogelijk wanneer minimaal vier lessen van de betreffende cursus zijn gevolgd en de hondenschool deelname veilig en verantwoord vindt.

16.6 De sessie kan gezamenlijk met meerdere cursisten en honden plaatsvinden. Het aantal aanwezigen kan hoger zijn dan het reguliere maximum van een groepsles of privé cursus.

16.7 Per cursist zijn maximaal twee bezoekers toegestaan. Alle deelnemers ontvangen na afloop een certificaat van deelname, tenzij vooraf uitdrukkelijk een andere beoordelingsvorm is meegedeeld.

16.8 Bij verplaatsing door ziekte, overmacht of extreem weer geldt artikel 9.

Artikel 17 – Basisvervolgcursus en vervolginschrijving

17.1 De Basisvervolgcursus wordt beperkt aangeboden. Het afronden van een eerdere cursus geeft geen garantie op een vervolgplaats.

17.2 Beschikbare plaatsen worden in beginsel verdeeld op volgorde van tijdige inschrijving en betaling. De hondenschool mag recente examenkandidaten en recente cursisten als eerste de mogelijkheid bieden zich in te schrijven.

17.3 Iedere cursus vormt een afzonderlijke overeenkomst. Als geen vervolgplaats beschikbaar is of de aangeboden planning niet aansluit, bestaat daarom geen recht op terugbetaling van een eerder gevolgde cursus.

17.4 Inschrijving voor een Basisvervolgcursus is in beginsel mogelijk tot veertien maanden na de laatste les van de puppy- of beginnerscursus. Na die termijn mag de hondenschool verlangen dat eerst opnieuw een beginnerscursus of beoordeling wordt gevolgd.

17.5 Bij de VIP Basisvervolgcursus kan één les gezamenlijk met andere VIP-cursisten plaatsvinden. artikel 10.4 is daarop van toepassing.

Artikel 18 – Reiskosten, parkeerkosten en advieskosten

18.1 Bij privélessen op locatie worden eventuele reis- en parkeerkosten vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld.

18.2 Voor een retourreistijd van meer dan dertig tot en met zestig minuten vanaf Doetinchemseweg 26 kan €15,00 per sessie worden berekend. Bij een retourreistijd van meer dan zestig tot en met negentig minuten kan €30,00 worden berekend en bij een langere retourreistijd €45,00. De reistijd wordt berekend op basis van een gebruikelijke optimale route.

18.3 Voor locaties buiten de gemeente Doetinchem kan daarnaast €0,23 per gereden kilometer worden berekend. Het aantal kilometers betreft de retourafstand vanaf Doetinchemseweg 26. Wanneer zowel een reistijdvergoeding als kilometervergoeding geldt, wordt dit vóór de overeenkomst uitdrukkelijk als totaalprijs meegedeeld.

18.4 Als binnen 350 meter van de afgesproken locatie geen redelijke gratis parkeermogelijkheid beschikbaar is, mogen de feitelijke parkeerkosten aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits dit vooraf is meegedeeld of redelijkerwijs niet eerder kon worden vastgesteld.

18.5 Eventuele parkeer- of toegangskosten voor een gezamenlijke locatieles zijn niet inbegrepen wanneer dit vóór inschrijving duidelijk is meegedeeld. De opdrachtgever betaalt deze kosten rechtstreeks aan de locatie of parkeerexploitant.

18.6 Na de kosteloze adviesperiode uit artikel 14.7 kan advies op afstand worden aangeboden voor €15,00 per dertig minuten. Een prijswijziging geldt uitsluitend voor nieuwe adviesafspraken en wordt vooraf meegedeeld.

Artikel 19 – Cameratoezicht en privacy

19.1 Op en rond het terrein van de woning en de hondenschool zijn beveiligingscamera's aanwezig die 24 uur per dag beeldopnamen kunnen maken. Het cameratoezicht dient uitsluitend ter beveiliging van de woning, de hondenschool, aanwezige personen, dieren en eigendommen en ter voorkoming, vaststelling en afhandeling van incidenten.

19.2 Het cameratoezicht is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van de hondenschool en de bewoners bij beveiliging en wordt alleen toegepast voor zover dit noodzakelijk en proportioneel is. De beelden worden niet gebruikt voor promotionele doeleinden, sociale media of de beoordeling van cursisten en lessen. Beelden worden alleen bekeken of gebruikt wanneer dit noodzakelijk is voor het onderzoeken of afhandelen van een incident, een verzekeringskwestie, een klacht, een juridisch geschil of een verzoek van een bevoegde instantie. Bij de toegang tot het terrein wordt duidelijk op het cameratoezicht gewezen.

19.3 Camerabeelden worden in beginsel maximaal vier weken bewaard. Beelden waarop een incident is vastgelegd mogen langer worden bewaard zolang dit voor de afhandeling van het incident of een wettelijke procedure noodzakelijk is.

19.4 Beelden zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen en worden uitsluitend gedeeld wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld met politie, verzekeraar of juridisch adviseur bij een incident.

19.5 De verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, privacyrechten en contactmogelijkheden worden verder beschreven in de afzonderlijke privacyverklaring van de hondenschool.

Artikel 20 - Foto's en video-opnamen

20.1 De hondenschool mag tijdens lessen foto- en video-opnamen maken van de deelnemende hond en deze gebruiken voor educatieve, informatieve en promotionele doeleinden, waaronder de website en sociale media. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever hiervoor toestemming, voor zover uitsluitend de hond zichtbaar is en het beeldmateriaal niet redelijkerwijs aan een herkenbare persoon kan worden gekoppeld. Wanneer de opdrachtgever hiermee niet instemt, moet dit vóór de eerste les schriftelijk aan de hondenschool worden gemeld. Zodra een persoon, stem of ander persoonsgegeven herkenbaar is, zijn de bepalingen van artikel 20.2 van toepassing.

20.2 Voor promotioneel gebruik van herkenbaar beeldmateriaal vraagt de hondenschool afzonderlijke, vrijwillige en aantoonbare toestemming. Het weigeren of later intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor deelname aan de gewone lessen.

20.3 De afzonderlijke toestemming zoals bedoeld in artikel 20.2 kan op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor gebruik dat vóór de intrekking rechtmatig heeft plaatsgevonden. De hondenschool stopt na intrekking met nieuw gebruik en verwijdt het materiaal waar dit redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is.

20.4 De opdrachtgever, cursist en bezoekers mogen tijdens de lessen uitsluitend fotograferen of filmen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool. De hondenschool mag deze toestemming weigeren of intrekken ter bescherming van de privacy, rust, veiligheid, lesinhoud en intellectuele eigendomsrechten. Ook andere herkenbaar aanwezige personen moeten vooraf met de opnamen instemmen. Toestemming aan de hondenschool om beeldmateriaal te maken, geeft de opdrachtgever, cursist of bezoeker niet automatisch het recht zelf opnamen te maken.

Artikel 21 - Intellectuele eigendom

21.1 Lesmaterialen, teksten, oefeningen, ontwerpen, afbeeldingen, logo's, modellen, online inhoud en andere door de hondenschool ontwikkelde materialen blijven intellectueel eigendom van de hondenschool of de betreffende rechthebbende.

21.2 De opdrachtgever en cursist mogen ontvangen materialen uitsluitend voor persoonlijk gebruik binnen het eigen huishouden gebruiken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen de materialen niet worden gekopieerd, verkocht, gepubliceerd, online gedeeld, commercieel gebruikt of aan derden worden verstrekt.

21.3 Bij ongeoorloofd gebruik of verspreiding van schriftelijke of andere beschermde materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kan de hondenschool onmiddellijke beëindiging van het gebruik, verwijdering van publicaties en vergoeding van aantoonbare schade verlangen. Er kunnen sancties staan op het verspreiden van schriftelijke materialen zonder schriftelijke toestemming zoals een geldboete.

Artikel 22 - Parkeren, terrein en persoonlijke eigendommen

22.1 De parkeermogelijkheden rondom de hondenschool zijn beperkt. Opdrachtgevers en bezoekers parkeren legaal, houden uitritten en stoepen vrij en voorkomen hinder voor omwonenden.

22.2 Parkeerboetes, sleepkosten en andere gevolgen van onjuist parkeren zijn voor rekening van de eigenaar of gebruiker van het voertuig.

22.3 Wanneer een voertuig verkeerd staat of overlast veroorzaakt, mag de hondenschool of bewoner verzoeken het voertuig direct te verplaatsen.

22.4 Persoonlijke eigendommen, voertuigen en fietsen blijven onder verantwoordelijkheid van de eigenaar. Voor aansprakelijkheid van de hondenschool geldt artikel 15.

Artikel 23 - Klachten en communicatie

23.1 Een klacht wordt zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen veertien dagen na het ontstaan daarvan per e-mail gemeld, zodat de hondenschool de klacht nog goed kan onderzoeken. Een te late melding laat wettelijke rechten onverlet, maar kan de beoordeling bemoeilijken.

23.2 De klacht bevat een duidelijke omschrijving, de betreffende les of dienst, de datum en de gewenste oplossing. De hondenschool reageert in beginsel binnen veertien dagen. Als meer tijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever daarvan bericht.

23.3 Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen. Dit beperkt niet het recht van een consument om zich tot een bevoegde rechter of andere wettelijk beschikbare instantie te wenden.

23.4 Praktische mededelingen mogen per WhatsApp plaatsvinden. Toezeggingen die afwijken van de overeenkomst of deze voorwaarden gelden pas nadat de hondenschool deze per e-mail heeft bevestigd.

Artikel 24 - Vervaltermijn

24.1 Op de rechten en vorderingen van partijen zijn de wettelijke klachtplicht, verjarings- en vervaltermijnen van toepassing. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Overgang van rechten

25.1 De Opdrachtgever en/of cursist kunnen geen rechten uit een overeenkomst met Hondenschool Focus en De Pomschool aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van een tekenbevoegde van Hondenschool Focus en De Pomschool te Doetinchem.

25.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 26 - Wijzigingen, nietigheid, toepasselijk recht en geschillen

26.1 De hondenschool mag deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten daarvan van toepassing waren.

26.2 Wanneer een wijziging tijdens een lopende overeenkomst noodzakelijk is door wetgeving, veiligheid of een andere zwaarwegende reden, informeert de hondenschool de opdrachtgever vooraf. Bij een ingrijpende wijziging die wezenlijk nadelig is voor een consument, mag de consument het nog niet uitgevoerde gedeelte kosteloos beëindigen, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is en beëindiging wettelijk niet mogelijk is.

26.3 Kennelijke schrijf- en rekenfouten binden de hondenschool niet wanneer voor de opdrachtgever duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk moest zijn dat sprake was van een vergissing. Dit geeft de hondenschool geen algemeen recht om achteraf prijzen of inhoud eenzijdig te wijzigen. Dit geldt ook voor de website.

26.4 Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen vervangen de ongeldige bepaling, voor zover nodig, door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert zonder afbreuk te doen aan dwingend recht.

26.5 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

26.6 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de Nederlandse wet bevoegd is.