



CSVnet  
**PIEMONTE ETS**

confederazione regionale  
dei centri di servizio per il volontariato

**INSIEME** per fare sempre  
meglio in **PIEMONTE**

**Report Sociale • 2024**



## GLOSSARIO

ACRI - Associazione di Fondazioni e Casse di Risparmio

ANCI - Associazione Nazionale Comuni Italiani

APS - Associazione di Promozione Sociale

CSV - Centro di Servizio per il Volontariato

CSVnet - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

DRE - Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale del Piemonte

ETS - Ente del Terzo Settore

FUN - Fondo Unico Nazionale

ODV - Organizzazione di Volontariato

ONC - Organismo Nazionale di Controllo

OTC - Organismo Territoriale di Controllo

RUNTS - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

SAP - Stato Avanzamento Programmazione

## INTRODUZIONE

Questa è la seconda edizione del report che presenta le attività svolte da CSVnet Piemonte, attività che sono andate consolidandosi e incrementandosi nel corso del 2024.

Il Coordinamento sta infatti crescendo, sia in termini di servizi offerti ai volontari Piemontesi, come i corsi di formazione, gli incontri informativi e la campagna regionale di sensibilizzazione al 5xmille, sia in termini di operatività e lavoro sinergico tra gli operatori dei singoli CSV. I gruppi di lavoro si consolidano, il raccordo di iniziative comuni a livello regionale va in crescendo, la consapevolezza che la collaborazione porta un valore aggiunto si sta radicando sempre più nei territori. Il ruolo di CSVnet Piemonte come portavoce del volontariato piemontese e interlocutore autorevole con enti e istituzioni si sta affermando concretamente, come dimostra il protocollo siglato con la Direzione Regionale Piemontese dell'Agenzia delle Entrate, per fare un esempio. Inoltre, si assiste al realizzarsi di quel ruolo di agenzie di sviluppo del territorio dei CSV e del Coordinamento: promotori, facilitatori e protagonisti della collaborazione attiva tra il volontariato e gli attori presenti sul territorio, dagli enti pubblici ai cittadini attivi, dagli enti del terzo settore ai gruppi informali. E la formazione che in questi anni stiamo portando avanti sui temi dell'amministrazione condivisa con i nostri operatori ci porta proprio in questa direzione.

Questo report presenta così le tante attività che CSVnet Piemonte ha realizzato durante il 2024, un anno ancora di rodaggio certo, ma soprattutto di crescita e prospettiva futura.

Presidente CSVnet Piemonte ETS  
*Gerardo Gatto*

Il presente report è stato redatto da:

*Consuelo Onida*, CSV Torino - Volontariato Torino ETS

*Lucia Andolina*, CSV Asti e Alessandria - Centro Servizi Volontariato Asti Alessandria ETS

*Manuela Rossi*, CSV Novara e VCO - Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio ETS

*Samanta Silvestri*, CSV Cuneo - Società Solidale ETS

*Silvia Amaturò*, CSV Biella e Vercelli - Centro Territoriale per il Volontariato ETS

*Simona Scapparone*, CSV Novara e VCO - Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio ETS

Progetto grafico:

*Valentina Pollero*, CSV Novara e VCO - Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio ETS

# CSVNET PIEMONTE ETS

## CSVNET PIEMONTE ETS

CSVnet Piemonte ETS è la **Confederazione dei 5 Centri di Servizio per il Volontariato Piemontesi** che operano, da oltre venti anni, sui territori di Asti, Alessandria, Biella, Cuneo, Novara, Torino, VCO e Vercelli.

I CSV hanno così unito le forze, strutturando ulteriormente il livello della propria preesistente collaborazione, creando una **nuova realtà associativa** in grado di mettere a sistema le competenze dei singoli Centri. Insieme per fare sempre meglio in Piemonte è il motto della Confederazione.

CSVnet Piemonte ETS nasce proprio con l'obiettivo di **promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte** soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio d'esperienze e di competenze sui temi di interesse comune. Inoltre, il Coordinamento garantisce un'**interlocuzione unitaria dei CSV con ogni altro soggetto di livello regionale**, favorendo la conoscenza dell'operato dei CSV del Piemonte tra l'opinione pubblica e gli interlocutori istituzionali a livello regionale. Così, grazie a CSVnet Piemonte ETS si garantiscono **servizi di promozione del volontariato** tra gli Enti di Terzo Settore a carattere regionale, tramite una **programmazione integrata e coordinata**.

Rappresentare al meglio il volontariato piemontese, promuovere la cultura della solidarietà, con particolare attenzione per i più giovani, dialogare in maniera unitaria con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni regionali e nazionali, pur nel rispetto delle singole realtà territoriali, sono le priorità di CSVnet Piemonte ETS.

CSVnet Piemonte ETS è apolitico, aconfessionale, a struttura democratica e senza scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e si prefigge il compito di qualificare e sostenere le attività dei soci, nell'interesse degli Enti del Terzo Settore e dei volontari.

### NASCE CSVNET PIEMONTE

Il 6 dicembre a Torino, in via Giolitti 21 dove ha sede legale, per volontà e dall'esperienza dei cinque Centri di Servizio per il Volontariato che operano, da oltre venti anni, sui territori di Torino, Cuneo, Alessandria, Asti, Biella, Vercelli, Novara e VCO.

2022

2023

### DIVENTA ETS

Si iscrive al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS con Determinazione Dirigenziale n. 312/A1419A/2023 e numero di repertorio 34462 del 8.6.2023.

### ARTICOLAZIONE REGIONALE DI CSVNET

CSVnet Piemonte ETS è riconosciuta come Confederazione da CSVnet, di cui è articolazione regionale e condivide i principi ispiratori e la visione dei Centri di Servizio come agenzie di sviluppo del volontariato sui territori.

2023

## L'ESTENSIONE TERRITORIALE DEI CSV

I 5 CSV piemontesi, con le loro 33 sedi territoriali, coprono in maniera capillare tutto il territorio regionale garantendo prossimità e vicinanza agli ETS. Grazie a questa distribuzione territoriale di sedi e sportelli i CSV possono sostenere il volontariato e offrire i propri servizi alla maggioranza degli ETS, da quelli cittadini a quelli più decentrati che operano nelle periferie, zone rurali e montane. Inoltre, in virtù di questa copertura territoriale, anche la collettività continua a beneficiare delle attività delle associazioni, che raggiungono quelle comunità locali più marginali che spesso non sono raggiunte dai servizi pubblici e privati.

### • CSV Asti e Alessandria - Centro Servizi Volontariato Asti Alessandria ETS

**ALESSANDRIA:** via Verona, 1

**ASTI:** via Brofferio, 110

**CASALE MONFERRATO:** via Martiri di Nassiriya, 8

**NOVI LIGURE:** piazzale Leoni di Liguria

**TORTONA:** via Perosi, 3

**ACQUI TERME:** piazza Don Dolermo, 4

### • CSV Biella e Vercelli - Centro Territoriale per il Volontariato ETS

**BIELLA:** via Orfanotrofo, 16

**VERCELLI:** corso Libertà, 72

**VARALLO:** via Mario Tancredi Rossi, 1

### • CSV Cuneo - Società Solidale ETS

**CUNEO:** piazzale Croce Rossa Italiana, 1

**ALBA:** corso Europa, 92

**BRA:** via Magenta, 35

**FOSSANO:** via Roma, 94

**MONDOVÌ:** via delle Ripe, 4

**SAVIGLIANO:** piazza Schiaparelli, 10

**SALUZZO:** piazza Vittorio Veneto, 3

### • CSV Novara e VCO - Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio ETS

**DOMODOSSOLA:** via Canuto, 12

**NOVARA:** corso Cavallotti, 9

**BORGOMANERO:** corso Sempione, 1

**VERBANIA:** via Vittorio Veneto, 135

**OMEGNA:** piazza XXV Aprile, 18

### • CSV Torino - Volontariato Torino ETS

**TORINO:** via Giovanni Giolitti, 21

**BUSSOLENO:** via Don Prinetto, 3

**CARMAGNOLA:** via Granaglie, 5

**CHIERI:** via Papa Giovanni XXIII, 8

**CIRIÈ:** via Cibrario, 16

**COLLEGNO:** via Messina, 4

**CHIVASSO:** via Paleologi, 25

**IVREA:** piazza I Maggio

**MONCALIERI:** via Don Fornelli

**RIVARA:** corso Ogliani, 9

**SANGANO:** via Giuseppe Bonino, 1

**TORRE PELLICE:** via Vittorio Alfieri, 2

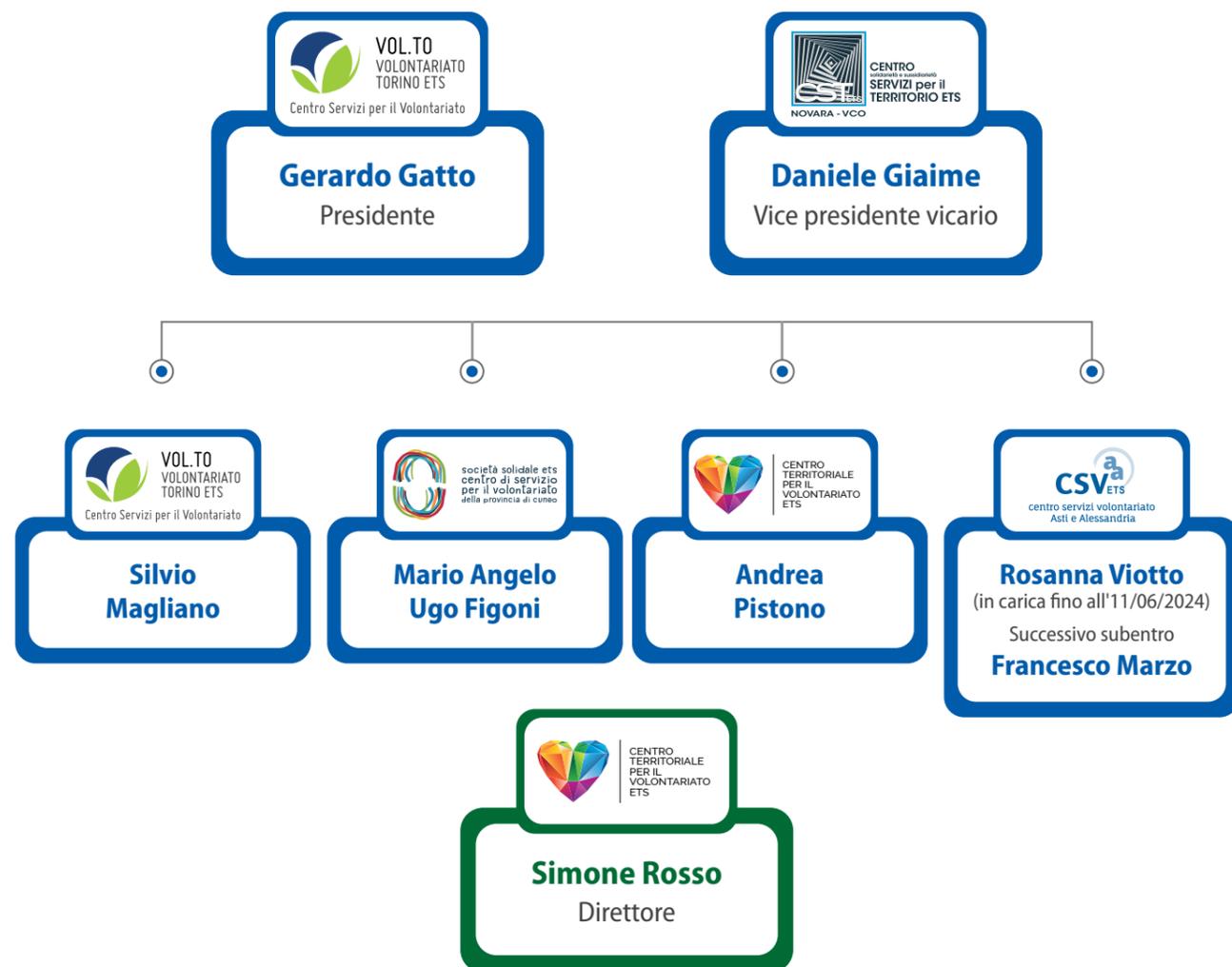


## GLI ORGANI SOCIALI

L'Assemblea, composta da tre membri per ciascuno dei Centri Servizio aderenti, è l'organo sovrano che delibera sugli indirizzi di CSVnet Piemonte ETS, approva il bilancio consuntivo e delibera su eventuali modifiche statutarie.

L'Assemblea è l'organo che elegge il **Consiglio Direttivo** i cui componenti, ciascuno in rappresentanza di un'associazione socia, sono stati nominati per il triennio 2022-2025.

Il Consiglio Direttivo ha poi nominato il **Direttore** di CSVnet Piemonte ETS nella persona di **Simone Rosso** (direzione CSV di Biella-Vercelli) incaricato di fare da raccordo tra il Direttivo e i singoli CSV, coordinare le attività e iniziative della Confederazione che si realizzano attraverso il lavoro degli operatori dei CSV, fornire ai gruppi di lavoro le indicazioni sulle modalità operative e gli indirizzi di lavoro.



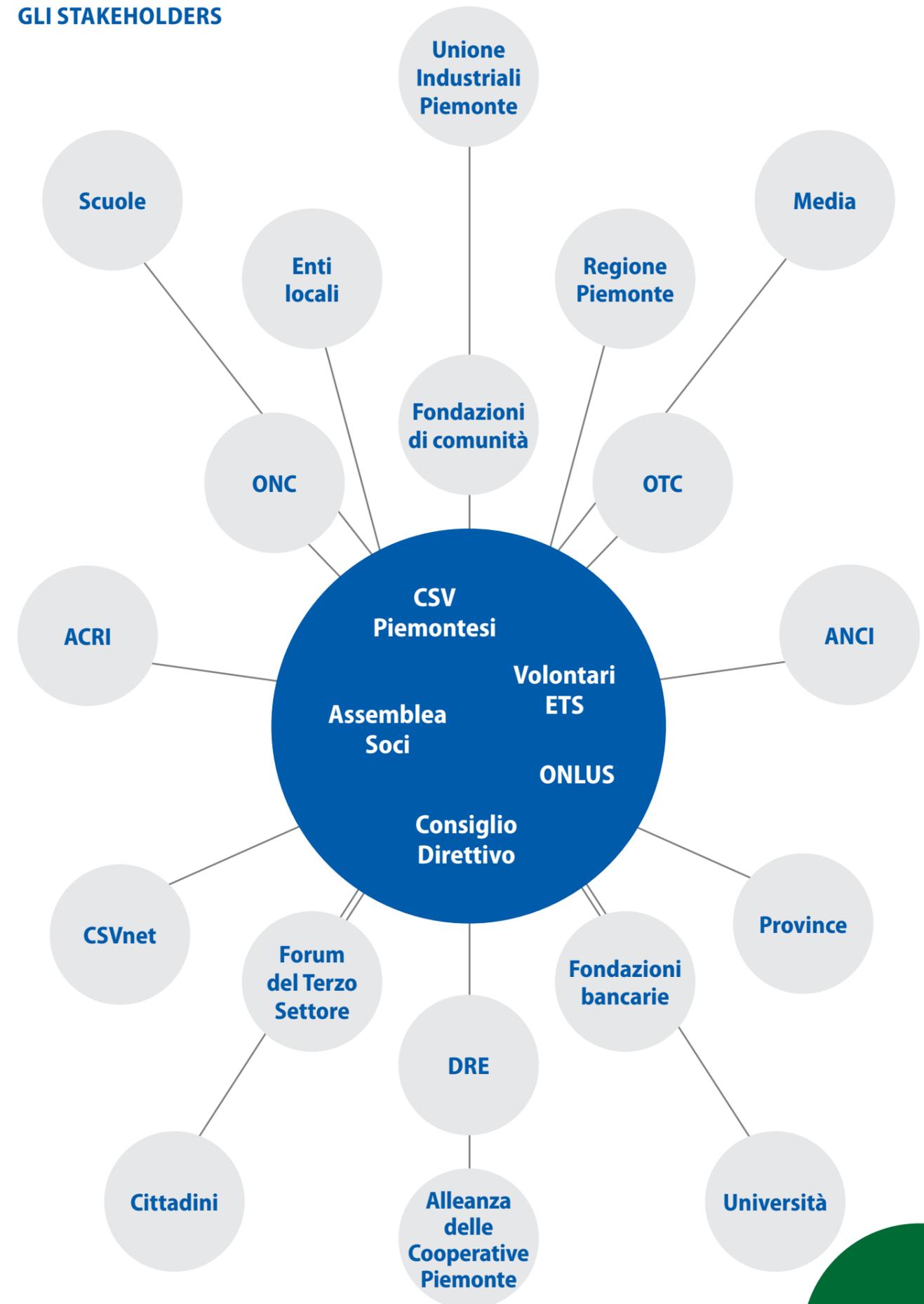
### Dati organi sociali

20 Rappresentanti coinvolti

17 ore partecipazione Assemblea

84 ore partecipazione Consiglio Direttivo

## GLI STAKEHOLDERS



# LE ATTIVITÀ

## LE ATTIVITÀ DI CSVNET PIEMONTE ETS



### NEWSLETTER MENSILE

La newsletter regionale speciale "Insieme per promuovere le buone prassi dei nostri territori" nasce nel marzo del 2023, con cadenza mensile, per dare slancio e condividere storie, intuizioni, progetti ed iniziative particolarmente rilevanti degli ETS dei territori e di ciascun Centro. Si condividono così le storie dei nostri volontari, attività e servizi virtuosi che possono dare spunto ad iniziative simili in altri territori. Promuove inoltre le notizie sulle iniziative della Confederazione (convegni, corsi di formazione etc.) ed altre notizie di interesse comune.



**10 newsletter inviate**



**60 notizie diffuse**



**18.637 persone raggiunte**



**34% la media dell'apertura della newsletter**



### CAMPAGNA DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

"Fai crescere il volontariato con il tuo 5xmille" è la campagna regionale ideata come strumento al "servizio" di tutte le associazioni del territorio piemontese, declinata in tutta la regione con l'obiettivo di incentivare le persone a destinare il 5x1000 ad un ETS del territorio e far crescere così il volontariato piemontese. La campagna ricorda l'importanza del 5x1000 attraverso l'immagine evocativa del prato verde con un mare di fiori colorati e un piccolo innaffiatoio che, grazie a qualche goccia d'acqua, si prende cura di uno di quei fiori, aiutandolo a crescere. Il messaggio è semplice ma capace di trasmettere il valore, non solo qualitativo ma anche quantitativo, del Volontariato in Piemonte e l'importanza che ha per esso il 5x1000: "Scegli una tra le oltre 4.000 Associazioni che in Piemonte si impegnano per il nostro territorio".



**14 prodotti realizzati**



**Diffusione regionale su 'La Stampa'**



**Promozione tramite media e canali locali**



**Presentazione in eventi sui territori**



## LABORATORI ONLUS

Ciclo di incontri online rivolti alle ONLUS (d.lgs. 460/97) che desiderano entrare nel Terzo Settore e modificare la propria tipologia giuridica per iscriversi al RUNTS. I laboratori sono stati pensati per offrire alle Onlus tutte le informazioni relative la forma giuridica da adottare, il procedimento di iscrizione, gli adempimenti da assolvere e le scadenze. Si sono affrontati gli aspetti relativi l'adeguamento statutario e le tempistiche, fiscali, il 5 per mille, le agevolazioni e gli obblighi, l'eventuale devoluzione del patrimonio, e molto altro. Gli incontri sono stati curati da consulenti esperti del Terzo Settore.



**8 ore di formazione**



**4 incontri online**



**47 le Onlus che hanno partecipato agli incontri**



**97% Valutazione positiva dei partecipanti**



## CORSO AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

Iniziato a dicembre 2024 è il percorso formativo rivolto a operatori e consiglieri dei CSV piemontesi a cura di Labsus con l'obiettivo illustrare altri strumenti dell'amministrazione condivisa - oltre a coprogrammazione e coprogettazione art. 55 e 56 CTS, già affrontati con formazione specifica nel 2023 - ovvero l'utilità dello strumento del Patto di collaborazione in progettazioni partecipate che vedono una cooperazione attiva con la rete territoriale e sociale e la regolamentazione sull'amministrazione condivisa dei beni comuni.

Il corso si svilupperà nel 2025 e i dati relativi saranno pubblicati nel prossimo Report.

## PROTOCOLLO DI INTESA CON AGENZIA DELLE ENTRATE PIEMONTE

Nel mese di dicembre 2024 è stato siglato tra CSVnet Piemonte ETS e l'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale del Piemonte il protocollo d'intesa per sancire la collaborazione e l'interesse comune dei due enti a promuovere iniziative che consentano un'ampia diffusione dell'informazione fiscale su adempimenti e opportunità concesse dalla normativa fiscale al mondo associativo.

Il protocollo sarà attivo a partire dal 2025 e prevede la realizzazione di incontri di informazione fiscale promossi dall'Agenzia stessa e indirizzati in primo luogo ai referenti dei CSV associati a CSVnet Piemonte ETS per fornire agli Enti del Terzo Settore informazioni corrette, complete ed esaustive.

Inoltre, CSVnet Piemonte ETS si farà promotore delle attività informative organizzate e della documentazione prodotta dall'Agenzia per diffondere la partecipazione e la crescita conoscitiva nel mondo associativo, oltre a proporre dei temi da affrontare negli appuntamenti informativi.



## CATALOGO FORMATIVO 2024

Nel 2024 CSVnet Piemonte ha organizzato percorsi formativi su tematiche di interesse generale per gli ETS piemontesi, rilevate sulla base delle analisi dei bisogni formativi condotte dai singoli centri. È stato proposto un catalogo formativo pensato per integrare in modo coerente ed organico l'offerta formativa che ogni CSV proponeva sul proprio territorio: sono stati realizzati corsi e incontri che hanno permesso di efficientare l'utilizzo delle risorse disponibili, ottimizzando l'offerta formativa erogata dai CSV. Per le docenze sono state utilizzate risorse umane in servizio presso uno dei CSV, quando possibile, e formatori esterni con comprovata esperienza diretta del mondo dell'associazionismo al fine di fornire conoscenze e nozioni direttamente spendibili dai partecipanti. Sono stati realizzati 4 percorsi formativi gratuiti che si sono svolti su piattaforma di web conference al fine di consentire un semplice ed economico accesso agli ETS di tutta la regione. Le richieste sono state accolte secondo l'ordine cronologico di ricezione e, quando ritenuto necessario, in base a criteri di copertura territoriale regionale dell'iniziativa.

### AMMINISTRARE E GESTIRE UNA ODV

Il percorso per gestire al meglio un'Organizzazione di Volontariato dove sono stati illustrati gli aspetti legislativi, contabili, amministrativi previsti dal Codice del Terzo Settore. Il corso ha offerto una panoramica dettagliata sugli aspetti fondamentali dell'amministrazione di una ODV con particolare attenzione delle nuove disposizioni introdotte dalla recente riforma.

-  **10 ore di formazione**
-  **5 incontri online**
-  **158 volontari formati**
-  **143 ETS partecipanti**

### AMMINISTRARE E GESTIRE UNA APS

Il percorso dedicato alla gestione delle Associazioni di Promozione Sociale dove sono stati illustrati gli aspetti legislativi, contabili, amministrativi previsti dal Codice del Terzo Settore. Il corso ha offerto una panoramica dettagliata sugli aspetti fondamentali dell'amministrazione di una APS con particolare attenzione delle nuove disposizioni introdotte dalla recente riforma.

-  **10 ore di formazione**
-  **5 incontri online**
-  **87 volontari formati**
-  **75 ETS partecipanti**

### 5 X MILLE: LA RENDICONTAZIONE

Incontro informativo con l'obiettivo di illustrare e approfondire le vigenti direttive ministeriali in merito alle modalità di accreditamento al 5xmille, con particolare attenzione alla rendicontazione del contributo alla luce delle nuove Linee Guida. L'incontro si è focalizzato sulla redazione dei nuovi modelli per la rendicontazione con riferimento alle spese ammissibili, alle modalità di elaborazione e stesura della Relazione illustrativa e alle modalità di trasmissione e pubblicazione del rendiconto. Per agevolare la partecipazione sono stati proposti due incontri alternativi.

-  **4 ore di formazione**
-  **2 incontri online**
-  **222 volontari formati**
-  **210 ETS partecipanti**

### LA "RIVOLUZIONE" DELL'IVA NEL TERZO SETTORE

Incontro per informare gli ETS sulle novità Iva che avrebbero dovuto entrare in vigore a partire da gennaio 2025, ovvero le modifiche con il passaggio dall'attuale regime di esclusione a quello di esenzione. Nell'incontro sono stati affrontati temi relativi la normativa IVA fino al 31/12/2024, l'analisi della nuova normativa concentrandosi sul problema dell'armonizzazione delle norme e allargamento della base imponibile e le due strade che sarebbero state possibili dal 01/01/2025: IVA ordinaria o Regime Forfettario. Chi può aderire e come.

-  **1,5 ore di formazione**
-  **1 incontro online**
-  **203 volontari formati**
-  **184 ETS partecipanti**

### IN TOTALE SONO STATI FORMATI:

-  **551 volontari formati**
-  **446 ETS partecipanti**

# GRUPPI DI LAVORO

## GRUPPI DI LAVORO

Tutte le attività realizzate e le iniziative promosse da CSVnet Piemonte ETS che abbiamo precedentemente presentato sono rese possibili grazie al lavoro degli **operatori dei singoli CSV** che sono organizzati in appositi gruppi di lavoro. **I gruppi di lavoro sono la parte operativa della Confederazione**, creati per operare in specifiche aree di attività su mandato del Consiglio Direttivo. Ciascun gruppo è composto da almeno un operatore per CSV secondo la propria competenza. I gruppi sono costituiti per realizzare e consolidare la **sinergia tra i CSV piemontesi** e per ideare, gestire e concretizzare l'attività della Confederazione.

 **7** gruppi di lavoro  
 **35** operatori coinvolti

 **435** ore lavoro  
 **46** incontri dei gruppi di lavoro

### DIREZIONE • 9 incontri

Composto dai Direttori dei 5 CSV svolge attività di confronto e condivisione di problematiche comuni e buone prassi. Progetta e programma le iniziative comuni, ne da attuazione nei rispettivi Centri interfacciandosi con gli altri specifici gruppi di lavoro di CSVnet Piemonte ETS, valuta nuovi bandi, progetti ed iniziative che possano sviluppare ulteriormente l'attività sia della Confederazione sia dei singoli CSV come agenzie di sviluppo del territorio.



### ATTIVITÀ SVOLTA

- Programma le attività comuni (tra cui definizione e proposta di budget delle iniziative comuni al consiglio direttivo di CSVnet Piemonte ETS)
- Definisce e condivide gli strumenti di comunicazione della confederazione, come ad esempio la realizzazione del presente Report
- Partecipa a bandi e progetti
- Interpreta le linee guida e le indicazioni derivanti da ONC e CSVnet



### VALORE AGGIUNTO

- Condivisione delle progettualità comuni e la loro "messa a terra"
- Raccordo tra la Confederazione ed il suo consiglio direttivo, i presidenti ed i consigli direttivi di ciascun CSV
- Portare, in un contesto regionale, istanze, esperienze e proposte locali affinché diventino patrimonio comune
- Rappresentare a livello Regionale i CSV e relazionarsi con le istituzioni e le Reti regionali il cui operato ha comunque una ricaduta anche sulle attività dei CSV

## COMUNICAZIONE · 9 incontri

Mette a sistema le competenze degli operatori e gli strumenti di comunicazione dei singoli CSV al fine di operare per CSVnet Piemonte ETS e dare voce al volontariato dei territori a livello regionale, realizzando apposite iniziative e canali di comunicazione.



### ATTIVITÀ SVOLTA

- Realizza la newsletter regionale di CSVnet Piemonte ETS, inviata mensilmente dai CSV alle proprie liste di contatti, con la quale dare diffusione alle buone prassi degli ETS, le attività della Confederazione e altre notizie di interesse
- Crea campagne di comunicazione e in particolare nel 2024 ha realizzato "Fai crescere il volontariato con il tuo 5 x mille", diffusa su tutto il territorio regionale per sensibilizzare la popolazione alla donazione del 5xmille
- Si occupa di attività propria di ufficio stampa con la diffusione dei comunicati stampa relativi le iniziative promosse da CSVnet Piemonte ETS



### VALORE AGGIUNTO

- Sguardo e impatto che vanno oltre i territori per valorizzare il mondo del volontariato e del Terzo Settore e darne una promozione e una visibilità compatta e unificata a livello regionale
- Confronto reciproco, condivisione di idee, progetti e strumenti di lavoro

## REPORT · 8 incontri

Ha l'obiettivo di fornire una visione unitaria sulle attività svolte dai singoli CSV della Regione Piemonte, impostando una linea di racconto comune relativamente alle attività svolte a livello regionale sia all'interno della programmazione (2024) che nei bilanci sociali dei singoli CSV. Si occupa di definire e rilevare i dati necessari alla stesura del presente report



### ATTIVITÀ SVOLTA

- Confronto sulle modalità di registrazione dei dati al fine di rendere omogenea la raccolta a livello regionale
- Individuare indicatori comuni che possano restituire una descrizione coerente e unificata del territorio piemontese
- Dotarsi di un linguaggio comune per raccontare le attività svolte, sempre al fine di dare una fotografia unitaria del CSV piemontesi



### VALORE AGGIUNTO

- A partire dalla linea di raccordo comune, è uno spazio di confronto anche per le attività proprie della confederazione di CSVnet Piemonte ETS e non solo dei singoli CSV. Dalla realizzazione di un report di raccordo tra le attività dei singoli CSV si è giunti al presente Report di CSVnet Piemonte ETS.

## CONSULENZA · 14 incontri

Nasce nel 2018 a seguito dell'entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, ancora prima della costituzione della Confederazione regionale, con lo scopo iniziale di collaborare alla creazione di modelli di statuti condivisi con la Regione Piemonte per l'adeguamento statutario di ODV e APS. Con CSVnet Piemonte ETS il gruppo si è consolidato per la condivisione e il confronto continuo sulla normativa legata alla Riforma del Terzo Settore.



### ATTIVITÀ SVOLTA

- Confronto continuo su tematiche proprie dell'area consulenza con attenzione particolare all'ambito normativo
- Condivisione e confronto anche su casistiche concrete
- Costante aggiornamento normativo
- Ideazione e realizzazione di approfondimenti tematici comuni come ad esempio i Laboratori dedicati alle ONLUS iscritte all'Anagrafe, gli incontri su I.V.A e rendicontazione del 5xmille che si sono tenuti online nel corso del 2024



### VALORE AGGIUNTO

- Confronto continuo, che consente di allineare le risposte che vengono fornite agli ETS in sede di consulenza, condividere materiale e contenuti provenienti da altre fonti
- Partecipa anche una operatrice del CSV Valle D'Aosta, apportando ulteriori competenze, confronto, condivisione di buone prassi provenienti da un altro territorio

## FORMAZIONE · 6 incontri

In stretta connessione con la programmazione di ciascun CSV e alla luce della periodica analisi dei bisogni ha lo scopo di integrare e ampliare l'offerta formativa rivolta agli ETS delle diverse province attraverso la condivisione di strumenti, metodologie, buone prassi e la definizione di una proposta organica capace di generare economie di scala e di processo.

### ATTIVITÀ SVOLTA

- Seleziona le tematiche comuni da affrontare a livello formativo e la definizione degli aspetti contenutistici e metodologici necessari alla strutturazione della proposta annuale
- Individua le figure professionali in grado di meglio rispondere alle esigenze rilevate sul territorio
- Organizza, gestisce e verifica gli appuntamenti formativi attivati a livello regionale

### VALORE AGGIUNTO

- Apprendimento reciproco e scambio di buone prassi allo scopo di garantire una elevata qualità dell'offerta formativa sotto tutti gli aspetti
- Razionalizzazione delle risorse professionali ed economiche impiegate nella strutturazione delle diverse proposte formative
- Incremento contestuale dell'efficacia in termini di ampiezza e profondità della ricaduta a favore degli ETS e dei loro volontari

## AMMINISTRAZIONE · 2 incontri

Si confronta sugli step di rendicontazione e SAP per ONC e CSVnet al fine di condividere prassi comuni di rendicontazione e richieste di chiarimento a CSVnet a livello regionale.

### ATTIVITÀ SVOLTA

- Redige il bilancio e produce gli allegati per la rendicontazione all'ONC
- Si occupa dello Stato di Avanzamento del Programma di attività (SAP)
- Utilizza e si confronta sulle modalità operative e le opzioni di utilizzo del software di contabilità VERIFICO al fine di adattarlo alle esigenze di CSVnet Piemonte ETS

### VALORE AGGIUNTO

- Confronto su questioni contabili che non si avrebbero all'interno del proprio CSV di riferimento
- Condivisione delle pratiche/modelli contabili per arrivare ad avere un sistema a livello amministrativo sempre più omogeneo a livello Regionale

## GESTIONALE · 5 incontri

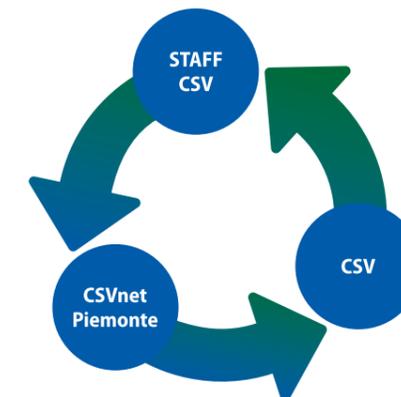
Nel corso del 2023 si è iniziato a riflettere sull'opportunità di dirigersi anche per quanto riguarda la modalità di erogazione dei servizi dei singoli CSV verso un sistema regionale. Nel 2024 è stato così costituito il gruppo Gestionale che si è occupato di integrare le piattaforme dei singoli CSV, usate per l'erogazione dei servizi, in un portale regionale per l'erogazione ed il monitoraggio dei servizi realizzati congiuntamente.

### ATTIVITÀ SVOLTA

- sviluppare il sistema gestionale regionale, anche nella sua componente front-end
- realizzare una gestione coordinata delle attività di formazione e consulenza collettiva rivolte ai volontari e agli ETS del territorio regionale
- confronto con l'agenzia informatica incaricata al fine di costruire un gestionale regionale quanto più adatto alle esigenze di CSVnet Piemonte
- monitoraggio dei servizi erogati da CSVnet Piemonte e scambio dei dati tra CSV

### VALORE AGGIUNTO

- Confronto sulle modalità e gli strumenti per l'erogazione dei servizi
- Condivisione delle pratiche/modelli per arrivare ad avere un sistema di erogazione dei servizi sempre più omogeneo a livello Regionale



### CSVNET PIEMONTE ETS, CSV E GRUPPI DI LAVORO: CIRCOLO VIRTUOSO

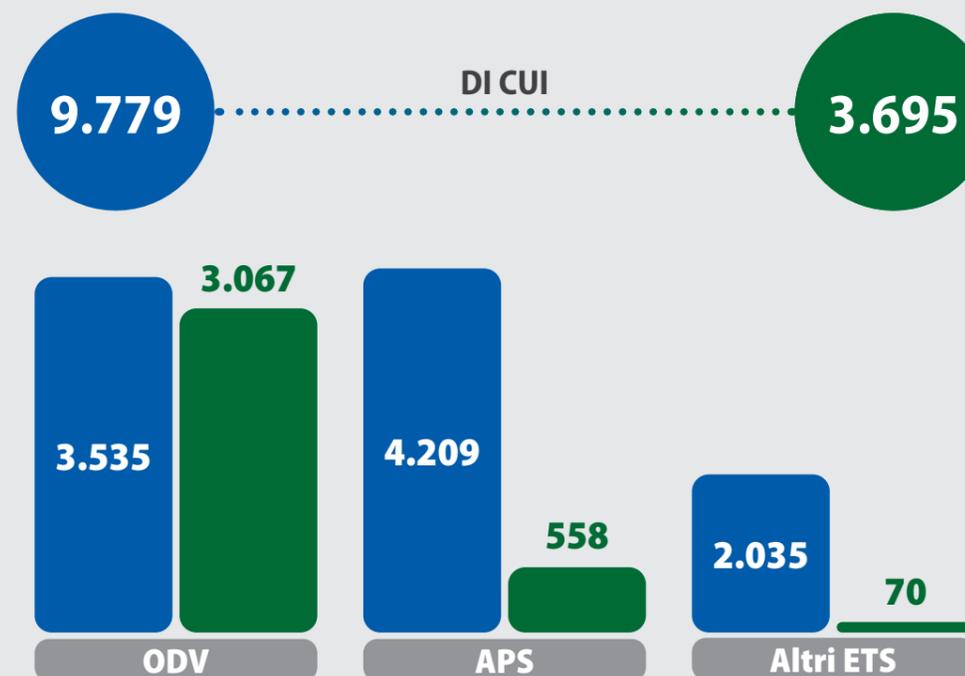
I gruppi di CSVnet Piemonte ETS, come abbiamo visto, non solo svolgono le attività di gestione e attuazione delle iniziative dell'ente ma **creano valore come buona pratica di confronto e interscambio** per gli operatori dei singoli CSV e conseguentemente verso i CSV stessi, in un processo costruttivo e arricchente tutto il sistema, realizzando così un circolo virtuoso di crescita reciproca.

# I SERVIZI DEI CSV

AL SERVIZIO DEL VOLONTARIATO: IL CONTESTO DI RIFERIMENTO AL 31/12/2024

ETS ISCRITTI AL RUNTS

ETS ACCREDITATI\* AI CSV



Il dato più significativo che emerge è che l'**87%** delle **ODV** iscritte al RUNTS è accreditata ai **CSV**. Questo, in linea con quanto rilevato lo scorso anno, indica chiaramente il ruolo di **sostegno e supporto** dei CSV al **volontariato piemontese**.

## ONLUS

Iscritte all'Anagrafe delle ONLUS al 31/12/2024: **1.908**

Accreditate ai CSV al 31/12/2024: **107**

Anche se a un primo sguardo il dato relativo alle Onlus può apparire poco significativo per l'attività dei CSV, in realtà presenta uno **scenario importante** poiché la **gran parte delle ONLUS** iscritte all'anagrafe, con tutta probabilità, **diventeranno potenziali utenti dei CSV**. Infatti, nel momento in cui la commissione Europea avrà dato la propria autorizzazione al nuovo regime fiscale del Terzo settore, dovranno valutare se diventare Enti del Terzo Settore, iscrivendosi al RUNTS e individuando la tipologia di ETS più idonea in cui trasformarsi, oppure se cessare l'attività e devolvere il proprio patrimonio.

## SOCI

Sono 1.024 gli ETS soci dei CSV. Ciò significa che **partecipano attivamente alla vita associativa dei CSV**, ovvero alla stesura e all'approvazione delle linee programmatiche e dei piani annuali, a identificare i bisogni del volontariato, a determinare importanza, urgenza e priorità delle iniziative, hanno diritto a partecipare all'elezione degli organi sociali e a candidarsi per farne parte e approvare il bilancio d'esercizio e sociale.

\* Sono accreditati ai CSV quegli ETS con volontari che, a seguito della presentazione della documentazione richiesta, hanno diritto a usufruire di tutti i servizi offerti dai Centri di Servizio piemontesi.

## AL SERVIZIO DEL VOLONTARIATO: ALCUNE ATTIVITÀ DEI CSV

I CSV svolgono sul territorio piemontese un ruolo fondamentale a supporto del volontariato con i servizi messi a disposizione degli ETS, hanno un impatto notevole e rappresentano un vero e proprio punto di riferimento per i volontari, le istituzioni locali e la comunità. Un valore, quello dei CSV, restituito direttamente dagli ETS, con il loro riconoscimento, e indirettamente dalla comunità su cui ricadono gli effetti positivi dell'attività di volontariato. Sono tanti e diversi gli ambiti in cui i CSV operano offrendo servizi qualificati e qualificanti ai volontari, grazie agli staff competenti e consolidati. La costituzione di CSVnet Piemonte ETS apporta poi un ulteriore valore al volontariato e ai CSV territoriali, mettendo a sistema strumenti e competenze e offrendo un'orizzonte di visibilità e azione più ampio, di livello regionale appunto. Nell'ottica di dirigersi sempre più verso una prospettiva comune illustriamo alcuni servizi realizzati nel 2024 dai CSV di cui siamo riusciti ad accorpate gli indicatori in maniera omogenea, superando le differenze territoriali e restituendo così una fotografia unitaria sul territorio regionale.

**3.319 ETS** hanno ricevuto i servizi dei CSV

### ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Promuovere il valore del volontariato nella cittadinanza e tra le giovani generazioni è uno degli ambiti di intervento dei CSV. Per questo i Centri di Servizio gestiscono degli sportelli di orientamento al volontariato a cui i cittadini possono rivolgersi per avere informazioni e essere accompagnati all'attività di volontariato, oltre a organizzare eventi sui territori che mirano a coinvolgere e sensibilizzare la comunità. Sguardo particolare poi è rivolto ai giovani con iniziative con le scuole, in collaborazione con gli Uffici scolastici provinciali, come incontri con gli ETS e percorsi educativo-formativi che i ragazzi possono svolgere nelle associazioni locali.



**1.545 persone**

si sono rivolte agli sportelli di orientamento al volontariato

**30 eventi**

di promozione del volontariato realizzati dai CSV sui territori

**108 scuole** coinvolte

**11.259 studenti** raggiunti



### CONSULENZE

Gli operatori dei CSV, che seguono costanti aggiornamenti, offrono consulenze qualificate a supporto dei volontari per accompagnarli nella vita associativa, con un trasferimento di conoscenze e competenze che rendono gli stessi volontari più consapevoli e autonomi nella gestione e sviluppo dell'ETS.

LE PIÙ RICHIESTE

- Fiscale e amministrativa
- Aggiornamenti normativi
- Nuovi modelli bilancio
- Progettazione

**5.700 consulenze** erogate



### FORMAZIONE

Volontari formati e competenti significano un'operato più efficace ed incisivo e ricadute positive sulla comunità nel medio e lungo periodo. Per questo i CSV organizzano iniziative formative qualificate e gratuite al fine di accrescere le competenze dei volontari nella gestione associativa e aumentare il loro grado di autonomia.



**107 corsi** erogati

**599 ore** di formazione

**1.776 volontari** formati

LE PIÙ RICHIESTE

- nuovi modelli bilancio
- raccolta fondi
- ricerca volontari



### COMUNICAZIONE

Dare voce al mondo del volontariato e supportarlo nella diffusione delle proprie attività e progetti è tra i compiti dei CSV. Supporto e accompagnamento nella realizzazione di redazionali, campagne e materiale promozionale, diffusione dei contenuti attraverso i propri canali (siti, social, ecc...) sono alcune delle attività che i CSV attuano per valorizzare il volontariato piemontese.

I PIÙ RICHIESTI

- Comunicati e conferenze stampa
- Supporto attività di comunicazione
- Relazione con i media locali
- Diffusione sui canali CSV

**7.865 servizi** erogati



### UTILIZZO SALE CSV

I CSV mettono a disposizione dei volontari degli spazi all'interno delle proprie sedi offrendo così alle associazioni la possibilità di riunirsi, incontrare volontari e utenti, svolgere la propria attività usufruendo di spazi adeguati e gratuiti. Le sale sono poi dotate degli strumenti tecnologici per svolgere alcune attività come pc, connessione internet e telefoni.



**32 sale** a disposizione di ETS e ONLUS

**8.614 ore** di utilizzo

Per una panoramica completa dei servizi erogati consultare i Bilanci Sociali dei CSV sui rispettivi siti istituzionali.

# IL BILANCIO

## IL BILANCIO

CSVnet Piemonte ETS, come tutti gli ETS iscritti al RUNTS e nel rispetto del principio di trasparenza, redige annualmente il bilancio delle proprie attività.

Per quanto riguarda il regime fiscale applicato l'associazione è in possesso del codice fiscale e non ha redditi di natura impositiva fiscale. A decorrere dalla metà di ottobre 2024 ha provveduto ad aprire la partita iva e ad iscriversi al Rea presso la Camera di Commercio di Torino comunicando le attività che si propone di svolgere ovvero organizzazione di convegni e corsi di formazione. Tuttavia, nel corso del 2024 le attività comunicate erano ancora in stato embrionale e non hanno preso concreto avvio.

Il bilancio di CSVnet Piemonte ETS - consultabile in tutte le sue parti e integralmente su sito dell'ente a questo [link](#) - è redatto secondo gli schemi introdotti dal Decreto Ministeriale 5 marzo 2020 emesso in ottemperanza ai dettami contenuti nell'art. 13 del D.Lgs. 117/2017. Gli schemi previsti dal Decreto Ministeriale sono rispettivamente il Modello A (Stato Patrimoniale), il Modello B (Rendiconto Gestionale), il Modello C (Relazione di Missione). A completamento, l'OIC (Organismo Italiano di Contabilità - un'associazione di diritto privato ed è riconosciuta dallo Stato Italiano come il soggetto titolato ad emanare norme per una corretta tenuta della contabilità e redazione dei bilanci) ha rilasciato nel mese di aprile 2022 il Principio Contabile OIC 35, un principio contabile ad hoc per gli enti del terzo settore aggiornato ulteriormente nel mese di febbraio 2024.

Il bilancio chiuso al 31/12/2024 è redatto conformemente agli articoli 2423 del Codice Civile, secondo principi di redazione conformi a quanto stabilito dall'art. 2423 bis e criteri di valutazione di cui all'art. 2426 del Codice Civile. Il bilancio è costituito da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione e rappresenta la situazione patrimoniale, economica e finanziaria di CSVnet Piemonte in base alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute.

L'esercizio chiuso al 31/12/2024 accerta un risultato gestionale pari ad euro **62.835**.

L'Organo amministrativo, in una logica di prospettiva futura e lungimiranza, ha deciso di destinare l'avanzo di esercizio 2024 pari ad euro 62.835 interamente ad accantonamento per l'esercizio successivo e la previsione è quella di non avere uscite superiori alle entrate.

Le entrate derivano prevalentemente dalle quote associative (il cui ammontare è stato stabilito dall'Assemblea dei soci al 2% delle entrate da FUN percepite dagli enti soci per l'anno 2024), mentre la maggior parte delle uscite derivano dalle attività di interesse generale quale organizzazione della Campagna di Promozione del 5x1000, e da alcuni corsi di formazione e laboratori per la gestione delle ODV e delle APS.

**TOTALE PROVENTI: 114.730€**

**TOTALE ONERI: 51.895€**

**AVANZO D'ESERCIZIO: 62.835€**

# CONCLUSIONI

## CONCLUSIONI

Il presente report ha restituito quanto il Coordinamento ha fatto nel corso del 2024. Un anno che - oltre a essere stato certo ancora di rodaggio - è stato soprattutto di crescita. Abbiamo costruito e promosso un catalogo formativo a livello regionale, nella logica di uniformare i contenuti e ottimizzare le risorse e i risultati che abbiamo ottenuto in termini di partecipazione dei volontari e degli ETS e di gradimento sono positivi. E questo certamente ci motiva a proseguire il cammino che abbiamo intrapreso insieme. Aver realizzato una campagna di sensibilizzazione al 5 x mille a livello regionale ideata come strumento al 'servizio' di tutte le associazioni del territorio piemontese rappresenta un altro elemento importante dell'attività di CSVnet Piemonte. La firma del protocollo con la Direzione Regionale Piemontese dell'Agenzia delle Entrate riconosce il Coordinamento quale interlocutore autorevole, che ci porterà nel 2025 ad attivare iniziative comuni in favore dei volontari.

E l'anno che ci aspetta ci vedrà crescere ancora perché il nostro sguardo è rivolto al futuro per sostenere al meglio il Terzo settore, promuovere l'amministrazione condivisa, consolidare la reciprocità tra i CSV e quell'effetto moltiplicatore nello scambio di buone pratiche e nella creazione di processi virtuosi che è proprio del Coordinamento.

Vicepresidente CSVnet Piemonte ETS  
*Daniele Giaime*



Via Giovanni Giolitti, 21 • 10123 Torino  
segreteria@csvnetpiemonte.org  
[www.csvnetpiemonte.org](http://www.csvnetpiemonte.org)



centro servizi volontariato  
Asti e Alessandria

[www.csvastialessandria.it](http://www.csvastialessandria.it)



[www.centroterritorialevolontariato.org](http://www.centroterritorialevolontariato.org)



[www.csvcuneo.it](http://www.csvcuneo.it)



[www.ciesseti.eu](http://www.ciesseti.eu)



Centro Servizi per il Volontariato

[www.volontariatotorino.it](http://www.volontariatotorino.it)